

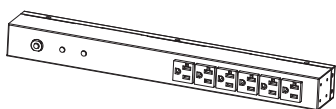


0E-RCKMTSURG

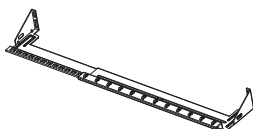
User's Manual

**12 Outlet
Rack Mount Surge Protector**

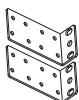
Package Contents



Rackmount Surge Unit (1)



Cord Retention Tray (1)



Horizontal Installation Brackets (1 set)



Vertical Installation Brackets (1 set)



Cable Tie (15 pcs) for Cord Retention Tray



Bracket Mounting Screws M4 X 6 (4pcs)



Cord Retention Tray Mounting Screws M3 X 6 (4pcs)



Ground Screw M4 X 6 (1 pcs)



User Manual



Before using, please check to ensure the package contains all the items shown above. If there are missing parts, please contact ADI/UltraTech:
US 1-800-233-6261
Canada 877-234-7378
Puerto Rico 787-793-8830

Safety Precautions -

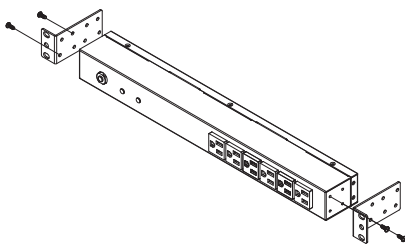
Read the following before installing or operating the Rack Mount Surge:

1. ONLY use the supplied hardware to attach the mounting brackets.
2. The rack mount surge must only be plugged into a three-wire, grounded outlet on a circuit protected by a fuse or circuit breaker. Connection to any other type of power outlet may result in a shock hazard.
3. Do not use extension cords or adapters with this rack mount surge.
4. Never install the rack mount surge, or associated wiring or equipment, during a lightning storm.
5. Ensure that the power cord, plug and socket are in good condition.
6. This device features an internal protection that will disconnect the surge protective component at the end of its useful life but will maintain power to the load - now unprotected. If this situation is undesirable for the application, follow the manufacturer's instructions for replacing the device.
7. **CAUTION!** Do not install this device if there is not at least 10 meters (33 feet) of wire between the electrical outlet and the electrical service panel.
8. **CAUTION!** To prevent the risk of fire or electric shock, this rack mount surge should be installed in a temperature and humidity controlled indoor area free of conductive contaminants. Do not install this rack mount surge where excessive moisture or heat is present.

Installation

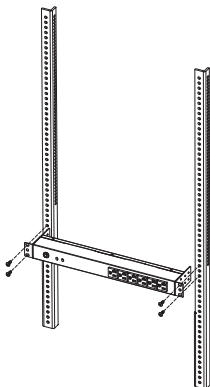
Horizontal Installation

Step 1 – Mounting bracket installation



Install the screws (M4 x 6) in holes diagonal from each other.

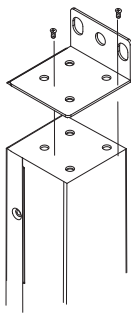
Step 2 – Rack Mount Surge Mounting



Install the rack mount surge using the fasteners that are compatible with the rack.

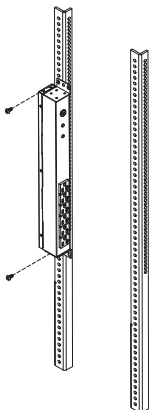
Vertical Installation with Brackets

Step 1 – Mounting bracket installation



Install the screws (M4 x 6) in holes diagonal from each other.

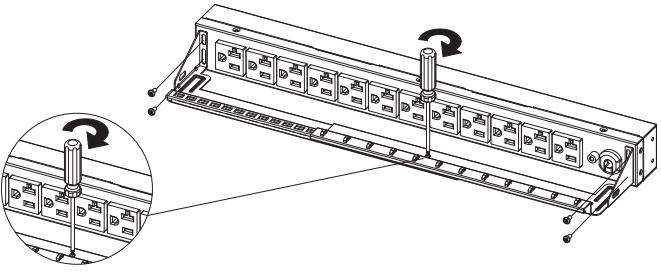
Step 2 – Rack Mount Surge Mounting



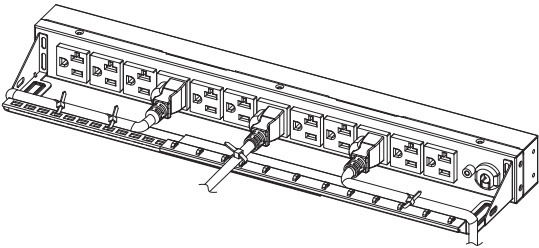
Install the rack mount surge using the fasteners that are compatible with the rack.

