VIVOTEK
A Delta Group Company

MS9321-EHV-V2

Quick Installation Guide

P/N: 5019039102

Warning Before Installation / Warnung vor der Installation / Waarschuwing voor installatie

The product must be installed and protected in a location that is not easily accessible, and is away from impacts or heavy vibration. For example, at the location where the surveillance cameras are looking down or installed at high positions such as on a pole, wall, or at least 3 meters above the ground.

Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden, der von Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. Zum Beispiel an dem Ort, an dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, einer Wand oder mindestens 3 Meter über dem Boden.

Dit product moet worden geïnstalleerd en beschermd op een plek die niet makkelijk toegankelijk is en niet blootgesteld is aan schokken en trillingen. Bijvoorbeeld, op de plek waar de bewakingscamera's naar beneden staan gericht of zijn geïnstalleerd op hoge posities zoals op een paal, een muur of tenminste 3 meter boven de grond.

The product should be used in compliance with local laws and regulations.

Das Produkt sollte in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften verwendet werden.

Het product dient te worden gebruikt conform lokale wetgeving en regelgeving.

Do not install the product on an unstable mount or surface.

Installieren Sie das Produkt nicht auf einer instabilen Halterung oder Oberfläche.

Installeer het product niet op een onstabiele standaard of oppervlak.

Do not disassemble the camera or perform maintenance task when power is connected.

Zerlegen Sie die Kamera nicht und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, wenn das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Demonteer de camera niet en pleeg geen onderhoud terwijl de stroom is aangesloten.

Before installation, the product should be stored in a dry and ventilated environment.

Vor der Installation sollte das Produkt in einer trockenen und belüfteten Umgebung gelagert werden.

Het product moet voor de installatie worden opgeborgen in een droge en geventileerde omgeving.

Use only accessories that comply with the technical specifications of the product.

Verwenden Sie nur Zubehör, das den technischen Spezifikationen des Produkts entspricht.

Gebruik alleen accessoires die voldoen aan de technische specificaties van het product.

Please contact VIVOTEK's certified dealers for power adapters.

Bitte wenden Sie sich an die zertifizierten Händler von VIVOTEK für Netzteile.

Neem contact op met gecertificeerde VIVOTEK dealers voor stroomadapters.

Zanim zaczniesz — zalecenia dotyczące bezpieczeństwa / Перед установкой / Upozornění před instalací

Produkt należy zainstalować i zabezpieczyć w miejscu, które nie jest łatwo dostępne i nie jest narażone na silne wstrząsy lub wibracje. Na przykład w miejscu, w którym kamery monitoringu są skierowane w dół lub są zainstalowane na wysokości na słupie, ścianie lub przynajmniej 3 metry powyżej podłoża.

Это изделие следует устанавливать в защищенном, труднодоступном месте, обеспечивающем защиту от воздействия ударов и сильных вибраций. Например, следует устанавливать камеры наблюдения на большой высоте не менее 3 метров над землей — на столбе или стене, так чтобы камеры были направлены вниз.

Produkt je nutné nainstalovat do místa bez snadného přístupu, mimo nárazy či silné vibrace a tak, aby byl chráněný. Může jít například o místo, kde kamery sledují prostředí pod sebou, nebo o vyšší polohu, například sloup, zeď či umístění nejméně 3 metry nad zemí.

Produkt należy używać zgodnie z lokalnymi przepisami.

Эксплуатация изделия должна осуществляться в соответствии с местными законами и нормами.

Produkt je potřeba používat v souladu s místními zákony a předpisy.

Nie instalować produktu na niestabilnych mocowaniach lub powierzchniach.

Не устанавливайте это изделие на неустойчивых креплениях или поверхностях.

Neinstalujte produkt na nestabilním podkladu nebo povrchu.

Nerozebírejte kameru ani neprovádějte její údržbu, pokud je připojená k napájení.

Не разбирайте камеру и не выполняйте процедуры по ее техническому обслуживанию при подключенном питании.

Nie demontować kamery ani nie przeprowadzać czynności konserwacyjnych przy włączonym zasilaniu.

Produkt przed instalacją należy przechowywać w suchym i dobrze wentylowanym środowisku.

До установки это изделие следует хранить в сухом, хорошо проветриваемом месте.

Před instalací by měl být produkt skladován v suchém a větraném prostředí.

Używać wyłącznie akcesoriów spełniających specyfikacje techniczne produktu.

Используйте только принадлежности, отвечающие техническим характеристикам изделия.

Používejte pouze příslušenství, které odpovídá technickým specifikacím produktu.

Síťové adaptéry lze získat u certifikovaných prodejců společnosti VIVOTEK.

Используйте только принадлежности, отвечающие техническим характеристикам изделия.

Aby uzyskać informacje o zasilaczach, prosimy o kontakt z autoryzowanymi dealerami VIVOTEK.

安裝前應注意事項 /安裝警告 /インストール前の注意

本產品必須安裝並放置在不容易拿取的位置，且必須遠離衝擊或劇烈震動。例如，請安裝在讓監視攝影機能朝下監看的位置，或安裝在電線杆、牆壁或離地至少 3 公尺的高處。

本产品必须安装在不易接近的地点，妥善保护，避免受到冲击或强烈振动。例如，安装在可让监控摄像头保持俯视的地点或较高位置，如支柱、墙壁或距地面至少 3 米的位置。

本製品は手が届きにくく、衝撃や大きな振動のない場所に設置し、保護する必要があります。例えば、監視カメラが見下ろす場所、またはポールの上や壁、床面から 3 メートル以上の高い位置に設置します。

