VIVOTEK
A Delta Group Company

FD9389-EH(T)V-V3, FD9399-EH(T)V

FD839-EH(T)V-V2, FD939-EH(T)V

Quick Installation Guide

快速安裝指南

P/N: 5019051800

Warning Before Installation / Warnung vor der Installation / Waarschuwing voor installatie

- Power off the Network Camera as soon as smoke or unusual odors are detected.
  Netzwerkkamera bei Rauchentwicklung oder ungewöhnlichem Geruch sofort abschalten.
  Schakel de Netwerk Camera uit zodra u rook of ongebruikelijke geuren waarneemt.
- Do not place the Network Camera on unsteady surfaces.
  Netzwerkkamera nur auf feste Unterlagen abstellen.
  Plaats de Netwerk Camera niet op een instabiel oppervlak.
- Do not insert sharp or tiny objects into the Network Camera.
  Keine Fremdkörper, z. B. Nadeln, in die Netzwerkkamera einführen.
  Steek geen scherpe of zeer kleine objecten in de Netwerk Camera.
- Replacing or failing to properly install the waterproof components, e.g., cables or cable glands, will void our IP65/66/67 warranty.
  Ein Austausch oder die unsachgemäße Installation der wasserdichten Komponenten, z.B. Kabel oder Kabelverschraubungen, führt zum Verlust unserer IP65/66/67 Garantie.
  Als de waterdichte componenten, zoals kabels of kabelwartels, niet correct worden geplaatst of vervangen, is de garantie van de IP65/66/67 ongeldig.
- Avoid storage and installation of the network camera in extremely humid environments.
  If condensation forms inside the network camera, allow the condensation to dissipate for a few hours before installing.
  "Vermeiden Sie die Lagerung und Installation der Netzwerkkamera in extrem feuchten Umgebungen.
  Wenn sich im Inneren der Netzwerkkamera Kondenswasser bildet, lassen Sie das Kondenswasser einige Stunden lang verdunsten, bevor Sie die Kamera installieren."
  "Vermijd opslag en installatie van de netwerkcamera in extreem vochtige omgevingen.
  Als zich condens in de netwerkcamera heeft gevormd, laat de condens dan een paar uur lang verdampen voordat u de camera installeert."
- Refer to your user's manual for the operating temperature.
  Hinweise zur Betriebstemperatur siehe Benutzeranleitung.
  Zie de gebruikershandleiding voor informatie over de gebruikstemperatuur.
- Do not touch the Network Camera during a lightning storm.
  Netzwerkkamera bei Gewittern nicht anfassen.
  Raak de Netwerk Camera niet aan tijdens onweer.
- Do not drop the Network Camera.
  Netzwerkkamera nicht fallen lassen.
  Laat de Netwerk Camera niet vallen.

Zanim zaczniesz — zalecenia dotyczące bezpieczeństwa / Перед установкой / Upozornění před instalací

- W razie zauważenia dymu lub dziwnego zapachu wydobywającego się z kamery sieciowej, natychmiast odłącz zasilanie.
  Отключите питание сетевой видеокамеры, если появился дым или произошло сильное нагревание устройства.
  Pokud bude ze síťové kamery vycházet kouř nebo neobvyklý zápach, okamžitě ji vypněte.
- Nie ustawiaj kamery sieciowej na niestabilnych powierzchniach.
  Запрещается устанавливать сетевую видеокамеру на неровных поверхностях.
  Neumisťujte síťovou kameru na nestabilní povrchy.
- Nie upuszczaj kamery sieciowej z wysokości.
  Не допускайте падения сетевой видеокамеры.
  Nenechte síťovou kameru spadnout.
- Zastępnienie lub nieprawidłowa instalacja wodoodpornych komponentów, np; kabli lub przepustów kablowych, unieważni twoją gwarancję IP65/66/67.
  Замена или ненадлежащая установка компонентов влагозащиты, например кабелей или кабельных сальников, приведет к аннулированию нашей гарантии в отношении защиты по классу IP65/66/67.
  Výměna nebo nezdařená instalace voděodolných komponentů, např. kabelů nebo kabelových spojek, zruší platnost naší záruky IP65/66/67.
- "Unikać przechowywania i montażu kamery internetowej w ekstremalnie wilgotnych środowiskach. Jeśli w kamerze internetowej dojdzie do powstania kondensacji, odczekać kilka godzin przed montażem na rozproszenie kondensacji."
  "Не храните и не устанавливайте сетевую камеру в условиях повышенной влажности. Если внутри сетевой камеры образуется конденсат, перед установкой следует дать сконденсированной влаге испариться в течение нескольких часов."
  "Vyvarujte se ukládání a instalace síťové kamery ve velice vlhkém prostředí. Pokud uvnitř síťové kamery dojde ke vzniku kondenzátu, před instalací ponechte kondenzát na několik hodin vyschnout."

WARNING BEFORE INSTALLATION

1. The product should be used in compliance with local laws and regulations. 2. Before installation, the product should be stored in a dry and ventilated environment.
3. Do not install the product on an unstable mount or surface. 4. Use only accessories that comply with the technical specifications of the product.
5. Do not disassemble the camera or perform maintenance task when power is connected. 6. If powered by a power adapter, the adapter should be properly grounded.
7. The product must be installed and protected in a location that is not easily accessible, and is away from impacts or heavy vibration. For example, at the location where the surveillance cameras are looking down or installed at high positions such as on a wall, or at least 3 meters above the ground.
8. Maintenance and repair work must always be carried out by qualified technical personnel.
9. Disconnect power from the unit when performing a maintenance task.
10. Use the camera only with a DC power supply that is UL listed, and limited power source (LPS) certified. The power supply should bear the UL listed and LPS marks. The power supply should also meet any safety and compliance requirements for the country of use.
11. The camera is only to be connected to PoE networks without routing to outside plants.
12. For PoE connection, use only UL listed I.T.E. with PoE output.

