Z-WAVE LONG-RANGE GARAGE DOOR CONTROLLER

USER MANUAL

ENGLISH

FRANÇAIS

0E-GARAGEZW
Z-Wave®

1. Specifications

Operating Frequency:	Z-Wave Long Range (912MHz, 920MHz) Z-Wave (908.42MHz, 916MHz) 310MHz, 315MHz, 345MHz, 390MHz
Operating Temperature:	-4° to 140°F (-20° to 60°C)
Power:	12VDC, 1.0A

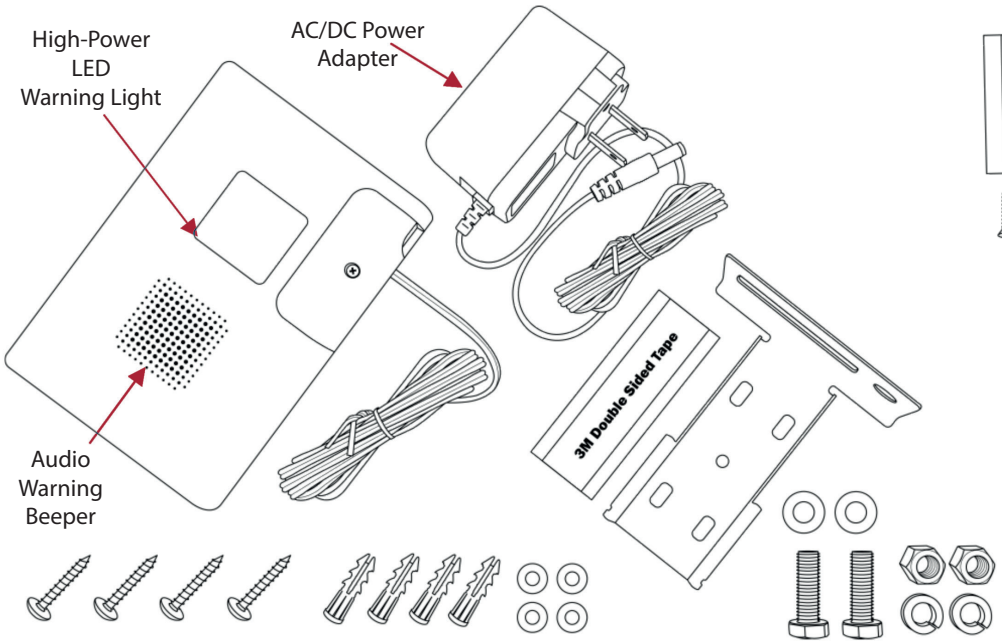
2. Package Contents

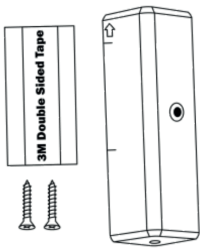
1 x Garage Door Controller
1 x AC/DC Power Adapter
1 x Mounting Bracket
4 x Screws, Washers, Wall Anchors
2 x Hex Bolts, Flat Washers, Split Lock Washers, Nuts
1 x Back Side Mounting 2-Sided Adhesive Tape
1 x Tilt Sensor (color may vary)
1 x 2-Sided Adhesive Tape (Tilt Sensor)
2 x Mounting Screws
1 x Quick Start Guide

3. Component Identification

GARAGE DOOR CONTROLLER
Power adapter, mounting bracket, tape and hardware

TILT SENSOR
Mounting screws (2) and tape



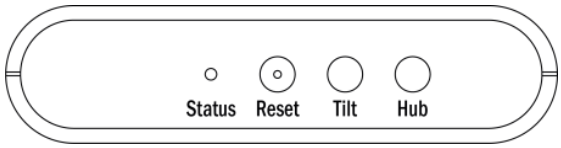


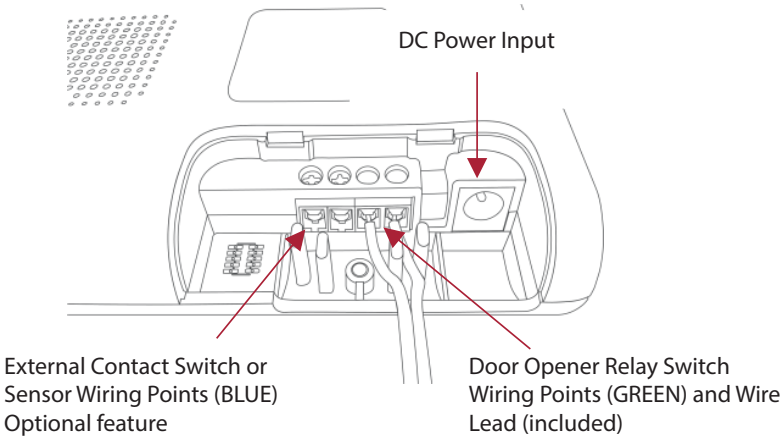
© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

4. Buttons, Wiring and Status LED:





3. Typical Installation

The Garage Door Controller is pre-paired with a wireless tilt sensor. The Garage Door Controller may ignore commands to control the garage door if it deems that it is unsafe to execute the command.

INSTALLATION OUTLINE:

1. Add Garage Door Controller to a Z-Wave® Network Hub
2. Mount and activate the Tilt Sensor
3. Mount and connect the Garage Door Controller
4. Test system operation

Caution: For safety, always temporarily disconnect power from the garage door opener when working near the moving parts.

Step 1: Adding to a Z-Wave® Network

Power up the 0E-GARAGEZW with the included AC/DC power adapter. The device's status indicator will blink green twice per second to indicate that the 0E-GARAGEZW is actively looking to be included into a network.

The 0E-GARAGEZW must not already be added to a Z-Wave network. If the device was previously added to another Z-Wave network, follow the advanced instructions on removing it from the previous network.

There are two methods to add a device to a Z-Wave network: SmartStart and Classic / Network-Wide Inclusion.

For both methods, you may need to locate the Device Specific Key (DSK) which is on the device's box and on the back side of the device itself. Scan the DSK QR Code with the panel's or controller's smartphone app or enter it in manually when prompted.

Note: Adding in the device as a long-range node can only be done via SmartStart.

SmartStart:

1. When the 0E-GARAGEZW is powered up and not included in a network, with the status indicator blinking green twice per second, it is ready for SmartStart.
2. The device may take a few minutes to be added, blinking green rapidly while adding.
3. When it is successfully added, the device will beep and status indicator will illuminate green.

Classic / Network-Wide Inclusion:

1. Follow the instructions of the Z-Wave controller to put the Z-Wave controller into manual or classic Z-Wave inclusion mode.
2. Locate and press the "Hub" button on the device.
3. The device will attempt to include itself, with status indicator blinking green rapidly.
4. Be prepared to enter the DSK if asked.
5. When it is successfully added, the device will beep and status indicator will illuminate green.

If the device beeps twice and illuminates yellow 3 seconds, then it was added unsecured, and the device will automatically factory reset itself. This may leave a ghost node on the Z-Wave controller. Follow the Z-Wave controller's instructions to remove the unresponsive node. If the status indicator illuminates red for 3 seconds the device was NOT added to the network.

This device also supports Network-Wide Inclusion such that the device can be included into the Z-Wave network over the mesh network and not directly near the main controller. This mode is automatically activated after regular inclusion was not successful.

