



Smart Access Hub

INSTALLATION MANUAL

Model CAPAC



Safety

Safety Symbol and Signal Word Review

When you see these Safety Symbols and Signal Words on the following pages, they will alert you to the possibility of serious injury or death if you do not comply with the warnings that accompany them. The hazard may come from something mechanical or from electric shock. Read the warnings carefully.

When you see this Signal Word on the following pages, it will alert you to the possibility of damage to your property or product if you do not comply with the cautionary statements that accompany it. Read them carefully.

NOTE: Complete the Pre-Install instructions before going on site.

 **WARNING**

MECHANICAL

 **WARNING**

ELECTRICAL

 **CAUTION**

  **WARNING**

- To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:
- Disconnect power at the fuse box BEFORE proceeding.
 - To AVOID damaging gas, power or other underground utility lines, contact underground utility locating companies BEFORE digging.
 - ALL electrical connections MUST be made by a qualified individual.
 - ALL power and control wiring MUST be run in separate conduit.

- To protect against fire and electrocution:
- Disconnect power BEFORE installing or servicing CAPAC.
 - NEVER connect a keypad/reader or lock to doors without first consulting the applicable fire code.
 - You MUST consult with, and get approval from, local authorities having jurisdiction BEFORE installing locks or devices on ANY doors that may be fire exits.
 - Use of egress push buttons may not be legal. Single action exits may be required.
 - ALWAYS obtain proper permits and approvals in writing BEFORE installing equipment.

 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCTION

Carton Inventory	4
Tools Needed	4
Additional Tools Recommended	4
Overview	5
Electrical Specifications	6
Internet Requirements	7

1

PRE-INSTALL

Setup a myQ® Business™ Account	8
Add CAPAC Device(s) to myQ Business Facility	8

2

NETWORK

Connect Internet	9
Connecting CAPAC to Cellular	10
Diagnostics	12

3

MOUNTING/POWER

Wall Installation	13
External Antenna Installation	13
Connect Power	14

4

ACCESS CONTROL

Gate Access	15
Door Access	16
Door Access - Vestibule	17
Wiegand Output	18
Repair Parts	19
Accessories	19
Legal Disclaimers	19
Warranty	20

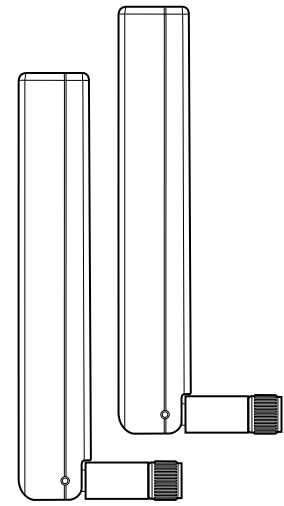
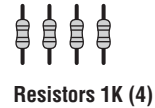
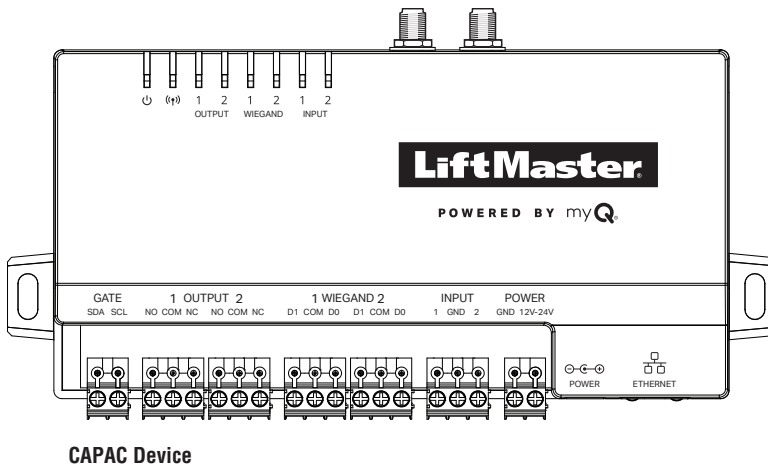


myQ® Community Control

myQ® Smart Community Access Technology enables secure monitoring and control of gated community or MDUs access points and other myQ® Smart Community Access devices with a smartphone, tablet or computer.

Alerts can be received as email notifications, ensuring the status of access points.

Carton Inventory



PROVIDED (NOT SHOWN)

- Installation Manual

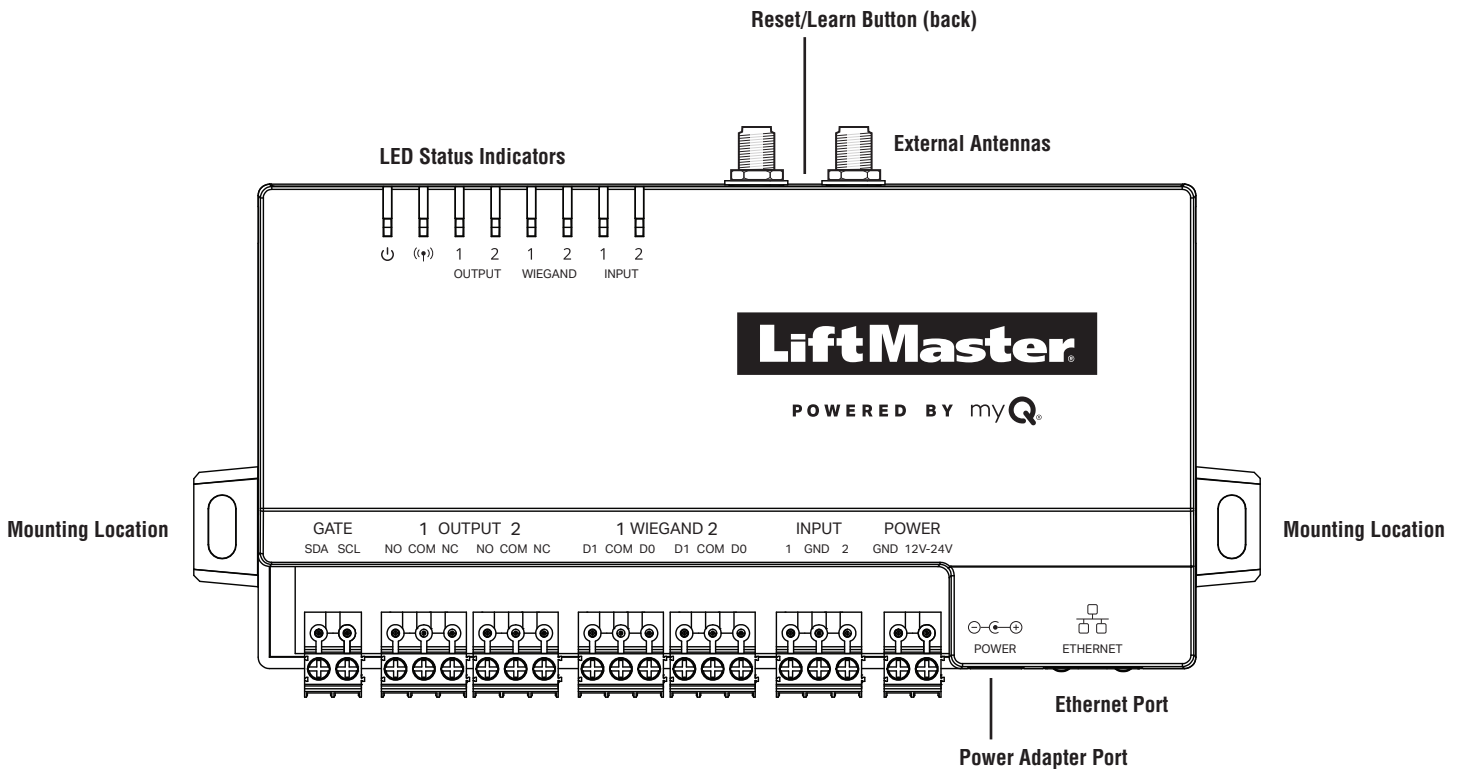
Tools Needed

- PH2 Phillips Screwdriver
- Precision 1/8" Flat or PH0 Phillips Screwdriver
- 5/16" Nut driver
- Drill/Driver
- 1/8" Drill Bit
- Hammer Drill Bits for Drill/Driver
- RJ45 Crimping Pliers
- Multimeter
- Measuring tape

Additional Tools Recommended

- Network LAN Cable Tester
- Wi-Fi Analyzer App (Smart Phone App)
- Network Analyzer software
- Cellular Analyzer tool

Overview



INPUT/OUTPUT	USED FOR
Relay Output 1	Gate Operator, Door Strikes, Maglocks, Lights (For control only. Power to be provided by external power supply), Alarm Shunt
Relay Output 2	
Wiegand Output 1	26-bit, 30-bit, 32-bit, 37-bit
Wiegand Output 2	
Input 1	Closed Door Sensor (Supervised EOL or unsupervised), Closed Limit Gate Sensor (Supervised EOL or unsupervised), Open Limit Gate Sensor (Supervised EOL or unsupervised)
Input 2	

NOTE: For UL installations, only UL 325 Listed gate operators, UL 294 Listed electric door strikes or UL 294 Listed maglocks may be connected to relay output 1 or 2.

NOTE: For UL installations, only a Listed UL 294 access control unit may be connected to Wiegand output 1 or 2.

NOTE: The inputs can be used as a door sensor which will help detect the door ajar. The inputs can also be used for detecting close limit reached and open limit reached.

Electrical Specifications

CAPAC SPECIFICATIONS	
CAPAC Capacity	Resident Capacity 50,000 (cloud only)
Supply Voltage	6-24VDC
Operating Current	0.7A (max at 7.5VDC, 0.2A max at 24VDC)
CAPAC Operating Temperature Range	-29°C to 65°C (-20°F to 149°F)
Enclosure	ABS Plastic
Storage and Shipping Temperature Range	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Wiegand Outputs (2)	26-bit, 30-bit, 32-bit, 37-bit
2 Relay Outputs	SPDT, Rated Load - 2A at 30VDC (each)
Network Compatibility	10/100 Ethernet
Wi-Fi® Compatibility	802.11b/g/n
Wi-Fi® Security	WPA2 Personal (AES) and WPA3 Personal
Wi-Fi® Range	Up to 250 feet (76.2 m), Open Air/Line-of-Sight to CAPAC (range will vary depending on obstructions)

Internet Requirements

When selecting a router, use the information below to ensure compatibility.

MODEL: CAPAC - Smart Access Hub

CAPAC can be connected to a router via a wired connection or Wi-Fi. LiftMaster recommends a minimum upload/download speed of 1Mbps for each CAPAC.

NOTE: *This upload speed MUST be met when considering usage of other devices on the network like cameras and computers.*

Keep at least 18 inches (46 cm) between the antennas and any electronic devices (especially anything unshielded or higher voltage like pumps/HVAC/heavy machinery) and away from metal that would block the area around the antenna.

CAPAC IS COMPATIBLE WITH ROUTERS USING THE FOLLOWING Wi-Fi COMMUNICATION PROTOCOLS:

- 802.11b
- 802.11g
- 802.11n @ 2.4 GHz

CAPAC WI-FI SECURITY COMPATIBILITY

- WPA3 Personal
- WPA2 Personal (AES)

ADDITIONAL COMPATIBILITY CONSIDERATIONS:

- If using a Wi-Fi signal strength tool or app, a continuous Wi-Fi signal strength connection of at least -65 dBm (numbers closer to zero are stronger strength) at the CAPAC must be guaranteed to ensure an acceptable connection to the local network.
- Hidden network SSIDs are not supported.
- Wi-Fi networks requiring secondary authentication are not supported (E.g. Hotels and airport Wi-Fi).
- When checking cellular signal strength, we recommend at least two bars or (RSRP > -115 dBm and RSRQ > -19 dBm).
- For Cellular connectivity, a 4G/LTE network is the minimum requirement for optimal performance.

The following services are required for CAPAC to fully function

Setup a myQ® Business™ Account

NOTE: If you have an existing myQ® account, your myQ® Business™ account will have the same password. Go to: account.myq.com and login.

1. If you do not have a myQ® Business™ account, call LiftMaster Customer Care and myQ Business Account Creation at 877-247-6764 to activate a myQ® Business™ account.
Be prepared by reviewing the information required on the [Installation Readiness Survey](#):
2. You will get a welcome email from LiftMaster. Accept the invitation and register or login to your account.
3. Setup the facility, select a CAPAC Device Subscription Plan, add residents and credentials (refer to the available Help in myQ® Business™).
4. Continue with the installation of the CAPAC in this manual.

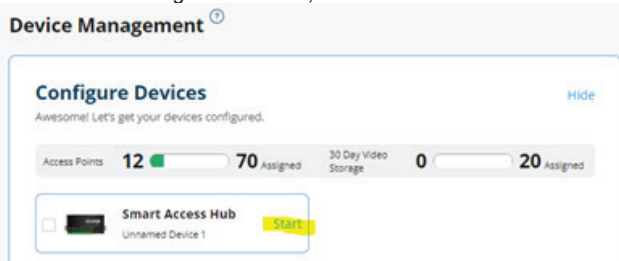
For Support, call 877-247-6764 or visit <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>



For more information use your smartphone to scan the QR code.

Add CAPAC Device(s) to myQ Business

1. After successfully adding or updating a subscription, click Add Devices from the Subscription Successful! Popup window. Alternatively, you can click on Device Management to get to the next step.
2. Click on the +Add Device button.
3. Select Smart Access Hub.
4. Add the number of devices and number of Access Points and click Next.
5. Under Configure Devices, click on Start for Smart Access Hub.



6. Type Controller Number and Controller Name.
7. Click Save.
8. Follow the online instructions to activate cellular and to configure doors/ports.

Connect Internet

The CAPAC can connect to the Internet with a wired Ethernet, with Wi-Fi® (wireless), or with a cellular network. Log into CAPAC Webpage via step 1 below and then configure which of the internet connection methods (Ethernet, Wi-Fi, Cellular) is used via step 2 below.

Step 1

The CAPAC can connect to the Internet with a wired Ethernet, with Wi-Fi® (wireless) or with a cellular network. Log into the CAPAC Wi-Fi to configure which of the methods is used.

1. Press and hold the Reset/Learn button for 5 seconds to reset to factory settings (the connectivity LED will be off).
2. Press and hold the Reset/Learn button for 2 seconds to get to the access point page (the connectivity LED will blink green).
3. On your mobile device, go into Wi-Fi configuration and look for the CAPAC Wi-Fi network. The Wi-Fi network format will be "MyQ-xxx" where xxx is the last three digits of your CAPAC's CP#.
4. If "Internet may not be available" message is received, select "keep Wi-Fi connection".
5. Open web browser (e.g., Edge, Chrome) and enter either setup.myqdevice.com or 192.168.1.1. Note that if you exit the CAPAC MyQ-xxx Wi-Fi network, open a new web browser and enter setup.myqdevice.com or 192.168.1.1 to restart your configuration.
6. Select Start to see the current Internet connection method.

Step 2

Ethernet (DHCP and Static)

The Local Area Network(LAN) port is a 10/100 Ethernet interface with an RJ45 jack for connecting the CAPAC to an Ethernet hub, switch, or router in order for it to gain connectivity to the Internet. Use a straight (i.e. non-crossover) Cat5, Cat5e, or Cat6 cable to connect to a local hub, switch or router. This type of cable is referred to as an Ethernet cable in this manual.

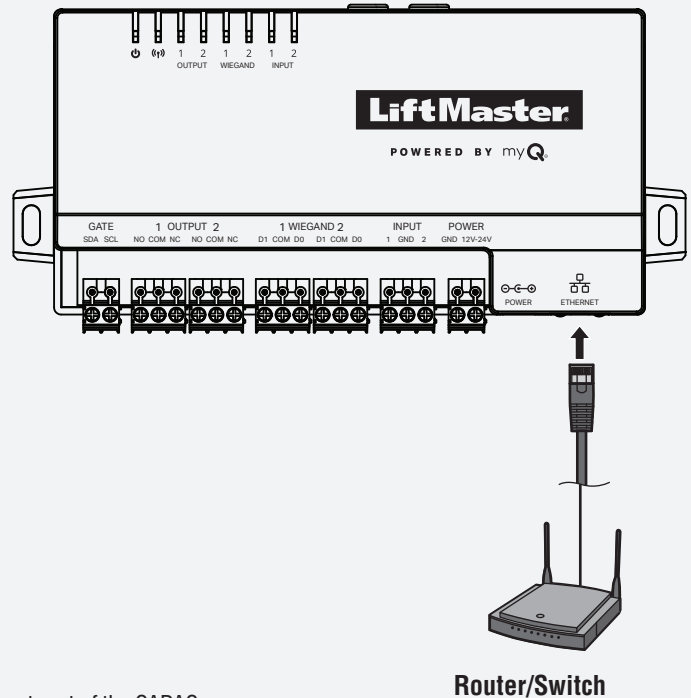
1. Connect an Ethernet cable from the Ethernet hub, switch or router to the Ethernet port of the CAPAC.
2. For DHCP, select Ethernet DHCP and click on "Next" icon.
3. For Static, select Ethernet Static and click on "Next" icon. Then fill in the information and click on "Next" icon.
4. If the green LED next to the blue power LED is not lit or if the phone is still on the "connecting to Internet" screen after 3 minutes, check the connections on CAPAC and Ethernet hub. Resolve and repeat from Step 1.
5. When connected properly, there will be a congratulation message indicating that your device is connected. The green LED next to the blue power LED will be solid on the CAPAC housing.
6. From your mobile device, exit the MyQ-xxx Wi-Fi network.

Wi-Fi® (Wireless)

1. Select Wi-Fi and click on "Next" icon.
2. Select your site's Wi-Fi network.
3. Enter you Wi-Fi network password and then click on "Next" icon.
4. Click "Next" icon again to acknowledge update.
5. Select the status of the LED next to the blue power LED.
6. When connected properly, there will be a congratulation message indicating that your device is connected. The green LED next to the blue power LED will be solid on the CAPAC housing. Follow directions to troubleshoot issue if needed.
7. From your mobile device, exit the MyQ-xxx Wi-Fi network.

Cellular (Wireless)

1. Select Cellular and click on "Next" icon.
2. From myQ® Business™, verify that the cellular service has been enabled for the CAPAC device. Note that this can take up to 15 minutes.
3. When connected properly, there will be a congratulation message indicating that your device is connected. The green LED next to the blue power LED will be solid on the CAPAC housing. Follow directions to troubleshoot issue if needed.
4. From your mobile device, exit the MyQ-xxx Wi-Fi network.



Connecting CAPAC to Cellular

1. On the CAPAC, press and hold the Reset/Learn button for 2 seconds to get to the access point page (the connectivity LED will blink green).
2. On your mobile device, go into the Wi-Fi configuration and look for the CAPAC Wi-Fi network. The Wi-Fi network format will be "MyQ-xxx," where xxx is the last three digits of your CAPAC's CP#. (See Figure 1)
NOTE: If the "Internet may not be available" message displays, click keep Wi-Fi connection.
3. Open a web browser (e.g., Edge, Chrome) and enter either setup.myqdevice.com or 192.168.1.1. (See Figure 2)
NOTE: If you exit the CAPAC MyQ-xxx Wi-Fi network, open a new web browser and enter setup.myqdevice.com or 192.168.1.1 to restart your configuration.
4. To see the current Internet connection method, click Start.
5. From myQ® Business™, verify that the cellular service has been enabled for the CAPAC device. (See Figure 4)
6. Select Cellular and click Next. (See Figure 3)
NOTE: This can take up to 15 minutes.
7. When connected properly, a congratulation message indicates that your device is connected. The LED next to the blue power LED will be solid on the CAPAC housing. Follow directions to troubleshoot issues if needed. (See Figure 5)

NOTE: The color of the LED indicates cellular signal strength. Red indicates fair connectivity, Amber/Orange indicates good connectivity, and Green indicates excellent connectivity.