Cord Retention Tray installation (Optional for both horizontal and vertical installations)

Adjust the length of the Cord Retention Tray until the screw holes on the Tray and rack mount surge are aligned.



Attach the Cord Retention Tray to the rack mount surge with the 4 supplied Cord Retention Tray Mounting Screws (M3 x 6). Tighten the Cord Retention Tray screws



Use the Cable Ties provided to fasten each power cord to the Cord Retention Tray.

Electrical Installation

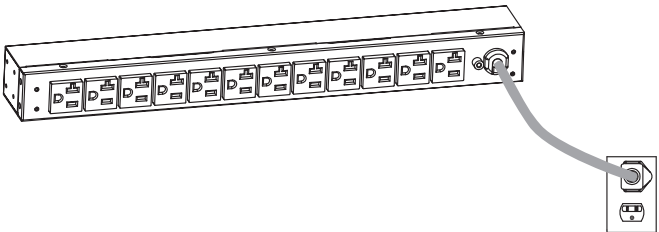
Step 1 – Receptacle evaluation

Ensure that the plug type of your rack mount surge unit (NEMA 5-15P) matches the wall receptacle type that you are using.



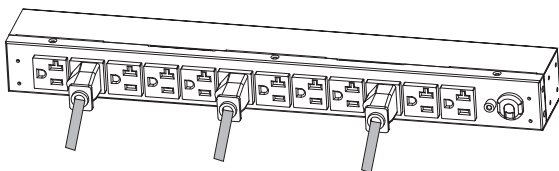
The rack mount surge must be plugged into a three-wire, grounded wall receptacle only. The wall receptacle must also be connected to an appropriate branch circuit/main with fuse or circuit breaker protection. Connection to any other type of wall receptacle may result in a shock hazard.

Step 2 – Plug the Rack Mount Surge into the wall receptacle.

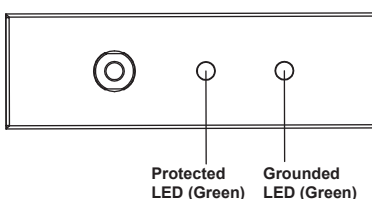


Step 3 – Attach equipment

Before attaching equipment, it is important to calculate the total load that you will be placing on the rack mount surge. It is extremely important not to exceed the rack mount surge's maximum current load (as outlined in the Specifications section). To determine your total load, simply add up the amperage of your devices and ensure that it does not exceed the unit's capacity.



Step 4 – Verify Protection



Verify that both the Grounded and Protected LEDs are illuminated.

This means the rack mount surge is properly grounded and is protecting the equipment from surges.

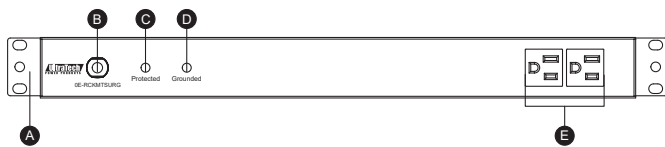
Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
Rack mount surge outlets do not provide power to connected equipment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open breaker 2. Loose power cord 	Reset breaker and check if plug is completely connected. If the problem remains, contact ADI/UltraTech: US 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
Circuit breaker has tripped	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustained overload 2. Excessive ambient or internal temperatures 3. Faulty breaker 	Reset breaker. If the problem remains, contact ADI/UltraTech: US 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
Protected LED is not illuminated	Surge protection is exhausted	Contact ADI/UltraTech: US 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
Grounded LED is not illuminated	Ground circuit is open.	Check the site ground. If the site ground is good, the rack mount surge may be faulty. Contact ADI/UltraTech: US 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830

Rack Mount Surge

Product Features

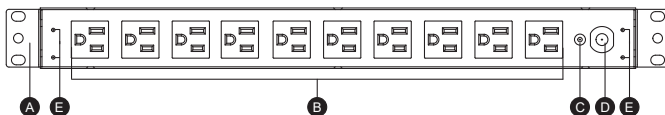
Front View



- A. Mounting Bracket
- B. Circuit Breaker
- C. Protected LED

- D. Grounded LED
- E. Front Outlets

Back View



- A. Mounting Bracket
- B. Back Outlets
- C. External Site Ground

- D. AC Power Cord
Screw Holes
- E. Cord Retention Tray

Technical Specifications

Model Name	0E-RCKMTSURG
Input	
Voltage	120V
Frequency	50/60Hz
Max Current	15 A
Circuit Breaker	15 A
Plug Type	NEMA 5-15P
Power Cord Length	15 ft.
Output	
Voltage	120V
Current	15 A
Outlet Type	NEMA 5-15R
Filters & Protection	
EMI/RFI Filtration	YES
Surge Suppression	3600 Joules
Indicators	
LED Indicators	Grounded (Green), Protected (Green)
Physical	
Dimension (H x W x D)	1.75" x 17.5" x 2.25" / 4.45 x 44.5 x 5.72cm
Environmental	
Humidity	Operating 0 to 95% Non-condensing
Altitude	13100 ft. / 4000m
Temperature	32°F to 95°F / 0°C to 35°C
Safety Approvals	
Certifications	UL1363 / UL1449