設備名稱：網路攝影機　型號（型式）：FD9389-EHTV-V3, FD9389-EHV-V3, FD9399-EHV, FD9399-EHTV FD839-EHTV-V2, FD839-EHV-V2, FD939-EHV, FD939-EHTV

Equipment name: Network Camera　Type designation (Type): FD9389-EHTV-V3, FD9389-EHV-V3, FD9399-EHV, FD9399-EHTV FD839-EHTV-V2, FD839-EHV-V2, FD939-EHV, FD939-EHTV

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠組件	○	○	○	○	○	○
電路板組件	○	○	○	○	○	○
線材組件	○	○	○	○	○	○
螺絲組件	○	○	○	○	○	○

備考1.〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1 : "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2 : "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3.〝–〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3 : The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Max. power consumption 最大消耗功率	12.4 W
Operating temperature 操作溫度	FD9389-EH(T)V-v3 / FD9399-EH(T)V -35°C ~ 60°C (IR off) -35°C ~ 50°C (IR on)

安裝前應注意事項 / 安裝警告 / インストール前の注意

- 如果發現網路攝影機出現煙霧或聞到異味時，請立即關閉電源。
  如果网络摄像头冒烟或有异常气味，请立即关闭。
  煙や異常なにおいに気が付いたら、直ちにネットワークカメラの電源を切ってください。
- 請勿將網路攝影機擺放在不穩定的物體上。
  切勿将网络摄像头放置在不稳定的表面上。
  不安定な場所にネットワークカメラを置かないでください。
- 請勿將任何物件插入網路攝影機，例如細針。
  切勿在网络摄像头中插入任何物体，如针状物等。
  ネットワークカメラに針のような物を差し込まないでください。
- 有關操作時的溫度，請參閱使用者說明書。
  工作温度请参考用户手册。
  使用温度については、ユーザーマニュアルを参照してください。
- 閃電時，請勿碰觸網路攝影機。
  闪电时不要接触网络摄像头。
  雷が鳴っている時は、ネットワークカメラに触れないでください。
- 請勿讓網路攝影機掉落地面。
  切勿使网络摄像头坠落。
  ネットワークカメラを落とさないでください。

- 如果更換或是沒有正確安裝防水元件 (例如纜線或纜線固定頭)，將使本公司 IP65/66/67 的保固失效。
  如果替换了防水部件，或者防水部件安装不正确，如电缆或电缆密封套等，相关 IP65/66/67 项质保将会失效。
  ケーブルまたはケーブルグランドなどの防水部品を置き替えるか、または適切にインストールすることができない場合、当社の IP65/66/67 の保証は無効になります。
- セキュリティ基準（新規則第 34 条の 10）

「本製品は　電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む　）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。」

- 避免将网络摄像头存放和安装在极度潮湿的环境中。
  如果网络摄像头内部有水汽凝结，请等待该水汽凝结消散数小时后再安装。
  ネットワークカメラは、極端に湿度の高い場所での保管や設置は避けてください。
  ネットワークカメラ内部に結露が生じた場合は、数時間おいて結露を解消してから設置してください。

Avvertenza prima dell'installazione / Kurulum Öncesi Uyarılar / Varning innan installation

- Spegnere immediatamente la videocamera di rete se questa presenta fumo o un odore insolito.
  Ağ Kamerasından duman çıktığı görülür veya normal olmayan bir koku duyulursa Ağ Kamerasının elektrik bağlantısını kesin.
  Stäng av strömmen till nätverkskameran om det skulle ryka om den eller lukta konstigt.
- Non collocare la videocamera di rete su superfici instabili.
  Ağ Kamerasını dengesiz yüzeylere koymayın.
  Placera inte nätverkskameran på ostadiga ytor.
- Non inserire alcun oggetto nella videocamera di rete.
  Ağ Kamerasına herhangi bir nesne (örneğin, iğne) sokmayın.
  Sätt inte in några föremål i nätverkskameran såsom t.ex. nålar.
- La sostituzione o l'installazione non corretta di componenti a tenuta stagna, ad esempio cavi o premistoppa, determineranno l'annullamento della garanzia IP65/66/67.
  Kablo veya kablo rakoru gibi su geçirmez parçaların değiştirilmesi veya uygun şekilde monte edilmemesi IP65/66/67 garantimizi geçersiz kılacaktır.
  Att byta eller felaktigt montera vattentäta komponenter såsom kablar eller kabelgenomföringar kommer att göra förverka vår IP65/66/67-garanti.
- "Non installare né conservare la macchina di rete in ambienti estremamente umidi. Se si forma della condensa all'interno della macchina, prima di installarla permettere alla condensa di evaporare per qualche ora."
  "Aşırı nemli ortamlarda ağ kamerasını saklamaktan ve kurulumunu yapmaktan kaçının. Ağ kamerası içinde yoğuşma oluşmuşsa kurulumdan birkaç saat önce yoğuşmanın dağılmasını sağlayın."
  "Undvik att förvara och installera nätverkskameran i extremt fuktiga miljöer. Om kondens bildas i nätverkskameran, låt kondensen försvinna i några timmar innan installation."
- Consultare il manuale dell'utente per le temperature di esercizio.
  Çalıştırma sıcaklığı için kullanım kılavuzuna başvurun.
  Se din användarmanual för drifttemperatur.
- Non toccare la videocamera di rete durante i temporali.
  Şimşek çakarken Ağ Kamerasına dokunmayın.
  Rör inte nätverkskameran när den åskar.
- Non far cadere la videocamera di rete.
  Ağ Kamerasını düşürmeyin.
  Tappa inte nätverkskameran.