NOTE: If the CAPAC fails to connect to cellular, ensure the cellular subscription is activated in myQ Business. If subscription is active, see the section in the next page on how resolve cellular connectivity.

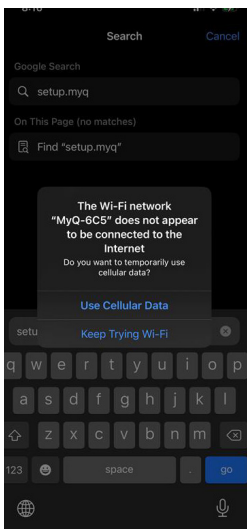
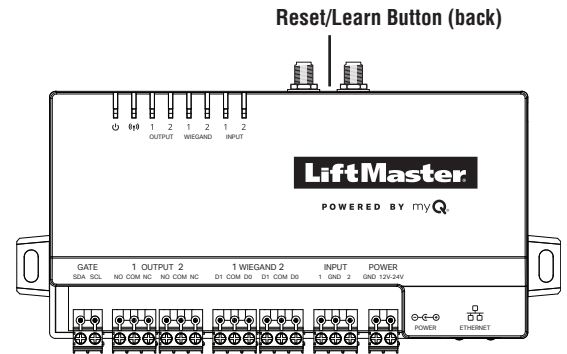


Figure 1

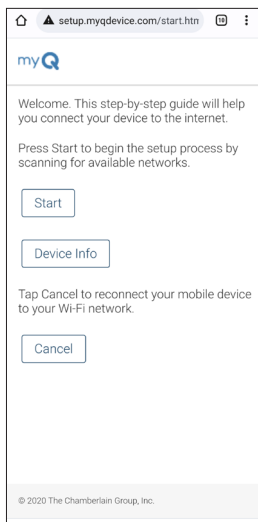


Figure 2

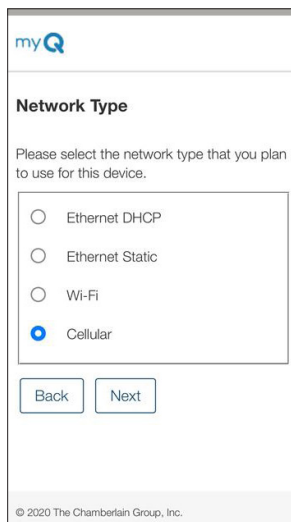


Figure 3

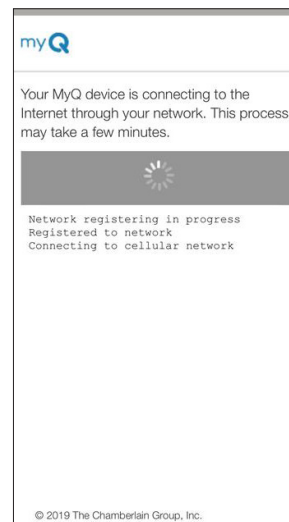


Figure 4

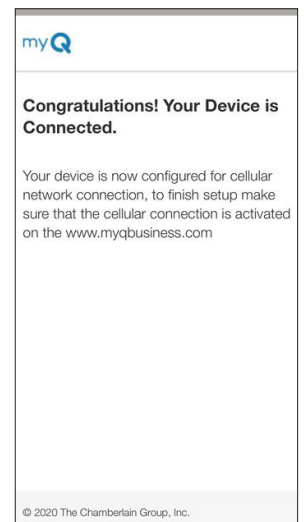


Figure 5

Connecting CAPAC to Cellular (continued)

8. From your mobile device, exit the MyQ-xxx Wi-Fi network.

NOTE: Once your Device is connected, your mobile device automatically disconnects from the MyQ-xxx Wi-Fi network and connects back to your local Wi-Fi network.

9. Go back to your facility on myQbusiness.com to check the device status. You may have to refresh the page to notice changes to connectivity.

NOTE: Be sure to update the firmware and test the relays before continuing to install the CAPAC! When mounting the CAPAC, always consider cellular signal strength.

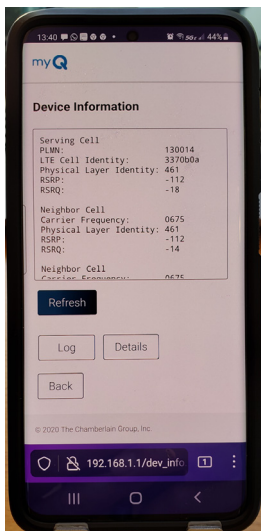


Figure 6



Figure 7

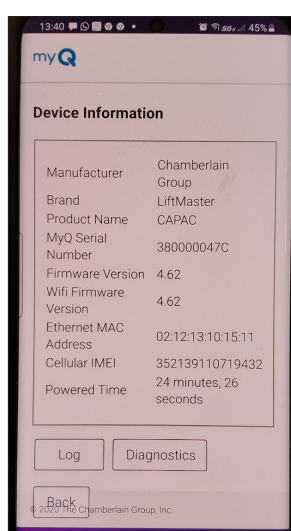


Figure 8

Resolve issues with cellular connectivity

If cellular signal is not optimum, consider relocating the device to achieve better cellular signal strength or adding the optional cellular antenna extension kit (G86LMT).

Reference Signal Received Power (RSRP) – The average power received from a single reference signal.

Reference Signal Received Quality (RSRQ) – Indicates the quality of the received signal.

Cellular Connection				
Use a Cellular Signal Meter or the Diagnostic tab on the CAPAC AP page				
LTE Cellular Using RSRP or RSRQ	RSRP	RSRQ	Are there one or more cellular signals that are good or fair? Yes or No	If No (all cellular signals are poor), move CAPAC and/or use external antenna kit (CELLXKT) to get at least one cellular signal that is good or fair.
Good	≥ -14 dBm	≥ -16 dBm		If all signal sources are still poor after taking these actions, we recommend using Wi-Fi or Ethernet connections
Fair	> -115 dBm	> -19 dBm		
Poor	≤ -115 dBm	≤ -19 dBm		

Diagnostics

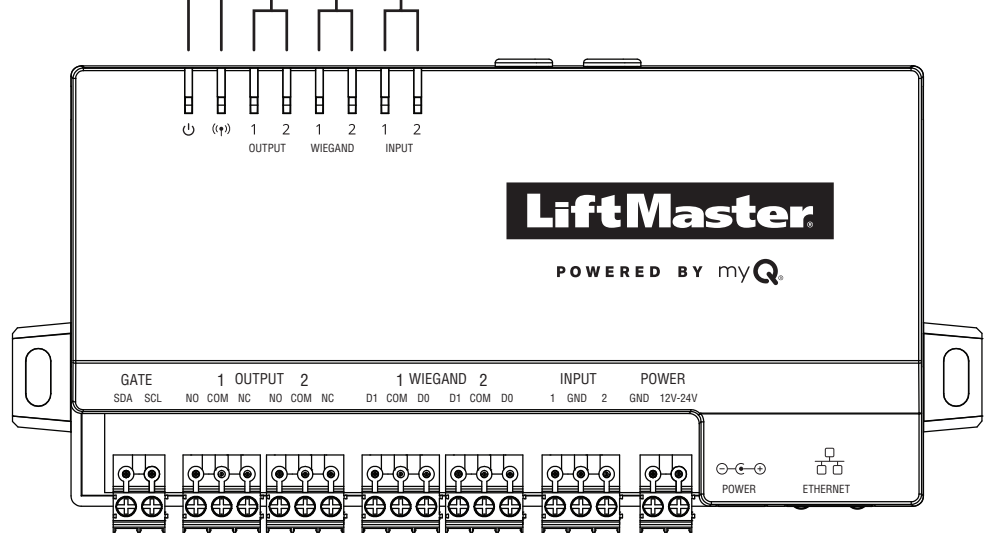
((+)) CONNECTIVITY		
	SOLID GREEN	Ethernet/Wi-Fi/Cellular: Connection is established with STRONG signal strength AND device IS myQ Community connected.
	FLASHING GREEN	Ethernet/Wi-Fi/Cellular: Connection IS established with STRONG signal strength AND device IS NOT myQ Community connected.
	SOLID AMBER	Wi-Fi/Cellular: Connection IS established with WEAK signal strength AND device IS myQ Community connected.
	FLASHING AMBER	Wi-Fi/Cellular: Connection IS established with WEAK signal strength AND device IS NOT myQ Community connected.
	SOLID RED	Ethernet/Wi-Fi/Cellular: Connection NOT established OR Wi-Fi/Cellular signal strength is UNUSABLE.
	CYCLING TRI-COLOR	Firmware: Updating
	PULSATING GREEN	Wi-Fi: Provisioning in process, Wi-Fi access point page available.

⏻ POWER		
	SOLID BLUE	Power ON

OUTPUT 1/2		
	SOLID GREEN	Output Activated

WIEGAND 1/2		
	SOLID GREEN	Wiegand Credentials Sent

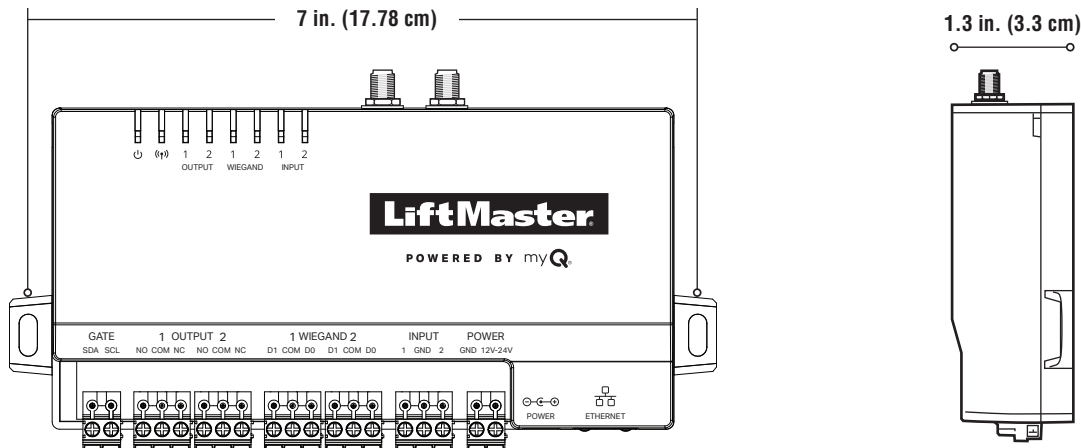
INPUT 1/2		Supervised	Non-Supervised
	SOLID GREEN	Input NOT Activated	Input NOT Activated
	FLASHING GREEN	Input Activated	Input Activated
	SOLID AMBER	OPEN Circuit	N/A
	SOLID RED	SHORT Circuit	N/A
	OFF	Input NOT configured in myQ Community.	



Wall Installation

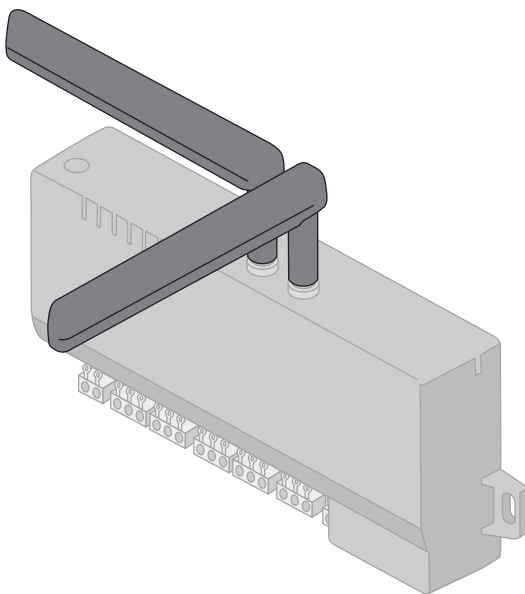
1. Drill (2) pilot holes, spaced 7 in. (17.78 cm) apart, on the wall where the device will be mounted.
2. Use (2) #6 Phillips mounting screws (not included) to attach the device to the wall.

NOTE: For exterior mounting, LiftMaster recommends the use of a polycarbonate NEMA enclosure.



External Antenna Installation

For best cellular coverage position the antennas in the orientation shown below (perpendicular to each other).



Connect Power

⚠️ ⚡ WARNING

To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:

- Disconnect power at the fuse box BEFORE proceeding.
- To AVOID damaging gas, power or other underground utility lines, contact underground utility locating companies BEFORE digging.
- ALL electrical connections MUST be made by a qualified individual.
- ALL power and control wiring MUST be run in separate conduit.
- ANY maintenance to the CAPAC or in the area near the CAPAC MUST NOT be performed until disconnecting the electrical power. Upon completion of maintenance the area MUST be cleared and secured, at that time the unit may be returned to service.
- CAPAC MUST be properly grounded and connected in accordance with national and local electrical codes. NOTE: The CAPAC should be on a separate fused line of adequate capacity.

- All power wiring should be on a dedicated circuit and well protected. The location of the power disconnect should be visible and clearly labeled.

To protect against fire and electrocution:

- Disconnect power BEFORE installing or servicing CAPAC.
- NEVER connect a keypad/reader or lock to doors without first consulting the applicable fire code.
- You MUST consult with, and get approval from, local fire officials BEFORE installing locks or devices on ANY doors that may be fire exits.
- Use of egress push buttons may not be legal. Single action exits may be required.
- ALWAYS obtain proper permits and approvals in writing BEFORE installing equipment.

Connect 12VDC (7.5 W minimum) power supply to the Power input connector.

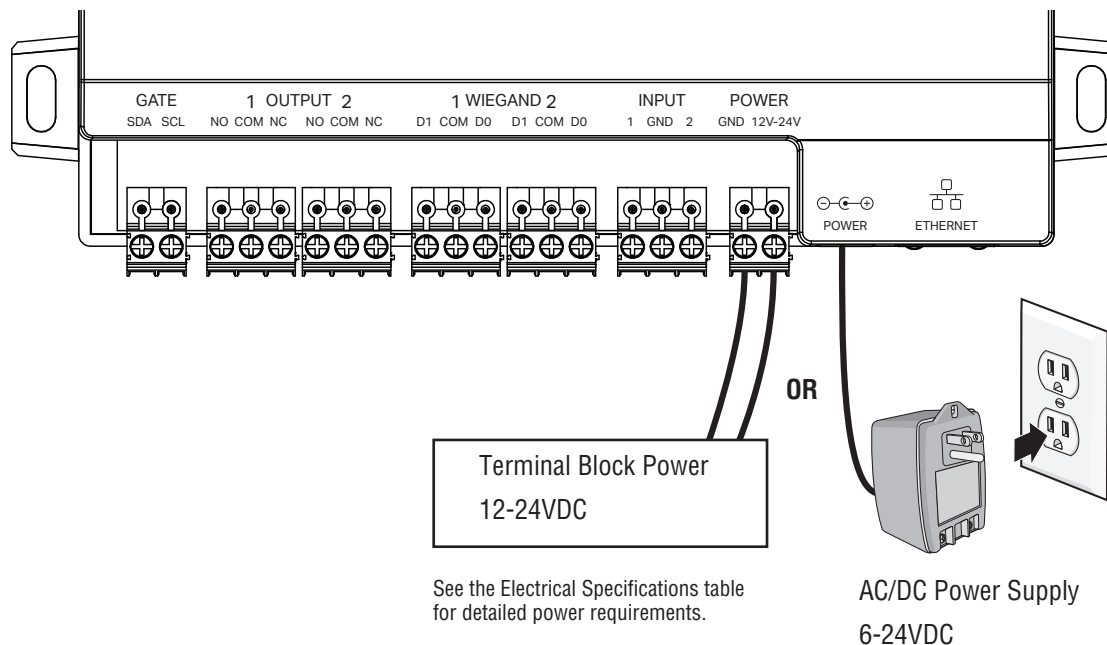
OR

Connect power via power supply connector port.

NOTE: In UL installations the CAPAC shall be powered from the power limited output of a UL 294 Listed power supply, a UL 603 Listed power supply, a UL 294 Listed access control unit or a UL 325 gate operator.

⚠️ CAUTION

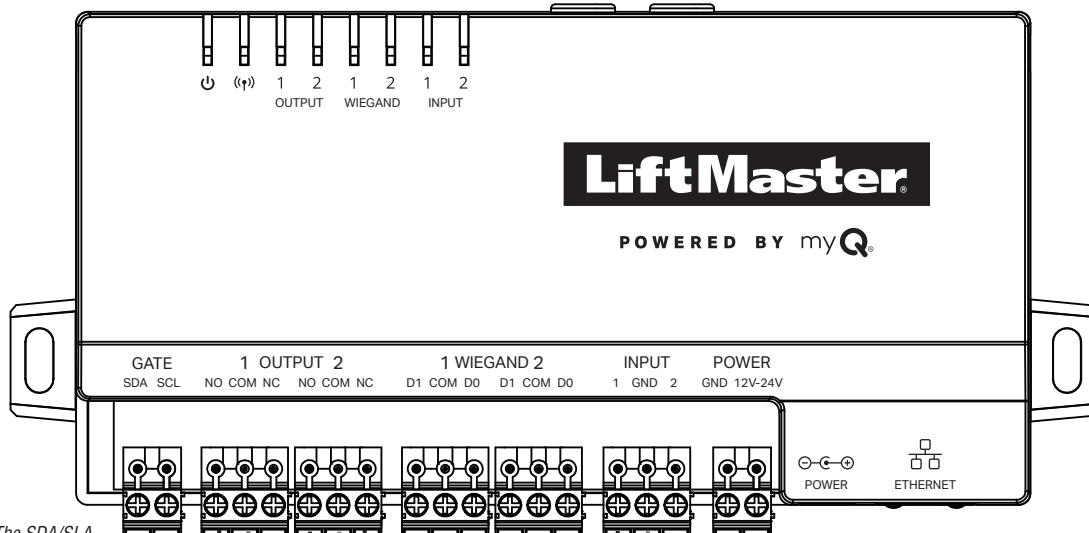
- DO NOT connect the power supply to a switched outlet or otherwise controlled AC outlet.
- DO NOT connect the power supply to the 120 Vac outlet until ALL wiring is completed.