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

1. Limited Warranty

a. General

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, from the date of sale through the period of time for product categories specified in Section 1(b), ADI warrants its UltraTech products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service, normal wear and tear excepted. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

ADI shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

- (i) The product is improperly installed, applied or maintained;
- (ii) The product is installed outside of stated operating parameters, altered, or improperly services or repaired;
- (iii) Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like.
- (iv) Defects resulting from unauthorized modification, misuse, vandalism, or other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

ADI only warrants those products branded as UltraTech products and sold by ADI. Any other products branded by third parties are warranted by the third-party manufacturer for a period as defined by the third-party manufacturer, and ADI assigns to Buyer those warranties and only those warranties extended by such third-party manufacturers or vendors for non-ADI branded products. ADI does not itself warrant any non-ADI branded product and sells only on an as is basis in accordance with ADI's terms and conditions of sale.

b. Specific Warranties for product categories are as follows:

Product Categories	Warranty Period
SLA Batteries	12 months
CCTV Power Supplies	24 months
Surge Protection	24 months
UPS (uninterruptible power supplies)	24 months
Power and Relays	30 months
Network Switches/PoE Switches	Limited Lifetime
Alkaline Batteries	Limited Lifetime
Lithium Batteries	Limited Lifetime

2. EXCLUSION OF WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY

THERE ARE NO WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO CASE SHALL ADI BE LIABLE TO ANYONE FOR ANY (I) CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PRODUCT AND/OR FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, EXPRESS OR IMPLIED, OR UPON ANY OTHER BASIS OF LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF THE LOSS OR DAMAGE IS CAUSED BY ADI'S OWN NEGLIGENCE OR FAULT AND EVEN IF ADI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES. Any product description (whether in writing or made orally by ADI or ADI's agents), specifications, samples, models, bulletin, drawings, diagrams, engineering sheets, or similar materials used in connection with the Buyer's order are for the sole purpose of identifying ADI's products and shall not be construed as an express warranty or condition. Any suggestions by ADI or ADI's agents regarding use, applications or suitability of the products shall not be construed as an express warranty or condition unless confirmed to be such in writing by ADI. ADI does not represent that the products it sells may not be compromised or circumvented; that the products will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the products will in all cases provide adequate warning or protection. Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained product is not insurance or guarantee that such will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY ADI SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. However, if ADI is held liable whether directly or indirectly for any loss or damage with respect to the products it sells, regardless of cause or origin, its maximum liability shall not in any case exceed the purchase price of the product, which shall be fixed as liquidated damages and not as a penalty and shall be the complete and exclusive remedy against ADI.

3. Limitation on Liability to Buyer's Customers.

Buyer agrees to limit liability to its customers to the fullest extent permitted by law. Buyer acknowledges that ADI shall only be deemed to give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of ADI products that ADI provides any additional warranties. By accepting the products, to the fullest extent permitted by law, Buyer assumes all liability for, and agrees to indemnify and hold ADI harmless against and defend ADI from, any and all suits, claims, demands, causes of action and judgments relating to damages, whether for personal injury or to personal property, suffered by any person, firm, corporation or business association, including but not limited to, Buyer's customers and/or users of the products because of any failure of the products to detect and/or warn of the danger for which the goods were designed or any other failure of the products whether or not such damages are caused or contributed to by the sold or joint concurring negligence or fault of ADI.

4. Returns

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, ADI will replace Product or provide a credit at purchase at its sole option free of charge any defective products returned prepaid. Any obligations of ADI to replace Limited Lifetime warranty products pursuant to this warranty which result from defect are limited to the availability of replacement product. ADI reserves the right to replace any such products with the then currently available products, or provide a credit in its sole discretion. In the event Buyer has a problem with any ADI product, please call your local ADI branch

for return instructions:

For US call 1-800-233-6261
For Canada call 877-234-7378
For Puerto Rico call 787-793-8830

Be sure to have the model number and the nature of the problem available. In the event of replacement, the return product will be credited to Buyer's account and a new invoice issued for the replacement item. ADI reserves the right to issue a credit only in lieu of replacement.