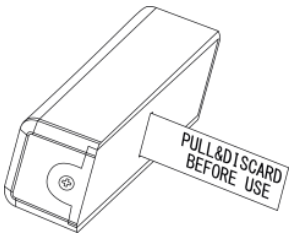
Once the 0E-GARAGEZW is successfully added to the Z-Wave network, the tilt sensor and the 0E-GARAGEZW can be mounted.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

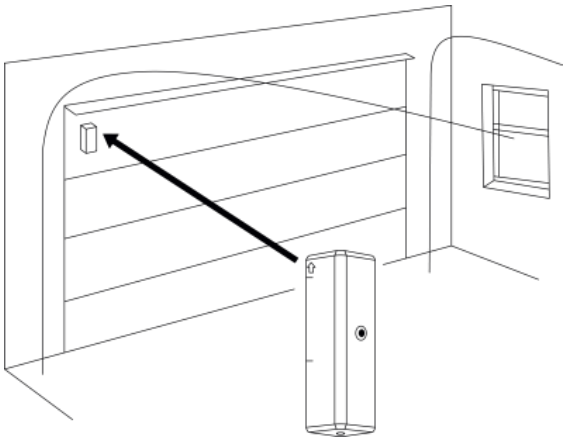
FRANÇAIS

Step 2: Mount the Tilt Sensor



Activate Tilt Sensor
First, activate the tilt sensor by pulling the battery tab from the Tilt Sensor (or re-installing the battery).

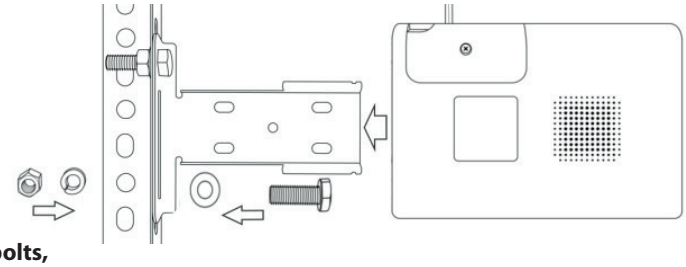
Identify Location for Tilt Sensor:
Choose a mounting method that is appropriate for your garage door. It is very important that the tilt sensor be located on the top section of a multi-panel garage door. This will be the first section to tilt when the door is opened and the last to move to the vertical position when closing.



Mount the tilt sensor to a clean dry surface WITH THE ARROW ON THE SIDE OF THE SENSOR POINTING UP.
The sensor can be mounted using adhesive tape and/or screws.

Caution: Use of mounting screws is only recommended for garage doors that are thicker than the screws are long. Use only the adhesive tape to mount the tilt sensor for any garage door that is thinner than the length of the provided screws (including many modern metal garage doors).

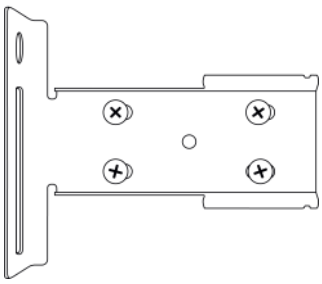
Step 3: Hard Mount the 0E-GARAGEZW (Preferred)



Identify Location:
This is the preferred method, if the opener's mounting hardware is sturdy, secure and there is sufficient space to safely install the 0E-GARAGEZW. Whenever possible, align the front side of the 0E-GARAGEZW so it generally faces the Hub or Panel with which it is paired.

Using the included mounting bracket and two sets of hex head bolts, flat washers, split lock washers and nuts, affix the bracket to the garage door opener's mounting hardware. Then align the slots on the back of the 0E-GARAGEZW with the bracket, and slide until it snaps in place for a secure hold.

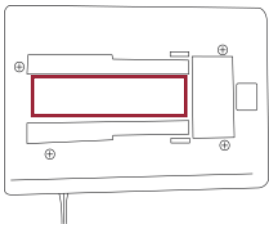
Ceiling Mount the 0E-GARAGEZW (Option 2)



Identify Location:
0E-GARAGEZW placement should be on the ceiling within 6 inches from where the garage door opener is mounted to the ceiling, so opener operation can be detected.

Mount the 0E-GARAGEZW on the ceiling near the garage door opener and the power outlet using the included mounting bracket and four sets of screws, washers and plastic anchors.

Direct Mount the 0E-GARAGEZW (Option 3)



Alternatively, if hard mount and ceiling mount are not practical, the 0E-GARAGEZW can be mounted directly on the garage door opener using the large foam tape strip. Prepare a flat surface on the garage door opener body, ensuring it is clean and dry for proper tape adhesion. Affix the foam tape to the recessed area in the center of the back face of the 0E-GARAGEZW. Then press and hold the 0E-GARAGEZW against the prepared area on the garage door opener, compressing the tape for 30 seconds.

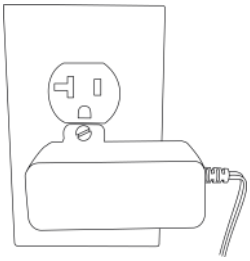
Note: This direct mount method does not meet the UL 325 standard.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

Connect 0E-GARAGEZW to Power



Remove the screw from the 120VAC outlet near the garage door opener and use it to secure the included power adapter for the 0E-GARAGEZW.

Route and secure the power lead, then plug the DC connector into the 0E-GARAGEZW.
The status LED on the 0E-GARAGEZW will illuminate solid green upon powerup, if already addaed to the Z-Wave network.

Connect 0E-GARAGEZW to Opener Motor

Determine your opener type.* Use wireless control for garage door openers with Chamberlain® Security+ 2.0 (yellow learn button) and Chamberlain Security+ (purple, red or orange learn buttons). For all other garage door openers, use the wired option below.

Wireless

To connect 0E-GARAGEZW to the garage door opener like a wireless remote:

1. Plug the garage door opener power cord back into the 120 VAC outlet.
2. To switch between Security+ 2.0 and Security+ modes on 0E-GARAGEZW, press and hold the HUB button for two (2) seconds. The 0E-GARAGEZW speaker will beep twice, and the Status LED will blink twice in Security+ 2.0 mode, or only beep/blink once if in Security+ mode. Repeat until in the desired mode.
3. Press the pairing button on the back of the garage door opener motor and check if a status LED indicates pairing mode.*
4. Press and hold the TILT button on the 0E-GARAGEZW for two seconds. The speaker should beep twice, and the 0E-GARAGEZW will transmit like a remote.
5. Check the garage door opener status LED is no longer in Pairing mode.*
6. To test the pairing, press and hold TILT button on the 0E-GARAGEZW for two seconds. If pairing was successful, the garage door opener will start to move.
7. Repeat steps 2–6, as needed.

Wired

1. **Connect the 0E-GARAGEZW relay switch wires to the pushbutton wall console terminals on the garage door opener.** Make sure not to disconnect any wires that are already connected to the garage door opener. The terminal location and labels will vary by model, but may be named: **"PUSHBUTTON", "WC", "PWC", "PB".***
2. Plug the garage door opener power cord back into the 120 VAC outlet.

Test System Operation

Caution: Be sure the 0E-GARAGEZW and its wires are clear of all moving parts, and the Warning light is **not** obstructed. Adjust the installation and secure the wires, it needed.

1. To verify normal operation and calibrate the 0E-GARAGEZW sensors, first use the garage door opener's manual pushbutton to open, then close, the garage door.
2. Now use your Z-Wave® controller to OPEN the garage door.
3. For the final test, use your Z-Wave controller to CLOSE the garage door. The LED Warning Light will repeatedly flash, and the audio beeper will repeatedly beep while the garage door closes.

*Refer to the manual for the garage door opener to see specific instructions for that model.

© 2024 ADI Global

Advanced Installation Options

The 0E-GARAGEZW has additional installation options.

