

0E-RCKMT1000 / 0E-RCKMT1500 / 0E-RCKMT2200

USER'S MANUAL

Rackmount Series UPS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS (SAVE THESE INSTRUCTIONS)

This manual contains important instructions that must be followed during installation and maintenance of the UPS and batteries. Please read and follow all instructions carefully during installation and operation of the unit.

CAUTION! To prevent the risk of fire or electric shock, install in a temperature and

humidity controlled indoor area free of conductive contaminants. (Please see

specifications for acceptable temperature and humidity range).

For pluggable equipment, the socket-outlet shall be installed near the **CAUTION!**

equipment and shall be easily accessible.

CAUTION! To reduce the risk of electric shock, do not remove the cover except to

> service the battery. Ensure the input power is removed before servicing the batteries. There are no user serviceable parts inside except for the battery.

CAUTION! Hazardous live parts inside can be energized by the battery even when the

AC input power is disconnected.

The UPS must be connected to an AC power outlet with fuse or circuit **CAUTION!**

breaker protection. Do not plug into an outlet that is not grounded. If you

need to de-energize this equipment, turn off and unplug the unit.

To avoid electric shock, turn off the unit and unplug it from the AC power **CAUTION!**

source before servicing the battery or installing a computer component.

To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided with 20 amperes **CAUTION!**

maximum branch circuit over current protection in accordance with the

National Electric Code, ANSI/NFPA 70.

CAUTION! The UPS is suitable for use in a computer room as defined in the Standard

for the Protection of Electronic Computer/Data Processing Equipment,

ANSI/NFPA 75.

CAUTION! There is an EPO function provided with this UPS. The EPO remote switch,

which is a push button installed outside an IT room, is connected by a phone

line and not connected to any other equipment.

DO NOT USE FOR MEDICAL OR LIFE SUPPORT EQUIPMENT! Under no **CAUTION!**

circumstances should this unit be used for medical applications involving life

support equipment and/or patient care.

DO NOT USE WITH OR NEAR AQUARIUMS! To reduce the risk of fire, do **CAUTION!**

> not use with or near aquariums. Condensation from the aquarium can come in contact with metal electrical contacts and cause the machine to short out.

DO NOT INSTALL THE UPS WHERE IT WOULD BE EXPOSED TO **CAUTION!**

DIRECT SUNLIGHT OR NEAR A STRONG HEAT SOURCE!

DO NOT BLOCK OFF VENTILATION OPENINGS AROUND THE **CAUTION!**

HOUSING!

DO NOT USE THE UPS ON ANY TRANSPORTATION! To reduce the risk of **CAUTION!**

> fire or electric shock, do not use the unit on any transportation such as airplanes or ships. The effect of shock or vibration caused during transit and

the damp environment can cause the unit to short out.

This product can expose you to chemicals including styrene, and bisphenol WARNING:

A, which is known to the State of California to cause cancer, birth defects or

other reproductive harm. For more information go to

www.P65Warnings.ca.gov

INSTALLING YOUR UPS SYSTEM

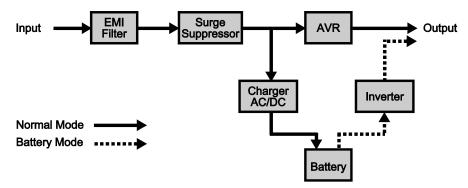
UNPACKING

The box should contain the following: (a) UPS unit; (b) User manual; (c) USB A+B type cable; (d) Rackmount bracket (2) (e) Vertical stand (2); (f) Software download card

AUTOMATIC VOLTAGE REGULATOR (AVR)

The **0E-RCKMT1000** / **0E-RCKMT1500** / **0E-RCKMT2200** can stabilize inconsistent utility power. Incoming utility power fluctuations may be damaging to important data and hardware, but Automatic Voltage Regulation (AVR) helps protect the computer against experiencing dangerous voltage levels. AVR automatically adjusts low or high voltages to keep equipment working at safe AC power levels (120V) without switching to battery. Your equipment can operate normally even during power events including short- and long-term power outages. The unit's sealed lead acid batteries will provide power only if the incoming voltage drops below 90V or increases above 140V.

SYSTEM BLOCK DIAGRAM



HARDWARE INSTALLATION GUIDE

- 1. Battery charge loss may occur during shipping and storage. The first time the UPS is used, it is strongly recommended to charge the batteries for at least 18 hours to ensure that the batteries are at their maximum charge capacity. To recharge the batteries, simply plug the UPS into an AC outlet. The batteries will charge whether the UPS is powered on or not.
- 2. With the UPS off and unplugged, connect your computer, monitor and any externally powered data storage device (hard drive, tape drive, etc.) into the outlets. **DO NOT plug a laser printer, copier, space heater, vacuum, paper shredder or other large electrical device into the UPS. The power demands of these devices will overload and possibly damage the unit.**
- 3. To protect a fax, telephone, modem line or network cable, connect the telephone or network cable from the wall jack outlet to the jack marked IN on the UPS. Then, connect a telephone cable or network cable from the jack marked OUT on the UPS to the modem, computer, telephone, fax machine or network device.

INSTALLING YOUR UPS SYSTEM (continued)

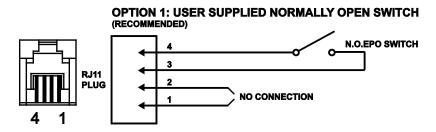
- **4.** Plug the UPS into a 2 pole, 3 wire grounded receptacle (wall outlet). Make sure the wall branch outlet is protected by a fuse or circuit breaker and does not service equipment with large electrical demands (e.g., air conditioner, copier, etc.). The warranty prohibits the use of extension cords, outlet strips and surge strips.
- **5.** Press the power switch to turn the UPS on. The Power On indicator light will illuminate. If an overload is detected, an audible alarm will sound, and the UPS will emit one long beep. To reset it, turn the unit off and unplug some equipment from the outlets. Make sure the total load of the equipment connected to the UPS is within the unit's safe range, (refer to the technical specifications), and then turn the unit on.
- **6.** To maintain an optimal battery charge, leave the UPS plugged into an AC outlet at all times.
- 7. Before storing the UPS for an extended period of time, turn the unit OFF. Then cover it and store it with the batteries fully charged. Recharge the batteries every three months to ensure good battery capacity, long battery life, and to prevent damage to the unit from an unlikely battery leakage.
- 8. The unit provides one serial port and one USB port to allow connection and communication between the unit and any attached computers. The serial port and its paired USB port allow for bi-directional communication between the UPS and the primary connected computer running the Power Management Software. The computer can monitor the UPS and alter its various programmable parameters. When there is a power failure, the computer connected to the port will start to shut down after a user-controlled delay based on the settings given to the Power Management Software.

Note: If the USB port is used, the serial port will be disabled. They cannot be used simultaneously.

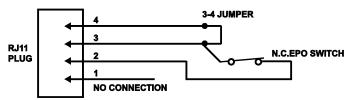
Note: The Power Management Software is available on our website. Please refer to the address on the included software download card for the free download.

9. EPO (Emergency Power Off) Port:

Follow the appropriate circuit diagram below to wire the cable to your EPO configuration. The EPO remote switch is a switch installed in an outside area, connected to the unit via an ordinary RJ-11 phone line. In case of an emergency, it can be used to immediately cut power from the UPS unit.

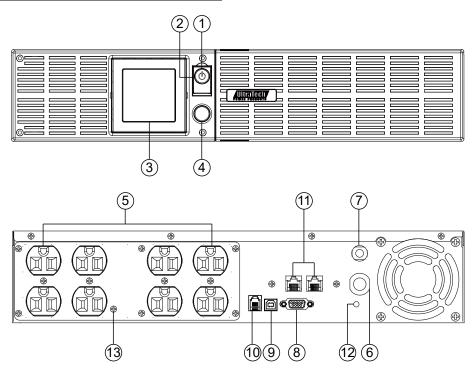


OPTION 2: USER SUPPLIED NORMALLY CLOSED SWITCH



BASIC OPERATION

FRONT / REAR PANEL DESCRIPTION



1. Power Switch

Master ON/OFF switch for equipment connected to the UPS.

2. Power ON Indicator

An LED ring around the Power Switch indicates that the AC utility input power condition is normal and that the UPS outlets are providing power, free of surges and spikes.

3. Multifunction LCD Readout

An LCD that shows various UPS information using icons and messages.

4. Display Toggle Button

Used to select among a variety of information the LCD can display.

5. Battery Backup, Surge Protected and AVR protected Outlets

This unit provides a total of 8 outlets with battery backup and surge protection. They ensure that connected equipment will keep an uninterrupted operation over a period of time, during a power failure.

6. AC Input Power Cord

Connect the AC power cord to a properly wired and grounded outlet.

7. Input Circuit Breaker

The circuit breaker serves to provide input overload and fault protection.

8. Serial Port

The serial port allows communication between the UPS and the computer. The UPS can control the computer's shutdown in case of an emergency, and the computer can monitor the UPS and alter its various programmable parameters.

BASIC OPERATION (continued)

9. USB Port

This is a connectivity port allowing communication and control between the UPS and the connected computer. Install the Power Management Software on your computer appropriate to the operating system you are using.