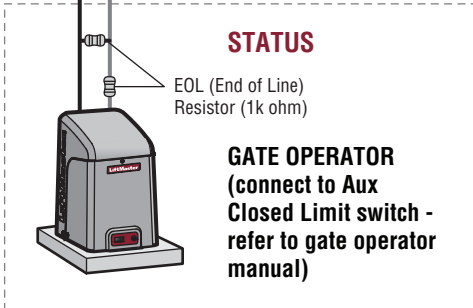
Gate Access

CAUTION

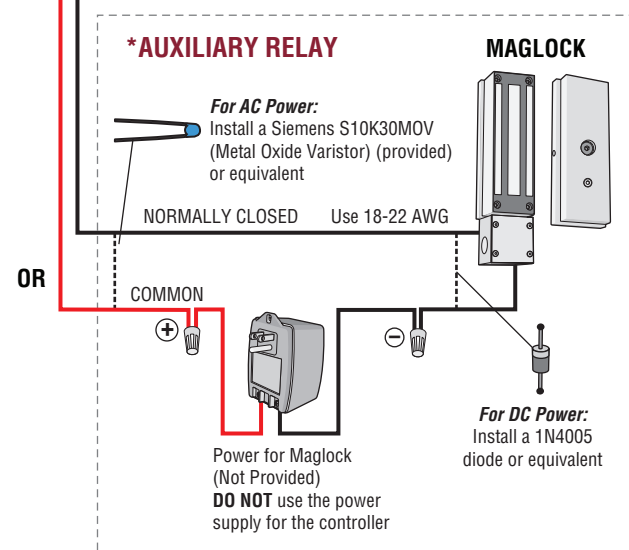
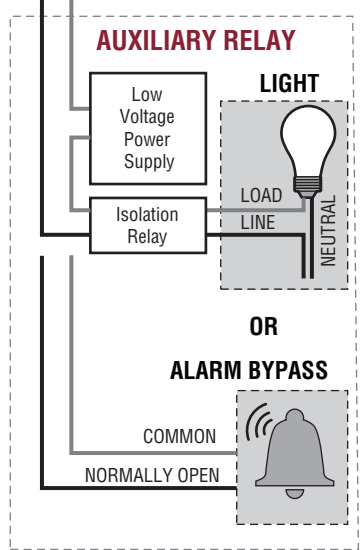
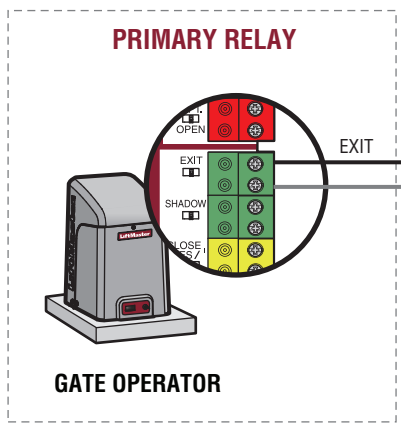
Not responsible for conflicts between the information listed in the wiring diagram and the requirements of your local building codes. The information is for suggested use ONLY. Check your local codes BEFORE installation.



NOTE: The SDA/SLA Gate input/output shall not be connected in UL applications.



NOTE: The application displays a warning if the gate does not open or close.



NOTE: For UL installations, only UL 325 Listed gate operators, UL 294 Listed electric door strikes or UL 294 Listed maglocks may be connected to relay output 1 or 2.

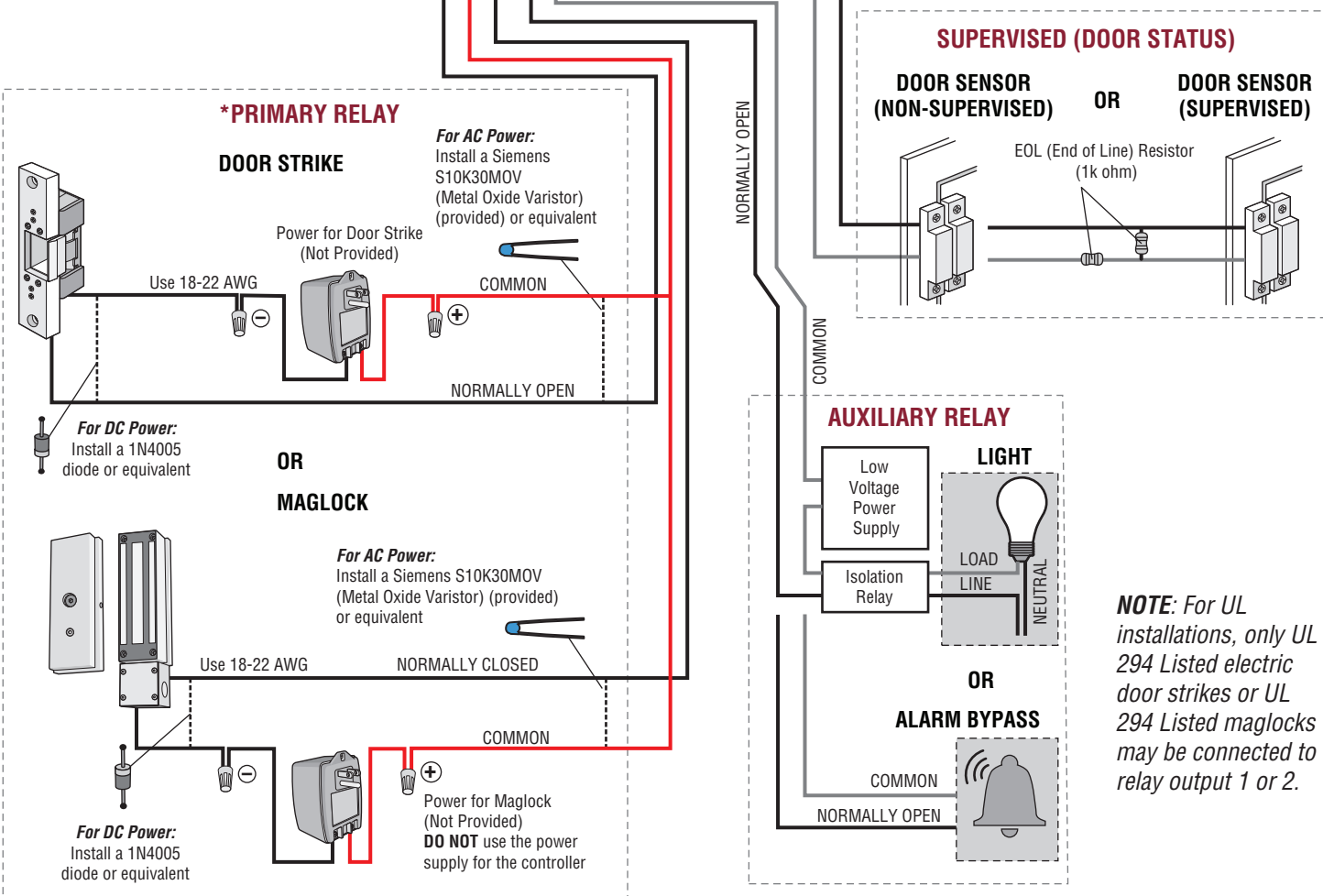
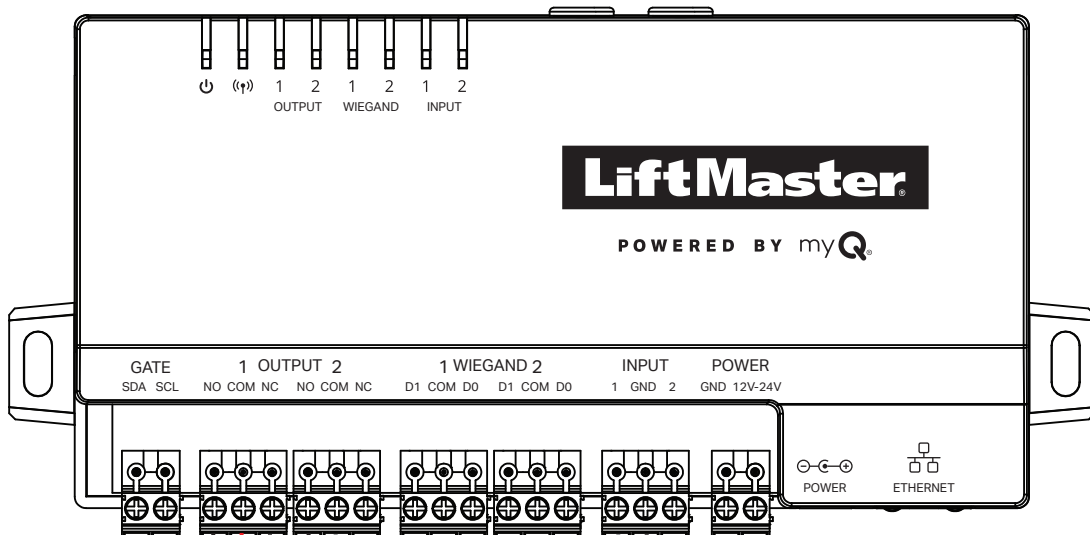
Door Access

⚠ WARNING

DO NOT INSTALL THE SYSTEM IN THE FAIL SECURE MODE UNLESS PERMITTED BY THE LOCAL AUTHORITY HAVING JURISDICTION. Doing so may cause interference with the operation of panic hardware.

⚠ CAUTION

Not responsible for conflicts between the information listed in the wiring diagram and the requirements of your local building codes. The information is for suggested use ONLY. Check your local codes BEFORE installation.



NOTE: For UL installations, only UL 294 Listed electric door strikes or UL 294 Listed maglocks may be connected to relay output 1 or 2.

Door Access - Vestibule

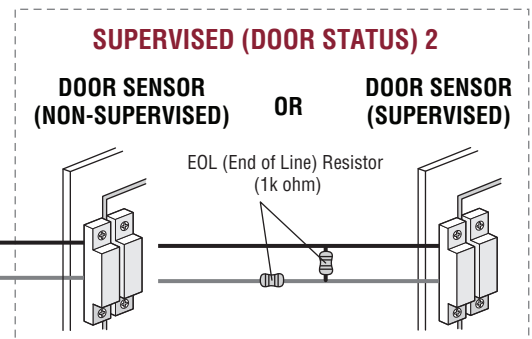
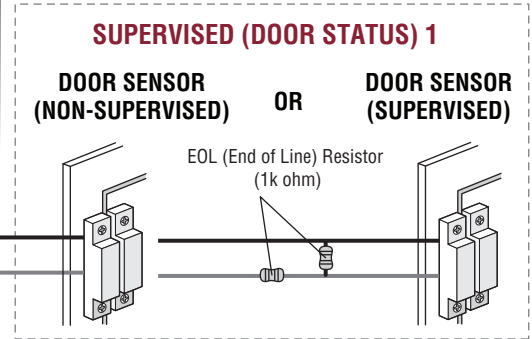
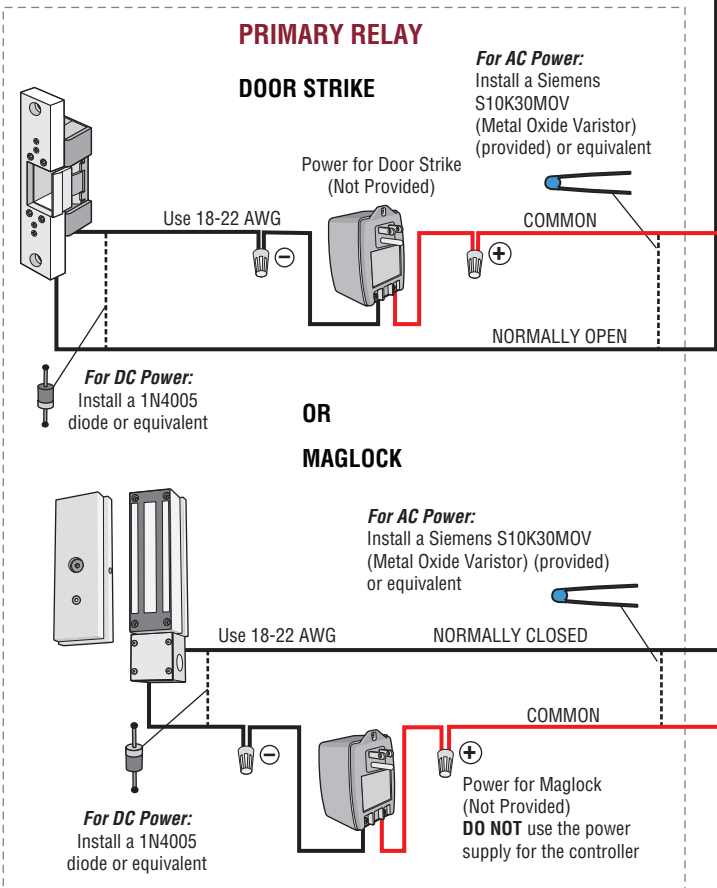
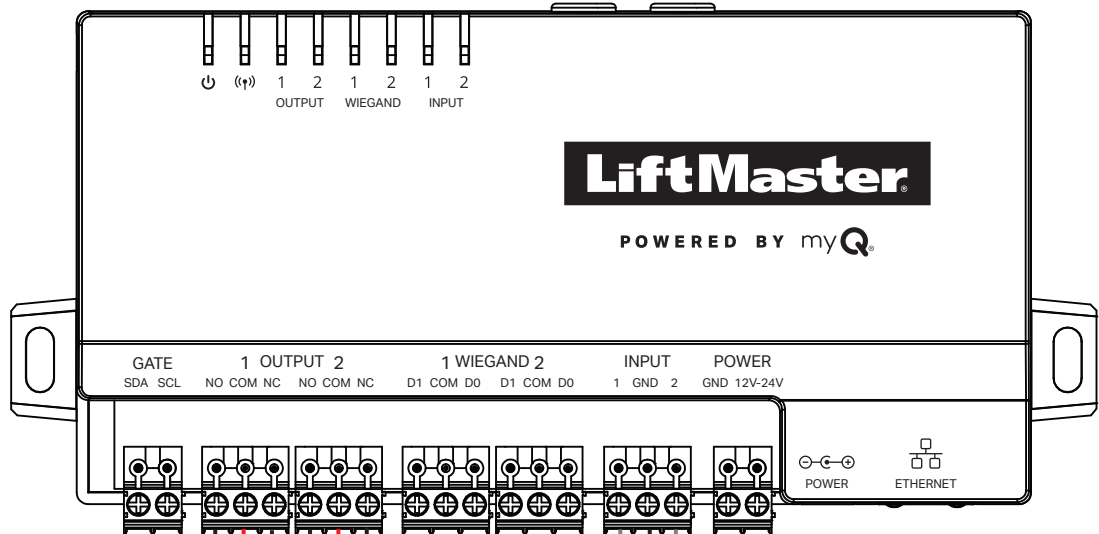
⚠ WARNING

DO NOT INSTALL THE SYSTEM IN THE FAIL SECURE MODE UNLESS PERMITTED BY THE LOCAL AUTHORITY HAVING JURISDICTION. Doing so may cause interference with the operation of panic hardware.

⚠ CAUTION

Not responsible for conflicts between the information listed in the wiring diagram and the requirements of your local building codes. The information is for suggested use ONLY. Check your local codes BEFORE installation.

NOTE: For UL installations, only UL 294 Listed electric door strikes or UL 294 Listed maglocks may be connected to relay output 1 or 2.



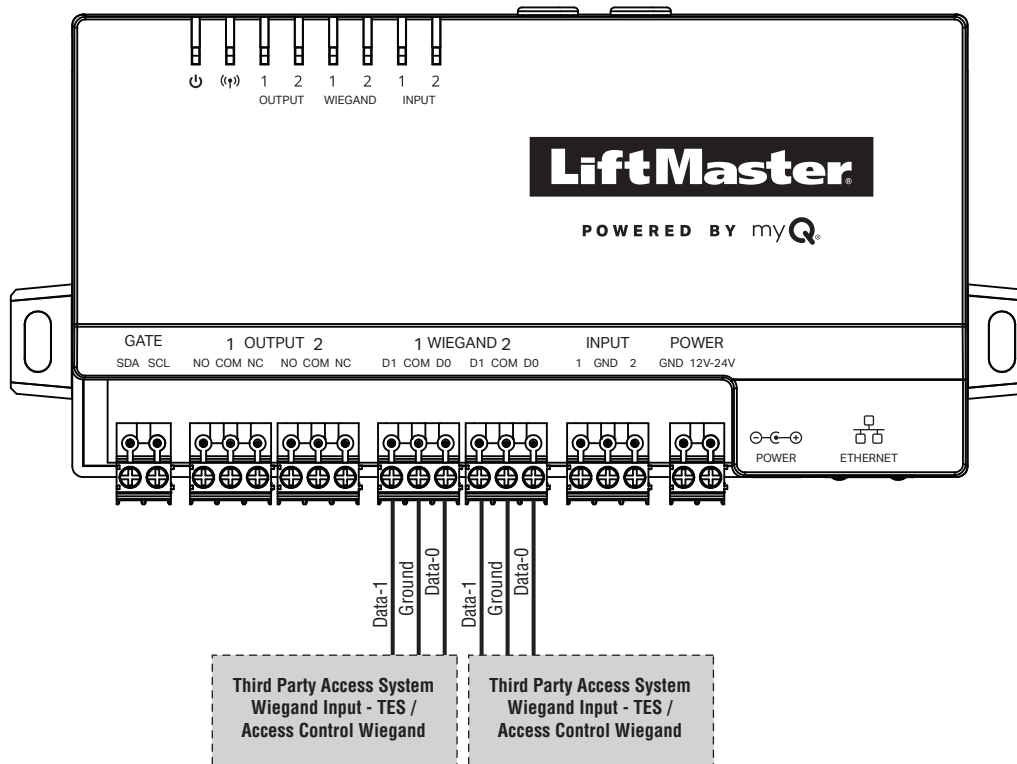
Wiegand Output

NOTE: Disconnect power *BEFORE* making electrical connections.

The CAPAC will send the pre-assigned credential, configured via myQ Business, to the TES via the Wiegand output.

⚠ CAUTION

Not responsible for conflicts between the information listed in the wiring diagram and the requirements of your local building codes. The information is for suggested use *ONLY*. Check your local codes *BEFORE* installation.



NOTE: For UL installations, only a Listed UL 294 access control unit may be connected to Wiegand output 1 or 2.

Repair Parts

ITEM	PART NUMBER
Antenna Replacement Kit	K41-0231-000

Accessories

ITEM	PART NUMBER
CAPAC External Cellular Antenna Kit	CELLXKT

Legal Disclaimers

Canada-Underwriters Laboratories Compliance

The CAPAC shall be installed in accordance with Part 1 of the Canadian Electrical Code.

Documentation Disclaimer and Restrictions

Information in this document is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of LiftMaster. For the most up-to-date information, visit LiftMaster.com.

This document and the data herein shall not be duplicated, used or disclosed to others for procurement or manufacturing, except as authorized with the written permission of LiftMaster. The information contained within this document or within the product itself is considered the exclusive property of LiftMaster. All information in this document or within the hardware and software product themselves is protected by the copyright and/or other intellectual property laws of the United States.

UL 294 Access Control Unit Endurance: Level 3, Line security: Level 1, Destructive Attack: Level 1, Power Standby: Level 1

NOTICE: This device complies with part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: When installing CAPAC, please refer to the local jurisdiction for any specific requirements such as physical signage that may be required.

Warranty

LiftMaster (“Seller”) warrants to the first purchaser of this product, for the structure in which this product is originally installed, that it is free from defect in materials and/or workmanship for a period of two years from the date of purchase.

The proper operation of this product is dependent on your compliance with the instructions regarding installation, operation, maintenance and testing. Failure to comply strictly with those instructions will void this limited warranty in its entirety.