重要安全規範及資訊

您國家的法律可能會禁止使用監控裝置。此效能優異的網路攝影機不僅隨時能夠連接網路，更能應用於具有彈性的監視系統，使用者安裝本產品前，必須確保其預期操作用途完全合法。

首先請確認所取得的產品完整無誤。請先注意「快速安裝指南」內的警告，再安裝本網路攝影機；並確實遵守指示，避免組裝及安裝錯誤，造成產品損壞，如此亦能確保本產品受到妥善運用。：

宣告甲類 /Class A
CNS 15936 警語：
警告：為避免電磁干擾，本產品不應安裝或使用於住宅環境。

1. 如果使用 PoE 供電，此轉接器應正確接地。
2. 安裝和維護服務只能由合格的技術人員進行。
3. 執行維護任務時，請中斷設備電源。
4. 請只使用經過 UL 認證的 PoE 電源和有限的電源，來使用攝影機。
5. （LPS）認證。 電源供應器應附有 UL 認證和 LPS 標誌。
6. 電源供應也應滿足使用國家 / 地區的任何安全和規範要求。
7. 攝影機安裝位置應距離建築物屋簷至少 10 公分。
8. 產品應安裝在建築物屋簷下，並避免外部電線直接暴露在陽光和水環境中。
9. 電源線必須連接至有接地線的插座。
10. 攝影機只能連接到 PoE 網絡，不能路由到外部設備。
11. 如須購買電源供應器，請聯絡 VIVOTEK 認證經銷商或代理商。
12. 使用 RTC battery 需加註電池警語如下：

警告：

- 若置換不同型式之電池有起火或爆炸風險。
- 如果更換後的電池型式不正確，會有爆炸的風險。並請根據指示，處理廢棄電池。
- 請根據指示丟棄使用過的電池。

Avertissement avant installation / Aviso antes da instalação / Advertencia antes de la instalación

- Éteignez rapidement la caméra réseau si elle dégage de la fumée ou une odeur inhabituelle.
  Desligue a Câmara de Rede se vir fumo ou sentir cheiros estranhos.
  Apague la cámara de red si aparece humo o algún olor no habitual.
- Ne disposez pas la caméra réseau sur des surfaces instables.
  Não coloque a Câmara de Rede em superfícies instáveis.
  No coloque la cámara de red sobre superficies que no sean firmes.
- N'insérez pas d'objet dans la caméra réseau (p. ex. des aiguilles).
  Não introduza nenhum objecto dentro da Câmara de Rede, como agulhas.
  No inserte ningún objeto en la cámara de red, como agujas.
- Consultez le guide d'utilisateur pour obtenir la température de fonctionnement.
  Consulte o manual do utilizador para obter informações sobre a temperatura de funcionamento.
  Consulte el manual del usuario para ver la temperatura de funcionamiento.
- Ne touchez pas à la caméra réseau lors d'un orage.
  Não toque na Câmara de Rede quando houver trovoada.
  No toque la cámara de red si hubiera tormentas.
- Ne laissez pas tomber la caméra réseau.
  Não deixe cair a Câmara de Rede.
  No deje caer la cámara de red.

- Remplacer ou installer incorrectement les composants étanches, par exemple les câbles ou des presse-étoupes, annulera la garantie de votre IP65/66/67.
  Substituição ou falha ao instalar corretamente os componentes impermeáveis, por exemplo, cabos os receptáculos de cabos, anularão nossa garantia IP65/66/67.
- "Évitez de stocker et d'installer la caméra réseau dans des environnements extrêmement humides. Si de la condensation se forme à l'intérieur de la caméra réseau, laissez la condensation se dissiper pendant quelques heures avant de l'installer."
  "Evite o armazenamento e a instalação da câmera de rede em ambientes extremamente úmidos. Se a condensação se formar dentro da câmera de rede, permita que a condensação se dissipe por algumas horas antes da instalação."
  "Evite el almacenamiento e instalación de la cámara de red en entornos extremadamente húmedos. Si se forma condensación dentro de la cámara de red, permita que la condensación se disipe durante unas horas antes de la instalación."

Advarsel inden installation / Peringatan Sebelum Pemasangan

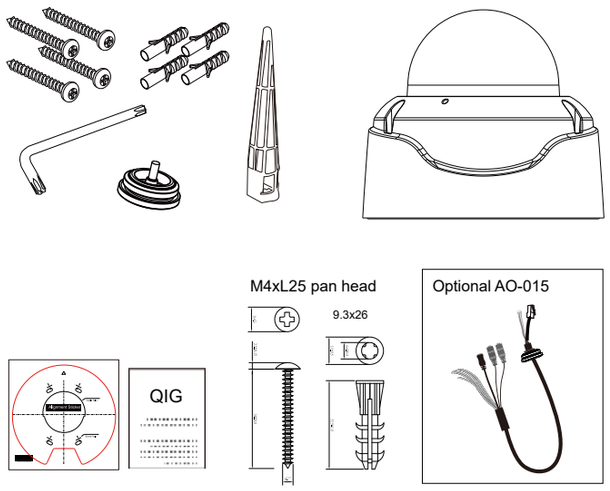
- Slå strømmen fra kameraet så snart der kan lugtes røg eller usædvanlige lugte.
  Segera matikan Network Camera jika keluar asap atau tercium bau yang aneh.
- Placér ikke netværkskameraet på ustabile underlag.
  Jangan meletakkan Network Camera pada permukaan yang tidak stabil.
- Indfør ikke skarpe eller små objekter i netværkskameraet.
  Baca panduan pengguna untuk suhu pengoperasian.
- Der henvises til brugervejledningen for driftstemperaturen.
  Jangan memasukkan benda tajam atau benda berukuran kecil ke dalam Network Camera.
- Berør ikke netværkskameraet i tordenvejr.
  Jangan menyentuh Network Camera saat terjadi badai kilat.
- Tab ikke netværkskameraet.
  Jangan menjatuhkan Network Camera.

- Udskiftning eller fejlagtig installation af de vandtætte komponenter, fx kabler eller kabelpakninger, vil sætte garantien for din IP65/66/67 ud af kraft.
  Penggantian atau kesalahan pemasangan komponen kedap air, misalnya kabel atau selubung kabel, akan membatalkan garansi IP65/66/67.
- "Undgå at opbevare og installere netværkskameraet i ekstremt fugtige omgivelser. Hvis der dannes kondens inde i netværkskameraet, giv det mulighed for at fordampe i nogle timer inden installation."
  "Hindari menyimpan dan memasang kamera jaringan di lingkungan yang sangat lembab. Jika terbentuk uap embun di bagian dalam kamera jaringan, biarkan uap embun tersebut sampai hilang selama beberapa jam sebelum memasangnya."