本產品之使用必須符合當地的法律與規定。

应依当地法律法规使用本产品。

本製品は地域の法律及び規則に従って使用してください。

請勿將產品安裝在不平穩的支架或平面上。

请勿将本产品安装在不平稳的支架或平面上。

不安定な取付具または表面上に製品を設置しないでください。

請勿在連接電源的情況下拆解攝影機或執行維護工作。

切勿在接通电源的情况下拆卸摄像头或进行维护。

カメラを分解したり、電源が接続されているときにメンテナンスをしたりしないでください。

在安裝本產品前，請將產品存放在乾燥且通風的環境。

安装前，应将本产品存放在干燥、通风的环境下。

設置する前、本製品は乾燥した通気のよい環境に保管してください。

僅使用符合本產品技術規格的配件。

仅使用符合本产品技术规格的配件。

本製品の技術仕様に準拠した付属品のみを使用してください。

如需電源供應器，請聯繫 VIVOTEK 認證經銷商。

如需电源适配器，请联系 VIVOTEK 认证经销商。

電源アダプタについては VIVOTEK の認定販売店にお問い合わせください。

Avvertenza prima dell'installazione / Kurulum Öncesi Uyarılar / Varning innan installation

Il prodotto deve essere installato e protetto in un luogo non facilmente accessibile e lontano da urti o forti vibrazioni. Ad esempio, nel luogo in cui le telecamere di sorveglianza guardano verso il basso o sono installate in posizioni elevate, ad esempio su un palo, un muro o almeno 3 metri dal suolo.

Ürün kolayca erişilemeyen ve darbe veya ağır titreşimden uzakta bir yere kurulmalı ve korunmalıdır. Örneğin, güvenlik kameralarının aşağıya baktığı veya direk, duvar gibi yüksek pozisyonlara veya yerden en az 3 metre yükseğe kurulduğu yerler.

Produkten måste installeras och skyddas på en plats som inte är lättillgänglig, där den inte utsätts för stötar och kraftiga vibrationer. Till exempel på en plats där övervakningskamerorna tittar ner eller installeras på höga positioner som på en stolpe, en vägg eller minst 3 meter ovanför marken.

Il prodotto deve essere utilizzato in conformità con le leggi e i regolamenti locali.

Ürün, yerel yasa ve yönetmeliklerle uyumlu kullanılmalıdır.

Produkten ska användas i enlighet med lokala lagar och föreskrifter.

Non installare il prodotto su un supporto o una superficie instabili.

Ürünü, dengesiz bir yere veya yüzeye kurmayın.

Installera inte produkten på ett instabilt stativ eller en instabil yta.

Non smontare la fotocamera o eseguire attività di manutenzione quando l'alimentazione è collegata.

Güç bağlandığında kamerayı sökmeyin veya bakım işi yapmayın.

Plocka inte isär kameran eller utför inget underhåll när strömmen är ansluten.

Prima dell'installazione, il prodotto deve essere conservato in un ambiente asciutto e ventilato.

Kurulumdan önce, ürün kuru ve havalandırılmış bir ortamda saklanmalıdır.

Innan installation ska produkten förvaras i en torr och ventilerad miljö.

Utilizzare solo accessori conformi alle specifiche tecniche del prodotto.

Yalnızca ürünün teknik özelliklerine uygun aksesuarları kullanın.

Använd endast tillbehör som överensstämmer med produktens tekniska specifikationer.

Si prega di contattare i rivenditori certificati di VIVOTEK per adattatori di alimentazione.

Güç adaptörleri için VIVOTEK'in yetkili bayileriyle temasa geçin.

Kontakta VIVOTEKs certifierade återförsäljare för nätadaptrar.

Avertissement avant installation / Aviso antes da instalação / Advertencia antes de la instalación

Le produit doit être installé et protégé dans un endroit difficilement accessible, à l'abri des chocs et des vibrations importantes. Par exemple, à l'endroit où les caméras de surveillance sont dirigées vers le bas ou installées à des endroits élevés, par exemple sur un poteau, un mur ou au moins à 3 mètres du sol.

O produto deve ser instalado e protegido em um local que não seja facilmente acessível, e estar longe de impactos ou vibrações fortes. Por exemplo, no local onde as câmeras de vigilância estão olhando para baixo ou instaladas em altas posições como em um poste, parede, ou, pelo menos, 3 metros acima do solo.

El producto debe instalarse y protegerse en un lugar que no sea fácilmente accesible y donde no se someta a impactos o fuertes vibraciones. Por ejemplo, en el lugar donde las cámaras de vigilancia miran hacia abajo o se instalan en posiciones altas, como en un poste, una pared o al menos 3 metros sobre el suelo.

Le produit doit être utilisé conformément aux lois et réglementations locales.

O produto deve ser utilizado em conformidade com as leis e regulamentos locais.

El producto debe usarse de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

Ne pas installer le produit sur un support ou une surface instable.

Não instale o produto em uma montagem ou superfície instável.

No instale el producto en un estante o soporte inestables.

Ne démontez pas la caméra et n'effectuez pas de travaux de maintenance lorsque celle-ci est sous tension.

Não desmonte a câmera ou execute tarefas de manutenção quando a alimentação estiver ligada.

No desmonte la cámara ni realice tareas de mantenimiento cuando esté conectada la alimentación.

Avant l'installation, le produit doit être entreposé dans un endroit sec et ventilé.

Antes da instalação, o produto deve ser armazenado em local seco e ventilado.

Antes de la instalación, el producto debe almacenarse en un entorno seco y ventilado.

N'utiliser que des accessoires conformes aux spécifications techniques du produit.

Utilize apenas acessórios que estejam em conformidade com as especificações técnicas do produto.

Use solo accesorios que cumplan con las especificaciones técnicas del producto.

Veuillez contacter les revendeurs certifiés VIVOTEK pour les adaptateurs d'alimentation.

Favor entrar em contato com revendedores certificados da VIVOTEK sobre adaptadores de corrente.

Póngase en contacto con los distribuidores certificados de VIVOTEK para los adaptadores de corriente.

Advarsel inden installation / Peringatan Sebelum Pemasangan تحذيرات قبل التركيب

Das Produkt muss an einem schwer zugänglichen Ort installiert und geschützt werden, der von Stößen oder starken Vibrationen geschützt ist. Zum Beispiel an dem Ort, an dem die Überwachungskameras nach unten schauen oder in hohen Positionen installiert sind, wie beispielsweise an einem Mast, einer Wand oder mindestens 3 Meter über dem Boden.