If, during the limited warranty period, this product appears to contain a defect covered by this limited warranty, call 1-800-528-2806 before dismantling this product. Then send this product, pre-paid and insured, to our service center for warranty replacement. Products returned to Seller for warranty replacement, which upon receipt by Seller are confirmed to be defective and covered by this limited warranty, will be replaced (at Seller’s sole option) at no cost to you and returned pre-paid. Defective parts will be replaced with new or factory-rebuilt parts at Seller’s sole option.

THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, AND OF ANY OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITY ON SELLER’S PART. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER NON-DEFECT DAMAGE, DAMAGE CAUSED BY IMPROPER INSTALLATION, OPERATION OR CARE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ABUSE, MISUSE, FAILURE TO PROVIDE REASONABLE AND NECESSARY MAINTENANCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ANY ALTERATIONS TO THIS PRODUCT), LABOR CHARGES FOR REINSTALLING A REPAIRED OR REPLACED UNIT, PROBLEMS RELATED TO INTERFERENCE, OR REPLACEMENT OF BATTERIES.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SELLER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH USE, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT. IN NO EVENT SHALL SELLER’S LIABILITY FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY EXCEED THE COST OF THE PRODUCT COVERED HEREBY. NO PERSON IS AUTHORIZED TO ASSUME FOR US ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT.

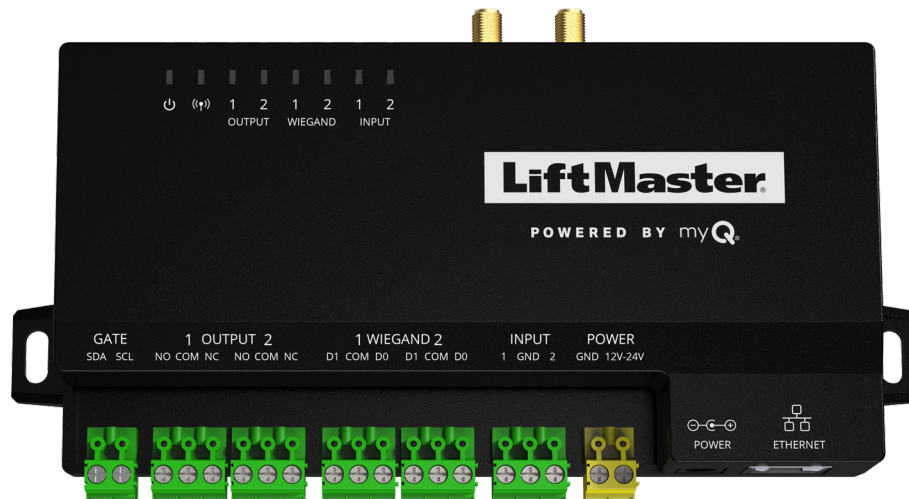
Some states do not allow the exclusion or limitation of consequential, incidental or special damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



Concentrateur Smart Access

MANUEL D'INSTALLATION

Modèle **CAPAC**



LiftMaster

Sécurité

Examen des symboles de sécurité et des notes d'avertissement.

Lorsque vous voyez ces symboles de sécurité et notes d'avertissement aux pages suivantes, ils vous avertissent du risque de blessures graves voire mortelles si vous ne respectez pas les avertissements qu'ils accompagnent. Le danger peut provenir de quelque chose de mécanique ou d'un choc électrique. Lisez attentivement les avertissements.

Lorsque vous voyez ce mot indicateur dans les pages suivantes, il vous avertit de la possibilité d'endommager votre propriété ou le produit si vous ne respectez pas les avertissements qui l'accompagnent. Lisez-les attentivement.

REMARQUE : Complétez les instructions de pré-installation avant de vous rendre sur place.

 **AVERTISSEMENT**

MÉCANIQUE

 **AVERTISSEMENT**

ÉLECTRIQUE

 **ATTENTION**

  **AVERTISSEMENT**

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

- Débranchez le courant au niveau de la boîte à fusibles AVANT de procéder.
- Pour ÉVITER d'endommager les lignes de gaz, d'électricité ou d'autres services publics souterrains, contactez les entreprises de localisation des services publics souterrains AVANT de creuser.
- TOUTES les connexions électriques DOIVENT être effectuées par une personne qualifiée.
- TOUS les câbles d'alimentation et de commande DOIVENT être acheminés dans des conduits séparés.

Pour protéger contre les incendies et les électrocutions :

- Débranchez l'alimentation électrique AVANT d'installer ou de réparer le CAPAC.
- Ne raccordez JAMAIS un clavier/lecteur ou une serrure à des portes sans consulter au préalable le code des incendies applicable.
- Vous DEVEZ consulter et obtenir l'approbation des autorités locales compétentes AVANT d'installer des serrures ou des dispositifs sur TOUTE porte pouvant être une sortie de secours.
- L'utilisation de boutons poussoirs d'évacuation peut ne pas être légale. Des sorties à action unique peuvent être nécessaires.
- Obtenez TOUJOURS les permis et approbations appropriés par écrit AVANT d'installer l'équipement.



AVERTISSEMENT : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour plus d'information, visitez www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCTION

Inventaire du carton	4
Outils nécessaires	4
Outils supplémentaires recommandés	4
Aperçu	5
Spécifications électriques	6
Exigences Internet.....	7

1

PRÉ-INSTALLATION

Configuration d'un compte myQ® Business™	8
Ajout d'un ou de plusieurs dispositifs CAPAC à myQ Business Facility	8

2

RÉSEAU

Connexion à Internet	9
Connexion du CAPAC au réseau cellulaire.....	10
Diagnostics	12

3

MONTAGE/ALIMENTATION

Installation murale.....	13
Installation de l'antenne externe.....	13
Connexion de l'alimentation	14

4

CONTRÔLE D'ACCÈS

Accès au portail.....	15
Accès aux portes	16
Accès aux portes - Vestibule	17
Sortie Wiegand.....	18
Pièces détachées.....	19
Accessoires.....	19
Avis de non-responsabilité	19
Garantie.....	20

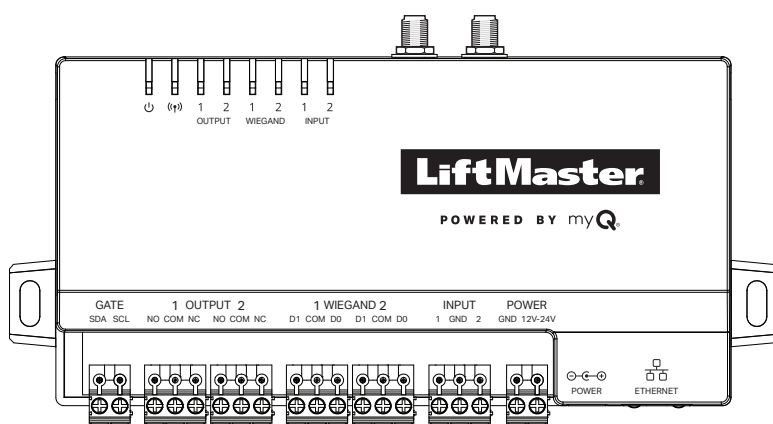


Commande myQ® Community

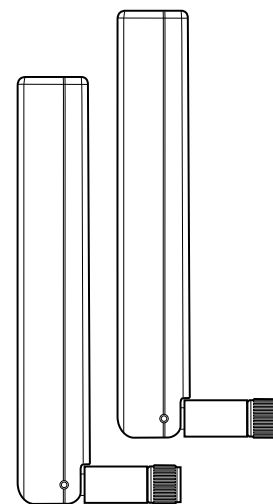
La technologie myQ® Smart Community Access permet de surveiller et de contrôler en toute sécurité les points d'accès des communautés sécurisées ou des unités à multiples logements et les autres dispositifs myQ® Smart Community Access avec un smartphone, une tablette ou un ordinateur.

Les alertes peuvent être reçues sous forme de notifications par courriel, ce qui permet de s'assurer du statut des points d'accès.

Inventaire du carton



Dispositif CAPAC



Antennes à pales (2)

FOURNI (NON ILLUSTRÉ)

- Manuel d'installation

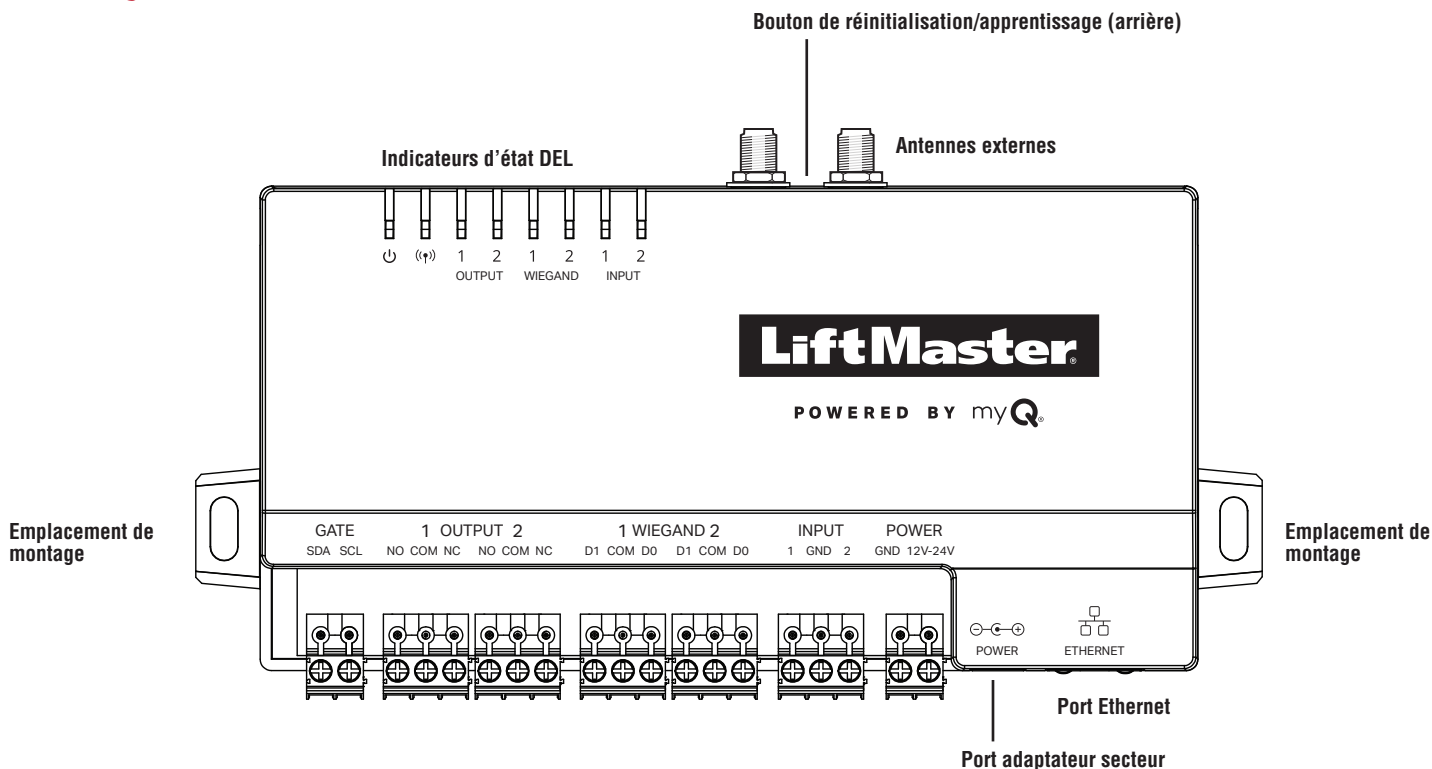
Outils nécessaires

- Tournevis cruciforme PH2
- Tournevis plat de précision 1/8 po ou cruciforme PH0
- Tournevis magnétique 5/16 po pour écrou
- Perceuse/Visseuse
- Mèche 1/8 po
- Forets à marteau pour perceuse/visseuse
- Pince à sertir RJ45
- Multimètre
- Ruban à mesurer

Outils supplémentaires recommandés

- Testeur de câble réseau LAN
- Appli. d'analyse Wi-Fi (application pour téléphone intelligent)
- Logiciel d'analyse de réseau
- Outil d'analyse cellulaire

Aperçu



ENTRÉE/SORTIE	UTILISÉ POUR
Sortie relais 1	Opérateur de portail, gâches de porte, verrous magnétiques, éclairage (pour le contrôle uniquement). Alimentation à fournir par une alimentation externe), shunt d'alarme
Sortie relais 2	
Sortie Wiegand 1	26 bits, 30 bits, 32 bits, 37 bits
Sortie Wiegand 2	
Entrée 1	Capteur de porte fermée (supervisé EOL ou non supervisé), Capteur de barrière de limite fermée (supervisé EOL ou non supervisé), Capteur de barrière de limite ouverte (supervisé EOL ou non supervisé)
Entrée 2	

REMARQUE : Pour les installations UL, seuls les opérateurs de portail homologués UL 325, les gâches électriques de porte homologuées UL 294 ou les maglocks homologués UL 294 peuvent être connectés à la sortie de relais 1 ou 2.

REMARQUE : Pour les installations UL, seule une unité de contrôle d'accès homologuée UL 294 peut être connectée à la sortie Wiegand 1 ou 2.

REMARQUE : Les entrées peuvent être utilisées comme un capteur de porte qui permettra de détecter la porte entrouverte. Les entrées peuvent également être utilisées pour détecter la limite de fermeture atteinte et la limite d'ouverture atteinte.

Spécifications électriques

SPÉCIFICATIONS DU CAPAC	
Capacité du CAPAC	Capacité d'accueil de 50 000 résidents (nuage uniquement)
Tension d'alimentation	6-24 VCC
Courant de fonctionnement	0,7 A (max à 7,5 VCC, 0,2 A max à 24VCC)
Plage de température de fonctionnement du CAPAC	-29°C à 65°C (-20°F à 149°F)
Enceinte	Plastique ABS
Plage de températures de stockage et d'expédition	-40°C à 65°C (-40°F à 149°F)
Sorties Wiegand (2)	26 bits, 30 bits, 32 bits, 37 bits
2 sorties relais	SPDT, charge nominale - 2A à 30 VCC (chacun)
Compatibilité réseau	10/100 Ethernet
Compatibilité Wi-Fi®	802.11b/g/n
Dépannage du Wi-Fi®	WPA2 personnel (AES) et WPA3 personnel
Compatibilité Wi-Fi®	Jusqu'à 250 pi (76,2 m), en plein air/en visibilité directe avec le CAPAC (la portée varie en fonction des obstructions)

Exigences Internet

Lors du choix d'un routeur, utilisez les données ci-dessous pour vous assurer de sa compatibilité

MODÈLE : CAPAC - concentrateur Smart Access

Le CAPAC peut être connecté à un routeur via une connexion filaire ou Wi-Fi. LiftMaster recommande une vitesse minimale de chargement/téléchargement de 1 Mb/s pour chaque CAPAC.

REMARQUE : Cette vitesse de téléchargement DOIT être respectée si l'on considère l'utilisation d'autres dispositifs sur le réseau, comme les caméras et les ordinateurs.

Maintenez une distance d'au moins 18 po (46 cm) entre les antennes et les dispositifs électroniques (en particulier ceux qui ne sont pas blindés ou qui présentent une tension élevée, comme les pompes, le chauffage, la ventilation et la climatisation ou les machines lourdes) et éloignez tout métal qui pourrait bloquer la zone autour de l'antenne.

LE CAPAC EST COMPATIBLE AVEC LES ROUTEURS UTILISANT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS Wi-Fi SUIVANTS :

- 802.11b
- 802,11g
- 802.11n @ 2,4 GHz

COMPATIBILITÉ DE LA SÉCURITÉ WI-FI DU CAPAC

- WPA3 personnel
- WPA2 personnel (AES)

CONSIDÉRATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUR LA COMPATIBILITÉ:

- Si vous utilisez un outil ou une application de puissance du signal Wi-Fi, une connexion continue de puissance du signal Wi-Fi d'au moins -65 dBm (les chiffres plus proches de zéro correspondent à une puissance plus forte) au CAPAC doit être garantie pour assurer une connexion acceptable au réseau local.
- Les SSID de réseaux cachés ne sont pas pris en charge.
- Les réseaux Wi-Fi nécessitant une authentification secondaire ne sont pas pris en charge (par exemple, les Wi-Fi des hôtels et aéroports).
- Pour vérifier la puissance du signal cellulaire, nous recommandons au moins deux barres ou (RSRP > -115 dBm et RSRQ > -19 dBm).
- Pour la connectivité cellulaire, un réseau 4G/LTE est la condition minimale pour des performances optimales.

Les services suivants sont nécessaires pour que le CAPAC fonctionne pleinement

Configuration d'un compte myQ® Business™

REMARQUE : Si vous avez déjà un compte myQ®, votre mot de passe myQ® Business™ aura le même mot de passe. Allez à : account.myq.com et connectez-vous.

1. Si vous n'avez pas de compte myQ® Business™, appelez le service clientèle de LiftMaster au 800-323-2276 pour activer un compte myQ® Business™.
Préparez-vous en examinant les données requises dans l'[enquête sur l'état de préparation pour l'installation](#) :
2. Vous recevrez un courriel de bienvenue de LiftMaster. Acceptez l'invitation et enregistrez-vous ou connectez-vous à votre compte.
3. Configurez l'établissement, sélectionnez un plan d'abonnement CAPAC, ajoutez des résidents et des données d'identification (consultez l'aide disponible dans myQ® Business™).
4. Poursuivez l'installation du CAPAC en utilisant ce manuel.

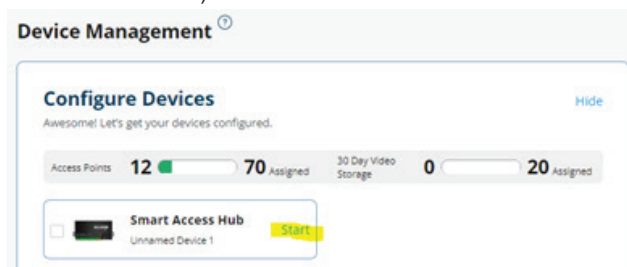
Pour obtenir de l'aide, appelez le 877-247-6764 ou visitez le site <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>



Pour plus d'information, utilisez votre téléphone intelligent pour scanner le code QR.

Ajout d'un ou de plusieurs dispositifs CAPAC à myQ Business

1. Après avoir ajouté ou mis à jour un abonnement avec succès, cliquez sur Add Devices (Ajouter des dispositifs) à partir de l'écran Subscription Successful (Abonnement réussi)! Fenêtre contextuelle. Vous pouvez également cliquer sur Device Management (Gestion des dispositifs) pour passer à l'étape suivante.
2. Cliquez sur le bouton +Add Device (Ajouter un dispositif).
3. Sélectionnez Smart Access Hub (Concentrateur).
4. Ajoutez le nombre de périphériques et le nombre de points d'accès et cliquez sur Next (Suivant).
5. Sous Configure Devices (Configurer des dispositifs), cliquez sur Start (Démarrer) pour Smart Access Hub (Démarrer pour le concentrateur).



6. Tapez le numéro du contrôleur et le nom du contrôleur.
7. Cliquez sur Save (Enregistrer).
8. Suivez les instructions en ligne pour activer le cellulaire et configurer les portes/ports.