تحذيرات قبل التركيب

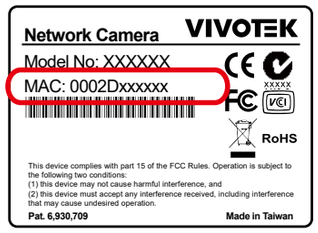
- قم بإيقاف تشغيل طاقة مسجل الفيديو الشبكة بمجرد اكتشافه في وضع تدخين أو انصهار غير عادي.
- حافظ على بقاء مسجل الفيديو الشبكة بعيدًا عن المياه. وإذا كانت كاميرا الشبكة مبللة، فقم بإيقاف تشغيل الطاقة في الحال.
- لا تضع مسجل فيديو الشبكة حول مصادر الحرارة، مثل التلفاز أو الفرن.
- ارجع إلى دليل المستخدم الخاص بك لمعرفة درجة حرارة التشغيل.
- حافظ على بقاء مسجل فيديو الشبكة بعيدًا عن ضوء الشمس.
- لا تضع مسجل فيديو الشبكة في بيئات الرطوبة العالية.
- لا تحاول إزالة البرنامج أو إلغاء تثبيته من على ذاكرة الفلاش المركبة.
- تجنب تخزين كاميرا الشبكة وتركيبها في بيئات شديدة الرطوبة.
  في حالة حدوث تكاثف داخل كاميرا الشبكة، اترك التكاثف ليتبدد لبضع ساعات قبل تركيبها

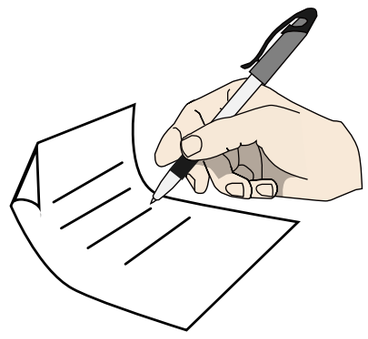
Package Contents / Packungsinhalt kontrollieren / Inhoud van de verpakking
檢查包裝內容物 / **檢查包裝內容 / パッケージ内容の確認**
Vérifier le contenu de l'emballage / Verifi que o conteúdo da embalagem / Compruebe el contenido del embalaje
Sprawdź zawartość pakietu / Проверка комплекта поставки / Obsah balení
Verifi care il contenuto della confezione / Ambalajın İçindekileri Kontrol Edin / Paketinnehåll / Kassens indhold / Isi Kemasan مكونات الحزمة



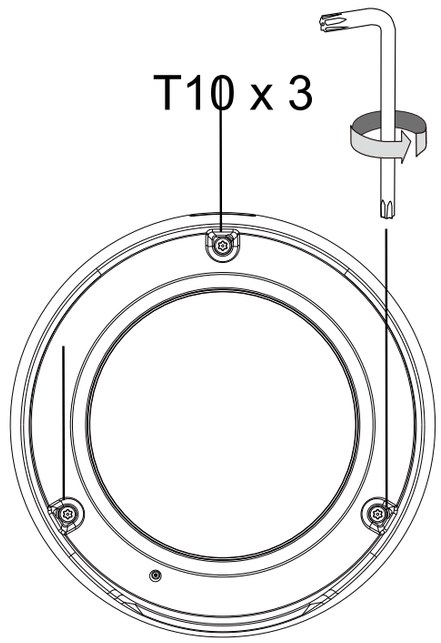
Hardware Installation / Hardwareinstallation / Hardware installeren
硬體架設 / **硬件安装 / ハードウェア・インストレーション**
Installation du matériel / Instalacao de Hardware / Instalación del hardware
Instalacja sprzętu / Монтаж оборудования / Instalace hardwaru
Installazione hardware / Donanım Montajı / Installation av hårdvara
Installation af hardware / Pemasangan Perangkat Keras تركيب الأجهزة