Produk harus dipasang dan dilindungi di lokasi yang tidak mudah dijangkau, serta jauh dari benturan atau getaran hebat. Misalnya, di lokasi di mana kamera pengawasan mengarah ke bawah atau dipasang di posisi tinggi seperti di atas tiang, tembok, atau minimal 3 meter di atas tanah.

يجب تثبيت المنتج وحمايته في موقع لا يمكن الوصول إليه بسهولة، ويكون بعيدًا عن التأثيرات أو الاهتزازات الشديدة. على سبيل المثال، في موقع حيث تظهر كاميرات المراقبة إلى أسفل أو تم تثبيتها في مواقع عالية على سبيل المثال، على عمود أو جدار أو على الأقل 3 أمتار فوق الأرض.

Das Produkt sollte in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften verwendet werden.

Produk harus digunakan sesuai dengan undang-undang dan aturan setempat.

يجب استخدام المنتج وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.

Installieren Sie das Produkt nicht auf einer instabilen Halterung oder Oberfläche.

Jangan memasang produk di atas dudukan atau permukaan yang tidak stabil.

لا تقم بتثبيت المنتج على حامل أو سطح غير مستقر.

Zerlegen Sie die Kamera nicht und führen Sie keine Wartungsarbeiten durch, wenn das Gerät an die Stromversorgung angeschlossen ist.

Jangan membongkar kamera atau melakukan kerja perawatan dalam kondisi daya terhubung.

لا تقم بفك الكاميرا وأجر أي أعمال صيانة أثناء توصيل الطاقة.

Vor der Installation sollte das Produkt in einer trockenen und belüfteten Umgebung gelagert werden.

Sebelum pemasangan, produk harus disimpan di lingkungan yang kering dan berventilasi.

قبل التثبيت، يجب أن يتم تخزين المنتج في بيئة جافة وجيدة التهوية.

Verwenden Sie nur Zubehör, das den technischen Spezifikationen des Produkts entspricht.

Gunakan hanya aksesori yang sesuai dengan spesifikasi teknis produk.

استخدم فقط الملحقات التي تتوافق مع المواصفات الفنية للمنتج.

Bitte wenden Sie sich an die zertifizierten Händler von VIVOTEK für Netzteile.

Silakan hubungi dealer bersertifikat VIVOTEK untuk adapter daya.

يُرجى الاتصال بتجار VIVOTEK المعتمدين للمحولات الطاقة.

設備名稱：網路攝影機　　型號（型式）: MS9321-EHV-V2

Equipment name: Network Camera　　Type designation (Type): MS9321-EHV-V2

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
電路板組件	○	○	○	○	○	○
線材組件	○	○	○	○	○	○
螺絲組件	○	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Max. power consumption 最大消耗功率	PoE: Max. 18.81W (IR on/off) AC 24V: Max. 26.4 W (IR on/off)
Operating temperature 運作溫度	Starting Temperature: -30°C ~ 55°C (-22°F ~ 131°F) Working Temperature: -40°C ~ 55°C (-40°F ~ 131°F) (IR off) -40°C ~ 50°C (-40°F ~ 122°F) (IR on)

重要安全規範及資訊

您國家的法律可能會禁止使用監控裝置。此效能優異的網路攝影機不僅隨時能夠連接網路，更能應用於具有彈性的監視系統，使用者安裝本產品前，必須確保其預期操作用途完全合法。

首先請確認所取得的產品完整無誤。請先注意「快速安裝指南」內的警告，再安裝本網路攝影機；並確實遵守指示，避免組裝及安裝錯誤，造成產品損壞，如此亦能確保本產品受到妥善運用。：

宣告甲類/Class A
CNS 15936警語：
警告：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

如果使用電源轉接器供電，此轉接器應正確接地。
安裝和維護服務只能由合格的技術人員進行。
執行維護任務時，請中斷設備電源。
請只使用經過 UL 認證的直流電源和有限的電源，來使用攝影機。
（LPS）認證。 電源供應器應附有 UL 認證和 LPS 標誌。
電源供應也應滿足使用國家/地區的任何安全和規範要求。
攝影機安裝位置應距離建築物屋簷至少 10 公分。
產品應安裝在建築物屋簷下，並避免外部電線直接暴露在陽光和水環境中。
電源線必須連接至有接地線的插座。
攝影機只能連接到 PoE 網絡，不能路由到外部設備。
如須購買電源供應器，請聯絡VIVOTEK認證經銷商或代理商。
使用 RTC battery 需加註電池警語如下：
警告：
若置換不同型式之電池有起火或爆炸風險。
如果更換後的電池型式不正確，會有爆炸的風險。並請根據指示，處理廢棄電池。
請根據指示丟棄使用過的電池。

13. 有接地符號標示如下：
最小接地螺絲直徑大小為 3.5mm。
最小接地線線徑為 18AWG。
接地線材顏色需為綠/黃 (綠色滾黃色條紋)。
請搭配使用彈簧、碟型或星型的接地墊片 (不可以是平滑的墊片)。
請使用滾花墊圈固定接地螺絲。
14. 注意壁掛螺絲直徑及長度。
安全：
將系統連接到接地電源主插座。
切勿開啟電源供應器外殼。
只可安裝並運作於乾燥、防水防塵的位置。
觀察下列安全要素：
系統或電源線外觀是否有明顯毀損？
系統是否正常運作？
系統是否曾暴露於雨水或濕氣中？
系統是否長期存放於嚴苛環境，或暴露於不尋常的壓力中？
安裝全程務必遵守相關電氣工程法規。
保養及維護工作請尋求符合資格的專業人員 (如電氣工程師或網路專家) 協助。
請先閱讀本手冊，再安裝或操作系統，本文件涵蓋許可用途內的重要安全指示。
若出現故障，請拔除電源供應器的電源線。
請勿將本系統安裝於加熱器或熱源附近，避免陽光直射位置。
所有通風口務必保持暢通。
僅使用系統隨附的纜線，或是能夠承受電磁干擾的合適纜線。