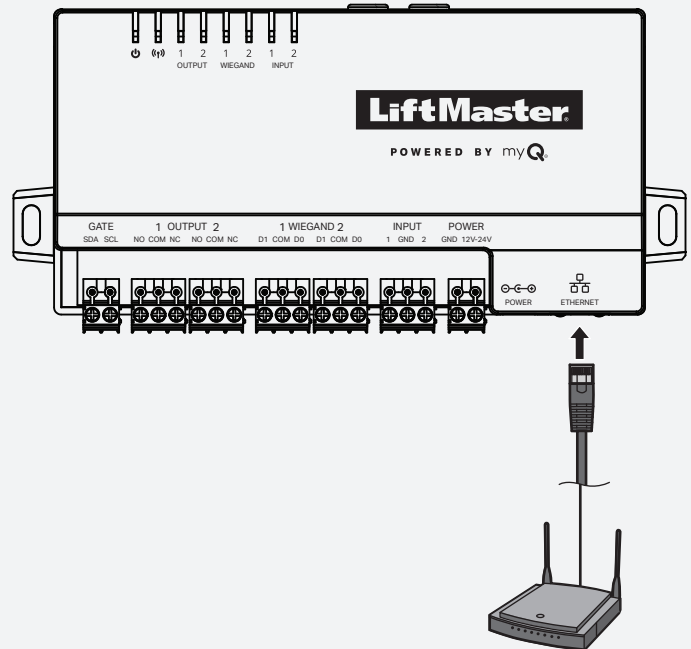
Connexion à Internet

Le CAPAC peut se connecter à Internet par le biais d'un réseau Ethernet filaire, d'un réseau Wi-Fi® (sans fil) ou d'un réseau cellulaire. Connectez-vous à la page Web du CAPAC via l'étape 1 ci-dessous, puis configurez la méthode de connexion à Internet (Ethernet, Wi-Fi, cellulaire) utilisée via l'étape 2 ci-dessous.

Étape 1

Le CAPAC peut se connecter à l'Internet par le biais d'un réseau Ethernet câblé, du Wi-Fi® (sans fil) ou d'un réseau cellulaire. Connectez-vous au Wi-Fi CAPAC pour configurer l'une des méthodes utilisées.

1. Appuyez sur le bouton de réinitialisation/apprentissage et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour rétablir les paramètres d'usine (le voyant DEL de connectivité sera éteint).
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation/apprentissage pendant 2 secondes pour accéder à la page du point d'accès (le voyant DEL de connectivité clignote en vert).
3. Sur votre appareil mobile, allez dans la configuration Wi-Fi et recherchez le réseau Wi-Fi CAPAC. Le format du réseau Wi-Fi sera « MyQ-xxx » où xxx est les trois derniers chiffres du numéro de CP de votre CAPAC.
4. Si vous recevez le message « Internet may not be available » (Il est possible qu'Internet ne soit pas disponible), sélectionnez « keep Wi-Fi connection » (Garder la connexion Wi-Fi).
5. Ouvrez un navigateur Web (par exemple, Edge, Chrome) et entrez soit setup.myqdevice.com soit 192.168.1.1. Notez que si vous quittez le réseau CAPAC Wi-Fi MyQ-xxx, vous devez ouvrir un nouveau navigateur Web et entrer setup.myqdevice.com ou 192.168.1.1 pour redémarrer votre configuration.
6. Sélectionnez Start (Démarrer) pour voir la méthode de connexion Internet actuelle.



Routeur/Commutateur

Étape 2

Ethernet (DHCP et statique)

Le port de réseau local (LAN) est une interface Ethernet 10/100 avec une prise RJ45 permettant de connecter le CAPAC à un concentrateur Ethernet, un commutateur ou un routeur afin d'obtenir une connexion à Internet. Utilisez un câble droit (c'est-à-dire non croisé) Cat5, Cat5e ou Cat6 pour vous connecter à un concentrateur, un commutateur ou un routeur local. Ce type de câble est appelé câble Ethernet dans ce manuel.

1. Connectez un câble Ethernet du concentrateur, du commutateur ou du routeur Ethernet au port Ethernet du CAPAC.
2. Pour DHCP, sélectionnez Ethernet DHCP et cliquez sur l'icône « Next » (Suivant).
3. Pour Statique, sélectionnez Ethernet Static (Statique) et cliquez sur l'icône « Next » (Suivant). Remplissez ensuite les données et cliquez sur l'icône « Next » (Suivant).
4. Si le voyant DEL vert juxtaposé au voyant DEL bleu d'alimentation n'est pas allumé ou si le téléphone est toujours sur l'écran de connexion à Internet après 3 minutes, vérifiez les connexions du CAPAC et du concentrateur Ethernet. Résolvez et répétez à partir de l'étape 1.
5. Lorsque la connexion est correcte, un message de félicitations s'affiche pour indiquer que votre dispositif est connecté. Le voyant vert situé à côté du voyant bleu d'alimentation doit être allumé sur le boîtier du CAPAC.
6. Depuis votre appareil mobile, quittez le réseau Wi-Fi MyQ-xxx.

Dépannage du Wi-Fi® (sans fil)

1. Sélectionnez Wi-Fi et cliquez sur l'icône « Next » (Suivant).
2. Sélectionnez le réseau Wi-Fi de votre site.
3. Entrez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis cliquez sur l'icône « Next » (Suivant).
4. Cliquez à nouveau sur l'icône « Next » (Suivant) pour confirmer la mise à jour.
5. Sélectionnez l'état du voyant DEL juxtaposé au voyant DEL d'alimentation bleu.
6. Lorsque la connexion est correcte, un message de félicitations s'affiche pour indiquer que votre dispositif est connecté. Le voyant vert situé à côté du voyant bleu d'alimentation doit être allumé sur le boîtier du CAPAC. Suivez les instructions pour résoudre le problème si nécessaire.
7. Depuis votre appareil mobile, quittez le réseau Wi-Fi MyQ-xxx.

Cellulaire (sans fil)

1. Sélectionnez l'option Cellulaire et cliquez sur l'icône « Next » (Suivant).
2. Depuis myQ® Business™, vérifiez que le service cellulaire a été activé pour le dispositif CAPAC. Notez que cela peut prendre jusqu'à 15 minutes.
3. Lorsque la connexion est correcte, un message de félicitations s'affiche pour indiquer que votre dispositif est connecté. Le voyant vert situé à côté du voyant bleu d'alimentation doit être allumé sur le boîtier du CAPAC. Suivez les instructions pour résoudre le problème si nécessaire.
4. Depuis votre appareil mobile, quittez le réseau Wi-Fi MyQ-xxx.

Connectez le CAPAC au cellulaire

1. Sur le CAPAC, appuyez sur le bouton de réinitialisation/apprentissage pendant 2 secondes pour accéder à la page du point d'accès (le voyant DEL de connectivité clignote en vert).
2. Sur votre appareil mobile, allez dans la configuration Wi-Fi et recherchez le réseau Wi-Fi CAPAC. Le format du réseau Wi-Fi sera « MyQ-xxx », où xxx est les trois derniers chiffres du numéro de CP de votre CAPAC. (Voir Figure 1)

REMARQUE : Si vous recevez le message « Internet may not be available » (Il est possible qu'Internet ne soit pas disponible), sélectionnez « keep Wi-Fi connection » (Garder la connexion Wi-Fi).

3. Ouvrez un navigateur Web (par exemple, Edge, Chrome) et entrez soit setup.myqdevice.com soit 192.168.1.1. (Voir Figure 2)

REMARQUE : Si vous quittez le réseau Wi-Fi CAPAC MyQ-xxx, ouvrez un nouveau navigateur Web et entrez setup.myqdevice.com ou 192.168.1.1 pour redémarrer votre configuration.

4. Pour voir la méthode de connexion Internet actuelle, cliquez sur Start (Démarrer).
5. Depuis myQ® Business™, vérifiez que le service cellulaire a été activé pour le dispositif CAPAC. (Voir Figure 4)
6. Sélectionnez l'option Cellulaire et cliquez sur « Next » (Suivant). (Voir Figure 3)

REMARQUE : Cela peut prendre jusqu'à 15 minutes.

7. Lorsque la connexion est correcte, un message de félicitations indique que votre dispositif est connecté. Le voyant DEL situé à côté du voyant d'alimentation bleu doit être allumé sur le boîtier du CAPAC. Suivez les instructions pour résoudre les problèmes si nécessaire. (Voir Figure 5)

REMARQUE : La couleur du voyant DEL indique l'intensité du signal cellulaire. Le rouge indique une connectivité moyenne, l'orange une bonne connectivité et le vert une excellente connectivité.

REMARQUE : Si le CAPAC ne parvient pas à se connecter au cellulaire, assurez-vous que l'abonnement cellulaire est activé dans myQ Business. Si l'abonnement est actif, consultez la section de la page suivante sur la façon de résoudre la connectivité cellulaire.

Bouton de réinitialisation/apprentissage (arrière)

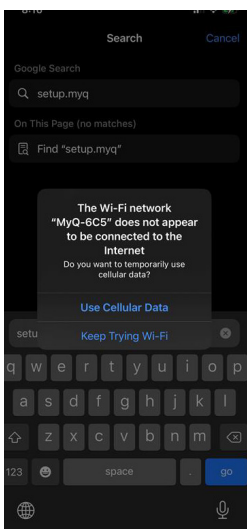
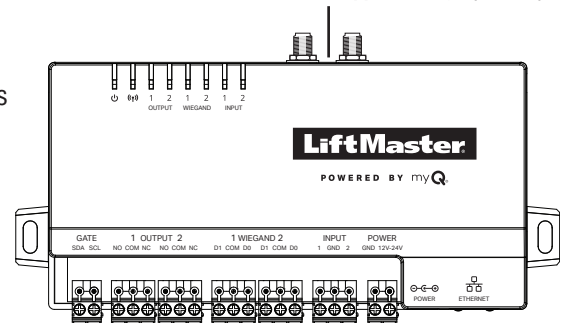


Figure 1

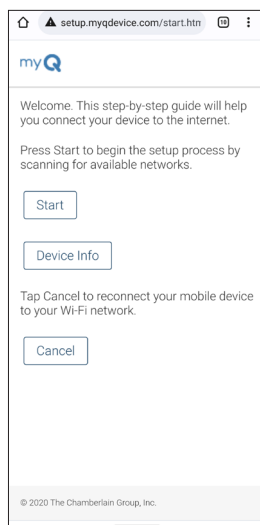


Figure 2

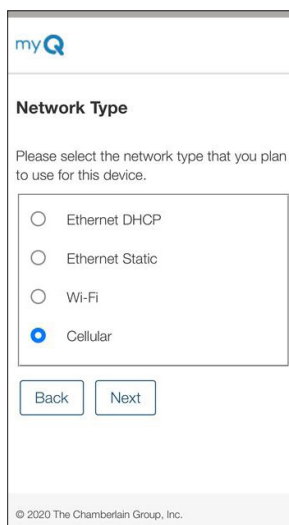


Figure 3

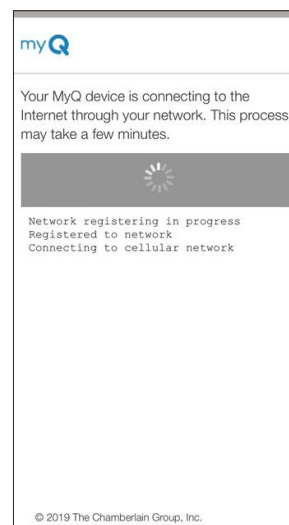


Figure 4

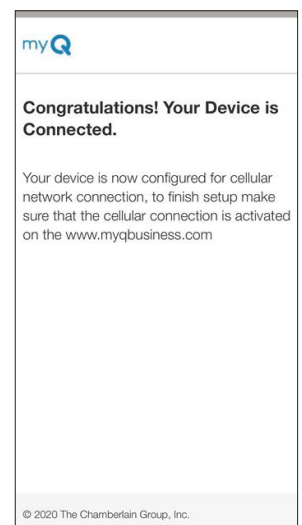


Figure 5

Connexion de CAPAC au réseau cellulaire (suite)

8. Depuis votre appareil mobile, quittez le réseau Wi-Fi MyQ-xxx.

REMARQUE : Une fois que votre dispositif est connecté, votre appareil mobile se déconnecte automatiquement du réseau Wi-Fi MyQ-xxx et se reconnecte à votre réseau Wi-Fi local.

9. Retournez à votre établissement sur myQbusiness.com pour vérifier l'état du dispositif. Il se peut que vous deviez rafraîchir la page pour constater les changements de connectivité.

REMARQUE : Veillez à mettre à jour le micrologiciel et à tester les relais avant de poursuivre l'installation du CAPAC! Lorsque vous installez le CAPAC, tenez toujours compte de la puissance du signal cellulaire.

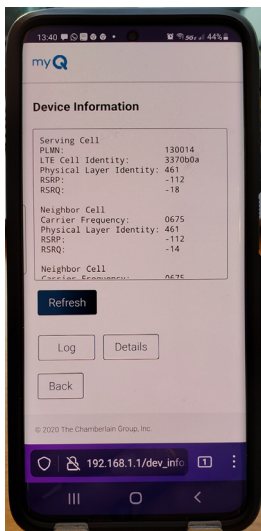


Figure 6



Figure 7

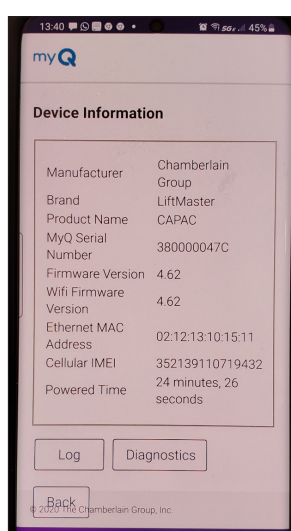


Figure 8

Résolution des problèmes de connectivité cellulaire

Si le signal cellulaire n'est pas optimal, envisagez de déplacer le dispositif pour obtenir une meilleure puissance du signal cellulaire ou ajoutez le kit d'extension d'antenne cellulaire en option (G86LMT).

Puissance reçue du signal de référence (Reference Signal Received Power, RSRP) – La puissance moyenne reçue d'un seul signal de référence.

Qualité du signal reçu de référence (Reference Signal Received Quality, RSRQ) – Indique la qualité du signal reçu.

Connexion cellulaire				
Utilisez un signalmètre cellulaire ou l'onglet Diagnostic de la page CAPAC AP				
Cellulaire LTE utilisant RSRP ou RSRQ	RSRP	RSRQ	Un ou plusieurs signaux cellulaires sont-ils bons ou passables? Oui ou non	Si Non (tous les signaux cellulaires sont faibles), déplacez le CAPAC et/ou utilisez le kit d'antenne externe (CELLXKT) pour obtenir au moins un signal cellulaire qui soit bon ou moyen.
Bon	≥ -14 dBm	≥ -16 dBm		
Passable	> -115 dBm	> -19 dBm		Si toutes les sources de signal sont toujours faibles après avoir pris ces mesures, nous recommandons d'utiliser des connexions Wi-Fi ou Ethernet
Médiocre	≤ -115 dBm	≤ -19 dBm		

Diagnostics

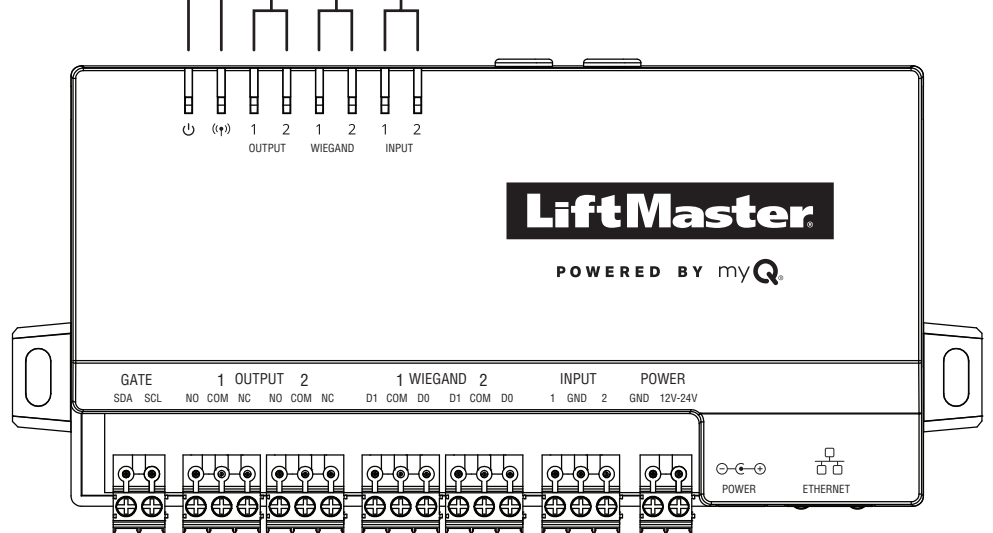
((⚡)) CONNECTIVITÉ		
CONTINU VERT	Ethernet/Wi-Fi/Cellulaire	La connexion est établie avec une force de signal FORTE ET le dispositif est connecté à myQ Community.
CLIGNOTANT VERT	Ethernet/Wi-Fi/Cellulaire	La connexion est établie avec une force de signal FORTE ET le dispositif n'est pas connecté à la communauté myQ.
CONTINU AMBRE	Wi-Fi/Cellulaire	La connexion est établie avec un signal de FAIBLE intensité ET le dispositif est connecté à la communauté myQ.
CLIGNOTANT AMBRE	Wi-Fi/Cellulaire	La connexion EST établie avec un signal de FAIBLE intensité ET le dispositif n'est pas connecté à myQ Community.
CONTINU ROUGE	Ethernet/Wi-Fi/Cellulaire	La connexion n'est pas établie OU la puissance du signal Wi-Fi/Cellulaire est INUTILISABLE.
EN CYCLE TRICOLORE	Micrologiciel	Mise à jour
IMPULSIONS VERT	Wi-Fi	Provisionnement en cours, page du point d'accès Wi-Fi disponible.