Remove from a Z-Wave® Network

There are two methods to remove the 0E-GARAGEZW from a Z-Wave network: exclusion and performing a factory reset (see section on Factory Reset).

1. Follow the Z-Wave controller's instructions on putting the Z-Wave controller into removal/exclusion mode.
2. Locate and press the hub button.
3. Device's status indicator will blink red and beep three times to indicate successful removal.

Factory Reset

Please use this procedure only when the network primary controller is missing or otherwise inoperable. Factory resetting the 0E-GARAGEZW will default it to factory settings and reset the tilt sensor pairing to the original tilt sensor.

1. Locate the reset button.
2. Insert a paperclip into the hole until you feel the button depress. There will be a short beep.
3. Hold the button down for ten seconds. The status indicator will blink red while the reset button is pressed and will go out after ten seconds.
4. The device's status indicator will turn green when the reset operation is complete. The device is now ready to be added to a Z-Wave network.

Note: Factory reset only works when the device is already added into a Z-Wave network. If the 0E-GARAGEZW is not included in a network, then it cannot be factory reset.

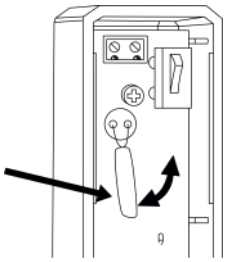
Add a Tilt Sensor

The 0E-GARAGEZW pairs with the tilt sensor to monitor the state of the garage door. **The original tilt sensor (included with 0E-GARAGEZW) does not need to be added.** To add a different ADI PRO tilt sensor:

1. Locate and press the "Tilt" button. There will be a short beep and LED will blink red.
2. Remove pull-tab from the tilt sensor or reinsert the battery into the tilt sensor.
3. If pairing is successful, the warning light will blink white and beep for one second.

Adjust the Tilt Sensor Angle

To adjust the angle at which the tilt sensor detects an open or close, manually bend the ball-in-can as shown. By slightly bending this can up or down, there is a slight adjustability of ± 10°.



Change the Tilt Sensor's Battery

Use a screwdriver to remove the screw on the bottom of the sensor case. Push against and outwards where the screw was located, and the case will open. Replace with a fresh CR123A battery. Fit the case back together and screw the case shut.

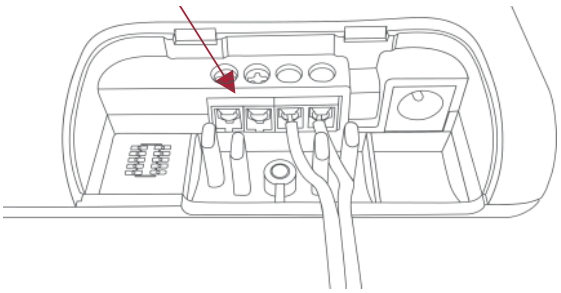
Add an External Contact Switch or Sensor

Alternatively, the 0E-GARAGEZW can pair with an external contact to monitor the state of the garage door.
If connected and added the external contact will be used **instead** of a tilt sensor.

To add a hardwired external contact:

1. Connect external contact's wires to the 0E-GARAGEZW blue terminal block.
2. Locate and press the tilt button. There will be a short beep and the status LED will blink red.
3. Trigger the external contact to the "open" state.
4. If pairing is successful, the warning light will blink white and beep for one second.

External Contact Switch or Sensor Wiring Points (BLUE) Optional feature



© 2024 ADI Global

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
Unable to add device to Z-Wave network	Device was not properly excluded from a previous Z-Wave network	Try removing the device by putting the Z-Wave controller into exclusion mode and then pressing the 0E-GARAGEZW Hub button. You can also factory reset the device in the case of a missing or inoperative Z-Wave controller.
Z-Wave open/close commands don't do anything and warning light flashes 3 times	One of the following: - Tilt sensor is lost - Tilt sensor is tampered - Tilt sensor count out of sync - Previous close/open operation timed out	Make sure the tilt sensor has a good battery and the covering is properly closed. For all other causes, manually operate the garage door opener via the push-button wall console to resync the tilt sensor and 0E-GARAGEZW.
Device flashes and beeps during the unattended wait period, but the door does not move	Device detected a vibration during the unattended wait period and cancelled the original close command.	Send the close command again. If this is a recurring issue, consider lowering the accelerometer sensitivity (Configuration Parameter #5).
Device's relay switch is activated, but the door does not move	Incorrect wiring	Make sure the relay switch wires are connected to the correct terminals on the garage door opener terminal. They should be connected to the garage door opener's push-button wall console terminals. Do not disconnect any wires from the garage door opener.

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Re-orient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit from the receiver
- Consult the dealer or an experienced radio/TV contractor for help.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by ADI PRO could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

C'et appareil est conforme la norme d'Industrie Canada exempts de licence RSS. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) c'et appareil ne peut pas provoquer d'interférences, et (2) c'et appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un mauvais fonctionnement de la dispositif.

FCC ID: XQC-GDZW7LR IC: 9863B-GDZW7LR

Trademarks

Chamberlain is a registered trademark of The Chamberlain Group LLC. Z-Wave is a registered trademark of Z-Wave Alliance Inc. All trademarks, logos and brand names are the property of their respective owners. All company, product and service names used in this document are for identification purposes only. Use of these names, trademarks and brands does not imply endorsement.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

1. Limited Warranty

a. General

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, from the date of sale through the period of time for product categories specified in Section 1(b), ADI warrants its ADI PRO products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service, normal wear and tear excepted. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

ADI shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

(i) The product is improperly installed, applied or maintained;
(ii) The product is installed outside of stated operating parameters, altered, or improperly services or repaired;
(iii) Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like.
(iv) Defects resulting from unauthorized modification, misuse, vandalism, or other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

ADI only warrants those products branded as ADI PRO products and sold by ADI. Any other products branded by third parties are warranted by the third-party manufacturer for a period as defined by the third party manufacturer, and ADI assigns to Buyer those warranties and only those warranties extended by such third party manufacturers or vendors for non-ADI branded products. ADI does not itself warrant any non-ADI branded product and sells only on an as is basis in accordance with ADI's terms and conditions of sale.

b. Specific Warranties for product categories are as follows:

Product Categories	Warranty Period
Wireless Sensors, PIRs, Pendants	2 years

2. EXCLUSION OF WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY

THERE ARE NO WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO CASE SHALL ADI BE LIABLE TO ANYONE FOR ANY (I) CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PRODUCT AND/OR FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, EXPRESS OR IMPLIED, OR UPON ANY OTHER BASIS OF LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF THE LOSS OR DAMAGE IS CAUSED BY ADI'S OWN NEGLIGENCE OR FAULT AND EVEN IF ADI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES. Any product description (whether in writing or made orally by ADI or ADI's agents), specifications, samples, models, bulletin, drawings, diagrams, engineering sheets, or similar materials used in connection with the Buyer's order are for the sole purpose of identifying ADI's products and shall not be construed as an express warranty or condition. Any suggestions by ADI or ADI's agents regarding use, applications or suitability of the products shall not be construed as an express warranty or condition unless confirmed to be such in writing by ADI. ADI does not represent that the products it sells may not be compromised or circumvented; that the products will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the products will in all cases provide adequate warning or protection. Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained product is not insurance or guarantee that such will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY ADI SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. However, if ADI is held liable whether directly or indirectly for any loss or damage with respect to the products it sells, regardless of cause or origin, its maximum liability shall not in any case exceed the purchase price of the product, which shall be fixed as liquidated damages and not as a penalty and shall be the complete and exclusive remedy against ADI.