10. EPO (Emergency Power Off) Port

Allows for an emergency UPS Power Off from a remote location.

11. Surge Protected Communication Ports — RJ11/RJ45

These ports are used to protect from various surge conditions for the standard RJ45/RJ11 based (ADSL, LAN, Phone/Modem-Lines) cabling systems.

12. Wiring Fault Indicator (Red)

Illuminates to warn the user that a wiring problem exists, such as bad ground, missing ground or reversed wiring. If this is illuminated, disconnect all electrical equipment from the outlets and have an electrician verify the wall outlet is properly wired. The unit will not provide surge protection without being plugged into a grounded and properly wired wall outlet.

13. TVSS Screw

Use the Transient Voltage Surge Suppression screw to ground the UPS.

BATTERY REPLACEMENT

Read and follow the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS before servicing the batteries. Contact your dealer or call the number in this manual for more information on battery replacement.

CAUTION! RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT

TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE

INSTRUCTIONS.

CAUTION! Use only the specified type of battery. See your dealer for replacement

batteries.

CAUTION! Risk of Energy Hazard, 12V, maximum 7Ah (for 0E-RCKMT1500) or 9Ah (for

the 0E-RCKMT1000 and 0E-RCKMT2200) battery. Before replacing batteries, remove conductive jewelry such as chains, wrist watches, and rings. High energy conducted through these materials could cause severe

burns.

CAUTION! Do not dispose of batteries in a fire. The batteries may explode. Follow all

local ordinances regarding the proper disposal of batteries.

CAUTION! Do not open or mutilate batteries. Released material is harmful to the skin

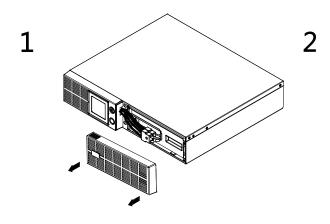
and eyes. It may be toxic.

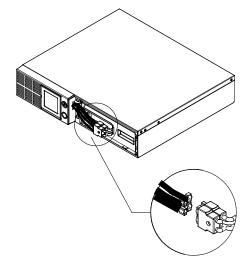
Take the following precautions before replacing the battery:

- 1. Remove all watches, rings, or other metal objects from your hands.
- 2. Only use tools with insulated handles.
- 3. DO NOT lay tools or other metal parts on top of battery or any battery terminals.
- 4. Wear rubber gloves and shoes.
- Determine if the battery is grounded. If so, remove source of ground. CAUTION: CONTACT WITH A GROUNDED BATTERY CAN RESULT IN ELECTRICAL SHOCK! The likelihood of such a shock will be greatly reduced if such grounding is removed during installation and maintenance.

BATTERY REPLACEMENT (continued)

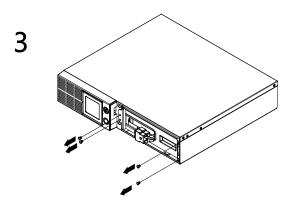
BATTERY REPLACEMENT PROCEDURE



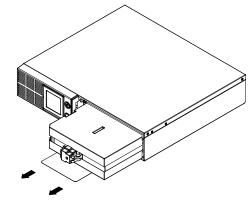


Remove the front panel on the right side.

Disconnect the black wire and red wire from the battery.



Remove the four retaining screws and battery pack.



Insert the new battery pack. Assemble the screws, cable and front panel in the reverse sequence of above steps.* Recharge the unit for 18 hours to ensure the UPS performs expected runtime.

*BATTERY WIRING

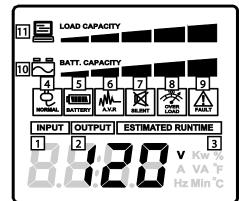
Connect RED battery cable/connector to RED connector (positive to positive) on battery pack.

Connect BLACK battery cable/connector to BLACK connector (negative to negative) on battery pack.

REMINDER! Used batteries are considered hazardous waste and must be disposed of through recycling. Most retailers that sell lead acid batteries collect used batteries for recycling, as required by local regulations.

DEFINITION FOR ILLUMINATED LCD INDICATORS

- 1. Input Voltage Meter: This meter measures the AC voltage from the wall outlet. The INPUT voltage readout is used to identify the input voltage information. This can be used as a diagnostic tool to identify poor quality input power. Units are listed in V (Volts).
- 2. Output Voltage Meter: The Output Voltage screen measures, in real time, the AC voltage that the UPS is providing to your connected equipment via the UPS outlets. Units are listed in V (Volts). In the event of a complete loss of power, temporary power loss or over voltage, the UPS relies on its internal battery to supply a consistent 120V output.



- 3. Estimated Runtime: The Estimated Runtime Screen displays how many minutes of runtime can be expected of the UPS if it were to experience a power outage. When runtime becomes shortened, the battery capacity will decrease. (The battery capacity bar indicator will fall.) Note: The number displayed may be less than actual runtimes for low loads.
- **4. Normal Icon:** This icon illuminates when the UPS is working under normal conditions.
- **5. Battery Icon:** When there is a utility power loss, this icon will appear followed by an alarm, (two short beeps), indicating that the UPS is now working using its internal batteries. Once the batteries are running out of power (over a period of time), the alarm will beep rapidly every 1/2 second. If this happens and main power has not been restored, it is recommended that you save your files and turn off your equipment manually as soon as possible.
- **6. Automatic Voltage Regulation (AVR) Icon:** This icon will appear when the unit is automatically regulating low or high AC input line voltage conditions, without using battery power. This is a normal, automatic operation of your UPS, and no action is required on your part.
- 7. Silent Mode Icon: This icon indicates that the buzzer will not make an audible noise while in battery operating mode. During Silent Mode, the unit's alarm does not sound until the battery reaches low-capacity threshold.
- **8. Overload Icon:** This icon will appear followed by an alarm, indicating that an overload condition has been reached. To recover from the overload condition, unplug equipment from the UPS outlets until the icon disappears and the alarm stops.
- **9. Fault Icon:** When activated, this indicates a problem with the UPS. Please refer to FAULT WARNING DISPLAY AND ALARM section.
- **10. BATT. CAPACITY:** BATT. CAPACITY is shown as a bar chart; each segment indicates approximately 20% of battery capacity.
- **11. LOAD CAPACITY:** LOAD CAPACITY is shown as a bar chart; each segment indicates approximately 20% of load capacity.

LCD SETUP FUNCTIONS

1. GENERAL MODE

a. Press the Display Toggle button to check the UPS status:

#	Items	Unit
1	Input Voltage	V
2	Output Voltage	V
3	Output Frequency	Hz
4	Load	Kw
5	Load Capacity	%
6	Battery Capacity	%
7	Estimated Runtime	Min.

b. If the LCD backlight turns off (enters sleep mode), press the Display toggle button to wake it up.

2. SET-UP MODE

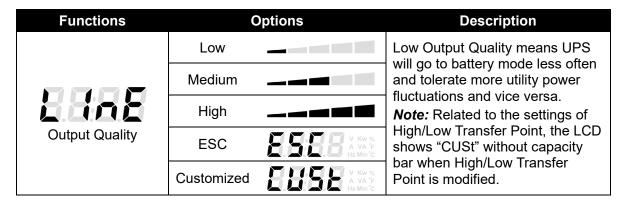
- **Step 1:** Press and hold the Display Toggle button for 3 seconds to enter the UPS Set-Up Mode.
- Step 2: By pressing the Display Toggle, users can switch between set-up functions.
- **Step 3:** Press and hold the Display Toggle button for 3 seconds to choose the function you want to adjust. When the icons blink, the value of each item is changed by lightly pressing the Display Toggle button.

Note: If the function you select is ESC, the UPS will return to Function Menu (Step 2) without any change.

Step 4: To save the value and return to Function Menu, press and hold the Display Toggle button for 3 seconds.

Note: If the Display Toggle button is not touched for 30 seconds, the UPS will leave Setup Mode and return to General Mode without changing any settings.

Programmable functions are sorted as the following table:



Functions		Options	Description
	136V	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	Maximum output voltage setting. If
	139V	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	the utility voltage is usually high and the connected equipment can work
High Transfer Point	142V	V Kw % A VA °F Hz Min°C	with this condition, you can set High Transfer Point higher to avoid UPS
	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	going to battery mode too often.
	98V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Minimum output voltage setting. If
	100V	V Kw % A VA F Hz Min °C	the utility voltage is usually low and the connected equipment can work
Low Transfer Point	102V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	with this condition, you can set Low Transfer Point lower to avoid UPS
	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	going to battery mode too often.
	Low	_	If the connected equipment can tolerate more power events, select
5 <i>E</i> A 5	Medium		Low Sensitivity. The UPS will go to battery mode less often. If the
Sensitivity	High		connected equipment cannot tolerate power events, select High
	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min°C	Sensitivity. The UPS will go to battery mode more often.
	Yes	V Kw % A VA °F Hz Min°C	During a Self-Test, UPS will switch
Self-Test	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	from line mode to battery mode to simulate power failure conditions.
	On	V Kw % A VA °F Hz Min °C	If OFF is a short of the contract of the contr
	Off	V Kw % A VA TE Hz Min °C	If OFF is selected, the unit will mute all alarms except for overload condition.
Buzzer	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Condition.
	On	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Select ON, the LCD will enter sleep mode if the Display Toggle is not touched for 1 minute. To illuminate
LCD Sleeping Mode	Off	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	the LCD, press the Display Toggle once. When OFF is chosen, the LCD will never enter sleep mode.
LOD Gleeping Mode	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	Note: In battery mode, the LCD is always on.
222	Yes	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Restore the UPS factory default
Back to Default	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min 'C	settings.
ESC		-	Return to general mode.