⏻ ALIMENTATION		
CONTINU BLEUE	Sous tension	

SORTIE 1/2		
CONTINU	Sortie activée	
VERT		

WIEGAND 1/2		
CONTINU	Envoi des données de Wiegand	
VERT		

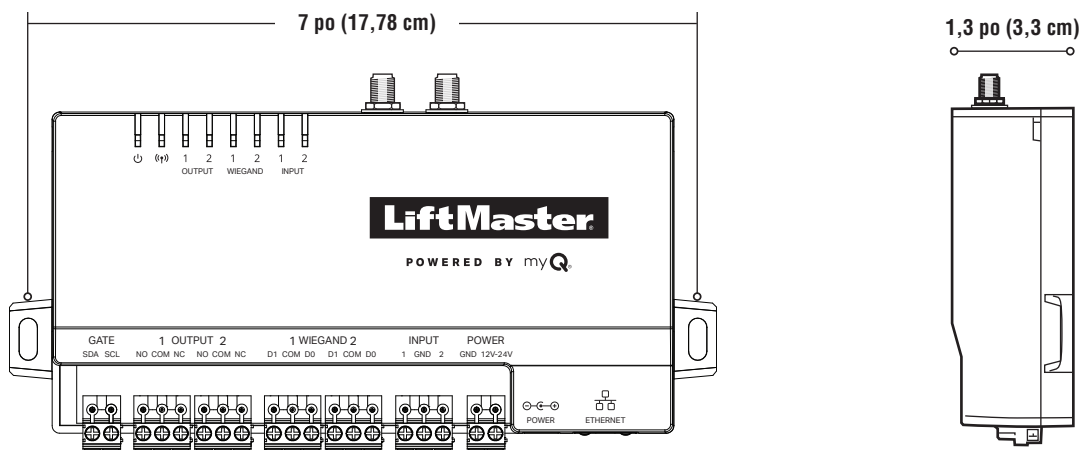
ENTRÉE 1/2		Supervisé	Non supervisé
CONTINU VERT		Entrée NON activée	Entrée NON activée
CLIGNOTANT VERT		Entrée activée	Entrée activée
CONTINU AMBRE		Circuit OUVERT	S. O.
CONTINU ROUGE		Circuit COURT-CIRCUITÉ	S. O.
ARRÊT		Entrée NON configurée dans myQ Community.	



Installation murale

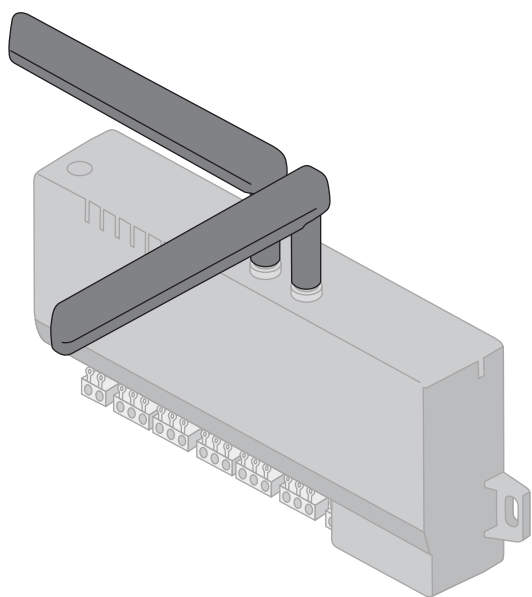
1. Percez (2) trous pilotes, espacés de 7 po (17,78 cm), sur le mur où le dispositif sera monté.
2. Utilisez (2) vis de montage cruciforme n° 6 (non incluses) pour fixer le dispositif au mur.

REMARQUE : Pour un montage extérieur, LiftMaster recommande l'utilisation d'un boîtier NEMA en polycarbonate.



Installation d'une antenne externe

Pour une meilleure couverture cellulaire, placez les antennes dans l'orientation indiquée ci-dessous (perpendiculaires les unes aux autres).



Connexion de l'alimentation

⚠️ ⚡ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

- Déconnectez l'alimentation à la boîte de fusible AVANT d'exécuter l'entretien.
- Pour ÉVITER d'endommager les lignes de gaz, d'électricité ou d'autres services publics souterrains, contactez les entreprises de localisation des services publics souterrains AVANT de creuser.
- TOUTES les installations et connexions électriques DOIVENT être effectuées par une personne qualifiée.
- TOUS les câbles d'alimentation et de commande DOIVENT être acheminés dans des conduits séparés.
- TOUTE intervention sur le CAPAC ou dans la zone proche de celui-ci ne DOIT PAS être effectuée avant d'avoir débranché l'alimentation électrique. Une fois la maintenance terminée, la zone DOIT être nettoyée et sécurisée, et l'unité peut alors être remise en service.
- Le CAPAC DOIT être correctement mis à la terre et connecté conformément aux codes électriques nationaux et locaux.
REMARQUE : Le CAPAC doit être branché sur une ligne

séparée à fusible de capacité adéquate.

- Tout le câblage électrique doit être sur un circuit dédié et bien protégé. L'emplacement de la coupure de courant doit être visible et clairement indiqué.
- Pour protéger contre les incendies et les électrocutions :
- Débranchez l'alimentation électrique AVANT d'installer ou de réparer le CAPAC.
 - Ne raccordez JAMAIS un clavier/lecteur ou une serrure à des portes sans consulter au préalable le code d'incendie applicable.
 - Vous DEVEZ consulter et obtenir l'approbation des responsables locaux de la lutte contre les incendies AVANT d'installer des serrures ou des dispositifs sur TOUTES les portes qui peuvent être des sorties de secours.
 - L'utilisation de boutons poussoirs d'évacuation peut ne pas être légale. Des sorties à action unique peuvent être nécessaires.
 - Obtenez TOUJOURS les permis et approbations appropriés par écrit AVANT d'installer l'équipement.

Connectez une alimentation 12 Vcc (7,5 W minimum) au connecteur d'entrée d'alimentation.

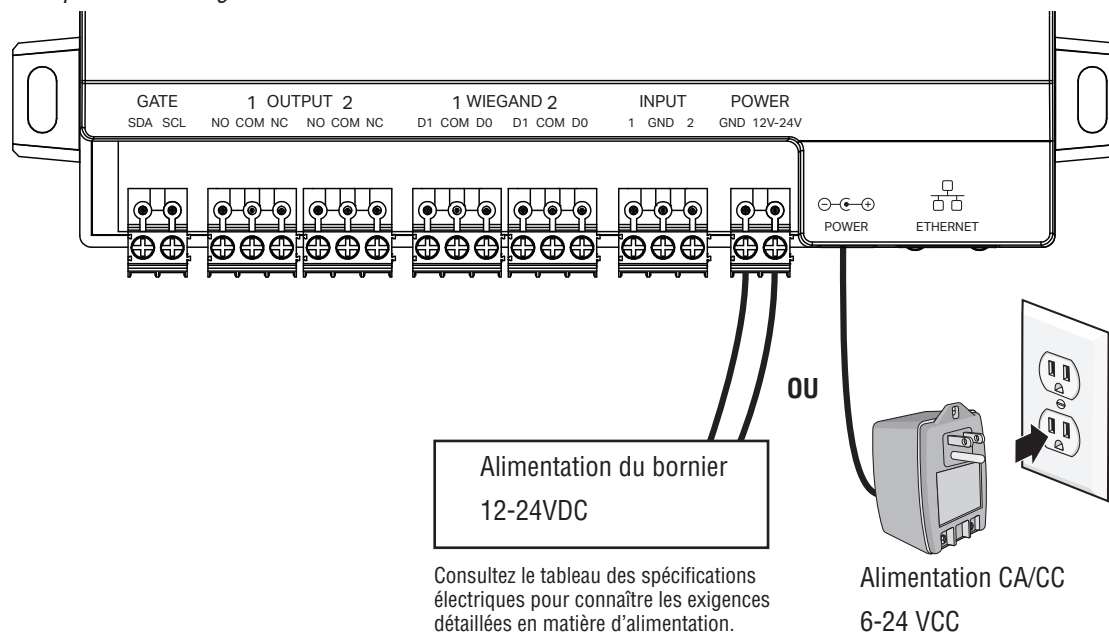
OU

Connectez l'alimentation via le port du connecteur d'alimentation.

REMARQUE : Dans les installations UL, le CAPAC doit être alimenté par la sortie à puissance limitée d'un bloc d'alimentation homologué UL 294, d'un bloc d'alimentation homologué UL 603, d'une unité de contrôle d'accès homologuée UL 294 ou d'un opérateur de portail homologué UL 325.

⚠️ ATTENTION

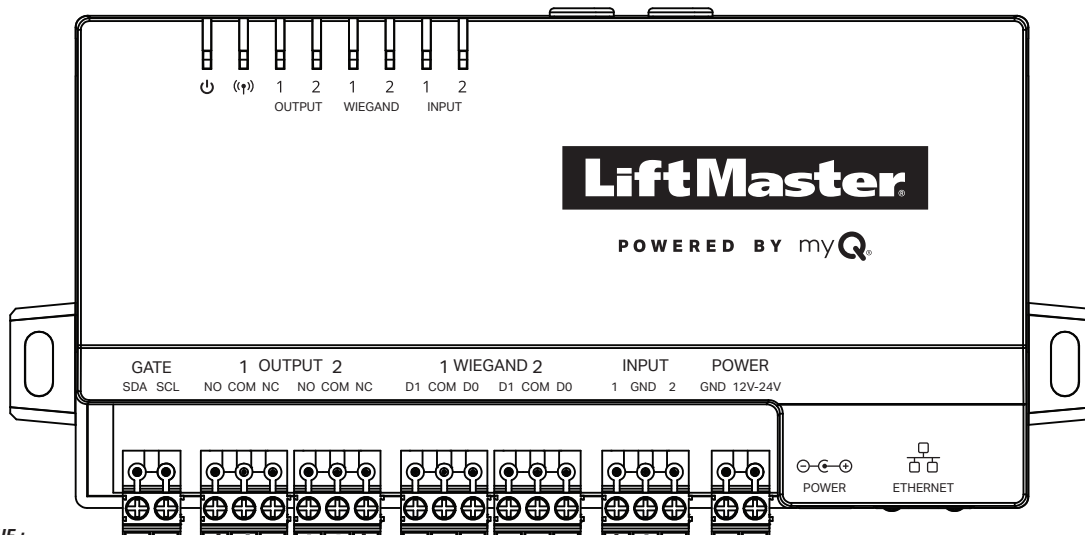
- Ne connectez PAS l'alimentation à une prise commutée ou à une prise CA contrôlée d'une autre manière.
- NE branchez PAS l'alimentation à la prise 120 Vca avant que TOUT le câblage ne soit terminé.



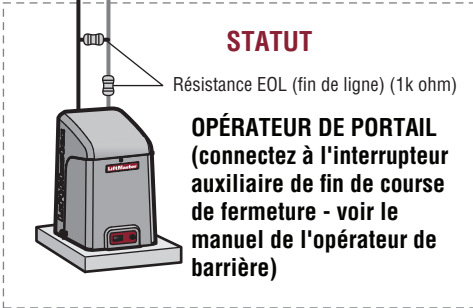
Accès aux portes

ATTENTION

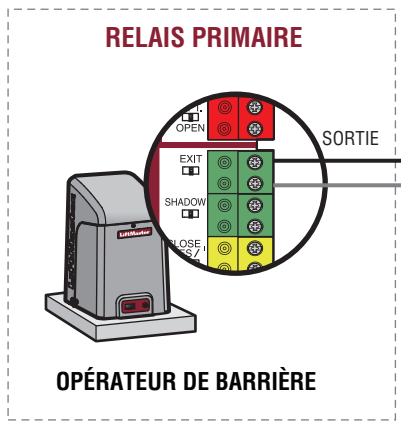
Nous ne sommes pas responsables des conflits entre les données énumérées dans le schéma de câblage et les exigences de vos codes de construction locaux. Ces données ne sont fournies qu'à titre indicatif. Vérifiez vos codes locaux AVANT l'installation.



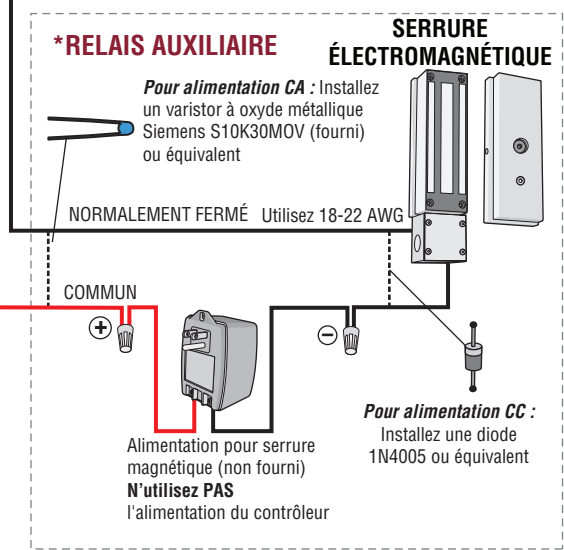
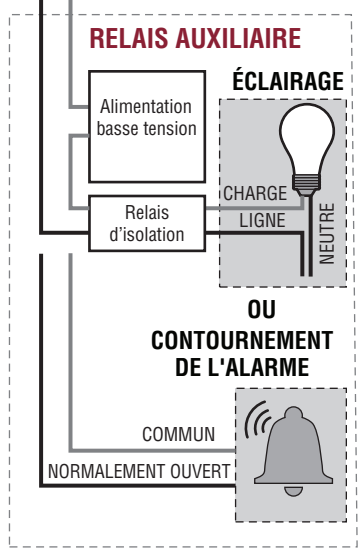
REMARQUE :
L'entrée/sortie de la porte SDA/SLA ne doit pas être connectée dans les applications UL.



REMARQUE :
L'application affiche un avertissement si la barrière ne s'ouvre ou ne se ferme pas.



REMARQUE : Pour les installations UL, seuls les opérateurs de portail homologués UL 325, les gâches électriques de porte homologuées UL 294 ou les maglocks homologués UL 294 peuvent être connectés à la sortie de relais 1 ou 2.



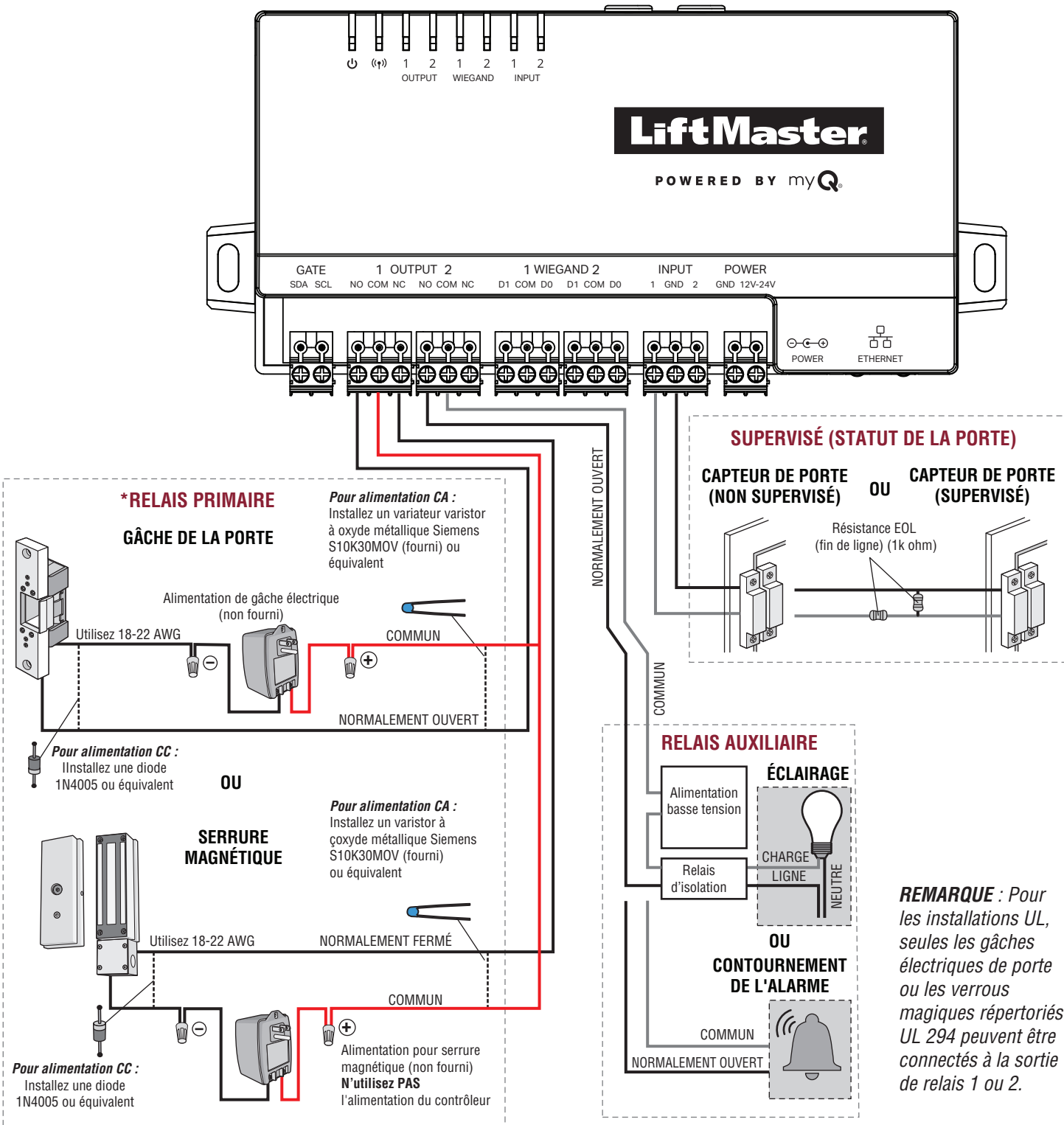
Accès aux portes

⚠ AVERTISSEMENT

N'INSTALLEZ PAS LE SYSTÈME EN MODE DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE, SAUF AUTORISATION DES AUTORITÉS LOCALES COMPÉTENTES. Cela peut provoquer des interférences avec le fonctionnement du matériel de panique.

⚠ ATTENTION

Nous ne sommes pas responsables des conflits entre les données énumérées dans le schéma de câblage et les exigences de vos codes de construction locaux. Ces données ne sont fournies qu'à titre indicatif. Vérifiez vos codes locaux AVANT l'installation.