網路規格：10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T 乙太網路 (RJ-45)

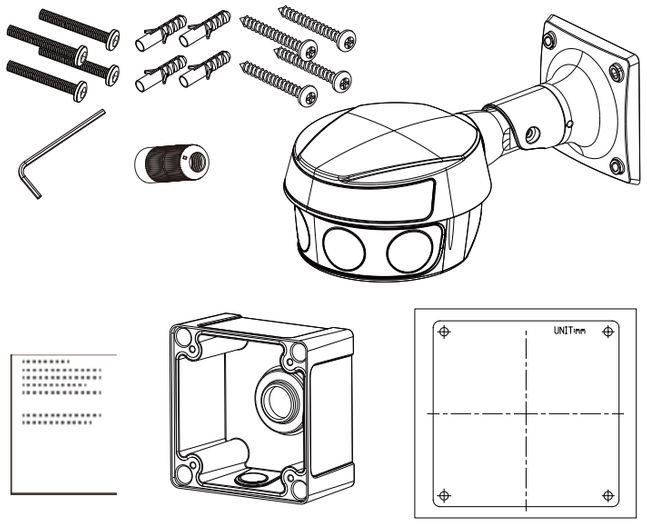
Package Contents / Packungsinhalt kontrollieren / Inhoud van de verpakking

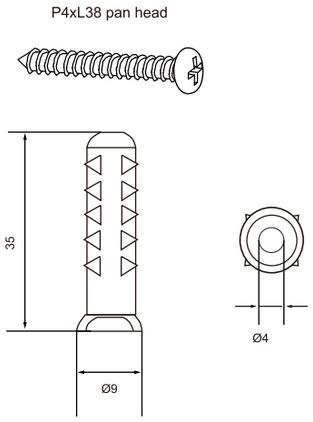
檢查包裝內容物 /**檢查包裝內容 / パッケージ内容の確認**

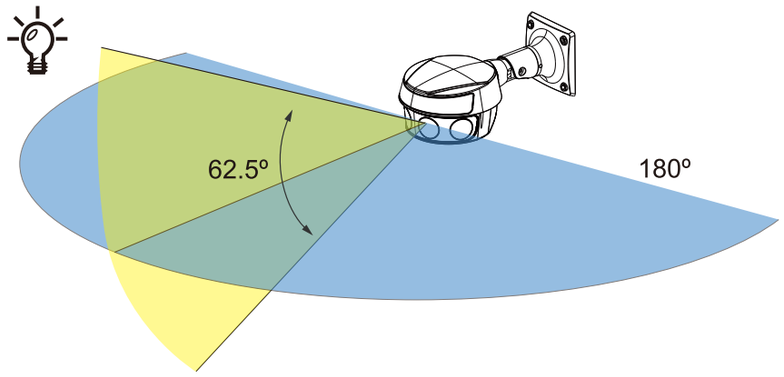
Vérifier le contenu de l'emballage / Verifi que o conteúdo da embalagem / Compruebe el contenido del embalaje

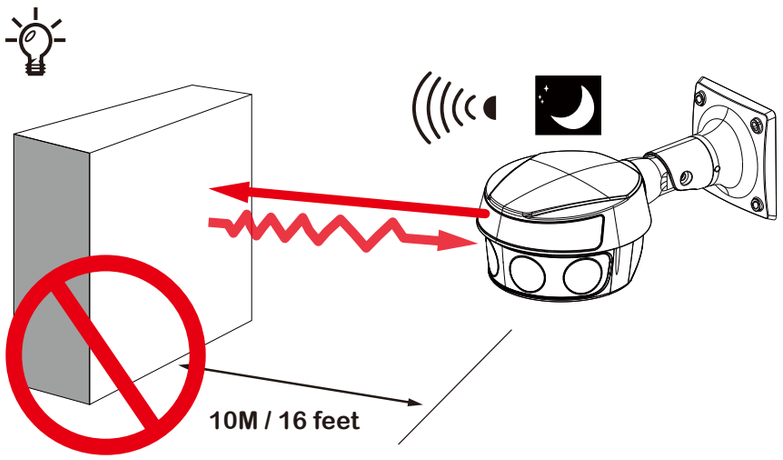
Sprawdź zawartość pakietu / Проверка комплекта поставки / Obsah balení

Verifi care il contenuto della confezione / Ambalajın İçindekileri Kontrol Edin / Paketinnehåll / Kassens indhold / Isi Kemasan مكونات الحزمة









Hardware Installation / Hardwareinstallation / Hardware installeren

硬體架設 / **硬件安装 / ハードウェア・インストレーション**

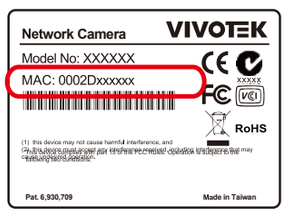
Installation du matériel / Instalacao de Hardware / Instalación del hardware

Instalacja sprzętu / Монтаж оборудования / Instalace hardwaru

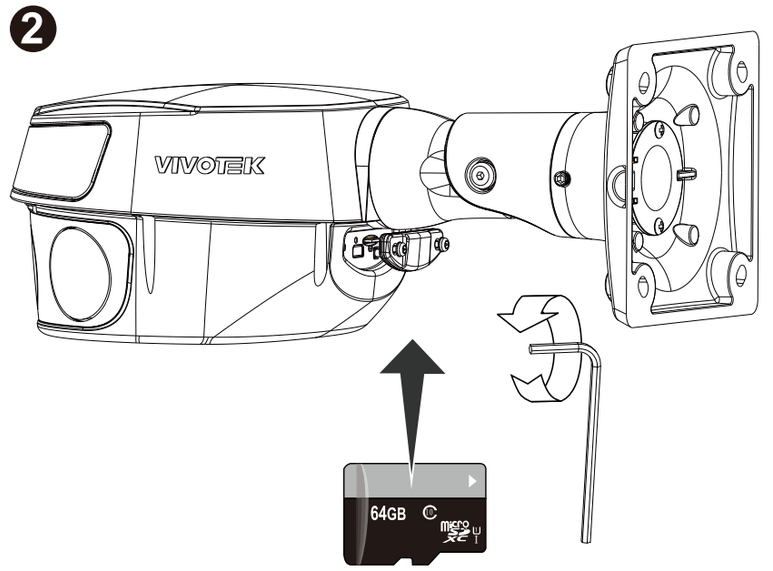
Installazione hardware / Donanım Montajı / Installation av hårdvara