FAULT WARNING DISPLAY AND ALARM

DURING SHUTDOWN

The following table shows each corresponding warning message on the LCD screen and the alarm reacts during the machine shutdown (output-off):

LCD Warning Display	Alarm	Condition	Solution
OVER LOAD	Constant tone	Overload in line mode.	Turn the UPS off, unplug at least one piece of equipment from the UPS outlets, wait 10 seconds, reset the circuit breaker and turn the unit on.
BATTERY OVER LOAD	Constant tone	Overload in battery mode.	Turn the UPS off, unplug at least one piece of equipment from the UPS outlets, wait 10 seconds, reset the circuit breaker and turn the unit on.
BATTERY (Flashing)	Rapid Beep (30 seconds)	Battery disconnected in line mode.	Turn the UPS off. Check battery wiring and the presence of the battery. Press the Display Toggle button to stop the alarm.
BATTERY	Beep twice every 30 seconds	Utility Failure. The UPS is in battery mode.	Wait for the recovery of utility power or try other AC power source. Pressing the Display Toggle button for 2 seconds can enter silent mode.
(NIIII) BATTERY	Rapid Beep (every 1/2 second)	Utility Failure. The UPS is in battery mode and will run out of power shortly.	Recharge the battery.

AFTER SHUTDOWN

The following table shows the information about the error codes on the LCD screen after the machine shutdown (output-off). The LCD will show the message until the UPS runs out of battery.

ERROR TYPE		ERROR CODE	POSSIBLE CAUSE
Line Mode Error	Line Mode Error E01		Charger broke down
	E21	Output Short	UPS/connected devices short circuit
System Error			Output voltage detector broke down
			Inverter fault
	E22	Output Overload	Too many connected devices

The error code appears with the Fault Icon and a constant tone. Slightly press the Display Toggle button once, the constant beep will be cancelled. To solve the errors, please refer to the TROUBLESHOOTING section of this User's Manual, or Contact ADI/UltraTech for further help and support:

U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
Outlet does not	Circuit breaker has tripped due to an overload.	Turn the UPS off and unplug at least one piece of equipment. Wait 10 seconds, reset the circuit breaker and then turn the UPS on.
provide power to	Batteries are discharged.	Recharge the unit for at least 8 hours.
equipment	Unit has been damaged by a surge or spike.	Contact ADI/UltraTech: U.S. 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
	Batteries are not fully charged.	Recharge the batteries by leaving the UPS plugged in.
UPS does not perform expected runtime	Batteries are worn out.	Contact ADI/UltraTech: U.S. 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
	The ON/OFF switch is designed to prevent damage by rapidly turning the UPS off and on.	Turn the UPS off. Wait 10 seconds and then turn the UPS on.
	The unit is not connected to an AC outlet.	The unit must be connected to a 120V 60Hz outlet.
UPS will not turn on	Batteries are worn out.	Contact ADI/UltraTech: U.S. 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
	Mechanical problem.	Contact ADI/UltraTech: U.S. 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Puerto Rico 787-793-8830
	The serial cable or USB cable is not connected.	Connect the cable to the UPS unit. Use the cable that came with the unit.
Power Management Software inactive	The cable is connected to the wrong port.	Try another port of your computer.
CORWARD INDUITE	The unit is not providing power of batteries.	Shutdown your computer and turn the UPS off. Wait 10 seconds and turn the UPS back on. This should reset the unit.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

MODEL	0E-RCKMT1000	0E-RCKMT1500	0E-RCKMT2200		
INPUT					
Nominal Input Voltage	120VAC				
Input Frequency Range	60Hz +/- 3Hz				
Input Plug Type	NEMA	.5-15P	NEMA 5-20P		
OUTPUT					
Output Capacity	1000VA / 700W	1500VA / 1050W	2000VA / 1540W		
Output Receptacles	(8) NEM	A 5-15R	(2) NEMA 5-20R, (6) NEMA5-15R		
On Battery Output Voltage	Pure	Sine Wave 120VAC +/-	- 5%*		
On Battery Output Frequency		60Hz +/- 1%			
Transfer Time (Typical)		4ms			
Overload Protection		Internal Current Limiting	3		
SURGE PROTECTION AND	FILTERING				
Lightning / Surge Protection		Yes			
Internet Ready (DSL / Phone / FAX / Modem Protection)	RJ11/RJ45 (One In/One Out)				
BATTERY					
Replacement Battery Pack	RB1290X2C	RB1270X4G	RB1290X4H		
Sealed Maintenance Free		Yes			
Recharge Time (Typical)	10 hours from total discharge				
WARNING DIAGNOSTICS					
Indicators		Power On, LCD Screen	1		
Audible Alarms	On Battery, Low Battery, Overload				
ENVIRONMENTAL					
Operating Temperature	32	2°F to 104°F (0°C to 40°	C)		
Operating Relative Humidity	0	to 95% Non-Condensir	ng		
Storage Temperature	5°	F to 113°F (-15°C to 45°	°C)		
Storage Relative Humidity	0	to 95% Non-Condensir	ng		
MANAGEMENT					
On-Device Features	Manual Self-Test, Auto-Charge, Auto-Restart				
Connectivity Ports	(1) USB, (1) Serial port				
Software	Power Management Software				
PHYSICAL					
Dimensions (in.) (mm)	2U Rack, 17" x 3.5" x 15.3" / 433 x 88 x 388mm				
Weight (lbs.) (kg)	37.5 lbs. / 17kg 50.7 lbs. / 23kg 57.3 lbs. / 26kg				
SAFETY	SAFETY				
Conformance Approvals	UL1778, CSA C22.2 No.107.3, FCC Class A				

^{*}For fully charged batteries.

SAFETY COMPLIANCE STATEMENT

FCC COMPLIANCE STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Important: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

1. LIMITED WARRANTY

a. General

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, from the date of sale through the period of time for product categories specified in Section 1(b), ADI warrants its UltraTech products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service, normal wear and tear excepted. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

ADI shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

- (i) The product is improperly installed, applied or maintained;
- (ii) The product is installed outside of stated operating parameters, altered, or improperly services or repaired;
- (iii) Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like;
- (iv) Defects resulting from unauthorized modification, misuse, vandalism, or other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

ADI only warrants those products branded as UltraTech products and sold by ADI. Any other products branded by third parties are warranted by the third-party manufacturer for a period as defined by the third-party manufacturer, and ADI assigns to Buyer those warranties and only those warranties extended by such third-party manufacturers or vendors for non-ADI branded products. ADI does not itself warrant any non-ADI branded product and sells only on an as is basis in accordance with ADI's terms and conditions of sale.

b. Specific Warranties for product categories are as follows:

Product Categories	Warranty Period
SLA Batteries	12 months
CCTV Power Supplies	24 months
Surge Protection	24 months
UPS (Uninterruptible Power Supplies)	24 months
Power and Relays	30 months
Network Switches/PoE Switches	Limited Lifetime
Alkaline Batteries	Limited Lifetime
Lithium Batteries	Limited Lifetime

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE (continued)

2. EXCLUSION OF WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY

THERE ARE NO WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY. OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE. WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. IN NO CASE SHALL ADI BE LIABLE TO ANYONE FOR ANY (I) CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PRODUCT AND OR FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION. EXPRESS OR IMPLIED, OR UPON ANY OTHER BASIS OF LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF THE LOSS OR DAMAGE IS CAUSED BY ADI'S OWN NEGLIGENCE OR FAULT AND EVEN IF ADI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES. Any product description (whether in writing or made orally by ADI or ADI's agents), specifications, samples, models, bulletin, drawings, diagrams, engineering sheets, or similar materials used in connection with the Buyer's order are for the sole purpose of identifying ADI's products and shall not be construed as an express warranty or condition. Any suggestions by ADI or ADI's agents regarding use, applications or suitability of the products shall not be construed as an express warranty or condition unless confirmed to be such in writing by ADI. ADI does not represent that the products it sells may not be compromised or circumvented; that the products will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the products will in all cases provide adequate warning or protection. Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained product is not insurance or guarantee that such will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, ADI SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. However, if ADI is held liable whether directly or indirectly for any loss or damage with respect to the products it sells, regardless of cause or origin, its maximum liability shall not in any case exceed the purchase price of the product, which shall be fixed as liquidated damages and not as a penalty and shall be the complete and exclusive remedy against ADI.

3. LIMITATION ON LIABILITY TO BUYER'S CUSTOMERS

Buyer agrees to limit liability to its customers to the fullest extent permitted by law. Buyer acknowledges that ADI shall only be deemed to give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of ADI products that ADI provides any additional warranties. By accepting the products, to the fullest extent permitted by law, Buyer assumes all liability for, and agrees to indemnity and hold ADI harmless against and defend ADI from, any and all suits, claims, demands, causes of action and judgments relating to damages, whether for personal injury or to personal property, suffered by any person, firm, corporation or business association, including but not limited to, Buyer's customers and/or users of the products because of any failure of the products to detect and/or warn of the danger for which the goods were designed or any other failure of the products whether or not such damages are caused or contributed to by the sold or joint concurring negligence or fault of ADI.