If any UltraTech Technologies product is found to be in good working order or such product's inability to function properly is a result of user damage or abuse, the product will be returned to Buyer in the same condition as received and Buyer shall be responsible for any return freight changes.

5. Governing Law

The laws of State of New York apply to this Limited Warranty.

6. Miscellaneous

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

Connected Equipment Guarantee

How Do You Open A Connected Equipment Claim?

1. For Connected Equipment Guarantee claims, contact CyberPower Systems at (877) 297-6937 or write to Cyber Power Systems (USA), Inc., 4241 12th Ave. E., STE 400, Shakopee, MN 55379, or send an e-mail message to www.CyberPowerSystems.com/support within 10 days of the occurrence.
2. When you contact CyberPower, identify the Product, the Purchase Date, and the item(s) of Connected Equipment. Have information on all applicable insurance or other resources of recovery/payment that are available to the Initial Customer and Request a Claim Number.
3. You must provide a dated purchase receipt (or other proof of the original purchase) and provide a description of the damage to your connected equipment.
4. Pack and ship the product to CyberPower and, if requested, the Connected Equipment items, a repair cost estimate for the damage to the Connected Equipment, and all claim forms that CyberPower provides to you. Show the Claim Number on the shipping label or include it with the product. You must prepay all shipping costs, you are responsible for packaging and shipment, and you must pay the cost of the repair estimate.

How Long Do I Have To Make A Claim?

All claims must be made within ten days of the occurrence.

What Will CyberPower Do To Correct Problems?

CyberPower will inspect and examine the Product.

If it appears the Surge protector failed to protect any equipment plugged into it, CyberPower will send you forms for making your claim for the connected equipment. CyberPower will repair or replace the equipment that was damaged because of the failure of the Surge protector or pay you the fair market value (NOT REPLACEMENT COST) of the equipment at the time of damage. CyberPower uses Orion Blue Book, or other a third- party valuation guides, or eBay, craigslist, or other source to establish that amount. The maximum liability is limited to \$150,000 for the 0E-RCKMTSURG

All rights reserved. Reproduction without permission is prohibited.

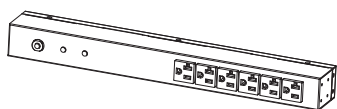


0E-RCKMTSURG

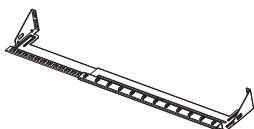
Manuel de l'utilisateur

**Protecteur de surtension à
montage en rack à 12 prises**

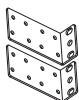
Contenu de l'emballage



Unité de surtension
montée en rack (1)



Plateau de retenue
des cordons (1)



Supports d'installation
horizontaux (1 jeu)



Supports d'installation
verticale (1 jeu)



Attaches de câble
(15 pièces) pour plateau
de retenue des cordons



Vis de montage
du support
M4 x 6 (4 pièces)



Vis de montage du
plateau de retenue
des cordons
M3 x 6 (4 pièces)



Vis de terre
M4 x 6 (1 pièce)



Manuel de
l'utilisateur



Vérifier

Avant de l'utiliser, veuillez vérifier que le colis contient tous les éléments indiqués ci-dessus. S'il manque des pièces, veuillez contacter ADI/UltraTech:
États-Unis 1-800-233-6261
Canada 877-234-7378
Porto Rico 787-793-8830

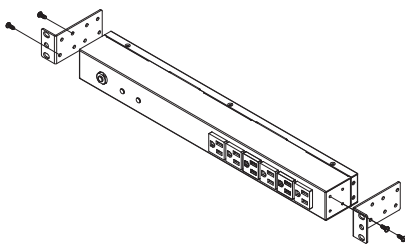
Précautions de sécurité - Lisez ce qui suit avant d'installer ou d'utiliser le parasurtenseur monté en rack :

1. Utilisez **UNIQUEMENT** le matériel fourni pour fixer les supports de montage.
2. Le parasurtenseur monté en rack ne doit être branché que sur une prise trifilaire mise à la terre sur un circuit protégé par un fusible ou un disjoncteur. La connexion à tout autre type de prise de courant peut entraîner un risque d'électrocution.
3. N'utilisez pas de rallonges ou d'adaptateurs avec ce parasurtenseur monté en rack.
4. N'installez jamais le parasurtenseur monté en rack, ni le câblage ou l'équipement associé, pendant un orage.
5. Assurez-vous que le cordon d'alimentation, la fiche et la prise soient en bon état.
6. Cet appareil est doté d'une protection interne qui déconnectera le composant de protection contre les surtensions à la fin de sa durée de vie utile mais maintiendra l'alimentation de la charge - désormais non protégée. Si cette situation n'est pas souhaitable pour l'application, suivez les instructions du fabricant pour remplacer l'appareil.
7. **ATTENTION !** N'installez pas cet appareil s'il n'y a pas au moins 10 mètres (33 pieds) de fil entre la prise électrique et le panneau de service électrique.
8. **ATTENTION !** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, ce parasurtenseur monté en rack doit être installé dans une zone intérieure à température et humidité contrôlées, exempte de contaminants conducteurs. N'installez pas ce parasurtenseur monté en rack dans un endroit où une humidité excessive est présente.