3. Limitation on Liability to Buyer's Customers.

Buyer agrees to limit liability to its customers to the fullest extent permitted by law. Buyer acknowledges that ADI shall only be deemed to give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of ADI products that ADI provides any additional warranties. By accepting the products, to the fullest extent permitted by law, Buyer assumes all liability for, and agrees to indemnity and hold ADI harmless against and defend ADI from, any and all suits, claims, demands, causes of action and judgments relating to damages, whether for personal injury or to personal property, suffered by any person, firm, corporation or business association, including but not limited to, Buyer's customers and/or users of the products because of any failure of the products to detect and/or warn of the danger for which the goods were designed or any other failure of the products whether or not such damages are caused or contributed to by the sold or joint concurring negligence or fault of ADI.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

4. Returns

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, ADI will replace Product or provide a credit at purchase at its sole option free of charge any defective products returned prepaid. Any obligations of ADI to replace Limited Lifetime warranty products pursuant to this warranty which result from defect are limited to the availability of replacement product. ADI reserves the right to replace any such products with the then currently available products, or provide a credit in its sole discretion. In the event Buyer has a problem with any ADI product, please call your local ADI branch for return instructions:

For US call 1-800-233-6261
For Canada call 877-234-7378
For Puerto Rico call 787-793-8830

Be sure to have the model number and the nature of the problem available. In the event of replacement, the return product will be credited to Buyer's account and a new invoice issued for the replacement item. ADI reserves the right to issue a credit only in lieu of replacement.

If any ADI PRO product is found to be in good working order or such product's inability to function properly is a result of user damage or abuse, the product will be returned to Buyer in the same condition as received and Buyer shall be responsible for any return freight changes.

5. Governing Law

The laws of State of New York apply to this Limited Warranty.

6. Miscellaneous

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

PN 0E-GARAGEZW
REV DATE: 10/01/2025

© 2024 ADI Global

COMMANDE DE PORTE DE GARAGE LONGUE PORTÉE
MANUEL D'UTILISATEUR

ENGLISH

FRANÇAIS

0E-GARAGEZW
Z-Wave®

1. Spécifications

Fréquence de fonctionnement :	Z-Wave, longue portée (912MHz, 920MHz), Z-Wave (908,42MHz, 916MHz), 310MHz, 315MHz, 345MHz, 390MHz
Température de fonctionnement :	de 4 à 140 °F (de -20 à 60 °C)
Alimentation :	12 VCC, 1,0 A

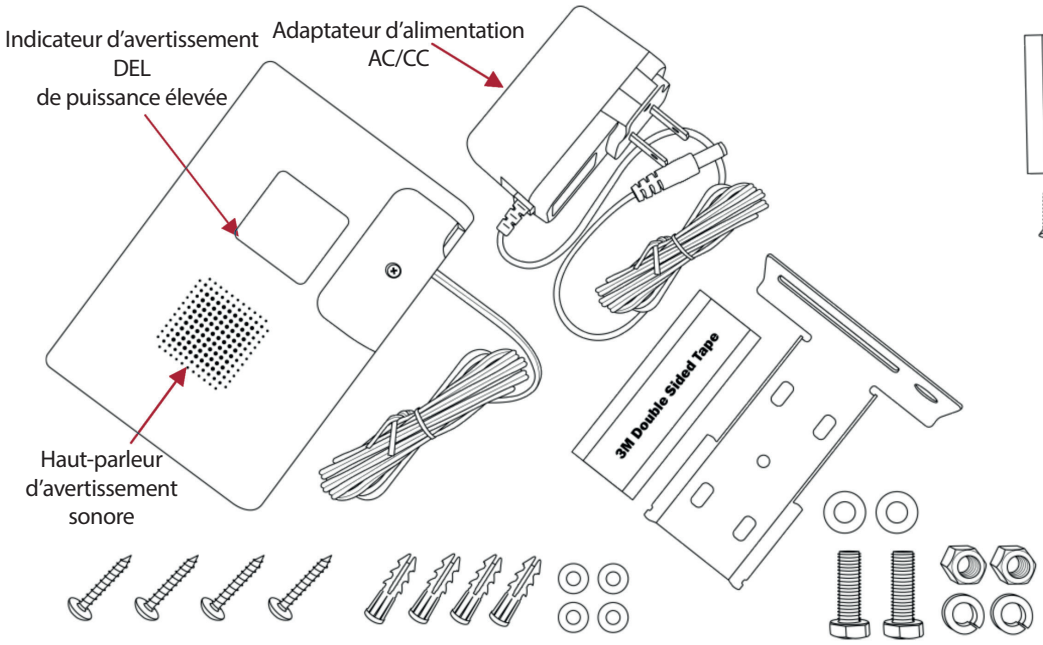
2. Contenu de l'emballage

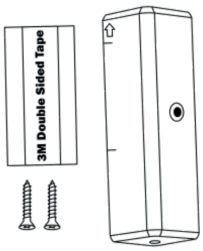
1 commande de porte de garage
1 adaptateur CA/CC
1 support de montage
4 vis, rondelles et ancre pour mur
2 boulons hexagonaux, rondelles plates, rondelles fendues, écrous
2 rubans adhésifs double face à installer à l'arrière du produit
1 capteur d'inclinaison (la couleur peut varier)
2 rubans adhésifs double face (capteur d'inclinaison)
2 vis de montage
1 guide de démarrage rapide

3. Composants

COMMANDE DE PORTE DE GARAGE
adaptateur d'alimentation, support de montage, ruban adhésif et quincaillerie

CAPTEUR D'INCLINAISON
(2) vis de montage et rubans adhésifs



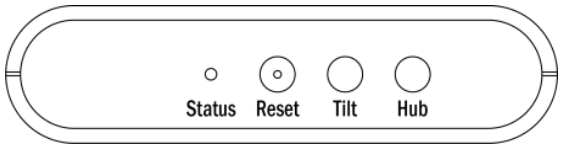


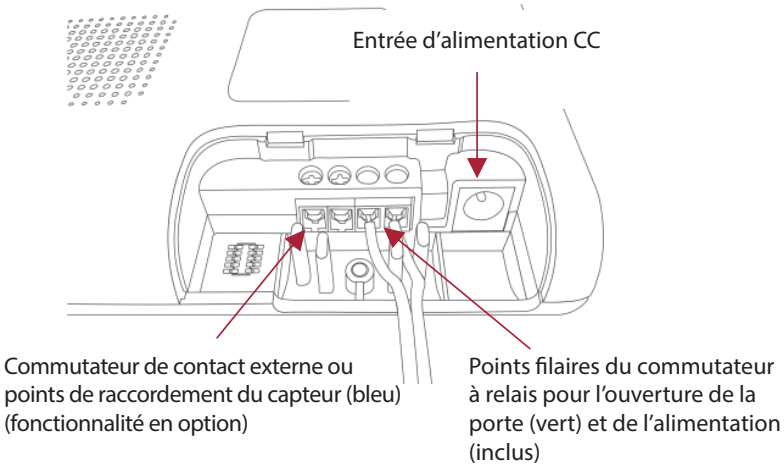
© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

4. Boutons, câblage et indicateurs DEL d'état :





5. Installation typique

La commande de porte de garage est préjumelée à un capteur d'inclinaison sans fil. La commande de porte de garage peut ignorerles commandes de porte de garage si elle établit que la commande n'est pas sécuritaire.

SOMMAIRE DE L'INSTALLATION :

1. Ajouter la commande de porte de garage à un concentrateur réseau Z-Wave®
2. Monter et activer le capteur d'inclinaison
3. Monter et connecter la commande de porte de garage
4. Tester le fonctionnement du système

Attention : Pour des raisons de sécurité, débranchez toujours l'alimentation du dispositif d'ouverture de porte de garage lorsque vous travaillez à proximité de pièces en mouvement.