1

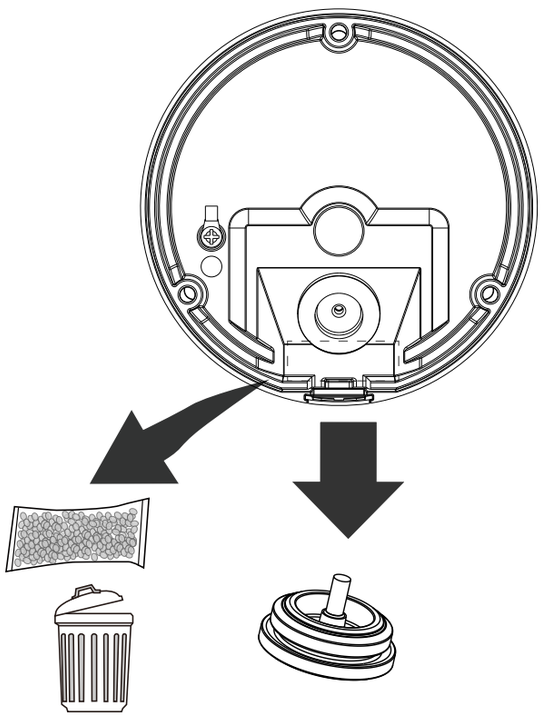




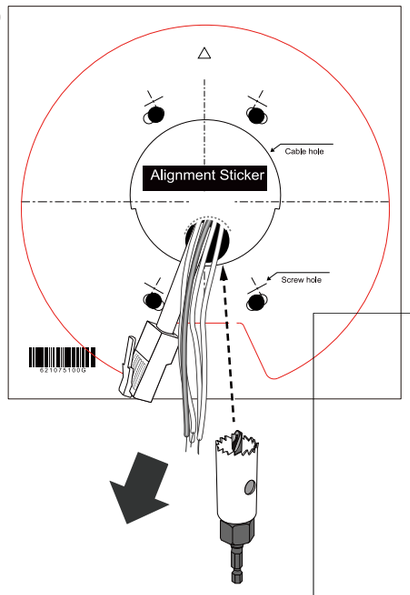
2



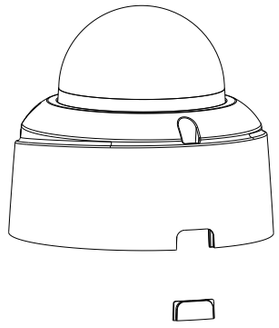
3



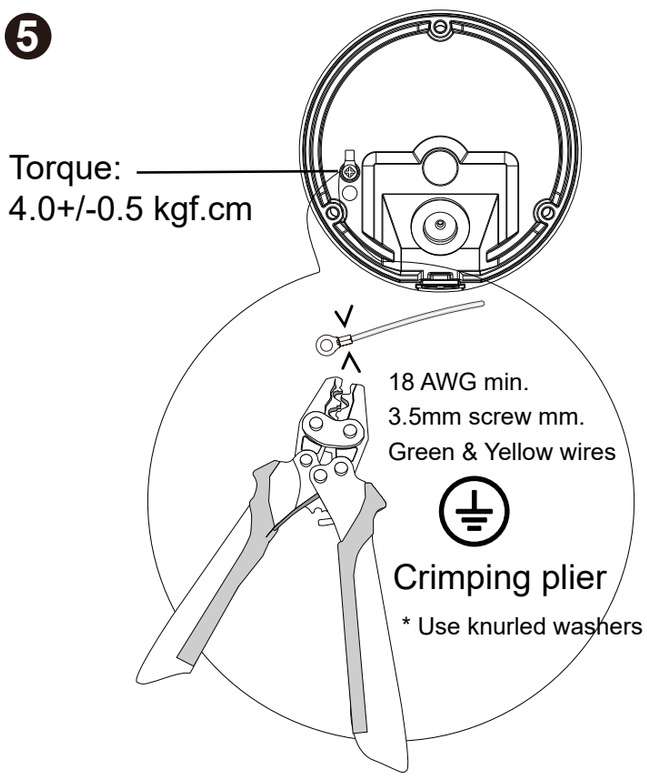
4



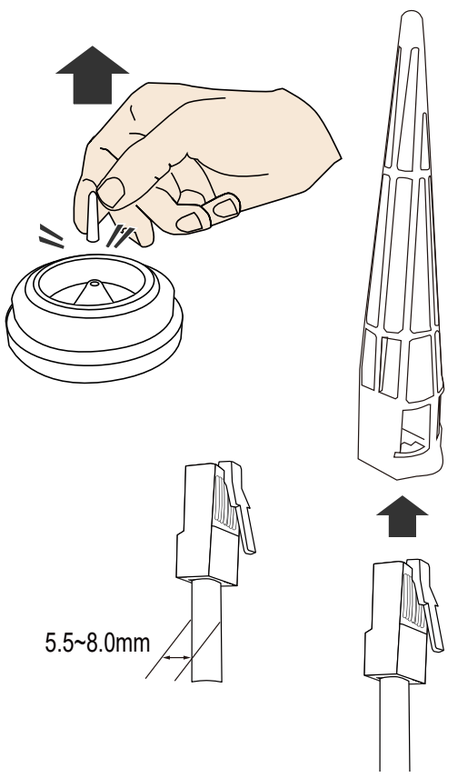
or



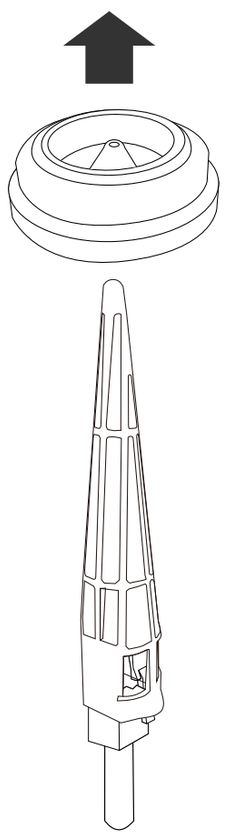
5



6

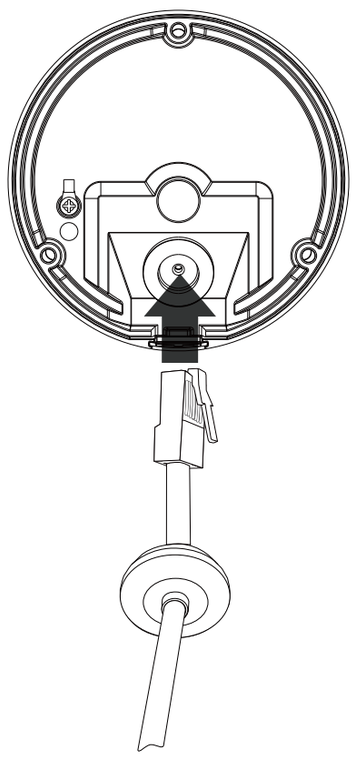


7

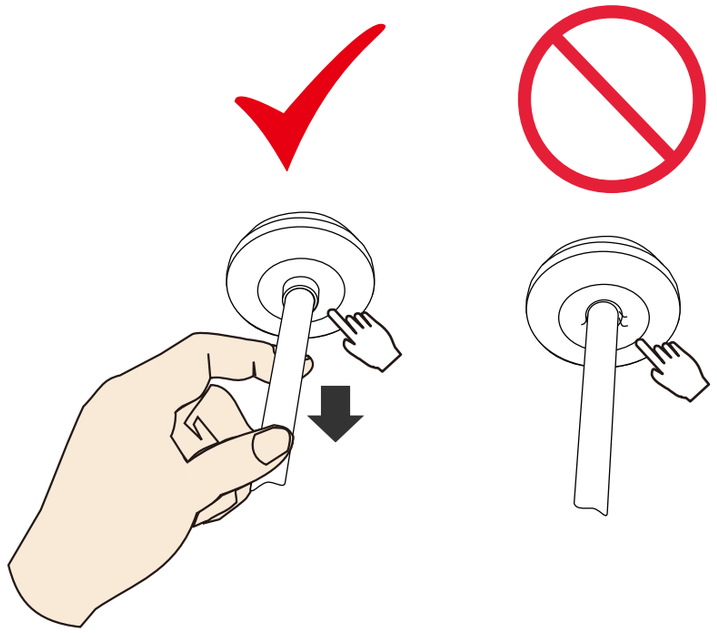


If grommets are damaged, replace them with new ones.