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE (continued)

4. RETURNS

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, ADI will replace Product or provide a credit at purchase at its sole option free of charge any defective products returned prepaid. Any obligations of ADI to replace Limited Lifetime warranty products pursuant to this warranty which result from defect are limited to the availability of replacement product. ADI reserves the right to replace any such products with the then currently available products or provide a credit in its sole discretion. In the event Buyer has a problem with any ADI product, please call your local ADI branch for return instructions:

For US call 1-800-233-6261 For Canada call 877-234-7378 For Puerto Rico call 787-793-8830

Be sure to have the model number and the nature of the problem available. In the event of replacement, the return product will be credited to Buyer's account and a new invoice issued for the replacement item. ADI reserves the right to issue a credit only in lieu of replacement.

If any UltraTech Technologies product is found to be in good working order or such product's inability to function properly is a result of user damage or abuse, the product will be returned to Buyer in the same condition as received and Buyer shall be responsible for any return freight changes.

5. Governing Law

The laws of the State of New York apply to this Limited Warranty.

6. Miscellaneous

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE (continued)

CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

How Do You Open a Connected Equipment Claim?

- For Connected Equipment Guarantee claims, contact CyberPower Systems at (877) 297-6937 or write to Cyber Power Systems (USA), Inc., 4241 12th Ave. E., STE 400, Shakopee, MN 55379, or send an e-mail message to www.CyberPowerSystems.com/support within 10 days of the occurrence.
- 2. When you contact CyberPower, identify the Product, the Purchase Date, and the item(s) of Connected Equipment. Have information on all applicable insurance or other resources of recovery/payment that are available to the Initial Customer and Request a Claim Number.
- 3. You must provide a dated purchase receipt (or other proof of the original purchase) and provide a description of the damage to your connected equipment.
- 4. Pack and ship the product to CyberPower and, if requested, the Connected Equipment items, a repair cost estimate for the damage to the Connected Equipment, and all claim forms that CyberPower provides to you. Show the Claim Number on the shipping label or include it with the product. You must prepay all shipping costs, you are responsible for packaging and shipment, and you must pay the cost of the repair estimate.

How Long Do I Have to Make A Claim?

All claims must be made within ten days of the occurrence.

What Will CyberPower Do to Correct Problems?

CyberPower will inspect and examine the Product.

If it appears the UPS failed to protect any equipment plugged into it, CyberPower will send you forms for making your claim for the connected equipment. CyberPower will repair or replace the equipment that was damaged because of the failure of the UPS or pay you the fair market value (NOT REPLACEMENT COST) of the equipment at the time of damage. CyberPower uses Orion Blue Book, or other third-party valuation guides, or eBay, craigslist, or other source to establish that amount. The maximum liability is limited to \$300,000 for the 0E-RCKMT1000, 0E-RCKMT1500 and 0E-RCKMT2200.



0E-RCKMT1000 / 0E-RCKMT1500 / 0E-RCKMT2200

MANUEL DE L'UTILISATEUR

UPS série à montage en rack

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES (CONSERVER CES INSTRUCTIONS)

de l'équipement et doit être facilement accessible.

Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies lors de l'installation et de la maintenance de l'UPS et des batteries. Veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil.

ATTENTION! Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, effectuez l'installation dans une zone intérieure dans laquelle la température et l'humidité sont contrôlées et exempte de matières polluantes conductives. (Veuillez consulter les caractéristiques pour connaître les valeurs acceptables concernant la température et l'humidité).

Pour les équipements enfichables, la prise de courant doit être installée à proximité

ATTENTION! Pour réduire tous risques de choc électrique, n'enlevez pas le couvercle sauf pour atteindre la batterie. Assurez-vous que l'alimentation d'entrée est coupée avant de

atteindre la batterie. Assurez-vous que l'alimentation d'entrée est coupée avant de procéder à l'entretien des batteries. Il n'y a aucun composant manipulable par l'utilisateur à l'exception de la batterie.

ATTENTION! Les composants actifs dangereux à l'intérieur peuvent être alimentés par la batterie même lorsque l'alimentation CA d'entrée est coupée.

ATTENTION! L'UPS doit être connecté à une prise de courant CA avec protection par fusible ou disjoncteur. Ne pas brancher dans une prise qui n'est pas mise à la terre. Si vous devez mettre cet équipement hors tension, éteignez-le et débranchez-le.

ATTENTION! Pour éviter tout choc électrique, éteignez l'appareil et débranchez-le de la source d'alimentation CA avant de procéder à l'entretien de la batterie ou d'installer un composant informatique.

ATTENTION! Pour réduire tout risque d'incendie, connectez seulement à une installation équipée d'un circuit de dérivation équipé d'un disjoncteur de 20A maximum pour la protection contre les surintensités conformément au code électrique national, ANSI/NFPA 70.

ATTENTION! L'UPS est adapté à une utilisation dans une salle informatique telle que définie dans la norme pour la protection des équipements informatiques/de traitement de données électroniques, ANSI/NFPA 75.

ATTENTION! Une fonction EPO est fournie avec cet UPS. L'interrupteur à distance EPO, qui est un bouton poussoir installé à l'extérieur d'une salle informatique, est relié par une ligne téléphonique et non relié à un autre équipement.

ATTENTION! NE PAS UTILISER COMME ÉQUIPEMENT DE SOINS MÉDICAUX OU DE SURVIE! Cet appareil ne doit en aucun cas être utilisé pour des applications médicales impliquant des équipements de survie et/ou des soins aux patients.

ATTENTION! NE PAS UTILISER AVEC OU PRÈS DES AQUARIUMS! Pour réduire tout risque d'incendie, ne pas utiliser avec ou près d'un aquarium. La condensation de l'aquarium peut entrer en contact avec des contacts électriques métalliques et provoguer un court-circuit de la machine.

ATTENTION! N'INSTALLEZ PAS L'UPS DANS UN ENDROIT OÙ IL SERAIT EXPOSÉ DIRECTEMENT AU SOLEIL OU PRÈS D'UNE FORTE SOURCE DE CHALEUR!

ATTENTION! NE PAS BLOQUER LES OUVERTURES DE VENTILATION AUTOUR DU BOÎTIER!

ATTENTION!

NE PAS UTILISER LES UPS AVEC TOUT MOYEN DE TRANSPORT! Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'utilisez pas l'appareil dans des transports tels que des avions ou des bateaux. L'effet des chocs ou des vibrations causés par le transport et un environnement humide peuvent provoquer un court-

circuit de l'appareil.

Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment le styrène et le AVERTISSEMENT : bisphénol A (BPA), reconnus par l'État de Californie pour causer le cancer, des malformations congénitales ou d'autres troubles de la reproduction. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.P65Warnings.ca.gov.

ATTENTION!

INSTALLATION DE VOTRE SYSTÈME UPS

DÉBALLAGE

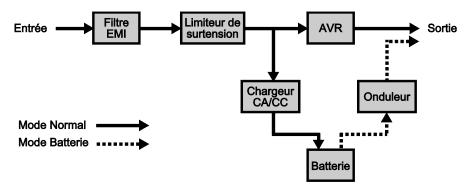
La boîte doit contenir les éléments suivants :

(a) Appareil UPS; (b) Manuel de l'utilisateur; (c) Câble de type USB A+B; (d) Support de montage en rack (2) (e) Support vertical (2); (f) Carte de téléchargement de logiciel

RÉGULATEUR DE TENSION AUTOMATIQUE (AVR)

Le **0E-RCKMT1000** / **0E-RCKMT1500** / **0E-RCKMT2200** peut stabiliser une alimentation électrique irrégulière. Les fluctuations de l'alimentation électrique entrante peuvent endommager les données et le matériel importants, mais la régulation automatique de la tension (AVR) aide à protéger l'ordinateur contre les niveaux de tension dangereux. L'AVR ajuste automatiquement les tensions basses ou hautes pour que l'équipement fonctionne à des niveaux de courant alternatif sûrs (120 V) sans passer à la batterie. Votre équipement peut fonctionner normalement même pendant les événements électriques, y compris les pannes de courant à court et à long terme. Les batteries plomb-acide scellées de l'appareil fourniront de l'énergie uniquement si la tension d'entrée tombe en dessous de 90 V ou dépasse 140 V.