Étape 1 : Ajout à un réseau Z-Wave®

Alimentez la commande 0E-GARAGEZW au moyen de l'adaptateur CA/CC inclus. Ensuite, l'indicateur d'état vert de l'appareil clignotera deux fois par seconde afin de signaler que le produit 0E-GARAGEZW recherche activement à être associé à un réseau.

Veuillez noter que la commande 0E-GARAGEZW ne doit pas déjà être associée à un réseau Z-Wave. Si tel est le cas, suivez les instructions avancées pour dissocier la commande d'un réseau existant.

Il existe deux méthodes permettant d'ajouter un appareil à un réseau Z-Wave : SmartStart, ainsi qu'une inclusion classique ou à l'échelle du réseau.

Pour les deux méthodes, vous devrez repérer le numéro DSK (Device Specific Key) inscrit sur l'emballage de l'appareil et sur le côté de son boîtier. Balayez le code QR DSK à partir de l'application pour téléphone intelligent du panneau ou du concentrateur ou entrez manuellement le numéro lorsque le système vous le demande.

Remarque : L'ajout d'un appareil à titre de nœud à longue portée ne peut être réalisé qu'à partir de la méthode SmartStart.

SmartStart :

1. Lorsque la commande 0E-GARAGEZW est alimentée, mais qu'elle n'appartient pas à un réseau, attendez que l'indicateur d'état vert clignote deux fois par seconde. La commande sera alors prête pour la méthode SmartStart.
2. Il se peut qu'il soit nécessaire d'attendre quelques minutes pour l'ajout de l'appareil. La commande émettra un clignotement rapide en vert pendant l'ajout.
3. Lorsque l'ajout aura été réalisé avec succès, la commande émettra un signal sonore et l'indicateur d'état vert sera allumé en continu.

Inclusion classique/à l'échelle du réseau:

1. Suivez les instructions du concentrateur Z-Wave afin de sélectionner le mode d'inclusion manuelle ou classique.
2. Appuyez sur le bouton « Hub » (concentrateur) de la commande.
3. La commande tentera de s'intégrer au réseau. Elle émettra un clignotement rapide en vert pendant l'ajout.
4. Préparez-vous à entrer le numéro DSK si le système vous le demande.
5. Lorsque l'ajout aura été réalisé avec succès, la commande émettra un signal sonore et l'indicateur d'état vert sera allumé en continu.

Si la commande émet deux signaux sonores et l'indicateur d'état jaune s'allume pendant 3 secondes, cela signifie que l'ajout a été réalisé de manière non sécurisée. La commande retournera aux paramètres par défaut définis en usine. Toutefois, cela peut créer un nœud fantôme au niveau du concentrateur Z-Wave. Suivez les instructions du concentrateur Z-Wave afin de retirer le nœud qui ne répond pas. Si l'indicateur d'état s'allume en rouge pendant trois secondes, cela signifie que la commande N'A PAS été ajoutée au réseau.

Cet appareil prend également en charge une inclusion à l'échelle du réseau Z-Wave à partir d'un réseau maillé qui ne se trouve pas directement à proximité du concentrateur principal. Ce mode est automatiquement activé lorsqu'une inclusion normale échoue.

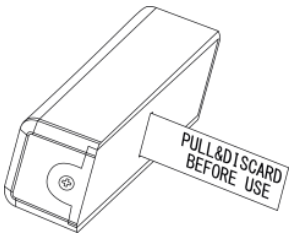
Après que la commande 0E-GARAGEZW aura été ajoutée avec succès au réseau Z-Wave, il sera possible d'installer le capteur et la commande 0E-GARAGEZW.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

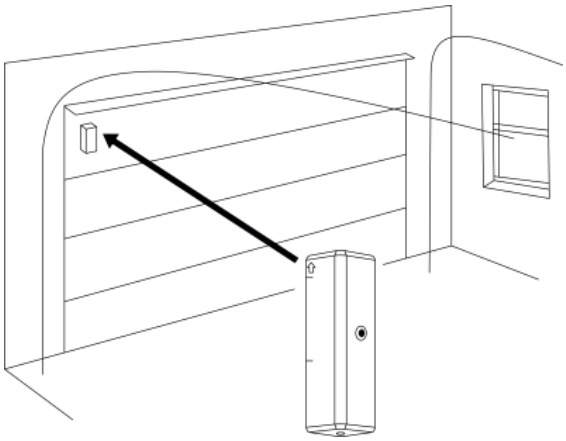
FRANÇAIS

Étape 2 : Montage du capteur d'inclinaison



Activation du capteur d'inclinaison
Activez tout d'abord le capteur d'inclinaison en retirant la protection de la pile du capteur d'inclinaison (ou réinstallez la pile).

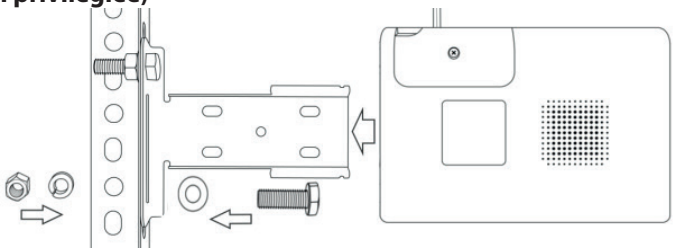
Détermination de l'emplacement du capteur d'inclinaison
Choisissez une méthode de montage appropriée pour votre porte de garage. Il est très important que le capteur d'inclinaison se trouve sur la partie supérieure d'une porte de garage comptant plusieurs sections. Cette partie sera la première section à être inclinée si la porte s'ouvre et la dernière partie à bouger et à se trouver à la verticale lors de la fermeture.



Montage du capteur d'inclinaison sur une surface sèche, AVEC LA FLÈCHE QUI SE TROUVE SUR LE CÔTÉ DU CAPTEUR D'INCLINAISON ORIENTÉE VERS LE HAUT :
Le capteur peut être installé en utilisant du ruban adhésif ou des vis.

Attention : L'utilisation des vis n'est recommandée que si la porte de garage est plus épaisse que la longueur des vis. Sinon, utilisez le ruban adhésif pour installer le capteur d'inclinaison (cela s'applique à nombreuses portes de garage métalliques modernes).

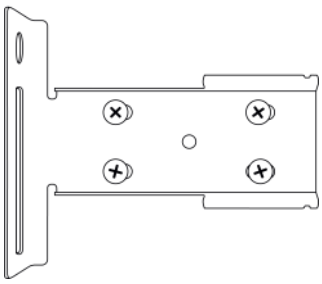
Étape 3 : Montage fixe de la commande 0E-GARAGEZW (option privilégiée)



Détermination de l'emplacement :
Il s'agit de la méthode privilégiée à utiliser si le matériel de montage du dispositif d'ouverture de porte est robuste et stable et si l'espace est suffisant pour une installation sécuritaire de la commande 0E-GARAGEZW. Lorsque que c'est possible, alignez la partie avant de la commande 0E-GARAGEZW de manière à ce qu'elle soit dirigée vers le concentrateur ou le panneau à jumeler.

En utilisant le support de montage inclus et les deux ensembles de boulons hexagonaux, de rondelles plates, de rondelles fendues et d'écrous, fixez le support au matériel de fixation du dispositif d'ouverture de porte de garage. Ensuite, alignez les fentes qui se trouvent à l'arrière de la commande 0E-GARAGEZW au support et glissez la commande jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place pour une fixation sécuritaire.