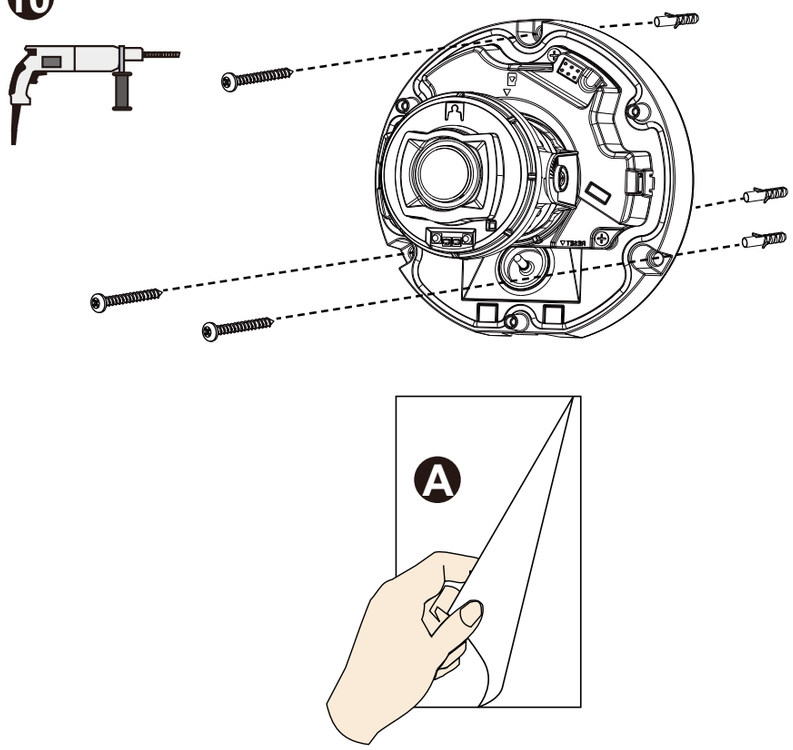
8



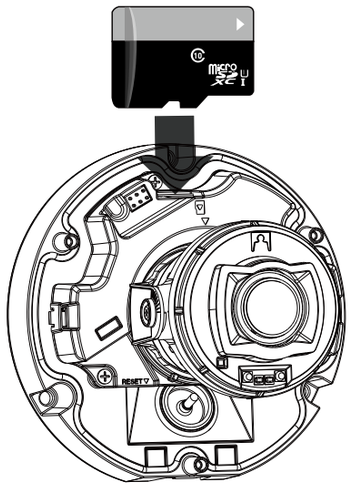
9



10



11

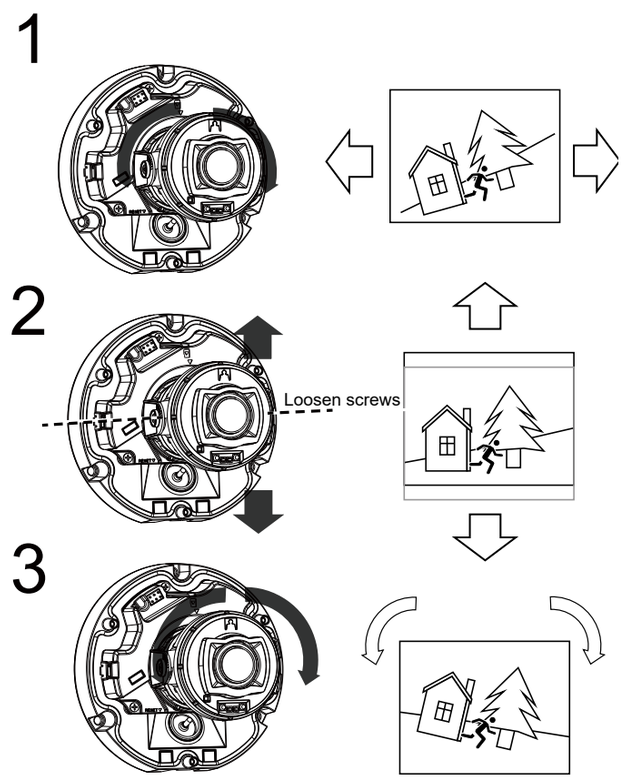


12

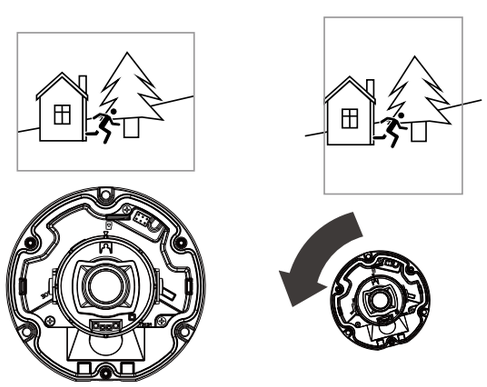
1. After connecting the network camera to the PoE network switch, run the VIVOTEK Shepherd app to search for the IP location of the network camera. Then, enter the camera's webpage.
2. Please download the Shepherd program from the VIVOTEK website https://www.vivotek.com/Shepherd.

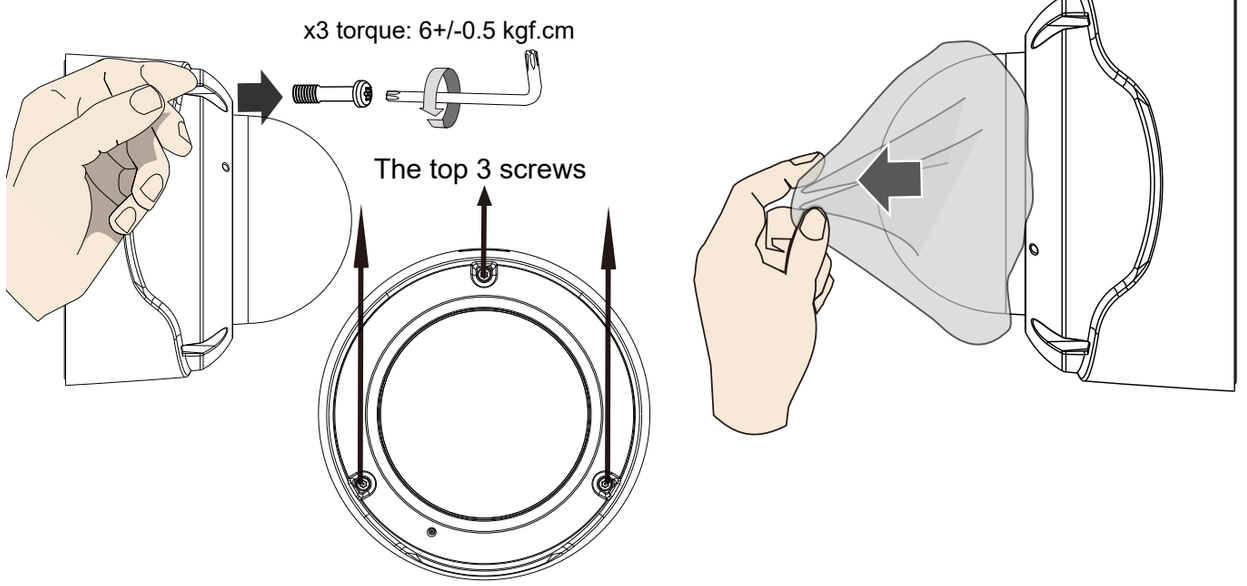
1. 請於 VIVOTEK 網頁 https://www.vivotek.com/Shepherd 下載 Shepherd 程式。
2. 將網路攝影機連接上 PoE 網路交換機後，執行晶睿通訊 Shepherd 程式搜尋該網路攝影機的 IP 位置，並進入該攝影機的網頁。