Installation af hardware / Pemasangan Perangkat Keras تركيب الأجهزة

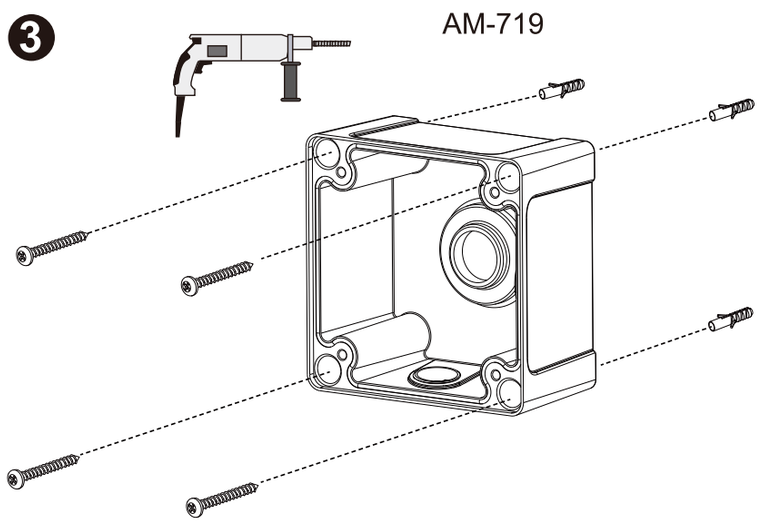
1



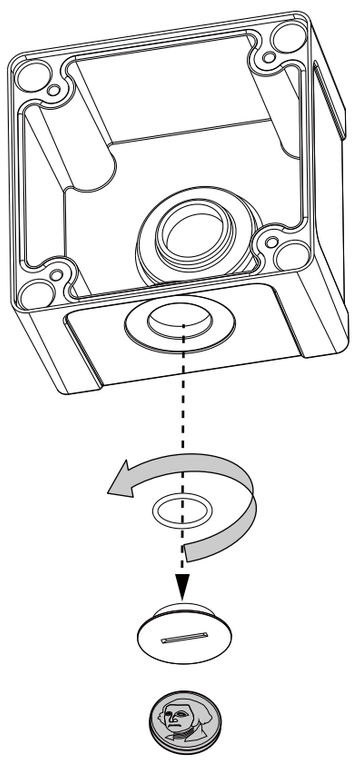
2



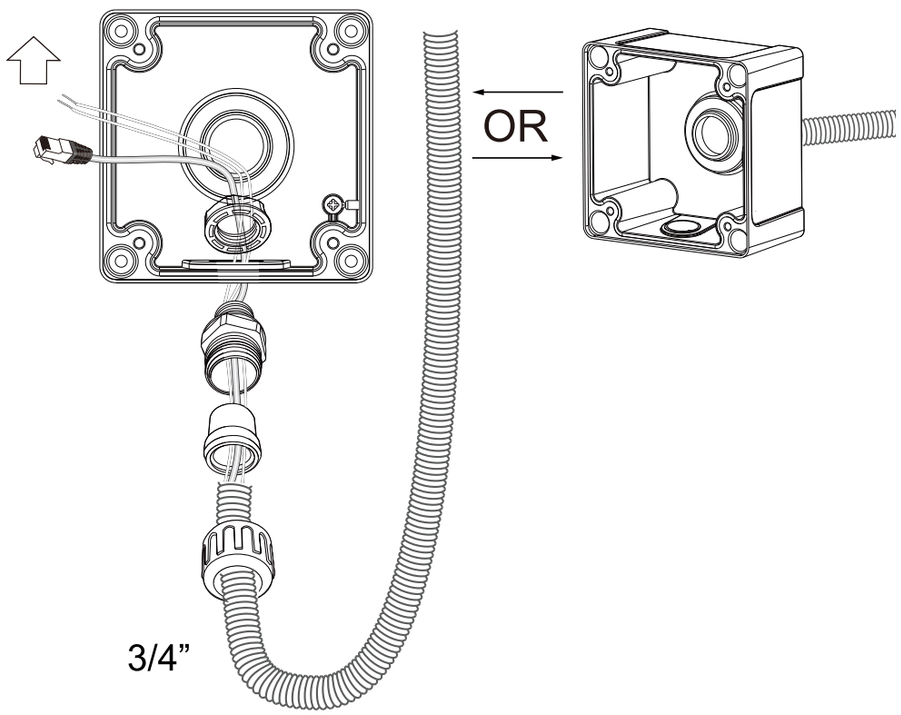
3



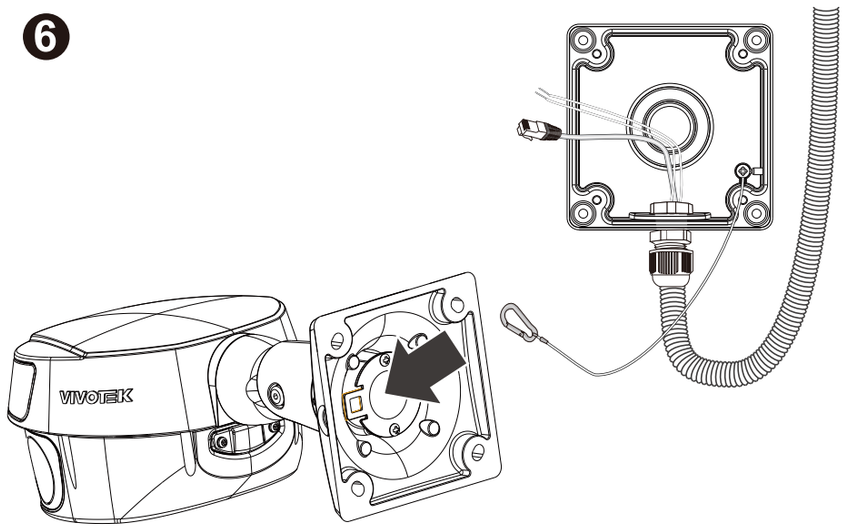
4



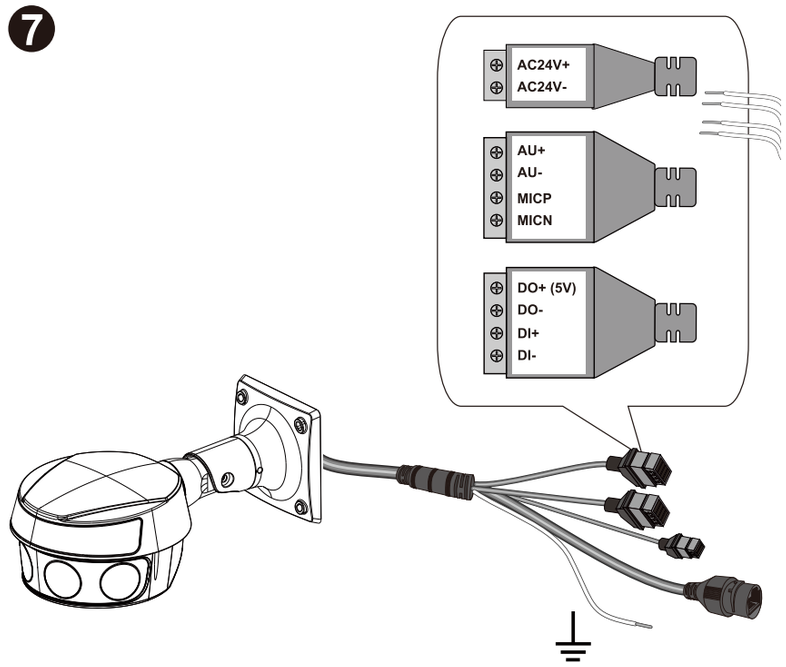
5

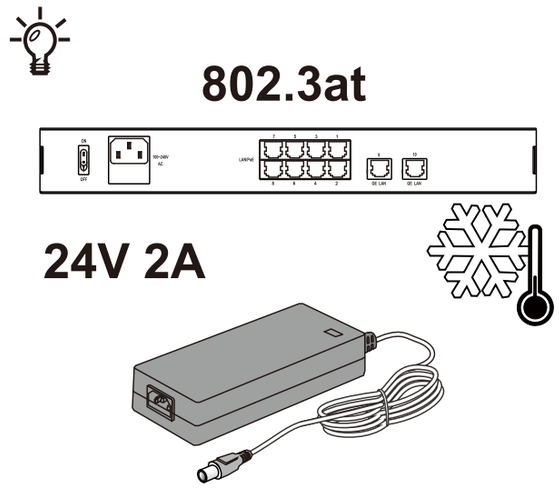


❻

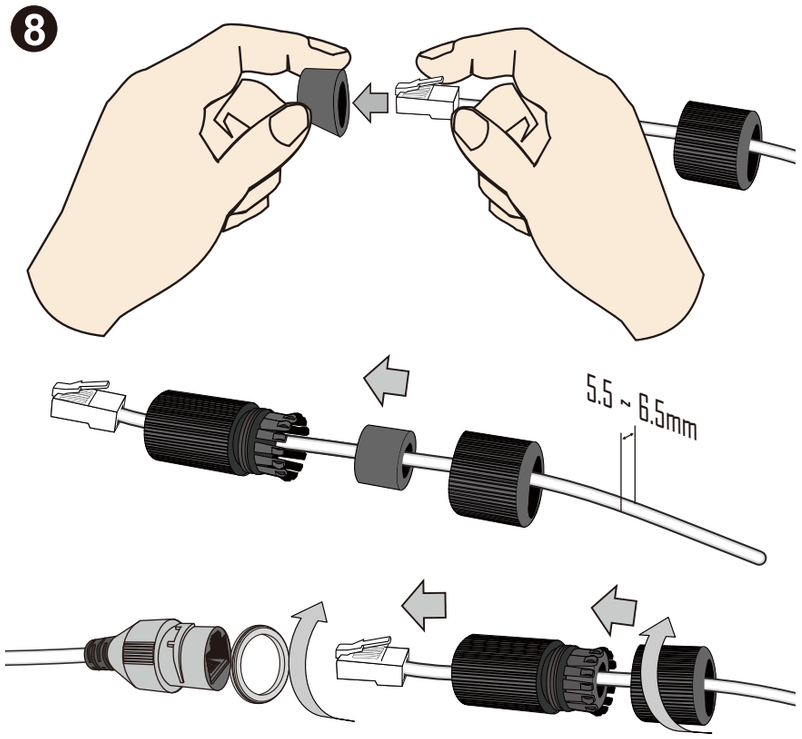


❼