SCHÉMA FONCTIONNEL DU SYSTÈME



GUIDE D'INSTALLATION DU MATÉRIEL

- 1. Une perte de charge de la batterie peut se produire pendant le transport et le stockage. Lors de la première utilisation de l'UPS, il est fortement recommandé de charger les batteries pendant au moins 18 heures pour s'assurer que les batteries sont à leur capacité de charge maximale. Pour recharger les batteries, branchez simplement l'UPS dans une prise secteur. Les batteries se chargeront que l'UPS soit sous tension ou non.
- 2. Avec l'UPS éteint et débranché, connectez votre ordinateur, moniteur et tout périphérique de stockage de données alimenté en externe (disque dur, lecteur de bande, etc.) dans les prises. NE PAS brancher une imprimante laser, une déchiqueteuse à papier, un copieur, un radiateur, un aspirateur, une pompe de puisard ou tout autre gros appareil électrique dans l'UPS. Les demandes d'alimentation de ces appareils entraîneront une surcharge et pourraient endommager l'appareil.
- 3. Pour protéger une ligne de fax, de téléphone ou de modem, connectez un câble téléphonique de la prise murale à la prise marquée IN sur l'UPS. Ensuite, connectez un câble téléphonique ou un câble réseau de la prise marquée OUT sur l'UPS au modem, ordinateur, téléphone, télécopieur ou périphérique réseau.

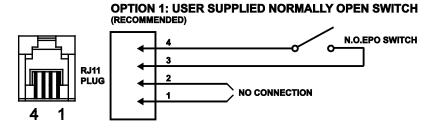
INSTALLER VOTRE SYSTÈME UPS (suite)

- 4. Branchez l'UPS dans une prise à la terre bipolaire à 3 fils (prise murale). Assurez-vous que la prise murale est protégée par un fusible ou un disjoncteur et qu'elle n'alimente pas d'appareils à forte consommation électrique (par exemple, un climatiseur, une photocopieuse, etc.). La garantie interdit l'utilisation de rallonges, de multiprises et de barrettes de surtension.
- 5. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer l'UPS. Le voyant de mise sous tension s'allumera. Si une surcharge est détectée, une alarme sonore retentit et l'UPS émet un long bip. Pour le réinitialiser, éteignez l'appareil et débranchez certains équipements des prises. Assurez-vous que la charge totale de l'équipement connecté à l'UPS se situe dans la plage de sécurité de l'appareil (reportez-vous aux spécifications techniques), puis allumez l'appareil.
- **6.** Pour maintenir une charge de batterie optimale, laissez l'UPS branché constamment à une prise CA.
- 7. Avant de ranger l'UPS pendant une période prolongée, éteignez l'appareil. Ensuite, couvrez-le et rangez-le avec les batteries complètement chargées. Rechargez les batteries tous les trois mois pour assurer une bonne capacité de la batterie, une longue durée de vie de la batterie et pour éviter d'endommager l'appareil en cas de fuite improbable de la batterie.
- 8. L'unité fournit un port série et un port USB pour permettre la connexion et la communication entre l'appareil et tous les ordinateurs connectés. Le port série et son port USB couplé permettent une communication bidirectionnelle entre l'UPS et l'ordinateur principal connecté exécutant le logiciel de gestion de l'alimentation. L'ordinateur peut surveiller l'UPS et modifier ses différents paramètres programmables. En cas de panne de courant, l'ordinateur connecté au port commencera à s'arrêter après un délai contrôlé par l'utilisateur en fonction des paramètres donnés au logiciel de gestion de l'alimentation.

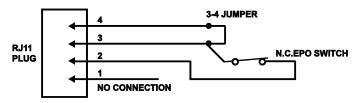
Remarque : Si le port USB est utilisé, le port série sera désactivé. Ils ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Remarque : Le logiciel de gestion de l'alimentation est disponible sur notre site Web. Veuillez vous référer à l'adresse sur la carte de téléchargement du logiciel incluse pour le téléchargement gratuit.

9. Port EPO (mise hors tension d'urgence): Suivez le schéma de circuit approprié ci-dessous pour câbler le câble à votre configuration EPO. L'interrupteur à distance EPO est un interrupteur installé dans une zone extérieure, connecté à l'appareil via une ligne téléphonique RJ-11 ordinaire. En cas d'urgence, il peut être utilisé pour couper immédiatement l'alimentation de l'UPS.

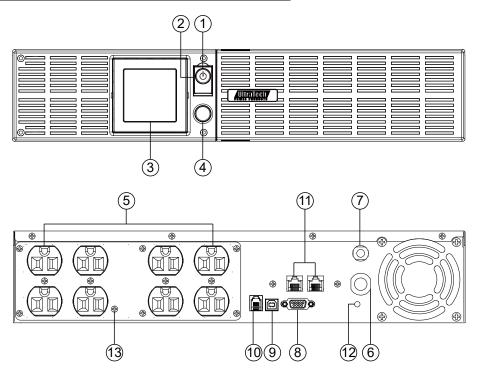


OPTION 2: USER SUPPLIED NORMALLY CLOSED SWITCH



FONCTIONS DE BASE

DESCRIPTION DU PANNEAU AVANT/ARRIÈRE



1. Interrupteur de mise sous tension

Interrupteur principal ON/OFF pour les équipements connectés à l'UPS.

2. Vovant POWER ON

Un anneau LED autour de l'interrupteur d'alimentation indique que l'état de l'alimentation d'entrée du secteur est normal et que les prises de l'UPS fournissent de l'énergie, sans surtensions ni pointes.

3. Affichage LCD multifonction

Un écran LCD qui affiche diverses informations sur l'UPS à l'aide d'icônes et de messages.

4. Bouton de basculement d'affichage

Utilisé pour sélectionner parmi une variété d'informations que l'écran LCD peut afficher.

5. Batterie de secours, prises protégées contre les surtensions et AVR

Cette unité fournit un total de 8 prises avec batterie de secours et protection contre les surtensions. Ils garantissent que les équipements connectés conserveront un fonctionnement ininterrompu pendant une période de temps, lors d'une panne de courant.

6. Cordon d'alimentation d'entrée CA

Connectez le cordon d'alimentation CA à une prise correctement câblée et mise à la terre.

7. Disjoncteur d'entrée

Le disjoncteur sert à fournir une protection contre les surcharges et les défauts d'entrée.

8. Port série

Le port série permet la communication entre l'UPS et l'ordinateur. L'UPS peut contrôler l'arrêt de l'ordinateur en cas d'urgence, et l'ordinateur peut surveiller l'UPS et modifier ses divers paramètres programmables.

FONCTIONNEMENT DE BASE (suite)

9. Port USB

Il s'agit d'un port de connectivité permettant la communication et le contrôle entre l'UPS et l'ordinateur connecté. Installez le logiciel de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur en fonction du système d'exploitation que vous utilisez.

10. Port EPO (mise hors tension d'urgence)

Permet une mise hors tension d'urgence de l'UPS à partir d'un emplacement distant.

11. Ports de communication protégés contre les surtensions — RJ11/RJ45

Ces ports sont utilisés pour protéger contre diverses conditions de surtension pour les systèmes de câblage standard basés sur RJ45/RJ11 (ADSL, LAN, téléphone/modem-lignes).

12. Indicateur de défaut de câblage (rouge)

S'allume pour avertir l'utilisateur qu'il existe un problème de câblage, tel qu'une mauvaise mise à la terre, une mise à la terre manquante ou un câblage inversé. S'il est allumé, débranchez tous les équipements électriques de la prise et demandez à un électricien de vérifier que la prise soit correctement câblée. L'appareil ne fournira pas de protection contre les surtensions s'il n'est pas branché dans une prise murale mise à la terre et correctement câblée.

13. Vis TVSS

Utilisez la vis de suppression des surtensions transitoires pour mettre l'UPS à la terre.

REMPLACEMENT DE LA BATTERIE

Lisez et suivez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de procéder à l'entretien des batteries. Contactez votre revendeur ou appelez le numéro indiqué dans ce manuel pour plus d'informations sur le remplacement de la batterie.

ATTENTION! RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE

INCORRECT. JETEZ LES BATTERIES USAGÉES SELON LES

INSTRUCTIONS.

ATTENTION! Utilisez uniquement le type de batterie spécifié. Consultez votre revendeur

pour des batteries de remplacement.

ATTENTION! Risque de danger énergétique, batterie 12 V, maximum 7 Ah (pour 0E-

RCKMT1500) ou 9 Ah (pour le 0E-RCKMT1000 et le 0E-RCKMT2200). Avant de remplacer les piles, retirez les bijoux conducteurs tels que les chaînes, les montres-bracelets et les bagues. Une énergie élevée à travers

des matériaux conducteurs peut provoquer de graves brûlures.

ATTENTION! Ne jetez pas les batteries au feu. Les batteries peuvent exploser. Suivez

toutes les ordonnances locales concernant la mise au rebut appropriée des

batteries.

ATTENTION! Ne pas ouvrir ou détériorer les batteries. Les matières libérées sont nocives

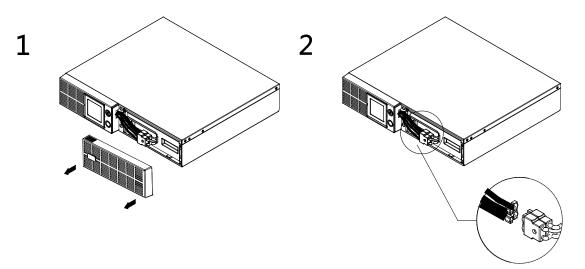
pour la peau et les yeux. Elle peut être toxique.