13



14

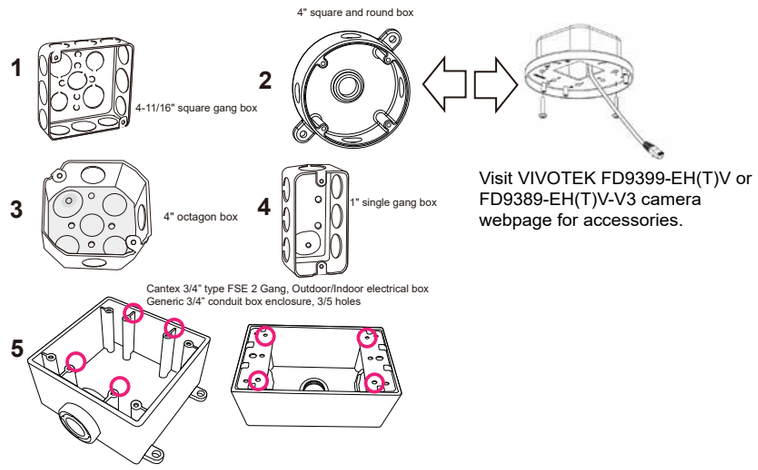




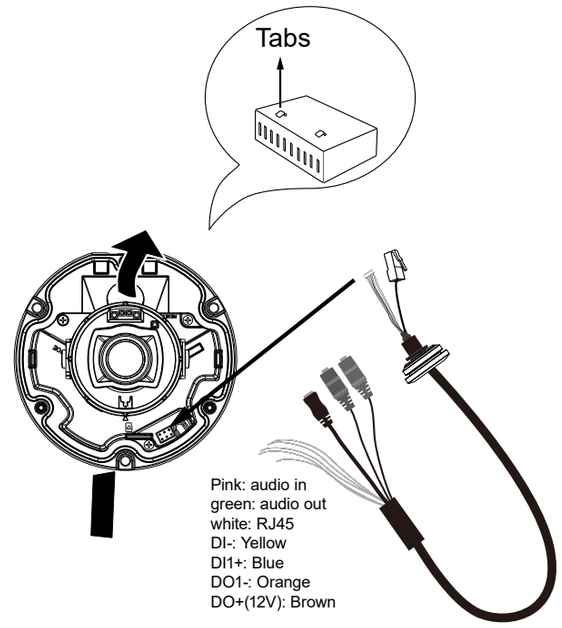
15 FD9399-EHTV, FD9389-EHTV-V3 only

Configuration > Media > Image > Focus

A

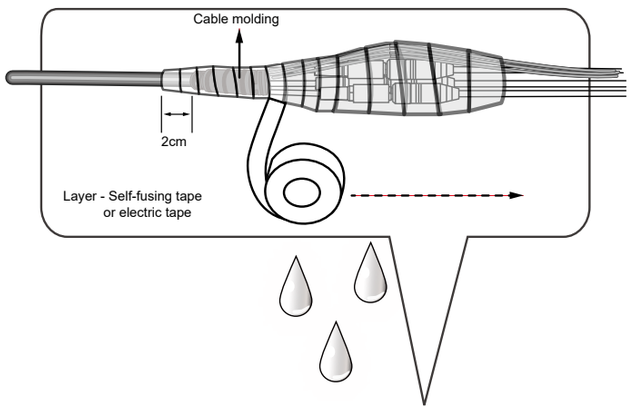


A-1

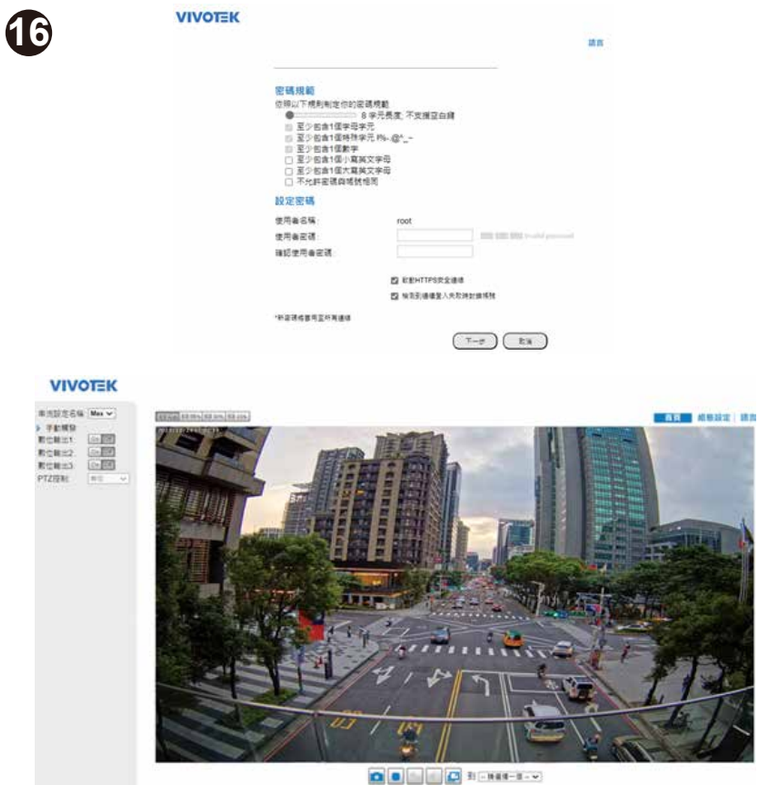


A-2

1. Stretch the waterproof tape by twice its length and wind around the cables.
2. The tape should overlap the cable joints by 20mm.
3. All connectors, whether they are used or not, should be waterproof.