Accès aux portes - Vestibule

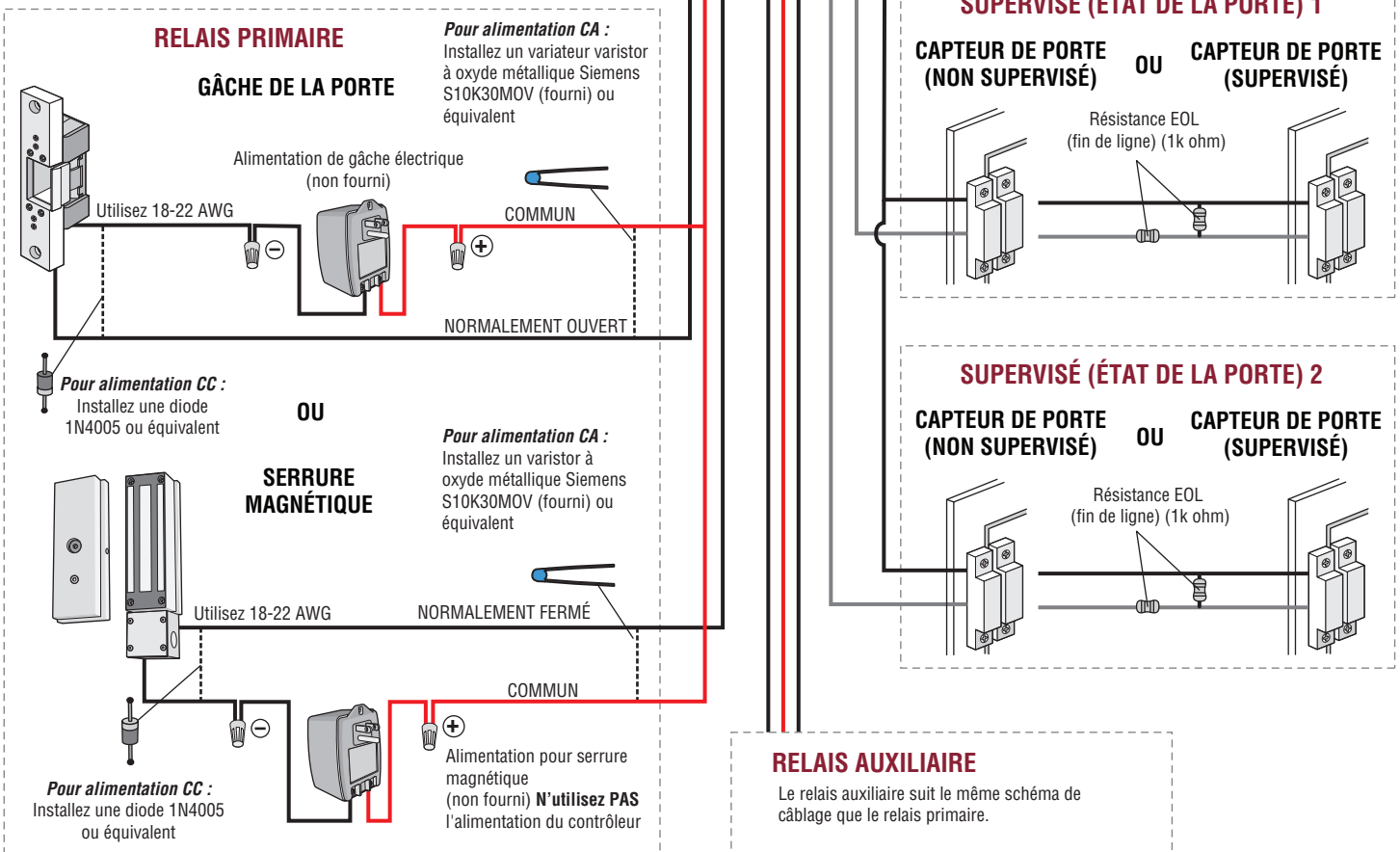
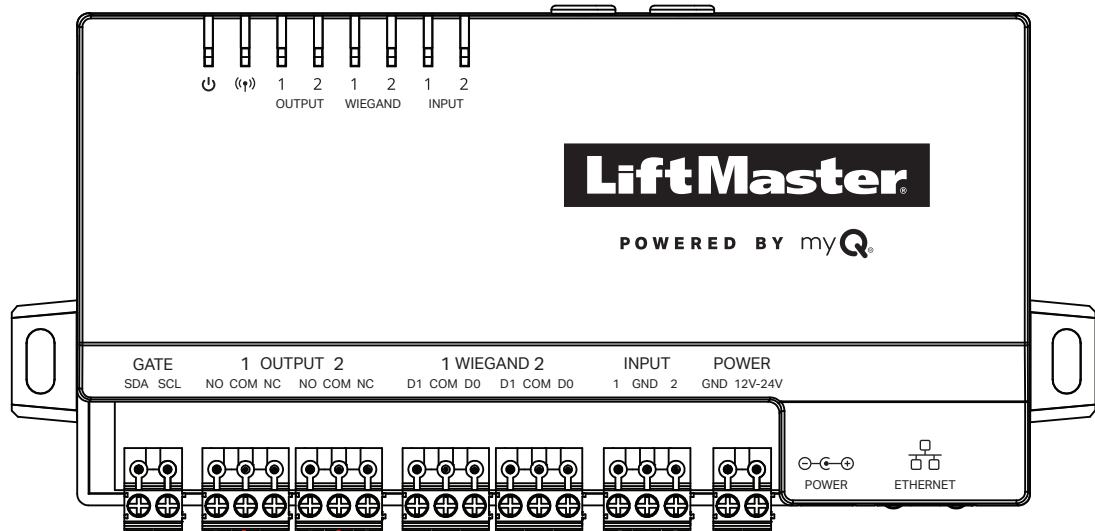
⚠ AVERTISSEMENT

N'INSTALLEZ PAS LE SYSTÈME EN MODE DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE, SAUF AUTORISATION DES AUTORITÉS LOCALES COMPÉTENTES. Cela peut provoquer des interférences avec le fonctionnement du matériel de panique.

⚠ ATTENTION

Nous ne sommes pas responsables des conflits entre les données énumérées dans le schéma de câblage et les exigences de vos codes de construction locaux. Ces données ne sont fournies qu'à titre indicatif. Vérifiez vos codes locaux AVANT l'installation.

REMARQUE : Pour les installations UL, seules les gâches électriques de porte ou les verrous magiques répertoriés UL 294 peuvent être connectés à la sortie de relais 1 ou 2.



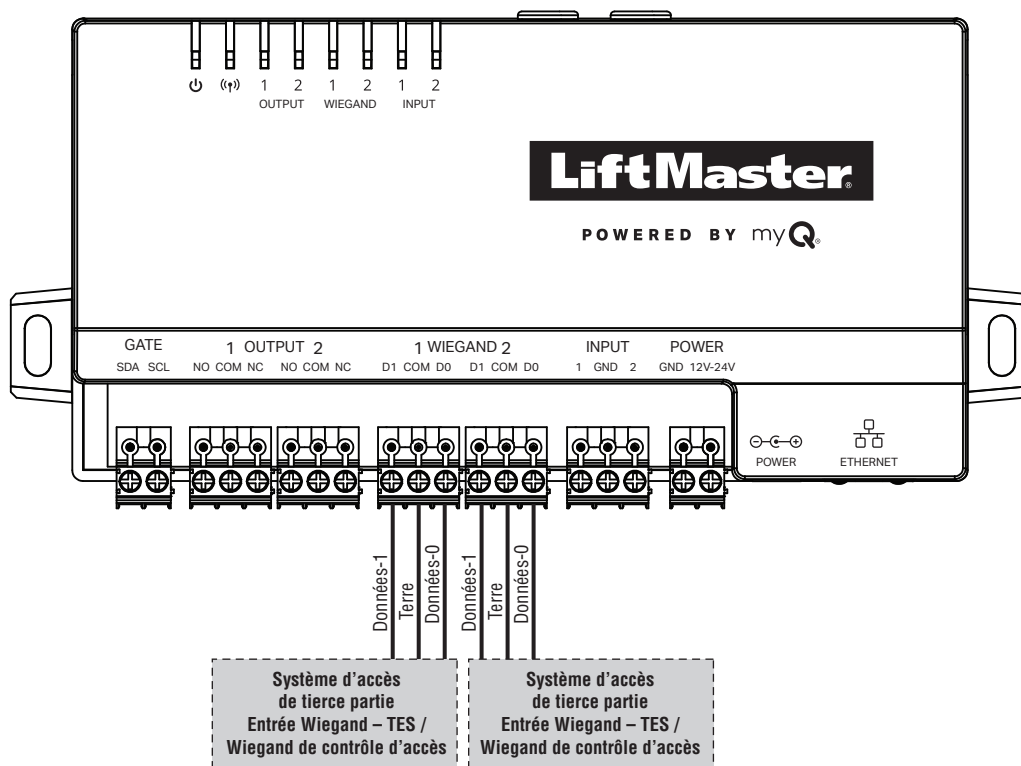
Sortie Wiegand

REMARQUE : Débranchez le courant AVANT d'effectuer les connexions électriques.

Le CAPAC enverra les données pré-assignées, configurées via myQ Business, au TES via la sortie Wiegand.

! ATTENTION

Nous ne sommes pas responsables des conflits entre les données énumérées dans le schéma de câblage et les exigences de vos codes de construction locaux. Ces données ne sont fournies qu'à titre indicatif. Vérifiez vos codes locaux AVANT l'installation.



REMARQUE : Pour les installations UL, seule une unité de contrôle d'accès homologuée UL 294 peut être connectée à la sortie Wiegand 1 ou 2.

Pièces détachées

ARTICLE	NUMÉRO DE PIÈCE
Kit d'extension d'antenne	K41-0231-000

Accessoires

ARTICLE	NUMÉRO DE PIÈCE
Kit d'antenne cellulaire externe CAPAC	CELLXKT

Avis de non-responsabilité

Conformité Canada-Underwriters Laboratories

Le CAPAC doit être installé conformément à la partie 1 du Code canadien de l'électricité.

Avis de non-responsabilité et restrictions concernant la documentation

Les données contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de LiftMaster. Pour les données les plus récentes, visitez LiftMaster.com.

Ce document et les données qu'il contient ne doivent pas être dupliqués, utilisés ou divulgués à d'autres pour l'approvisionnement ou la fabrication, sauf autorisation écrite de LiftMaster. L'information contenue dans ce document ou dans le produit lui-même est considérée comme la propriété exclusive de LiftMaster. Toutes les données contenues dans ce document ou dans les produits matériels et logiciels eux-mêmes sont protégées par le droit d'auteur et/ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle des États-Unis

Endurance de l'unité de contrôle d'accès UL 294 : niveau 3, sécurité de la ligne : niveau 1, attaque destructrice : niveau 1, veille énergétique : niveau 1

AVIS : Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC ainsi qu'avec le CNR exempt de licence d'Innovation, Science et Développement économique Canada. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil. Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé pour qu'une distance minimum de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs, les passants et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : Lors de l'installation du CAPAC, veuillez vous référer à la juridiction locale pour toute exigence spécifique telle que la signalisation physique qui pourrait être requise.

Garantie

LiftMaster (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur de ce produit, pour la structure dans laquelle ce produit est installé à l'origine, qu'il est exempt de défauts de matériaux et/ou de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat.

Le bon fonctionnement de ce produit dépend du respect des instructions en ce qui a trait l'installation, le fonctionnement, l'entretien et les tests. Le fait de ne pas se conformer strictement à ces instructions annulera la présente garantie limitée dans son intégralité.

Si, pendant la Période de garantie limitée, ce produit semble présenter un défaut couvert par cette garantie limitée, appelez le 1-800-528-2806 avant de démonter ce produit. Vous pourrez ensuite envoyer le produit en port payé et assuré à notre centre de services pour le remplacement sous garantie. Les produits retournés au Vendeur pour remplacement en vertu de la garantie et dont la défectuosité et la couverture de la garantie sont confirmés dès la réception par le Vendeur seront remplacés (à l'entière discrétion du Vendeur) sans frais pour vous et retournés en envoi prépayé. Les pièces défectueuses seront remplacées par des pièces neuves ou remises à neuf à la seule discrétion du vendeur.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, ET TOUTE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE LA PART DU VENDEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES NON LIÉS À UN DÉFAUT, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE INSTALLATION, UNE UTILISATION OU UN ENTRETIEN INAPPROPRIÉS (DONT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, L'USAGE ABUSIF, LA MAUVAISE UTILISATION, LE MANQUE D'ENTRETIEN RAISONNABLE ET NÉCESSAIRE, LES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES OU TOUTE MODIFICATION DE CE PRODUIT), LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR LA RÉINSTALLATION D'UNE UNITÉ RÉPARÉE OU REMPLACÉE, LES PROBLÈMES AYANT TRAIT AUX INTERFÉRENCES OU LE REMPLACEMENT DES BATTERIES.

EN AUCUN CAS, LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS OU SPÉCIAUX LIÉS À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE, DE RUPTURE DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU DE RESPONSABILITÉ STRICTE NE POURRA DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT COUVERT PAR LES PRÉSENTES. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À ASSUMER EN NOTRE NOM QUELQUE AUTRE RESPONSABILITÉ RELATIVE AVEC LA VENTE DE CE PRODUIT.

Certains États n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, accessoires ou spéciaux, il est possible que la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous. La présente garantie limitée vous donne des droits spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient selon la juridiction.



Nodo de Smart Access MANUAL DE INSTALACIÓN

Modelo CAPAC



LiftMaster

Seguridad

Análisis de símbolos de seguridad y palabras de señalización

Cuando vea estos símbolos de seguridad y palabras de señalización en las páginas siguientes, le alertarán de la posibilidad de lesiones graves o la muerte si no cumple con las advertencias que los acompañan. El peligro puede provenir de algo mecánico o de descarga eléctrica. Lea las advertencias detenidamente.

Cuando vea esta palabra de señalización en las páginas siguientes, le alertará de la posibilidad de daños a la propiedad o al producto si no cumple con las declaraciones de precaución que la acompañan. Léalas con atención.

NOTA: Complete las instrucciones de Preinstalación antes de ir al sitio.

ADVERTENCIA

MECÁNICA

ADVERTENCIA

ELÉCTRICA

PRECAUCIÓN

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de LESIONES GRAVES o la MUERTE:

- Desconecte la electricidad en la caja de fusibles ANTES de proceder.
- Para EVITAR dañar las líneas de gas, electricidad u otros servicios subterráneos, póngase en contacto con empresas de localización de servicios subterráneos ANTES de excavar.
- Una persona calificada DEBE realizar TODAS las conexiones eléctricas.
- TODOS los cables de control y de alimentación se DEBEN pasar por conductos independientes.

Protección contra incendios y electrocución:

- Desconecte la alimentación antes de instalar o reparar el CAPAC.
- NUNCA conecte un teclado numérico/lector o una traba a las puertas sin consultar primero el código de incendios aplicable.
- DEBE consultar y obtener la aprobación de las autoridades locales competentes ANTES de instalar trabas o dispositivos en CUALQUIER puerta que pueda ser una salida de incendios.
- Es posible que el uso de pulsadores de salida no sea legal. Pueden ser necesarias las salidas de acción única.
- Obtenga SIEMPRE las aprobaciones y los permisos adecuados por escrito ANTES de instalar el equipo.



ADVERTENCIA: Con este producto, puede exponerse a sustancias químicas, incluido el plomo, que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer, anomalías congénitas u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite www.P65Warnings.ca.gov.

INTRODUCCIÓN

Inventario en la caja	4
Herramientas necesarias.....	4
Herramientas adicionales recomendadas.....	4
Vista general	5
Especificaciones eléctricas.....	6
Requisitos de Internet.....	7

1 PREINSTALACIÓN

Configuración de una cuenta myQ® Business™.....	8
Cómo agregar dispositivos CAPAC a myQ Business Facility ...	8

2 RED

Conexión a Internet	9
Cómo conectar el CAPAC al celular	10
Diagnóstico.....	12

3 MONTAJE/ALIMENTACIÓN

Instalación en la pared	13
Instalación de la antena externa	13
Cómo conectar la alimentación	14

4 CONTROL DE ACCESO

Acceso a la compuerta	15
Acceso a la puerta	16
Acceso a la puerta - Vestíbulo	17
Salida Wiegand	18
Piezas de repuesto	19
Accesorios	19
Avisos legales	19
Garantía.....	20

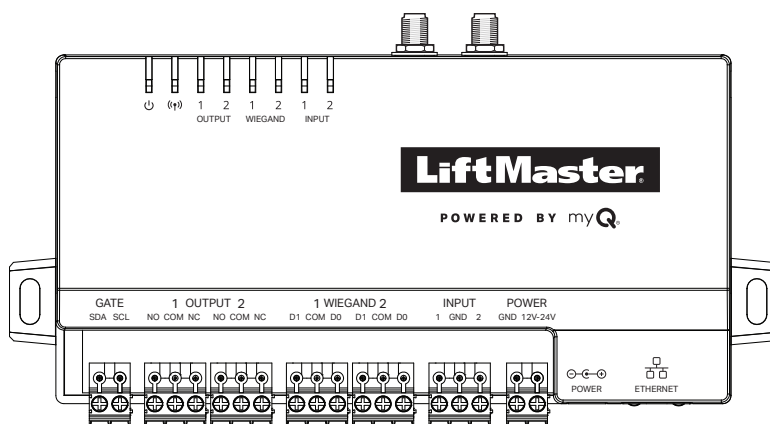


Control de la comunidad myQ®

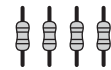
La tecnología myQ® Smart Community Access permite supervisar y controlar de forma segura los puntos de acceso de comunidades cerradas o MDU y otros dispositivos myQ® Smart Community Access con un smartphone, una tableta o una computadora.

Las alertas se pueden recibir como notificaciones por correo electrónico, lo que garantiza el estado de los puntos de acceso.

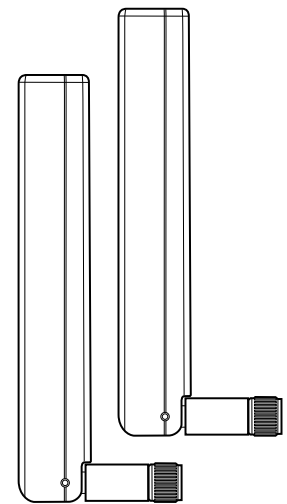
Inventario en la caja



Dispositivo CAPAC



Resistencias 1K (4)



Antenas Paddle (2)

SUMINISTRADO (NO SE MUESTRA)

- Manual de instalación

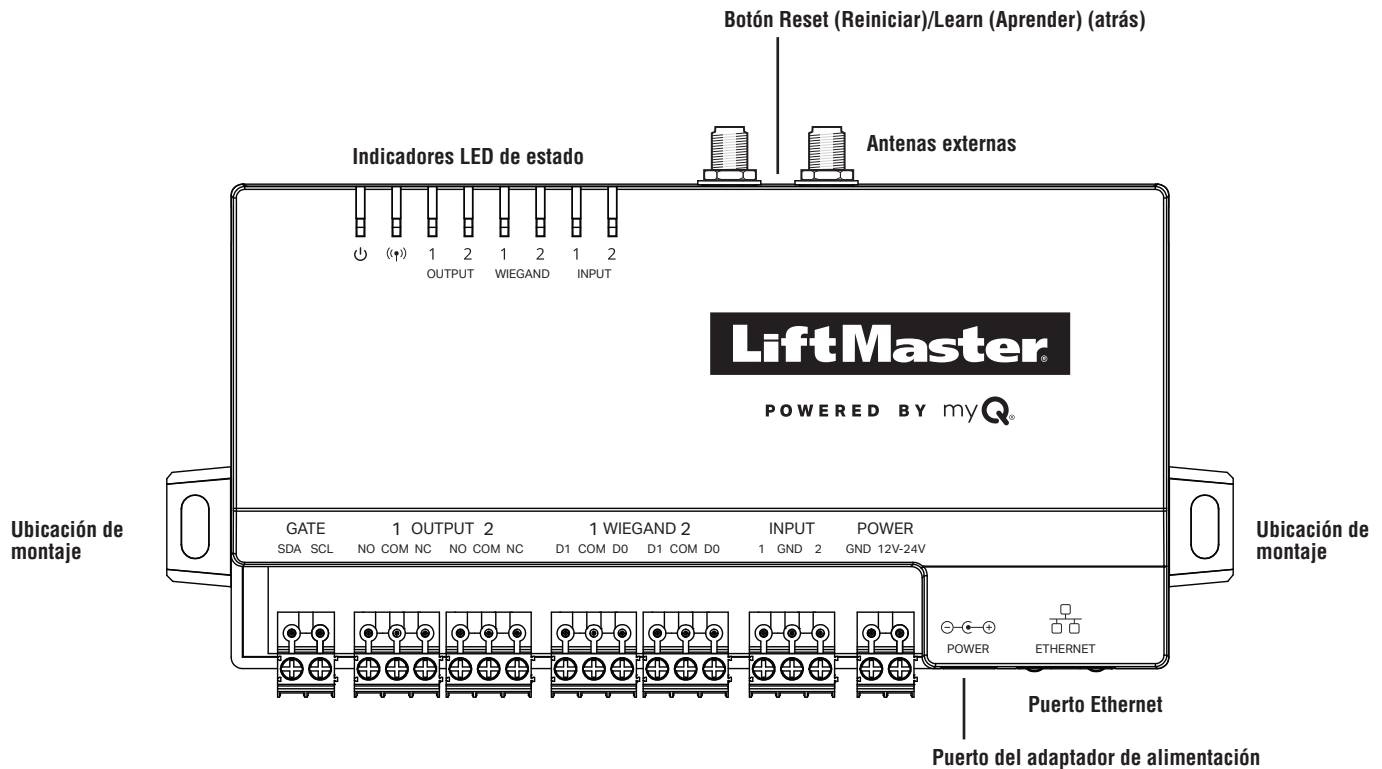
Herramientas necesarias

- Destornillador Phillips PH2
- Destornillador plano de precisión de 1/8" o Phillips PH0
- Llave de tuerca de 5/16"
- Destornillador/Taladro
- Broca de 1/8"
- Brocas de martillo para destornillador/taladro
- Alicates para crimpar RJ45
- Multímetro
- Cinta métrica

Herramientas adicionales recomendadas

- Probador de cables de red LAN
- Aplicación Wi-Fi Analyzer (aplicación para smartphone)
- Software de análisis de red
- Herramienta de análisis celular

Vista general



ENTRADA/SALIDA	SE USA PARA
Salida de relé 1	Operador de compuerta, cerraduras de la puerta, trabas magnéticas (solo para control; la alimentación proviene de una fuente externa) o conductor de alarma.
Salida de relé 2	
Salida Wiegand 1	26-bit, 30-bit, 32-bit o 37-bit
Salida Wiegand 2	
Entrada 1	Sensor de puerta cerrada (fin de línea supervisada o no supervisada). Sensor de compuerta cerrada (fin de línea supervisada o no supervisada). Sensor de compuerta abierta (fin de línea supervisada o no supervisada).
Entrada 2	

NOTA: Para las instalaciones UL, solo pueden conectarse a la salida de relé 1 o 2 los operadores de compuerta con certificación UL 325, las cerraduras eléctricas con certificación UL 294 o las trabas magnéticas con certificación UL 294.