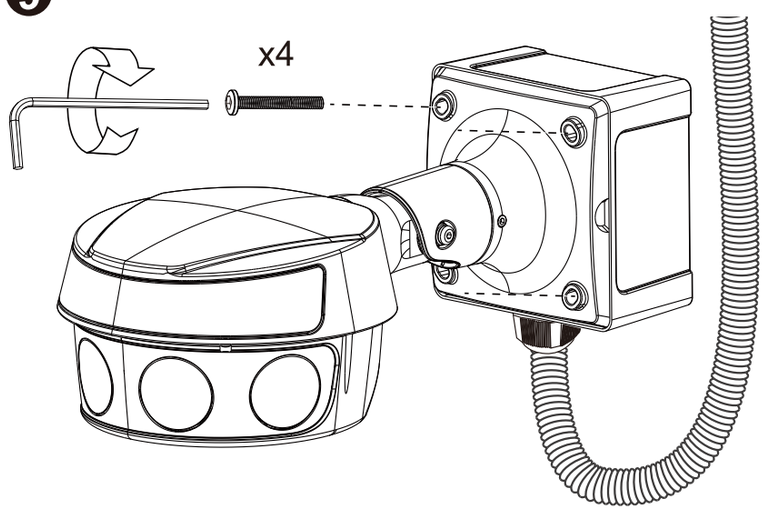




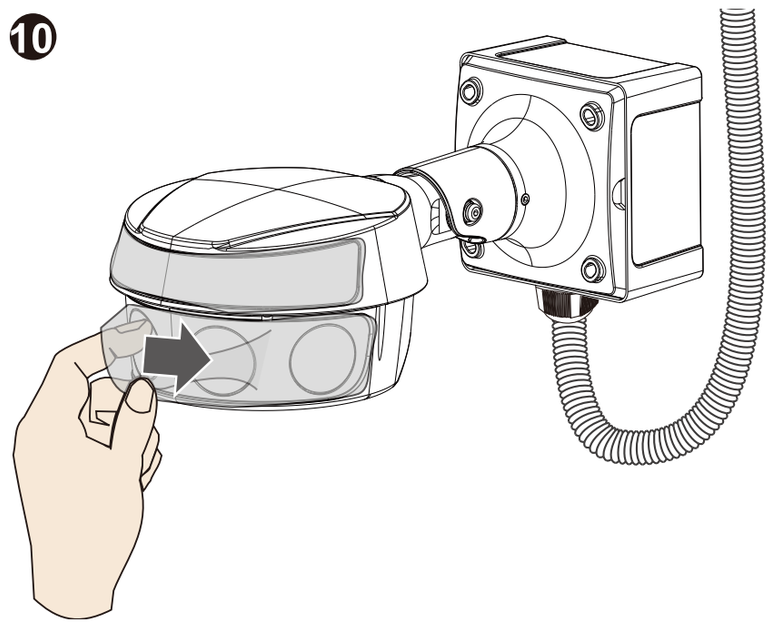
❽



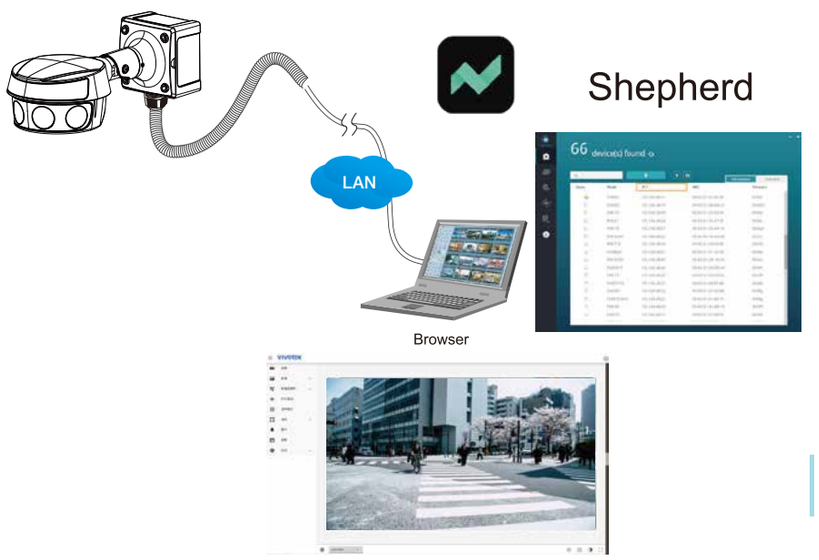
❾



❿



⓫



1. After connecting the network camera to the PoE network switch, run the VIVOTEK Shepherd app to search for the IP location of the network camera.Then, enter the camera's webpage.
2. Please download the Shepherd program from the VIVOTEK website https://www.vivotek.com/Shepherd.