Installation

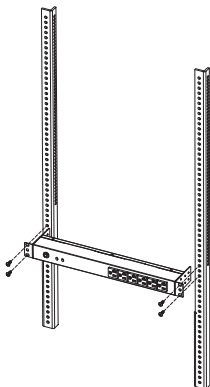
Installation horizontale

Étape 1 - Installation du support de montage



Installez les vis (M4 x 6) dans les trous en diagonale les uns des autres.

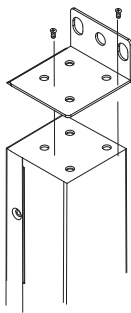
Étape 2 - Montage en rack de parasurtenseur



Installez le parasurtenseur monté en rack à l'aide des fixations compatibles avec le rack.

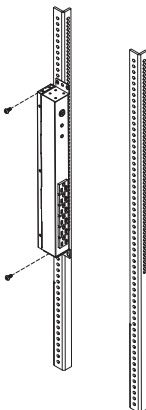
Installation verticale avec supports

Étape 1 - Installation du support de montage



Installez les vis (M4 x 6) dans les trous en diagonale les uns des autres.

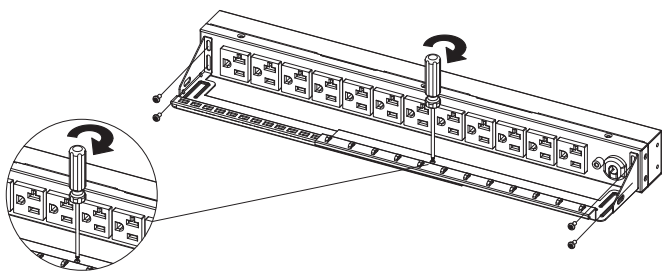
Étape 2 - Montage en rack de parasurtenseur



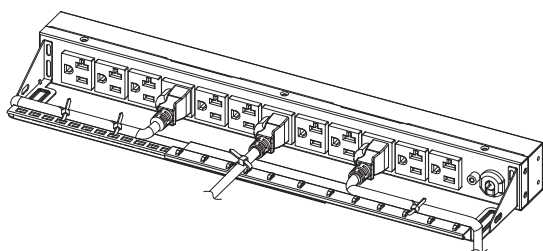
Installez le parasurtenseur monté en rack à l'aide des fixations compatibles avec le rack.

Installation du plateau de retenue des cordons (Facultatif pour les installations horizontales et verticales)

Ajustez la longueur du plateau de retenue des cordons jusqu'à ce que les trous de vis du plateau et du parasurtenseur monté en rack soient alignés.



Fixez le plateau de retenue des cordons au parasurtenseur monté en rack avec les 4 vis de montage du plateau de retenue des cordons fournies (M3 x 6). Serrez les vis du plateau de retenue des cordons.



Utilisez les attaches de câble fournies pour fixer chaque cordon d'alimentation au plateau de retenue des cordons.

Installation électrique

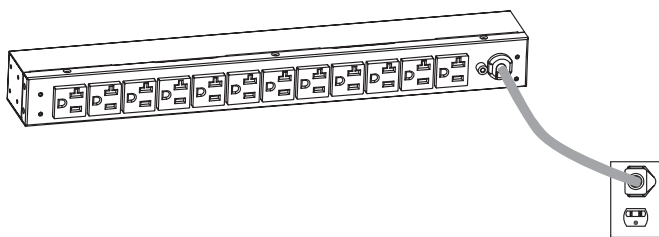
Étape 1 – Évaluation du réceptacle

Assurez-vous que le type de fiche de votre parasurtenseur monté en rack (NEMA 5-15P) corresponde au type de prise murale que vous utilisez.



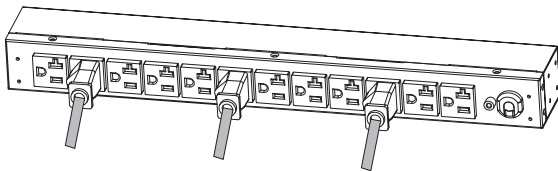
Le parasurtenseur monté en rack doit être branché uniquement dans une prise murale à trois fils mise à la terre. La prise murale doit également être connectée à un circuit de dérivation/secteur approprié avec protection par fusible ou disjoncteur. La connexion à tout autre type de prise murale peut entraîner un risque d'électrocution.