16



Software operation

1. When logging into the camera's webpage for the first time, you need to set a password according to the password rules.
2. After logging in to the camera web page, you can see the camera page.

軟體操作

1. 首次登入攝影機的網頁，需要依照密碼規範設定密碼。
2. 登入攝影機網頁後，即可看到攝影機頁面。

Function description of the icon buttons at the bottom of the page (from left to right)

1. Snapshot: Capture the current picture
2. Video recording: Manually start recording
3. Lower the volume
4. Increase the volume
5. Fullscreen

頁面下方圖示按鈕功能說明 (由左至右)

1. 快照：擷取當下圖片
2. 錄影：手動啟動錄影
3. 降低音量
4. 提高音量
5. 全螢幕

B-1 Scan the QR code below to download the Vortex app.

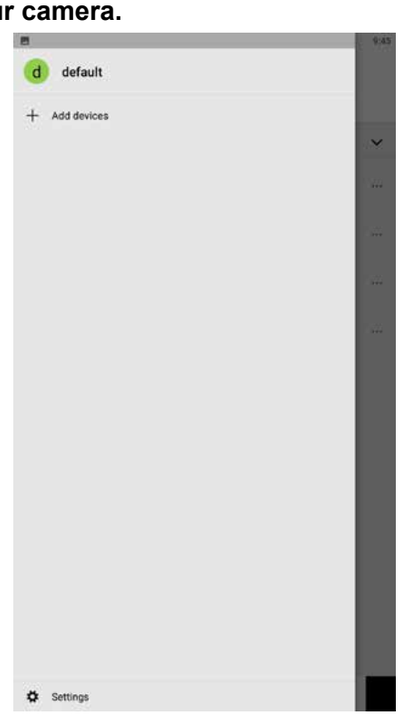
For FD839-EH(T)V-V2, FD939-EH(T)V steps B-1 ~ B-4

iOS QR code

Android QR code

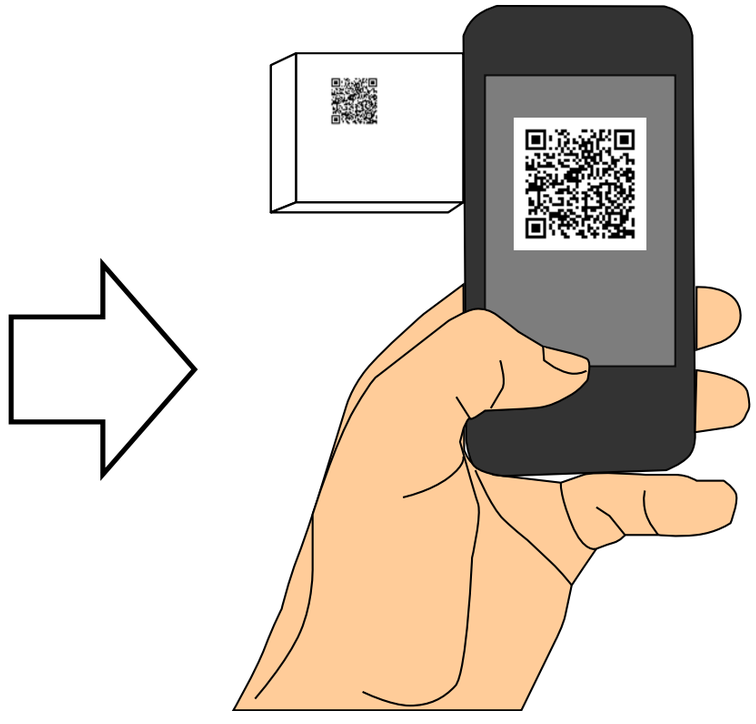
B-2 FD839-EH(T)V-V2, FD939-EH(T)V

Add your camera.



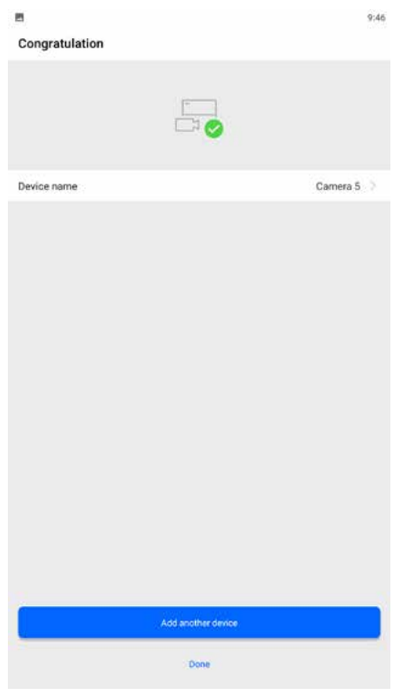
B-3 FD839-EH(T)V-V2, FD939-EH(T)V

Scan the QR code on the box or on the camera.



B-4 FD839-EH(T)V-V2, FD939-EH(T)V

Scan success.



Please contact authorized distributors for warranty and RMA service.
Visit https://www.vivotek.com/support/warranty and https://www.vivotek.com/support/rma

All specifications are subject to change without noice.
Copyright © 2024 VIVOTEK INC. All rights reserved.

VIVOTEK INC.
6F, No.192, Lien-Cheng Rd., Chung-Ho, New Taipei City, 235, Taiwan, R.O.C.
|T: +886-2-82455282|F: +886-2-82455532|E: sales@vivotek.com

VIVOTEK USA, INC.
2050 Ringwood Avenue, San Jose, CA 95131
|T: 408-773-8686|F: 408-773-8298|E: salesusa@vivotek.com

VIVOTEK Europe
Zandsteen 15, 2132 MZ Hoofddorp Delta Electronics
T: +31 (0)20 800 3817 E: saleseurope@vivotek.com