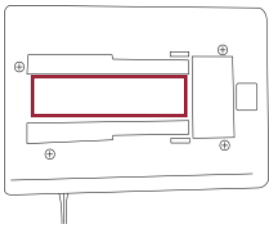
Montage au plafond le la commande 0E-GARAGEZW (option 2)



Détermination de l'emplacement :
L'emplacement de la commande 0E-GARAGEZW doit être au plafond et à 6 po (1,5 cm) du point d'installation au plafond du dispositif d'ouverture de porte de garage. De la sorte il sera possible de détecter l'opération d'ouverture.

Installez la commande 0E-GARAGEZW au plafond à proximité du dispositif d'ouverture de porte de garage et de la prise de courant en utilisant les supports de montage inclus et les quatre ensembles de vis, de rondelles et d'ancres en plastique.

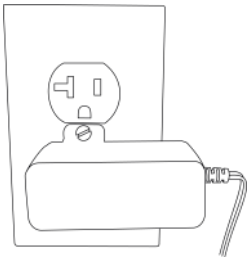
Montage direct de la commande 0E-GARAGEZW (option 3)



À titre d'option de rechange, si un montage fixe ou de plafond n'est pas possible, la commande 0E-GARAGEZW peut être installée directement sur le dispositif d'ouverture de porte de garage en utilisant la large bande adhésive en mousse. Préparez une surface plane sur le dispositif d'ouverture de porte de garage. Assurez-vous que la surface est propre et sèche afin d'assurer une bonne adhérence du ruban. Installez le ruban adhésif en mousse dans la zone creuse au centre de la partie arrière de la commande 0E-GARAGEZW. Ensuite, exercez une pression soutenue sur commande 0E-GARAGEZW contre la partie préparée du dispositif d'ouverture de porte de garage. Maintenez la pression pendant 30 secondes afin d'assurer une bonne adhérence du ruban.
Remarque : La méthode de montage direct n'est pas conforme à la norme UL 325.

© 2024 ADI Global

Alimentation de la commande 0E-GARAGEZW



Retirez la vis de la prise 120 VCA à proximité du dispositif d'ouverture de porte de garage et utilisez-la pour fixer l'adaptateur (inclus) alimentant la commande 0E-GARAGEZW.

Acheminez et sécurisez le fil d'alimentation, puis branchez le connecteur CC sur la commande 0E-GARAGEZW. L'indicateur d'état DEL de la commande 0E-GARAGEZW s'allumera en vert en continu pendant le démarrage si le produit a déjà été ajouté à un réseau Z-Wave.

ENGLISH

FRANÇAIS

Association de la commande 0E-GARAGEZW au moteur d'ouverture

Déterminez le type d'ouverture*. Utilisez la commande sans fil pour l'ouverture de porte de garage en mode Chamberlain® Security+ 2.0 (bouton de découverte jaune) ou Chamberlain Security+ (bouton de découverte violet, rouge ou orange). Pour tous les autres dispositifs d'ouverture de porte de garage, utilisez l'option filaire ci-dessous.

Sans fil

Pour la découverte de la commande 0E-GARAGEZW à partir du dispositif d'ouverture de porte et en faire une télécommande sans fil :

1. Rebranchez le cordon d'alimentation du dispositif d'ouverture de porte dans la prise de courant 120 VCA.
2. Pour sélectionner entre les modes Security+ 2.0 et Security+ de la commande 0E-GARAGEZW, appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Hub » (concentrateur) pendant deux (2) secondes. Le haut-parleur de la commande 0E-GARAGEZW émettra deux signaux sonores et l'indicateur d'état DEL clignotera deux fois si l'appareil est en mode Security+ 2.0. Un seul signal sonore et un seul clignotement indiquent que le mode sélectionné est Security+. Répétez la procédure jusqu'à ce que vous ayez sélectionné le mode souhaité.
3. Appuyez sur le bouton de jumelage qui se trouve à l'arrière du moteur d'ouverture de porte de garage et vérifiez que l'indicateur d'état DEL affiche le mode de jumelage*.
4. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Tilt » (inclinaison) de la commande GarageZW pendant deux secondes. Le haut-parleur devrait émettre deux signaux sonores, et ainsi la commande 0E-GARAGEZW pourra être utilisée comme une télécommande.
5. Vérifiez que l'indicateur d'état DEL du dispositif d'ouverture de porte de garage n'est plus en mode de jumelage*.
6. Pour vérifier le jumelage, appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Tilt » (inclinaison) de la commande 0E-GARAGEZW pendant deux secondes. Si le jumelage a réussi, le dispositif d'ouverture de porte de garage s'activera.
7. Répétez les étapes 2 à 6 au besoin.

Filaire

1. **Connectez les fils du commutateur à relais aux bornes de la console murale du bouton-poussoir du dispositif d'ouverture de porte de garage.** Assurez-vous de ne débrancher aucun fil qui aurait pu être déjà connecté au dispositif d'ouverture de porte de garage. L'emplacement de la borne et les étiquettes peuvent varier selon le modèle. Toutefois, les noms suivants s'appliquent : **« PUSHBUTTON », « WC », « PWC », « PB »*.**
2. Rebranchez le cordon d'alimentation du dispositif d'ouverture de porte dans la prise de courant 120 VCA.

Test du fonctionnement du système

Attention : Assurez-vous que la commande 0E-GARAGEZW et que ses fils ne se trouvent pas dans la trajectoire des pièces en mouvement et que l'indicateur d'avertissement **n'est pas** obstrué. Ajustez l'installation et fixez les fils, au besoin.

1. Pour vérifier le fonctionnement normal et étalonner les capteurs de la commande 0E-GARAGEZW, utilisez tout d'abord le bouton-poussoir manuel du dispositif d'ouverture de porte de garage afin d'ouvrir, puis de fermer, la porte de garage.
2. Maintenant, utilisez le concentrateur Z-Wave® pour OUVRIR la porte de garage.
3. À titre de dernier test, utilisez le concentrateur Z-Wave pour FERMER la porte de garage. L'indicateur d'avertissement DEL clignotera de manière répétée, et plusieurs signaux sonores seront émis pendant la fermeture de la porte de garage.

* Consultez le manuel du dispositif d'ouverture de porte de garage pour connaître les instructions particulières qui s'appliquent à votre modèle.

© 2024 ADI Global

Options d'installation avancées

La commande 0E-GARAGEZW présente des options d'installation supplémentaires.

Retrait d'un réseau Z-Wave®

Il existe deux méthodes pour retirer la commande 0E-GARAGEZW d'un réseau Z-Wave : la méthode d'exclusion et la méthode de rétablissement des paramètres définis en usine (consulter la section Rétablissement des paramètres définis en usine).

1. Suivez les instructions du concentrateur Z-Wave afin de sélectionner le mode retrait/exclusion du contrôleur Z-Wave.
2. Repérez le bouton « Hub » (concentrateur) et appuyez sur celui-ci.
3. L'indicateur d'état de la commande clignotera en rouge et l'appareil émettra trois signaux sonores afin d'indiquer la réussite du retrait.

Rétablissement des paramètres définis en usine

Utilisez cette procédure seulement si vous ne disposez plus du concentrateur Z-Wave ou si celui-ci ne fonctionne plus. Une réinitialisation de la commande 0E-GARAGEZW rétablira les paramètres définis en usine de l'appareil et réinitialisera le jumelage du capteur d'inclinaison initial.