Étape 2 – Branchez le parasurtenseur monté en rack dans la prise murale.

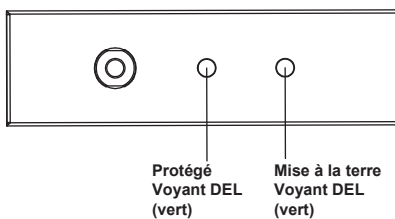


Étape 3 - Fixez l'équipement

Avant de fixer l'équipement, il est important de calculer la charge totale que vous placerez sur le parasurtenseur monté en rack. Il est extrêmement important de ne pas dépasser la charge de courant maximale du parasurtenseur monté en rack (comme indiqué dans la section Spécifications). Pour déterminer votre charge totale, additionnez simplement l'ampérage de vos appareils et assurez-vous qu'il ne dépasse pas la capacité de l'appareil.



Étape 4 - Vérifier la protection



Vérifiez que les voyants Grounded (à la terre) et Protected (protégé) sont bien allumés.

Cela signifie que le parasurtenseur monté en rack est correctement mis à la terre et protège l'équipement contre les surtensions.

Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Les prises de parasurtenseur monté en rack ne fournissent pas d'alimentation à l'équipement connecté	<ol style="list-style-type: none">1. Disjoncteur ouvert2. Cordon d'alimentation desserré	Réinitialisez le disjoncteur et vérifiez si la prise est complètement connectée. Si le problème persiste, contactez ADI/UltraTech : États-Unis 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
Le disjoncteur s'est déclenché	<ol style="list-style-type: none">1. Surcharge soutenue2. Températures ambiantes ou internes excessives3. Disjoncteur défectueux	Réinitialisez le disjoncteur. Si le problème persiste, contactez ADI/UltraTech : États-Unis 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
Le voyant DEL « protégé » n'est pas allumé	La protection contre les surtensions est épuisée	Contactez ADI/UltraTech : États-Unis 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
Le voyant DEL « mise à la terre » n'est pas allumé	Le circuit à la terre est ouvert	Vérifiez le sol du site. Si la mise à la terre du site est bonne, le parasurtenseur monté en rack peut être défectueux. Contactez ADI/UltraTech : États-Unis 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830

Caractéristiques du produit

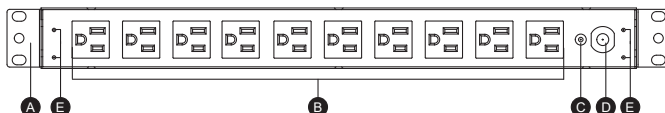
Vue de face



- A. Support de montage
- B. Disjoncteur
- C. Voyant DEL protégé

- D. Voyant DEL mise à la terre
- E. Prises avant

Vue arrière



- A. Support de montage
- B. Prises arrière
- C. Mise à la terre du site externe

- D. Cordon d'alimentation CA
- E. Trous de vis du plateau de retenue des cordons

Spécifications techniques

Nom du modèle	0E-RCKMITSURG
Entrée	
Tension	120V
Fréquence	50/60Hz
Courant maximum	15 A
Disjoncteur	15 A
Type de prise	NEMA 5-15P
Longueur du cordon d'alimentation	15 ft. / 4,5 m
Sortie	
Tension	120V
Actuel	15 A
Type de sortie	NEMA 5-15R
Filtres & Protections	
Filtration EMI/RFI	OUI
Suppression des surtensions	3600 Joules
Indicateurs	
Indicateurs DEL	Mise à la terre (verte), protégée (verte)
Physique	
Dimensions (H x L x P)	1.75"x 17.5" x 2.25" / 4,45 x 44,5 x 5,72cm
Environnement	
Humidité	Fonctionnement 0 à 95 % sans condensation
Altitude	13100 ft. / 4000m
Température	32°F à 95°F / 0°C à 35°C
Homologations de sécurité	
Certificats	UL1363 / UL1449

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

1. Garantie limitée

a. Général

Sous réserve des termes et conditions de cette garantie limitée, à compter de la date de vente jusqu'à la période de temps pour les catégories de produits spécifiées dans la section 1 (b), ADI garantit que ses produits UltraTech sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et service, usure normale exceptée. Sauf si la loi l'exige, cette garantie limitée s'adresse uniquement à l'acheteur et ne peut être transférée à un tiers.