Prenez les précautions suivantes avant de remplacer la batterie :

- 1. Retirez toutes les montres, bagues ou autres objets métalliques de vos mains.
- 2. N'utilisez que des outils munis de poignées isolées.
- 3. NE PAS poser d'outils ou d'autres pièces métalliques sur la batterie ou ses bornes.
- 4. Portez des gants et des chaussures en caoutchouc.
- 5. Déterminez si la batterie est mise à la terre. Si c'est le cas, retirez la source de terre. **ATTENTION**: LE CONTACT AVEC UNE BATTERIE MISE A LA TERRE PEUT PROVOQUER UN CHOC ELECTRIQUE! La probabilité d'un tel choc sera considérablement réduite si cette mise à la terre est supprimée lors de l'installation et de la maintenance.

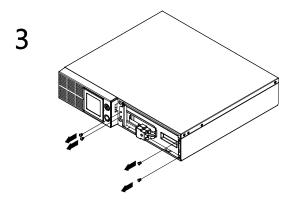
REMPLACEMENT DES BATTERIES (suite)

PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DE LA BATTERIE

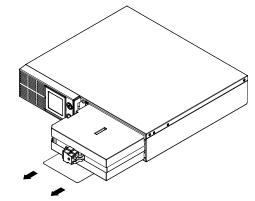


Retirez le panneau avant du côté droit.

Débranchez le fil noir et le fil rouge de la batterie.



Retirez les quatre vis de fixation et la batterie.



Insérez la nouvelle batterie. Assemblez les vis, le câble et le panneau avant dans l'ordre inverse des étapes ci-dessus.* Rechargez l'appareil pendant 18 heures pour vous assurer que l'UPS effectue la durée de fonctionnement prévue.

*CÂBLAGE BATTERIE

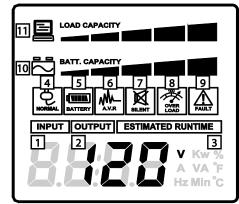
Connectez le câble/connecteur de batterie ROUGE au connecteur ROUGE (positif à positif) sur le bloc-batterie.

Connectez le câble/connecteur de batterie NOIR au connecteur NOIR (négatif à négatif) sur la batterie.

RAPPEL! Les batteries usagées sont considérées comme des déchets dangereux et doivent être éliminées par recyclage. La plupart des détaillants qui vendent des batteries plomb-acide collectent les batteries usagées pour les recycler, conformément aux réglementations locales.

DÉFINITION POUR LES INDICATEURS LCD LUMINEUX

- 1. Input Voltage Meter (compteur d'entrée): Ce compteur mesure la tension CA entrante provenant de la prise murale. La lecture de la tension d'entrée est utilisée pour identifier les informations de tension d'entrée. Il peut être utilisé comme outil de diagnostic pour identifier une alimentation de mauvaise qualité. Les unités sont indiquées en V (Volts).
- 2. Output Voltage Meter (compteur de sortie): L'écran Output Voltage (Tension de sortie) mesure, en temps réel, la tension CA que l'UPS fournit à votre équipement connecté via les prises de l'UPS. Les unités sont indiquées en V (Volts). En cas de perte totale d'alimentation, de perte d'alimentation temporaire ou de surtension, l'UPS s'appuie sur sa batterie interne pour fournir une sortie constante de 120 V.



- 3. Estimated Runtime (exécution estimée): L'écran d'exécution estimée affiche le nombre de minutes d'autonomie pouvant être attendues de l'UPS en cas de panne de courant. Lorsque l'autonomie diminue, la capacité de la batterie diminue. (L'indicateur de la barre de capacité de la batterie tombera.) Remarque: Le nombre affiché peut être inférieur aux durées d'exécution réelles pour les faibles charges.
- **4. Icône NORMAL** : Cette icône s'allume lorsque l'UPS fonctionne dans des conditions normales.
- 5. Icône de BATTERY: Lorsqu'il y a une coupure de courant, cette icône apparaît suivie d'une alarme (deux bips courts), indiquant que l'UPS fonctionne maintenant avec ses batteries internes. Une fois que les batteries sont épuisées (sur une période de temps), l'alarme émet un bip rapide toutes les 1/2 seconde. Si cela se produit et que l'alimentation principale n'a pas été rétablie, il est recommandé de sauvegarder vos fichiers et d'éteindre manuellement votre équipement dès que possible.
- 6. Icône de régulation automatique de la tension (AVR) : Cette icône s'affiche lorsque l'appareil régule automatiquement les conditions de tension de ligne d'entrée CA faible ou élevée, sans utiliser la batterie. Il s'agit d'un fonctionnement normal et automatique de votre UPS et aucune action n'est requise de votre part.
- 7. Icône du mode silencieux : Cette icône indique que le buzzer n'émettra pas de bruit audible en mode de fonctionnement sur batterie. En mode silencieux, l'alarme de l'appareil ne retentit pas tant que la batterie n'a pas atteint le seuil de faible capacité.
- 8. Icône de surcharge : Cette icône apparaîtra suivie d'une alarme, indiquant qu'une condition de surcharge a été atteinte. Pour récupérer de la condition de surcharge, débranchez l'équipement des prises de l'UPS jusqu'à ce que l'icône disparaisse et que l'alarme s'arrête.
- **9. Icône de défaut :** Lorsqu'il est activé, cela indique un problème avec l'UPS. Veuillez vous référer à la section AFFICHAGE D'AVERTISSEMENT DE DÉFAUT ET ALARME.
- **10. CAPACITY (capacité):** Compteur CAPACITY s'affiche sous forme de graphique à barres ; chaque segment indique environ 20 % de la capacité de la batterie.
- **11. LOAD CAPACITY (capacité de charge) :** LA CAPACITÉ DE CHARGE est affichée sous forme de graphique à barres ; chaque segment indique environ 20 % de la capacité de charge.

FONCTIONS DE CONFIGURATION LCD

1. MODALITÉ GÉNÉRALE

a. Appuyez sur le bouton de basculement de l'affichage pour vérifier l'état de l'UPS :

#	Articles	Appareil
1	Tension d'entrée	V
2	Tension de sortie	V
3	Fréquence de sortie	hertz
4	Charger	kW
5	Capacité de chargement	%
6	Capacité de la batterie	%
7	Durée d'exécution estimée	Min.

b. Si le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint (passe en mode veille), appuyez sur le bouton de basculement de l'affichage pour le réactiver.

2. MODE DE CONFIGURATION

- **Étape 1:** Appuyez sur le bouton de basculement de l'affichage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au mode de configuration de l'UPS.
- **Étape 2:** En appuyant sur le bouton de basculement de l'affichage, les utilisateurs peuvent basculer entre les fonctions de configuration.
- **Étape 3:** Appuyez sur le bouton de basculement de l'affichage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour choisir la fonction que vous souhaitez régler. Lorsque les icônes clignotent, la valeur de chaque élément est modifiée en appuyant légèrement sur le bouton de basculement de l'affichage.

Remarque : Si la fonction que vous sélectionnez est ESC, l'UPS reviendra au menu des fonctions (étape 2) sans aucun changement.

Étape 4: Pour enregistrer la valeur et revenir au menu des fonctions, appuyez sur le bouton de basculement d'affichage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

Remarque: Si le bouton de basculement d'affichage n'est pas touché pendant 30 secondes, l'UPS quittera le mode de configuration et retournera au mode général sans modifier aucun paramètre.

Les fonctions programmables sont triées dans le tableau suivant :

Les fonctions	Choix		Description
	Faible		Une faible qualité de sortie
	Moyen		signifie que l'UPS passera moins souvent en mode batterie et
	Élevé		tolérera davantage de fluctuations de puissance et vice
Qualité de sortie	ESC	V Kw % A VA ¹F Hz Min °C	versa. Remarque: Concernant les
Qualité de sortie	Personnalisé	V Kw % A VA F Hz Min °C	réglages du point de transfert élevé/faible, l'écran LCD affiche « CUSt » sans barre de capacité lorsque le point de transfert élevé/faible est modifié.

Les fonctions		Choix	Description
	136V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Réglage de la tension de sortie maximale. Si la tension utilitaire est
	139V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	généralement élevée et que l'équipement connecté peut fonctionner
Point de transfert élevé	142V	V Kw % A VA 'F Hz Min 'C	sous cette condition, vous pouvez définir un point de transfert élevé plus
	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	devé pour éviter que l'UPS ne passe trop souvent en mode batterie.
	98V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Réglage de la tension de sortie
	100V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	minimale. Si la tension secteur est généralement faible et que l'équipement connecté peut fonctionner sous cette
Point de transfert faible	102V	V Kw % A VA °F Hz Min °C	condition, vous pouvez définir un point de transfert bas plus faible pour éviter
	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	que l'UPS ne passe trop souvent en mode batterie.
	Faible		Si l'équipement connecté peut tolérer davantage d'événements d'alimentation, sélectionnez Low Sensitivity (Sensibilité
55.5	Moyen		faible). L'UPS passera moins souvent en mode batterie. Si l'équipement
Sensibilité	Élevé		connecté ne peut pas tolérer les événements d'alimentation,
	ESC	V Kw % A VA F Hz Min °C	sélectionnez High Sensitivity (Sensibilité élevée). L'UPS passera plus souvent en mode batterie.
	Oui	V Kw % A VA F Hz Min °C	Au cours d'un auto-test, l'UPS passe du mode ligne au mode batterie pour
Auto-test	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	simuler les conditions de panne de courant.
	On	V Kw % A VA °F Hz Min °C	
	Off	V Kw % A VA °F Hz Min °C	Si OFF est sélectionné, l'appareil coupera toutes les alarmes sauf en cas de surcharge.
Avertisseur sonore	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	·
	Allumée	V Kw % A VA 'F Hz Min °C	Sélectionnez ON, l'écran LCD entrera en mode veille si le bouton de basculement de l'affichage n'est pas
Mode veille de l'écran	Éteinte	V Kw % A VA 'F Hz Min °C	touché pendant 1 minute. Pour éclairer l'écran LCD, appuyez une fois sur le bouton de basculement de l'affichage. Lorsque OFF est choisi, l'écran LCD
LCD	ESC	V Kw % A VA F Hz Min °C	n'entrera jamais en mode veille. Remarque: En mode batterie, l'écran LCD est toujours allumé.
888	Oui	V Kw % A VA 'F Hz Min 'C	Restaurez les paramètres d'usine par
Retour à la valeur par défaut	ESC	V Kw % A VA °F Hz Min °C	défaut de l'UPS.
ESC		-	Revenir au mode général.