1. Repérez le bouton de réinitialisation.
2. Insérez le bout d'un trombone dans le trou jusqu'à ce que le bouton qui s'y trouve s'enclenche. Vous entendrez un bref signal sonore.
3. Maintenez le bouton enfoncé pendant dix secondes. L'indicateur d'état clignotera en rouge pendant que le bouton de réinitialisation est enfoncé. Il arrêtera de clignoter après dix secondes.
4. L'indicateur d'état de la commande deviendra vert lorsque l'opération de réinitialisation sera terminée. L'appareil est désormais prêt à être ajouté à un réseau Z-Wave.

Remarque : Le rétablissement des paramètres définis en usine ne fonctionne que lorsque l'appareil a déjà été ajouté à un réseau Z-Wave. Si la commande 0E-GARAGEZW n'est pas associée à un réseau, alors le rétablissement aux paramètres définis en usine sera impossible.

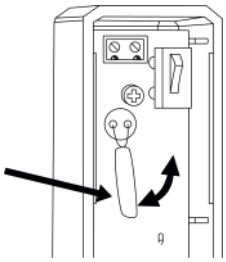
Ajout d'un capteur d'inclinaison

La commande 0E-GARAGEZW est jumelée à un capteur d'inclinaison afin de surveiller l'état de la porte de garage. **Le capteur d'inclinaison original (inclus avec la commande 0E-GARAGEZW) n'a pas besoin d'être ajouté.** Pour ajouter un autre capteur d'inclinaison ADI PRO ClearSky :

1. Repérez le bouton d'inclinaison et appuyez sur celui-ci. Vous entendrez un bref signal sonore et l'indicateur d'état clignotera en rouge.
2. Retirez la protection du capteur d'inclinaison ou réinsérez la pile dans le capteur d'inclinaison.
3. Si le jumelage réussit, l'indicateur d'avertissement clignotera en blanc et émettra un signal sonore d'une seconde.

Ajustement de l'angle du capteur d'inclinaison

Pour ajuster l'angle de détection d'une ouverture ou d'une fermeture de porte, déplacez manuellement le mécanisme associé, comme illustré.
Le déplacement peut être vers le haut ou vers le bas, et la granularité de l'ajustement est de ± 10°.



Remplacement de la pile du capteur d'inclinaison

Utilisez un tournevis afin de retirer la vis qui se trouve à la partie inférieur du boîtier du capteur. Exercez une pression vers l'extérieur, vis-à-vis de l'emplacement des vis. Le réceptacle devrait ainsi s'ouvrir. Remplacez l'ancienne pile par une pile CR123A neuve. Réinstallez la partie inférieure et vissez-la au boîtier.

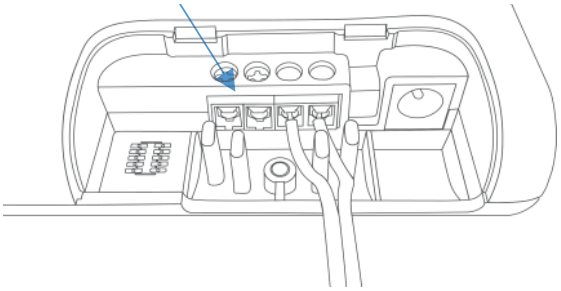
Ajout d'un commutateur de contact externe ou d'un capteur

Facultativement, la commande 0E-GARAGEZW peut être jumelée à un contact externe afin de faire le suivi de l'état de la porte de garage.
Si un contact externe a été connecté et ajouté, celui-ci sera utilisé **et remplacera** le capteur d'inclinaison.

Pour ajouter un contact externe filaire :

1. Connectez les fils du contact externe à la borne bleue de la commande 0E-GARAGEZW.
2. Repérez le bouton d'inclinaison et appuyez sur celui-ci. Vous entendrez un bref signal sonore et l'indicateur d'état clignotera en rouge.
3. Déclenchez le contact externe pour l'état « ouvert ».
4. Si le jumelage réussit, l'indicateur d'avertissement clignotera en blanc et émettra un signal sonore d'une seconde.

Commutateur de contact externe ou points de raccordement du capteur (bleu) (fonctionnalité en option)



© 2024 ADI Global

Dépannage

Problème	Cause potentielle	Solution
Ajout impossible d'un appareil à un réseau Z-Wave	L'appareil n'a pas été exclu correctement d'un réseau Z-Wave antérieur	Essayez de retirer le nœud en sélectionnant le mode d'exclusion du concentrateur Z, puis appuyez sur le bouton « Hub » (concentrateur) de la commande 0E-GARAGEZW. Vous pouvez également rétablir les paramètres définis en usine de la commande si vous ne disposez plus du concentrateur Z-Wave ou si celui-ci ne fonctionne plus.
Commande d'ouverture/ fermeture Z-Wave sans conséquences et indicateur d'avertissement clignotant trois fois	Une des causes suivantes : - Perte du capteur d'inclinaison - Capteur d'inclinaison modifié - Compteur du capteur d'inclinaison désynchronisé - Temporisation d'une opération d'ouverture/fermeture de porte précédente	Assurez-vous que la pile du capteur d'inclinaison est suffisamment chargée et que le couvercle de la commande est bien fermé. Pour toutes les autres causes, actionnez manuellement l'ouverture de la porte de garage en utilisant le bouton-poussoir de la console murale afin de resynchroniser le capteur d'inclinaison et la commande 0E-GARAGEZW.
Appareil clignotant et émettant des signaux sonores durant la période d'attente sans surveillance, mais la porte ne bouge pas	L'appareil a détecté des vibrations durant la période d'attente sans surveillance et a annulé la commande de fermeture initiale	Envoyez à nouveau la commande de fermeture. Si le problème est récurrent, considérez réduire la sensibilité de l'accéléromètre (configuration du paramètre 5).
Commutateur à relais activé, mais la porte ne bouge pas	Problème de filage	Assurez-vous que les fils du commutateur à relais sont reliés à la bonne borne du dispositif d'ouverture de porte de garage. Ils devraient être connectés aux bornes de la console murale du bouton-poussoir du dispositif d'ouverture de porte de garage. Ne débranchez aucun fil de la porte de garage.

Déclaration de conformité aux normes de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de catégorie B, dans le cadre de la Section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies afin d'offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses des installations résidentielles. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des énergies à fréquence radioélectrique et, en cas d'installation ou d'utilisation non conformes au présent manuel d'instructions, peut provoquer des interférences dangereuses des communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir l'absence totale d'interférences au sein des installations spécifiques.

Si l'équipement provoque des interférences dangereuses lors de la réception des signaux radio ou de télévision (que vous pouvez identifier en éteignant et en allumant l'appareil), nous vous invitons à corriger ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou changez l'emplacement de l'antenne de réception
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur
- Connectez l'équipement sur circuit différent de celui connecté au récepteur
- Communiquez avec le revendeur ou un technicien radio ou télévisuel expérimenté pour obtenir de l'aide.

Mise en garde : Tout changement ou toute modification qui n'a pas expressément été approuvé par ADI PRO risque d'annuler l'autorité de l'utilisateur à exploiter l'équipement.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux normes RSS d'exemption de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Identifiant FCC : XQC-GDZW7LR IC : 9863B-GDZW7LR

Marques de commerce

Chamberlain est une marque déposée de The Chamberlain Group LLC. Z-Wave est une marque déposée de Z-Wave Alliance Inc. Toutes les marques de commerce, tous les logos et toutes les marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Tous les noms d'entreprise, de produit et de service utilisés dans le présent document ne servent qu'à des fins d'identification seulement. L'utilisation de ces noms, de ces marques de commerce et de ces marques n'équivaut nullement à un cautionnement.