ADI n'aura aucune obligation en vertu de cette garantie limitée ou autrement si :

- (i) Le produit est mal installé, appliqué ou entretenu;
- (ii) Le produit est installé en dehors des paramètres de fonctionnement indiqués, modifié ou mal entretenu ou réparé;
- (iii) Les dommages sont causés par des événements naturels extérieurs, tels que la foudre, les surtensions, les incendies, les inondations, les actes de la nature, etc.
- (iv) Les défauts résultant d'une modification non autorisée, d'une mauvaise utilisation, de vandalisme ou d'autres causes sans rapport avec des matériaux ou une fabrication défectueuse, ou des pannes liées aux batteries de tout type utilisées en relation avec les produits vendus ci-dessous.

ADI ne garantit que les produits de la marque UltraTech et vendus par ADI. Tous les autres produits de marque de tiers sont garantis par le fabricant tiers pendant une période définie par le fabricant tiers, et ADI attribue à l'acheteur ces garanties et uniquement les garanties étendues par ces fabricants ou vendeurs tiers pour des produits de marque non ADI. ADI ne garantit elle-même aucun produit de marque autre qu'ADI et ne vend que tel quel, conformément aux conditions générales de vente d'ADI.

b. Les garanties spécifiques pour les catégories de produits sont les suivantes

Catégories de produits	Période de garantie
Batteries SLA	12 mois
Alimentations CCTV	24 mois
Protection contre les surtensions	24 mois
UPS (alimentations sans coupure)	24 mois
Alimentation et relais	30 mois
Commutateurs réseau/Commutateurs PoE	Durée de vie limitée
Piles alcalines	Durée de vie limitée
Batteries à lithium	Durée de vie limitée

2. EXCLUSION DE GARANTIES, LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE COMMERCIALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, QUI S'ÉTENDE AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION FIGURANT AU RECTO DU PRÉSENT DOCUMENT. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADI NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE DE TOUT (I) DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DÉCOULANT DE OU LIÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AU PRODUIT ET À LA GARANTIE, OU DE LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, OU SUR TOUTE AUTRE BASE DE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT, MÊME SI LA PERTE OU LE DOMMAGE EST CAUSÉ PAR LA NÉGLIGENCE OU LA FAUTE D'ADI ET MÊME SI ADI A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES OU DE TELS DOMMAGES. Toute description de produit (qu'elle soit écrite ou faite oralement par ADI ou les agents d'ADI), toute spécification, tout échantillon, tout modèle, tout bulletin, tout dessin, tout diagramme, toute fiche technique ou tout autre matériel similaire utilisé dans le cadre de la commande de l'Acheteur a pour seul but d'identifier les produits d'ADI et ne doit pas être interprété comme une garantie ou une condition expresse. Toute suggestion d'ADI ou des agents d'ADI concernant l'utilisation, les applications ou l'adéquation des produits ne doit pas être interprétée comme une garantie expresse ou une condition à moins qu'elle ne soit confirmée par écrit par ADI. ADI ne garantit pas que les produits qu'elle vend ne peuvent pas être compromis ou contournés, que les produits empêcheront tout dommage corporel ou matériel par cambriolage, vol, incendie ou autre, ou que les produits fourniront dans tous les cas un avertissement ou une protection adéquats. L'Acheteur comprend et fera comprendre à son client qu'un produit correctement installé et entretenu n'est pas une assurance ou une garantie qu'il ne causera pas ou n'entraînera pas de blessures ou de pertes de biens. PAR CONSÉQUENT, ADI N'EST PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DE TOUTE AUTRE PERTE FONDÉE SUR UNE QUELCONQUE RÉCLAMATION, Y COMPRIS UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT N'A PAS DONNÉ D'AVERTISSEMENT. Toutefois, si ADI est tenue responsable, directement ou indirectement, de toute perte ou de tout dommage concernant les produits qu'elle vend, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, sa responsabilité maximale ne pourra en aucun cas excéder le prix d'achat du produit, qui sera fixé à titre de dommages-intérêts liquidés et non de pénalité et constituera le recours complet et exclusif à l'encontre d'ADI.

3. Limitation de la responsabilité envers les clients de l'Acheteur.

L'Acheteur s'engage à limiter la responsabilité envers ses clients dans toute la mesure permise par la loi. L'Acheteur reconnaît qu'ADI ne sera réputée donner aux consommateurs de ses produits que les garanties statutaires requises par la loi et qu'à aucun moment l'Acheteur ne devra déclarer à ses clients et/ou utilisateurs des produits ADI qu'ADI fournit des garanties supplémentaires. En acceptant les produits, dans toute la mesure permise par la loi, l'Acheteur assume toute responsabilité pour, et accepte d'indemniser et de tenir ADI à l'écart et de défendre ADI contre tout procès, réclamation, demande, cause d'action et jugement relatif à des dommages, que ce soit pour des blessures personnelles ou des biens personnels, subis par toute personne, entreprise, personne, entreprise, société ou association commerciale, y compris, mais sans s'y limiter, les clients de l'Acheteur et/ou les utilisateurs des produits en raison de toute défaillance des produits à détecter et/ou à avertir du danger pour lequel les biens ont été conçus ou de toute autre défaillance des produits, que ces dommages soient ou non causés ou favorisés par la négligence ou la faute d'ADI, qu'elle soit conjointe ou concomitante.