AFFICHAGE DE L'AVERTISSEMENT DE DÉFAUT ET ALARME

PENDANT L'ARRÊT

Le tableau suivant montre chaque message d'avertissement correspondant sur l'écran LCD et l'alarme réagit lors de l'arrêt de la machine (sortie-off):

Afficheur d'avertissement LCD	Alarme	STATUT	Solution
OVER LOAD	Tonalité constante	Surcharge en mode ligne.	Éteignez l'UPS, débranchez au moins un équipement des prises de l'UPS, attendez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur et allumez l'appareil.
BATTERY OVER LOAD	Tonalité constante	Surcharge en mode batterie.	Éteignez l'UPS, débranchez au moins un équipement des prises de l'UPS, attendez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur et allumez l'appareil.
BATTERY (Clignotant)	Bip rapide (30 secondes)	Batterie déconnectée en mode ligne.	Éteignez l'UPS. Vérifiez le câblage de la batterie et la présence de la batterie. Appuyez sur le bouton de basculement d'affichage pour arrêter l'alarme.
BATTERY	Bip deux fois toutes les 30 secondes	Échec de l'utilitaire. L'UPS est en mode batterie.	Attendez le rétablissement de l'alimentation secteur ou essayez une autre source d'alimentation CA. Appuyez sur le bouton de basculement de l'affichage pendant 2 secondes pour passer en mode silencieux.
BATTERY	Bip rapide (toutes les 1/2 secondes)	Échec de l'utilitaire. L'UPS est en mode batterie et sera bientôt à court d'énergie.	Rechargez la batterie.

APRÈS L'ARRÊT

Le tableau suivant montre les informations sur les codes d'erreur sur l'écran LCD après l'arrêt de la machine (sortie-off). L'écran LCD affichera le message jusqu'à ce que l'UPS soit à court de batterie.

TYPE D'ERREUR	CODE D'ERREUR		CAUSE POSSIBLE
Erreur de mode ligne	E01	Surcharge de la batterie	Chargeur en panne
	E21	Court-circuit de sortie	Court-circuit UPS/appareils connectés
Erreur système			Le détecteur de tension de sortie est tombé en panne
•			Défaut UPS
	E22	Surcharge de sortie	Trop d'appareils connectés

Le code d'erreur apparaît avec l'icône de défaut et une tonalité constante. Appuyez légèrement une fois sur le bouton de basculement de l'affichage, le bip constant sera annulé. Pour résoudre les erreurs, veuillez vous référer à la section DÉPANNAGE de ce manuel de l'utilisateur, ou contactez ADI/UltraTech pour plus d'aide et de support :

ÉTATS-UNIS 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Porto Rico 787-793-8830

DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
La prise n'alimente pas l'équipement	Le disjoncteur s'est déclenché en raison d'une surcharge.	Éteignez l'UPS et débranchez au moins un appareil. Attendez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur, puis allumez l'UPS.
	Les batteries sont déchargées.	Rechargez l'appareil pendant au moins 8 heures.
	L'unité a été endommagée par une surtension ou un pic.	Contacter ADI/UltraTech: ÉTATS-UNIS 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
L'UPS n'exécute pas la durée de fonctionnment prévue	Les batteries ne sont pas complètement chargées.	Rechargez les batteries en laissant l'UPS branché.
	Les batteries sont usées.	Contacter ADI/UltraTech: ÉTATS-UNIS 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
L'UPS ne s'allume pas	L'interrupteur ON/OFF est conçu pour éviter tout dommage en éteignant et en rallumant rapidement l'UPS.	Éteignez l'UPS. Attendez 10 secondes et ensuite allumez l'UPS.
	L'appareil n'est pas connecté à une prise CA.	L'appareil doit être branché sur une prise 120V 60Hz.
	Les batteries sont usées.	Contacter ADI/UltraTech: ÉTATS-UNIS 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
	Problème mécanique.	Contacter ADI/UltraTech: ÉTATS-UNIS 1-800-233-6261 Canada 877-234-7378 Porto Rico 787-793-8830
Logiciel de gestion de l'alimentation inactif	Le câble série ou le câble USB n'est pas connecté.	Connectez le câble à l'UPS. Utilisez le câble fourni avec l'appareil.
	Le câble est connecté au mauvais port.	Essayez un autre port de votre ordinateur.
	L'appareil ne fournit pas d'alimentation depuis la batterie.	Éteignez votre ordinateur et éteignez l'UPS. Attendez 10 secondes et ensuite rallumez l'UPS. Cela devrait réinitialiser l'appareil.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

MODÈLE	0E-RCKMT1000	0E-RCKMT1500	0E-RCKMT2200	
ENTRÉE				
Tension d'entrée nominale	120VAC			
Plage de fréquence d'entrée	60Hz +/- 3Hz			
Type de prise d'entrée	NEMA 5-15P NEMA 5-20P		NEMA 5-20P	
SORTIR				
Capacité de sortie	1000VA/700W	1500VA/1050W	2000VA/1540W	
Prises de sortie	(8) NEMA 5-15R		(2) NEMA 5-20R, (6) NEMA5-15R	
Sur la tension de sortie de la batterie	Onde sinusoïdale pure 120VAC +/- 5%*			
Sur la fréquence de sortie de la batterie	60Hz +/- 1%			
Temps de transfert (typique)		4ms		
Protection de surcharge	Limitation de courant interne			
PROTECTION CONTRE LES SI	URTENSIONS ET FILT	RAGE		
Protection contre la foudre / les surtensions		Oui		
Prêt pour Internet (DSL / Téléphone / FAX / Protection Modem)	RJ11/RJ45 (une entrée/une sortie)			
BATTERIE				
Batterie de rechange	RB1290X2C	RB1270X4G	RB1290X4H	
Scellé sans entretien		Oui		
Temps de recharge (typique)	10 heu	ıres à partir de la déchar	ge totale	
DIAGNOSTIC D'ALERTE				
Indicateurs	M	Mise sous tension, écran LCD		
Alarmes sonores	Sur batterie, batterie faible, surcharge			
ENVIRONNEMENTAL				
Température de fonctionnement	32°F à 104°F (0°C à 40°C)			
Humidité relative de fonctionnement	0 à 95 % sans condensation			
Température de stockage	5°F à 113°F (-15°C à 45°C)			
Humidité relative de stockage	0 à 95 % sans condensation		ion	
GESTION				
Fonctionnalités de l'appareil	Auto-test manuel, charge automatique, redémarrage automatique			
Ports de connectivité	(1) USB, (1) port série			
Logiciel	Logiciel de gestion de l'alimentation		ntation	
PHYSIQUE				
Dimensions (po) (mm)	Rack 2U, 17" x 3,5" x 15,3" / 433 x 88 x 388 mm			
Poids en livres.) (kg)	37,5 livres. / 17 kg	50,7 livres. / 23 kg	57,3 livres. / 26 kg	
SÉCURITÉ				
Approbations de conformité	CSA C22.2 No.107.3, FC	CC Classe A		

^{*}Pour les batteries complètement chargées.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DE SÉCURITÉ

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Remarque: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe A, conformément à la Section 15 des Régulations de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

Important: Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

1. GARANTIE LIMITÉE

a. Général

Sous réserve des termes et conditions de cette garantie limitée, à compter de la date de vente jusqu'à la période de temps pour les catégories de produits spécifiées dans la section 1 (b), ADI garantit que ses produits UltraTech sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et service, usure normale exceptée. Sauf si la loi l'exige, cette garantie limitée s'adresse uniquement à l'acheteur et ne peut être transférée à un tiers.

ADI n'aura aucune obligation en vertu de cette garantie limitée ou autrement si :

- (i) Le produit est mal installé, appliqué ou entretenu ;
- (ii) Le produit est installé en dehors des paramètres de fonctionnement indiqués, modifié ou mal entretenu ou réparé ;
- (iii) Les dommages sont causés par des événements naturels extérieurs, tels que la foudre, les surtensions, les incendies, les inondations, les actes de la nature, etc.
- (iv) Les défauts résultant d'une modification non autorisée, d'une mauvaise utilisation, de vandalisme ou d'autres causes sans rapport avec des matériaux ou une fabrication défectueux, ou des pannes liées aux batteries de tout type utilisées en relation avec les produits vendus ci-dessous.