1. 請於 VIVOTEK 網頁 https://www.vivotek.com/Shepherd 下載 Shepherd 程式。
2. 將網路攝影機連接上 PoE 網路交換機後，執行晶睿通訊 Shepherd 程式搜尋該網路攝影機的 IP 位置，並進入該攝影機的網頁。

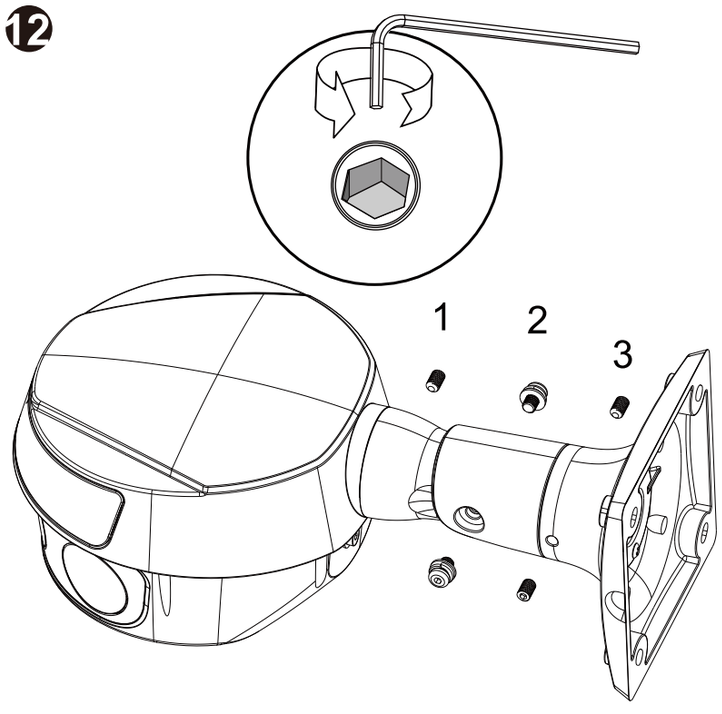
Software operation
1. When logging into the camera's webpage for the first time, you need to set a password according to the password rules.
2. After logging in to the camera web page, you can see the camera page.