© 2024 ADI Global

ENGLISH

FRANÇAIS

1. Garantie limitée

a. Généralités

Sous réserve des conditions générales de la présente garantie limitée, à partir de la date de vente et pour la durée associée aux catégories de produits définies à la section 1(b), ADI garantit que ses produits ADI PRO sont exempts de défauts de matériel et de fabrication soumis à un usage normal, à l'exception de l'usure normale. Sauf si la loi l'exige, la présente garantie limitée est offerte uniquement à l'acheteur et ne peut être transférée à un tiers.

En vertu de la présente garantie limitée et autres obligations, ADI n'endossera aucune responsabilité dans les cas suivants :

(i) le produit est mal installé, mal appliqué ou mal entretenu;
(ii) le produit est installé de manière non conforme aux paramètres d'utilisation indiqués, est modifié ou est mal entretenu ou réparé;
(iii) le produit est endommagé suite à des phénomènes naturels extérieurs comme la foudre, une surcharge électrique, un incendie, une inondation, un acte de la nature ou un phénomène similaire;
(iv) les défectuosités découlant d'une modification non autorisée, d'une mauvaise utilisation, du vandalisme ou de toute autre cause non liée à des vices de matériaux ou de fabrication, ou à une défaillance des piles de quelque type que ce soit utilisées avec les produits vendus aux termes des présentes.

ADI ne garantit que les produits de marque ADI PRO vendus par ADI. Les autres produits portant une marque de tiers sont garantis par le fabricant tiers pendant une période définie par ce dernier, et ADI cède à l'acheteur ces garanties et uniquement les garanties offertes par ces fabricants tiers ou vendeurs à l'égard de produits ne portant pas ses marques. ADI ne garantit pas de produits ne portant pas ses marques et vend ces produits tels quels, conformément à ses modalités de vente.

b. Les garanties particulières applicables aux catégories de produits sont les suivantes :

Catégories de produit	Période de garantie
Capteurs sans fil, capteurs IR passifs, appareils déambulatoires	2 ans

2. EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER N'EST OFFERTE, OUTRE LA PRÉSENTE DESCRIPTION. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADI NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DÉCOULANT DU PRODUIT OU LIÉS À CELUI-CI DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT ET/OU DU NON-RESPECT DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION FONDÉE SUR LA RESPONSABILITÉ, MÊME SI LA PERTE OU LES DOMMAGES SONT CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE OU LA FAUTE D'ADI ET MÊME SI CETTE DERNIÈRE A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELLES PERTES OU DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT. Les descriptions de produits (fournies par écrit ou verbalement par ADI ou ses mandataires), caractéristiques techniques, échantillons, modèles, bulletins, dessins, diagrammes, esquisses techniques ou documents similaires utilisés par l'acheteur pour passer une commande visent uniquement à décrire les produits d'ADI et ne doivent pas être interprétés comme des garanties ou conditions expresses. Les suggestions faites par ADI ou ses mandataires au sujet de l'utilisation, de l'application ou du caractère approprié des produits ne doivent pas être interprétées comme des garanties ou conditions expresses, sauf si ADI confirme par écrit qu'il s'agit de garanties ou de conditions expresses. ADI ne garantit pas qu'il n'y aura aucune atteinte à l'intégrité des produits qu'elle vend ou que les produits qu'elle vend ne seront pas contournés, qu'ils préviendront les blessures ou les pertes matérielles en cas de cambriolage, de vol, d'incendie ou autrement ou qu'ils constitueront dans tous les cas une protection ou un avertissement approprié. L'acheteur comprend qu'un produit dûment installé et entretenu permet uniquement de réduire le risque de cambriolage, de vol ou d'incendie, mais qu'il ne constitue pas une assurance ou une garantie qu'un tel événement ne se produira pas ou qu'il n'entraînera pas des blessures ou des pertes matérielles. PAR CONSÉQUENT, ADI NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES BLESSURES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU D'AUTRES PERTES FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION, Y COMPRIS UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT N'AURAIT PAS DONNÉ DE SIGNAL D'AVERTISSEMENT. Toutefois, si ADI est tenue responsable, directement ou indirectement, de pertes ou de dommages à l'égard des produits qu'elle vend, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, sa responsabilité n'excédera en aucun cas le prix d'achat du produit, dont le remboursement sera exigé à titre de dommages-intérêts extrajudiciaires et non d'amende, et il s'agira du recours exclusif et intégral pouvant être exercé contre ADI.

3. Limitation de la responsabilité envers les clients de l'acheteur

L'acheteur accepte de limiter la responsabilité à ses clients dans la pleine mesure permise par la loi. L'acheteur reconnaît qu'ADI ne sera réputée avoir fourni aux consommateurs de ses produits que les garanties qui sont exigées par la loi. L'acheteur ne doit en aucun cas déclarer à ses clients et/ou aux utilisateurs des produits d'ADI que cette dernière offre d'autres garanties. Par l'acceptation des produits, l'acheteur assume, dans la pleine mesure permise par la loi, la pleine responsabilité à l'égard de toutes les poursuites, réclamations, mises en demeure et causes d'action et à l'égard de tous les jugements se rapportant à des dommages-intérêts, que ce soit pour des préjudices personnels ou des dommages matériels, subis par une personne, une firme, une société ou une association commerciale, y compris les clients de l'acheteur et/ou les utilisateurs des produits, en raison de toute omission de la part des produits de déceler le danger pour la détection duquel ils sont conçus et/ou de donner l'alerte de ce danger ou un avertissement de toute autre défaillance des produits, que ces dommages aient été causés par la négligence dont ADI est l'auteur ou le coauteur, et il tiendra ADI à couvert à cet égard et prendra fait et cause pour lui.

© 2024 ADI Global

4. Retours

Sous réserve des conditions générales énumérées ci-dessous et durant la période de garantie applicable, ADI remplacera ou créditera tout produit défectueux retourné à sa seule discrétion et sans frais (y compris le transport). L'obligation qui incombe à ADI de remplacer le produit visé par une garantie à vie limitée dans le cadre de la présente garantie en cas de défectuosité se limite à la disponibilité d'un produit de remplacement. ADI se réserve le droit de remplacer un produit défectueux par le produit qui est disponible à ce moment-là ou d'accorder une note de crédit, à son gré. Si l'acheteur a un problème avec un produit d'ADI, il doit appeler sa succursale ADI locale afin de connaître la marche à suivre pour retourner le produit.

Aux États-Unis, composer le 1 800 233-6261
Au Canada, composer le 877 234-7378
À Porto Rico, composer le 787 793-8830

Assurez-vous d'avoir en main le numéro de modèle et d'être en mesure d'expliquer la nature du problème. En cas de remplacement, le prix du produit retourné sera porté au crédit du compte de l'acheteur et une nouvelle facture sera établie pour le produit de remplacement. ADI se réserve le droit de donner une note de crédit plutôt que de remplacer le produit.

S'il a été établi que le produit ADI PRO n'est pas défectueux ou que son mauvais fonctionnement résulte d'une utilisation abusive ou de dommages causés par l'utilisateur, le produit sera retourné à l'acheteur dans le même état que celui dans lequel il a été reçu et l'acheteur devra acquitter les frais de transport.

5. Droit applicable

Les lois de l'État de New York s'appliquent à la présente garantie limitée.

6. Divers

Si une modalité de la présente garantie limitée est interdite par ces lois, elle sera nulle, mais le reste de la présente garantie limitée demeurera pleinement en vigueur.

PN 0E-GARAGEZW
DATE DE RÉVISION : 2025-01-10

© 2024 ADI Global