ADI ne garantit que les produits de la marque UltraTech et vendus par ADI. Tous les autres produits de marque de tiers sont garantis par le fabricant tiers pendant une période définie par le fabricant tiers, et ADI attribue à l'Acheteur ces garanties et uniquement les garanties étendues par ces fabricants ou vendeurs tiers pour des produits de marque non ADI. ADI ne garantit elle-même aucun produit de marque autre qu'ADI et ne vend que tel quel, conformément aux conditions générales de vente d'ADI.

b. Les garanties spécifiques pour les catégories de produits sont les suivantes :

Catégories de produits	Période de garantie
Batteries SLA	12 mois
Alimentations CCTV	24 mois
Protection contre les surtensions	24 mois
UPS (Alimentation Sans Interruption)	24 mois
Alimentation et relais	30 mois
Commutateurs réseau/Commutateurs PoE	Durée de vie limitée
Piles alcalines	Durée de vie limitée
Batteries à lithium	Durée de vie limitée

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS CONNEXES (suite)

2. EXCLUSION DE GARANTIES, LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE COMMERCIABILITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, QUI S'ÉTENDE AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION FIGURANT AU RECTO DU PRÉSENT DOCUMENT. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. ADI NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE DE TOUT (I) DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DÉCOULANT DE OU LIÉ DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT AU PRODUIT ET À LA GARANTIE, OU DE LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION. EXPRESSE OU IMPLICITE, OU SUR TOUTE AUTRE BASE DE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT, MÊME SI LA PERTE OU LE DOMMAGE EST CAUSÉ PAR LA NÉGLIGENCE OU LA FAUTE D'ADI ET MÊME SI ADI A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES OU DE TELS DOMMAGES. Toute description de produit (qu'elle soit écrite ou faite oralement par ADI ou les agents d'ADI), toute spécification, tout échantillon, tout modèle, tout bulletin, tout dessin, tout diagramme, toute fiche technique ou tout autre matériel similaire utilisé dans le cadre de la commande de l'Acheteur a pour seul but d'identifier les produits d'ADI et ne doit pas être interprété comme une garantie ou une condition expresse. Toute suggestion d'ADI ou des agents d'ADI concernant l'utilisation, les applications ou l'adéquation des produits ne doit pas être interprétée comme une garantie expresse ou une condition à moins qu'elle ne soit confirmée par écrit par ADI. ADI ne garantit pas que les produits qu'elle vend ne peuvent pas être compromis ou contournés, que les produits empêcheront tout dommage corporel ou matériel par cambriolage, vol, incendie ou autre, ou que les produits fourniront dans tous les cas un avertissement ou une protection adéquats. L'Acheteur comprend et fera comprendre à son client qu'un produit correctement installé et entretenu n'est pas une assurance ou une garantie qu'il ne causera pas ou n'entraînera pas de blessures ou de pertes de biens. PAR CONSÉQUENT, ADI N'EST PAS RESPONSABLE DES BLESSURES CORPORELLES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DE TOUTE AUTRE PERTE FONDÉE SUR UNE QUELCONQUE RÉCLAMATION, Y COMPRIS UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT N'A PAS DONNÉ D'AVERTISSEMENT. Toutefois, si ADI est tenue responsable, directement ou indirectement, de toute perte ou de tout dommage concernant les produits qu'elle vend, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, sa responsabilité maximale ne pourra en aucun cas excéder le prix d'achat du produit, qui sera fixé à titre de dommages-intérêts liquidés et non de pénalité et constituera le recours complet et exclusif à l'encontre d'ADI.

3. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ENVERS LES CLIENTS DE L'ACHETEUR

L'Acheteur s'engage à limiter la responsabilité envers ses clients dans toute la mesure permise par la loi. L'Acheteur reconnaît qu'ADI ne sera réputée donner aux consommateurs de ses produits que les garanties statutaires requises par la loi et qu'à aucun moment l'Acheteur ne devra déclarer à ses clients et/ou utilisateurs des produits ADI qu'ADI fournit des garanties supplémentaires. En acceptant les produits, dans toute la mesure permise par la loi, l'Acheteur assume toute responsabilité pour, et accepte d'indemniser et de tenir ADI à l'écart et de défendre ADI contre tout procès, réclamation, demande, cause d'action et jugement relatif à des dommages, que ce soit pour des blessures personnelles ou des biens personnels, subis par toute personne, entreprise, personne, entreprise, société ou association commerciale, y compris, mais sans s'y limiter, les clients de l'Acheteur et/ou les utilisateurs des produits en raison de toute défaillance des produits à détecter et/ou à avertir du danger pour lequel les biens ont été conçus ou de toute autre défaillance des produits, que ces dommages soient ou non causés ou favorisés par la négligence ou la faute d'ADI, qu'elle soit conjointe ou concomitante.

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS CONNEXES (suite)

4. RENVOIS

Sous réserve des termes et conditions énumérés ci-dessous, pendant la période de garantie applicable, ADI remplacera le produit ou fournira un crédit à l'achat, à sa seule discrétion et sans frais, pour tout produit défectueux renvoyé avec port payé. Toute obligation d'ADI de remplacer les produits sous garantie à vie limitée en vertu de cette garantie qui résultent d'un défaut est limitée à la disponibilité du produit de remplacement. ADI se réserve le droit de remplacer ces produits par les produits actuellement disponibles ou d'accorder un crédit à sa seule discrétion. Si l'Acheteur rencontre un problème avec un produit ADI, veuillez appeler votre succursale ADI locale pour obtenir des instructions de retour :

Pour les États-Unis, appelez le 1-800-233-6261 Pour le Canada, appelez le 877-234-7378 Pour Porto Rico, appelez le 787-793-8830

Assurez-vous de disposer du numéro de modèle et de la nature du problème. En cas de remplacement, le produit renvoyé sera crédité sur le compte de l'Acheteur et une nouvelle facture sera émise pour l'article de remplacement. ADI se réserve le droit d'émettre un avoir uniquement au lieu d'un remplacement.

Si un produit UltraTech Technologies s'avère être en bon état de fonctionnement ou si l'incapacité d'un tel produit à fonctionner correctement est le résultat d'un dommage ou d'un abus de la part de l'utilisateur, le produit sera retourné à l'Acheteur dans le même état que celui dans lequel il a été reçu et l'Acheteur sera responsable de tous les frais de transport de retour.

5. Droit applicable

Les lois de l'État de New York s'appliquent à la présente garantie limitée.

6. Divers

Si l'une des conditions de la présente garantie limitée est interdite par ces lois, elle sera nulle et non avenue, mais le reste de la garantie limitée restera pleinement en vigueur.

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DES ÉQUIPEMENTS CONNEXES (suite)

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

Comment ouvrir un dossier de demande d'indemnisation pour un équipement connecté ?

- 1. Pour les réclamations relatives à la garantie sur les équipements connectés, contactez CyberPower Systems au (877) 297-6937 ou écrivez à Cyber Power Systems (USA), Inc. 4241 12th Ave., E., STE 400, Shakopee, MN 55379, ou envoyez un message électronique à www.CyberPowerSystems.com/support dans les 10 jours suivant l'événement.
- 2. Lorsque vous contactez CyberPower, identifiez le produit, la date d'achat et le(s) équipement(s) connecté(s). Disposer d'informations sur toutes les assurances applicables ou autres ressources de recouvrement/paiement dont dispose le client initial et demander un numéro de réclamation.
- 3. Vous devez fournir un reçu d'achat daté (ou une autre preuve de l'achat initial) et décrire les dommages subis par votre équipement connecté.
- 4. Emballez et expédiez le produit à CyberPower et, sur demande, le(s) article(s) de l'équipement connecté, un devis de réparation pour les dommages causés à l'équipement connecté et tous les formulaires de réclamation que CyberPower vous fournit. Indiquez le numéro de réclamation sur l'étiquette d'expédition ou joignez-la au produit. Vous devez payer à l'avance tous les frais d'expédition, vous êtes responsable de l'emballage et de l'expédition, et vous devez payer le coût du devis de réparation.

Combien de temps ai-je pour déposer une demande d'indemnisation?

Toute demande d'indemnisation doit être présentée dans les dix jours suivant l'événement.

Que fera CyberPower pour corriger les problèmes ?

CyberPower va inspecter et examiner le Produit.

S'il s'avére que l'UPS n'a pas protégé l'équipement qui y était branché, CyberPower vous enverra des formulaires de demande d'indemnisation pour l'équipement connecté. CyberPower réparera ou remplacera l'équipement qui a été endommagé en raison de la défaillance de l'UPS ou vous paiera la juste valeur marchande (PAS LE COÛT DE REMPLACEMENT) de l'équipement au moment du dommage. CyberPower utilise Orion Blue Book, ou d'autres guides d'évaluation de tiers, ou eBay, craigslist, ou d'autres sources pour établir ce montant. La responsabilité maximale est limitée à 300 000 dollars pour les modèles 0E-RCKMT1000, 0E-RCKMT1500 et 0E-RCKMT2200.