軟體操作
1. 首次登入攝影機的網頁，需要依照密碼規範設定密碼。
2. 登入攝影機網頁後，即可看到攝影機頁面。

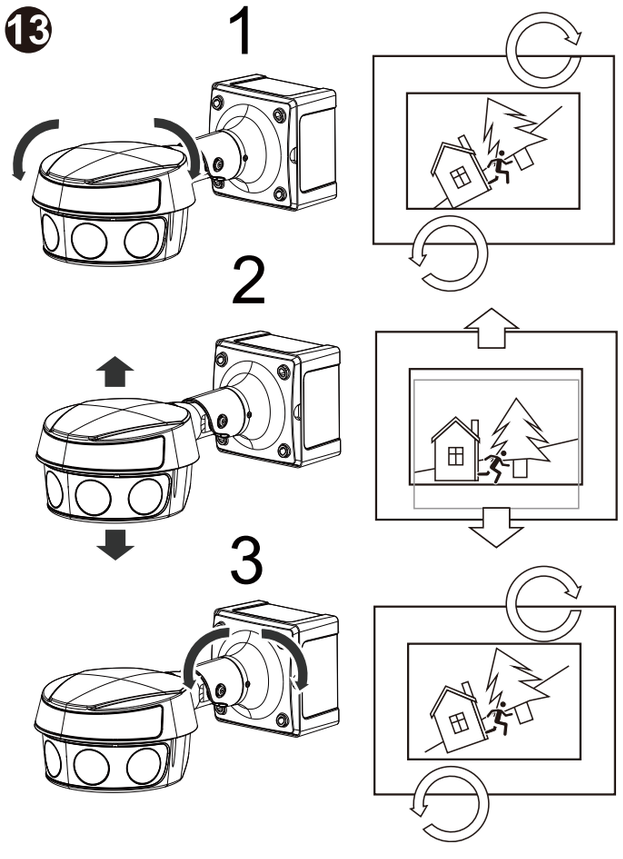
Function description of the icon buttons at the bottom of the page (from left to right)
1. Play/Pause: Playback mode
2. Video streaming mode
3. Volume
4. Snapshot: Capture the current picture
5. Color mode: Switch between color and black/white
6. Fullscreen

頁面下方圖示按鈕功能說明 (由左至右)
1. 播放/暫停：播放模式
2. 影像串流：影像串流類別
3. 音量
4. 快照：擷取當下圖片
5. 色彩模式：切換彩色/黑白
6. 全螢幕

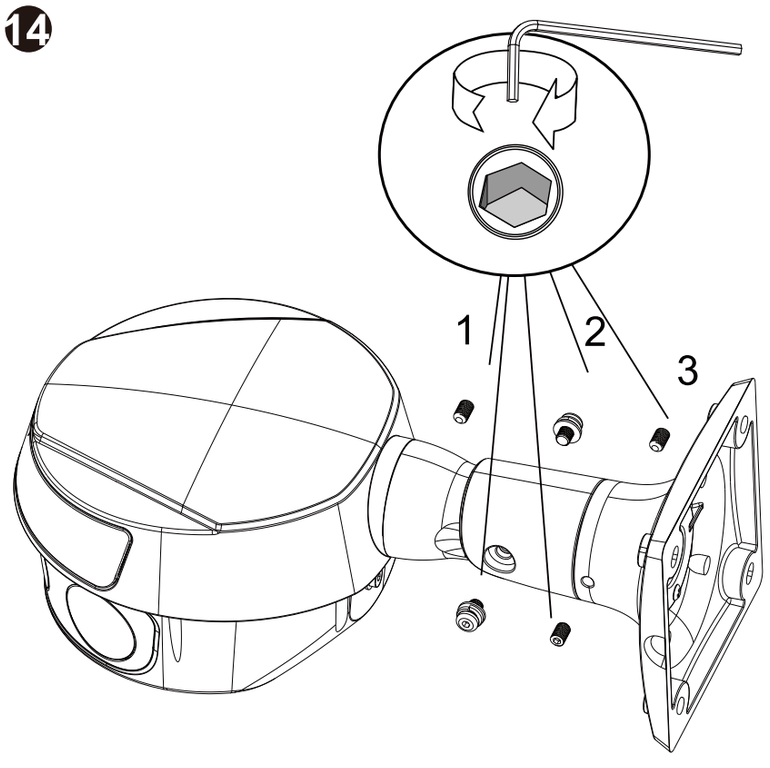
12



13



14



台灣 RoHS 相關資訊請參考網站中文繁體下載區 .

For Taiwan RoHS related information, please visit the link below. Please select Traditional Chinese to reveal the download option.

Please contact authorized distributors for warranty and RMA service.
Visit https://www.vivotek.com/support/warranty-rma

All specifications are subject to change without noice.
Copyright © 2023 VIVOTEK INC. All rights reserved.

VIVOTEK INC.
6F, No.192, Lien-Cheng Rd., Chung-Ho, New Taipei City, 235, Taiwan, R.O.C.
| **T:** +886-2-82455282 | **F:** +886-2-82455532 | **E:** sales@vivotek.com

VIVOTEK USA, INC.
2050 Ringwood Avenue, San Jose, CA 95131
| **T:** 408-773-8686 | **F:** 408-773-8298 | **E:** salesusa@vivotek.com

VIVOTEK Europe
Randstad 22-133, 1316BW Almere, The Netherlands
T: +31(0)36-5298-434 **E:** saleseurope@vivotek.com