4. Renvois

Sous réserve des termes et conditions énumérés ci-dessous, pendant la période de garantie applicable, ADI remplacera le produit ou fournira un crédit à l'achat, à sa seule discrétion et sans frais, pour tout produit défectueux renvoyé avec port payé. Toute obligation d'ADI de remplacer les produits sous garantie à vie limitée en vertu de cette garantie qui résultent d'un défaut est limitée à la disponibilité du produit de remplacement. ADI se réserve le droit de remplacer ces produits par les produits actuellement disponibles ou d'accorder un crédit à sa seule discrétion. Si l'Acheteur rencontre un problème avec un produit ADI, veuillez appeler votre succursale ADI locale pour obtenir des instructions de retour :

Pour les États-Unis, appelez le 1-800-233-6261

Pour le Canada, appelez le 877-234-7378

Pour Porto Rico, appelez le 787-793-8830

Assurez-vous de disposer du numéro de modèle et de la nature du problème. En cas de remplacement, le produit renvoyé sera crédité sur le compte de l'Acheteur et une nouvelle facture sera émise pour l'article de remplacement. ADI se réserve le droit d'émettre un avoir uniquement au lieu d'un remplacement.

Si un produit UltraTech Technologies s'avère être en bon état de fonctionnement ou si l'incapacité d'un tel produit à fonctionner correctement est le résultat d'un dommage ou d'un abus de la part de l'utilisateur, le produit sera retourné à l'Acheteur dans le même état que celui dans lequel il a été reçu et l'Acheteur sera responsable de tous les frais de transport de retour.

5. Droit applicable

Les lois de l'État de New York s'appliquent à la présente garantie limitée.

6. Divers

Si l'une des conditions de la présente garantie limitée est interdite par ces lois, elle sera nulle et non avenue, mais le reste de la garantie limitée restera pleinement en vigueur.

Garantie Matériel Connecté

Comment ouvrir un dossier de demande d'indemnisation pour un équipement connecté ?

1. Pour les réclamations relatives à la garantie sur les équipements connectés, contactez CyberPower Systems au (877) 297-6937 ou écrivez à Cyber Power Systems (USA), Inc. 4241 12th Ave., E., STE 400, Shakopee, MN 55379, ou envoyez un message électronique à www.CyberPowerSystems.com/support dans les 10 jours suivant l'événement.
2. Lorsque vous contactez CyberPower, identifiez le produit, la date d'achat et le(s) équipement(s) connecté(s). Disposer d'informations sur toutes les assurances applicables ou autres ressources de recouvrement/paiement dont dispose le client initial et demander un numéro de réclamation.
3. Vous devez fournir un reçu d'achat daté (ou une autre preuve de l'achat initial) et décrire les dommages subis par votre équipement connecté.
4. Emballez et expédiez le produit à CyberPower et, sur demande, le(s) article(s) de l'équipement connecté, un devis de réparation pour les dommages causés à l'équipement connecté et tous les formulaires de réclamation que CyberPower vous fournit. Indiquez le numéro de réclamation sur l'étiquette d'expédition ou joignez-la au produit. Vous devez payer à l'avance tous les frais d'expédition, vous êtes responsable de l'emballage et de l'expédition, et vous devez payer le coût du devis de réparation.

Combien de temps ai-je pour déposer une demande d'indemnisation ?

Toute demande d'indemnisation doit être présentée dans les dix jours suivant l'événement.

Que fera CyberPower pour corriger les problèmes ?

CyberPower va inspecter et examiner le Produit.

S'il s'avère que le parasurtenseur n'a pas protégé l'équipement qui y était branché, CyberPower vous enverra des formulaires de demande d'indemnisation pour l'équipement connecté. CyberPower réparera ou remplacera l'équipement qui a été endommagé en raison de la défaillance du parasurtenseur ou vous paiera la juste valeur marchande (PAS LE COÛT DE REMPLACEMENT) de l'équipement au moment du dommage. CyberPower utilise Orion Blue Book, ou d'autres guides d'évaluation tiers, ou eBay, Craigslist ou une autre source pour établir ce montant. La responsabilité maximale est limitée à 150 000 \$ par le 0E-RCKMITSURG.

Tous droits réservés. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.