NOTA: Para las instalaciones UL, solo se puede conectar una unidad de control de acceso con certificación UL 294 a la salida Wiegand 1 o 2.

NOTA: Las entradas se pueden utilizar como un sensor de puerta que ayudará a detectar la puerta entreabierto. También se pueden utilizar para detectar el límite de cierre y de apertura alcanzado.

Especificaciones eléctricas

ESPECIFICACIONES DE CAPAC	
Capacidad de CAPAC	Capacidad para 50 000 residentes (solo en la nube)
Tensión de alimentación	6 a 24 VCC
Corriente de funcionamiento	0.7 A (máx. a 7.5 VCC, 0.2 A máx. a 24 VCC)
Alcance de temperatura de funcionamiento de CAPAC	-29 °C a 65 °C (-20 °F a 149 °F)
Carcasa	Plástico ABS
Alcance de la temperatura de almacenamiento y envío	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Salidas Wiegand (2)	26-bit, 30-bit, 32-bit o 37-bit
2 salidas de relé	SPTD, carga nominal de 2 A a 30 VCC (cada una)
Compatibilidad de red	Ethernet 10/100
Compatibilidad Wi-Fi®	802.11b/g/n
Seguridad Wi-Fi®	WPA2 Personal (AES) y WPA3 Personal
Alcance Wi-Fi®	Hasta 250 pies (76.2 m), al aire libre/línea de visión a la parte delantera del CAPAC (el alcance variará en función de los obstáculos)

Requisitos de Internet

A la hora de seleccionar un enrutador, utilice la siguiente información para garantizar la compatibilidad.

MODELO: CAPAC - Nodo de Smart Access

El CAPAC puede conectarse a un enrutador mediante una conexión por cable o Wi-Fi. LiftMaster recomienda una velocidad mínima de carga/descarga de 1 Mbps para cada CAPAC.

NOTA: Esta velocidad de carga DEBE cumplirse si se tiene en cuenta el uso de otros dispositivos de la red, como cámaras y computadoras.

Mantenga al menos 18 pulgadas (46 cm) entre las antenas y cualquier dispositivo electrónico (especialmente cualquier dispositivo sin protección o de alto voltaje como bombas/aparatos de climatización/maquinaria pesada) y lejos de metales que puedan bloquear el área que rodea a la antena.

EL CAPAC ES COMPATIBLE CON LOS ENRUTADORES QUE USAN LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN Wi-Fi:

- 802.11b
- 802.11g
- 802.11n a 2.4 GHz

COMPATIBILIDAD CON LA SEGURIDAD WI-FI DE CAPAC

- WPA3 Personal
- WPA2 Personal (AES)

CONSIDERACIONES DE COMPATIBILIDAD ADICIONALES:

- Si se utiliza una herramienta o aplicación de intensidad de señal Wi-Fi, debe garantizarse una conexión continua de intensidad de señal Wi-Fi de al menos -65 dBm (los números más cercanos a cero son de mayor intensidad) en el CAPAC para garantizar una conexión aceptable a la red local.
- No se admiten los SSID de red ocultos.
- Las redes Wi-Fi que requieran una autenticación secundaria no son compatibles (por ejemplo, Wi-Fi de hoteles y aeropuertos).
- Al comprobar la intensidad de la señal celular, recomendamos al menos dos barras o (RSRP > -115 dBm y RSRQ > -19 dBm).
- Para la conectividad celular, una red 4G/LTE es el requisito mínimo para un rendimiento óptimo.

Los siguientes servicios son necesarios para que el CAPAC funcione plenamente.

Configuración de una cuenta myQ® Business™

NOTA: Si tiene una cuenta myQ® actual, su cuenta myQ® Business™ tendrá la misma contraseña. Visite account.myq.com e inicie sesión.

1. Si no tiene una cuenta myQ® Business™, llame a Atención al Cliente de LiftMaster al 800-323-2276 para activar la cuenta myQ® Business™.
Prepárese al revisar la información requerida en la [Encuesta de preparación para la instalación](#):
2. Recibirá un correo electrónico de bienvenida de LiftMaster. Acepte la invitación y regístrese o inicie sesión en su cuenta.
3. Configure la instalación, seleccione un plan de suscripción de dispositivos CAPAC, agregue residentes y credenciales (consulte la Ayuda disponible en myQ® Business™).
4. Continúe con la instalación del CAPAC en este manual.

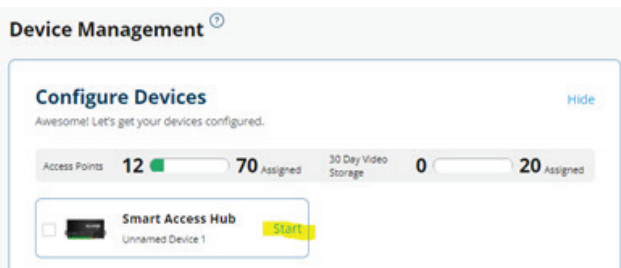
Para obtener asistencia, llame al 877-247-6764 o visite <https://support.partner.liftmaster.com/s/community-access-support>



Para obtener más información, utilice su smartphone y escanee el código QR.

Cómo agregar dispositivos CAPAC a myQ Business

1. Luego de agregar o actualizar exitosamente una suscripción, haga clic en Add Devices (Agregar dispositivos) en la ventana emergente Subscription Successful! (¡Suscripción exitosa!). Como alternativa, puede hacer clic en Device Management (Administración de dispositivos) para llegar al siguiente paso.
2. Haga clic en el botón +Add Device (+Agregar dispositivo).
3. Seleccione Smart Access Hub (Nodo de Smart Access).
4. Agregue la cantidad de dispositivos y de puntos de acceso y haga clic en Next (Siguiente).
5. En Configure Devices (Configuración de dispositivos), haga clic en Start (Iniciar) en el Nodo de Smart Access.



6. Escriba el Controller Number (Número de controlador) y el Controller Name (Nombre del controlador).
7. Haga clic en Save (Guardar).
8. Siga las instrucciones en línea para activar el celular y configurar las puertas/puertos.

Conexión a Internet

El CAPAC puede conectarse a Internet con una red Ethernet por cable, con Wi-Fi® (inalámbrica) o con una red celular. Ingrese a la página web de CAPAC a través del paso 1 y, luego, configure cuál de los métodos de conexión a Internet (Ethernet, Wi-Fi, Celular) se utilizará a través del paso 2.

Paso 1

El CAPAC puede conectarse a Internet con una red Ethernet por cable, con Wi-Fi® (inalámbrica) o con una red celular. Acceda al Wi-Fi del CAPAC para configurar cuál de los métodos se utilizará.

1. Mantenga presionado el botón Reset (Reiniciar)/Learn (Aprender) durante 5 segundos para restablecer la configuración de fábrica (el LED de conectividad se apagará).
2. Mantenga presionado el botón Reset (Reiniciar)/Learn (Aprender) durante 2 segundos para llegar a la página del punto de acceso (el LED de conectividad parpadeará en verde).
3. En su dispositivo móvil, vaya a la configuración Wi-Fi y busque la red Wi-Fi de CAPAC. El formato de la red Wi-Fi será "MyQ-xxx" donde xxx son los tres últimos dígitos del CP# de su CAPAC.
4. Si se recibe el mensaje "Internet may not be available" (Internet puede no estar disponible), seleccione "keep Wi-Fi connection" (conservar la conexión Wi-Fi).
5. Abra el navegador web (por ejemplo, Edge o Chrome) e ingrese setup.myqdevice.com o 192.168.1.1. Tenga en cuenta que si sale de la red Wi-Fi MyQ-xxx del CAPAC, deberá abrir un nuevo navegador web e ingresar setup.myqdevice.com o 192.168.1.1 para reiniciar la configuración.
6. Seleccione Start (Iniciar) para ver el método de conexión a Internet actual.

Paso 2

Ethernet (DHCP y estática)

El puerto de la red de área local (LAN) es una interfaz Ethernet 10/100 con una toma RJ45 para conectar el CAPAC a un nodo de Ethernet, un conmutador o un enrutador a fin de obtener la conectividad a Internet. Utilice un cable recto (es decir, no cruzado) Cat5, Cat5e o Cat6 para conectarse a un nodo local, un conmutador o un enrutador. Este tipo de cable se denomina cable Ethernet en este manual.

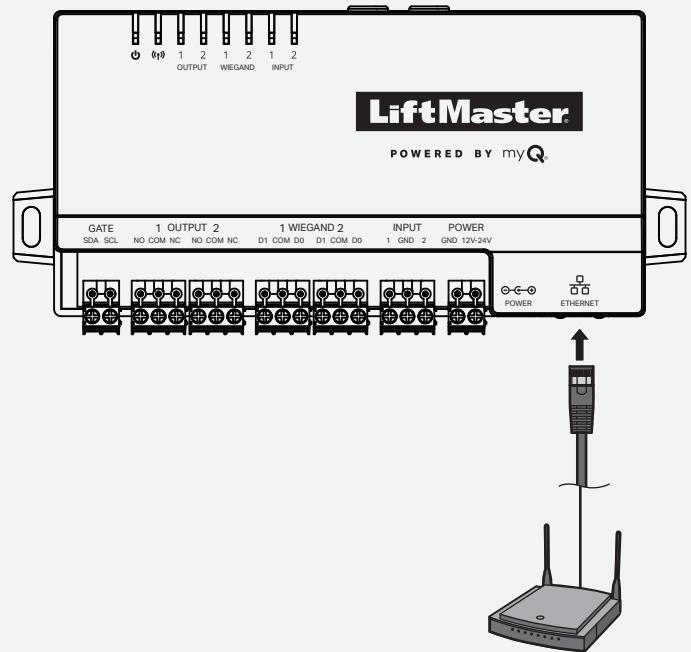
1. Conecte un cable Ethernet desde el nodo de Ethernet, el conmutador o el enrutador al puerto Ethernet de la parte posterior del CAPAC.
2. Para DHCP, seleccione Ethernet DHCP y haga clic en el icono "Next" (Siguiente).
3. Para la conexión estática, seleccione Ethernet Static (Ethernet estática) y haga clic en el icono "Next" (Siguiente). Luego, complete la información y haga clic en el icono "Next" (Siguiente).
4. Si el LED verde junto al LED azul de alimentación no está encendido o si el teléfono sigue en la pantalla "connecting to Internet" (conectándose a Internet) después de 3 minutos, compruebe las conexiones en CAPAC y en el nodo de Ethernet. Resuelva y repita desde el paso 1.
5. Cuando se conecte correctamente, aparecerá un mensaje de felicitación indicando que su dispositivo está conectado. El LED verde junto al LED azul de alimentación estará fijo en la carcasa del CAPAC.
6. Desde su dispositivo móvil, salga de la red Wi-Fi MyQ-xxx.

Wi-Fi® (inalámbrica)

1. Seleccione Wi-Fi y haga clic en el icono "Next" (Siguiente).
2. Seleccione la red Wi-Fi de su sitio.
3. Ingrese la contraseña de su red Wi-Fi y, luego, haga clic en el icono "Next" (Siguiente).
4. Vuelva a hacer clic en el icono "Next" (Siguiente) para confirmar la actualización.
5. Seleccione el estado del LED junto al LED azul de alimentación.
6. Cuando se conecte correctamente, aparecerá un mensaje de felicitación indicando que su dispositivo está conectado. El LED verde junto al LED azul de alimentación estará fijo en la carcasa del CAPAC. Siga las instrucciones para solucionar el problema si es necesario.
7. Desde su dispositivo móvil, salga de la red Wi-Fi MyQ-xxx.

Celular (inalámbrica)

1. Seleccione Celular (Celular) y haga clic en el icono "Next" (Siguiente).
2. Desde myQ® Business™, verifique que el servicio celular esté habilitado para el dispositivo CAPAC. Tenga en cuenta que esto puede tardar hasta 15 minutos.
3. Cuando se conecte correctamente, aparecerá un mensaje de felicitación indicando que su dispositivo está conectado. El LED verde junto al LED azul de alimentación estará fijo en la carcasa del CAPAC. Siga las instrucciones para solucionar el problema si es necesario.
4. Desde su dispositivo móvil, salga de la red Wi-Fi MyQ-xxx.



Enrutador/Interruptor

Cómo conectar el CAPAC al celular

1. En el CAPAC, mantenga presionado el botón Reset (Reiniciar)/Learn (Aprender) durante 2 segundos para llegar a la página del punto de acceso (el LED de conectividad parpadeará en verde).
2. En su dispositivo móvil, vaya a la configuración Wi-Fi y busque la red Wi-Fi de CAPAC. El formato de la red Wi-Fi será "MyQ-xxx", donde xxx son los tres últimos dígitos del CP# de su CAPAC. (Vea la Figura 1)

NOTA: Si aparece el mensaje "Internet may not be available" (Internet puede no estar disponible), haga clic en "keep Wi-Fi connection" (conservar la conexión Wi-Fi).

3. Abra el navegador web (por ejemplo, Edge o Chrome) e ingrese setup.myqdevice.com o 192.168.1.1. (Vea la Figura 2)

NOTA: Si sale de la red Wi-Fi MyQ-xxx del CAPAC, deberá abrir un nuevo navegador web e ingresar setup.myqdevice.com o 192.168.1.1 para reiniciar la configuración.

4. Para ver el método de conexión a Internet actual, haga clic en Start (Iniciar).
5. Desde myQ® Business™, verifique que el servicio celular esté habilitado para el dispositivo CAPAC. (Vea la Figura 4)
6. Seleccione Celular (Celular) y haga clic en "Next" (Siguiente). (Vea la Figura 3)

NOTA: Esto puede tardar hasta 15 minutos.

7. Cuando se conecta correctamente, un mensaje de felicitación indica que su dispositivo está conectado. El LED junto al LED azul de alimentación estará fijo en la carcasa del CAPAC. Siga las instrucciones para solucionar problemas si es necesario. (Vea la Figura 5)

NOTA: El color del LED indica la intensidad de la señal celular. El rojo indica una conectividad regular, el ámbar/naranja indica una buena conectividad y el verde indica una conectividad excelente.

NOTA: Si el CAPAC no se conecta a la red celular, asegúrese de que la suscripción celular esté activada en myQ Business. Si la suscripción está activa, consulte la sección de la página siguiente sobre cómo resolver problemas con la conectividad celular.

Botón Reset (Reiniciar)/Learn (Aprender) (atrás)

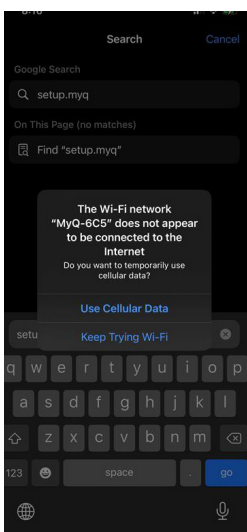
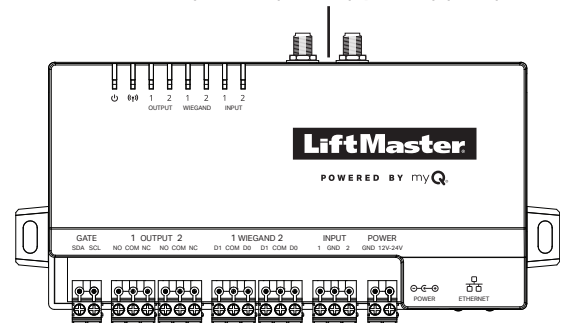


Figura 1

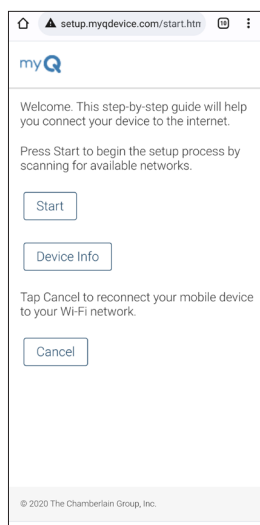


Figura 2

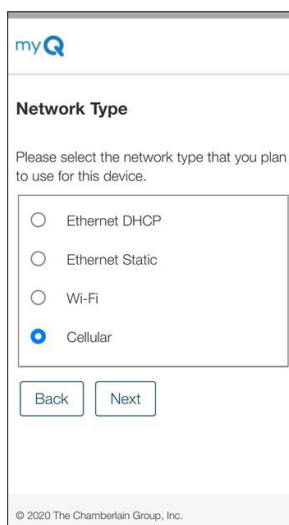


Figura 3

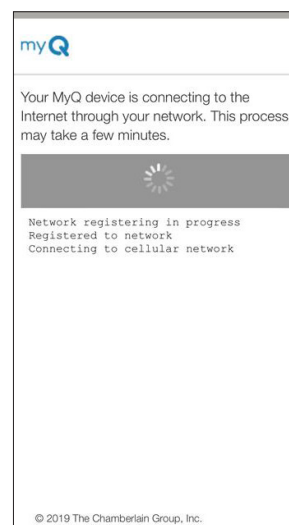


Figura 4

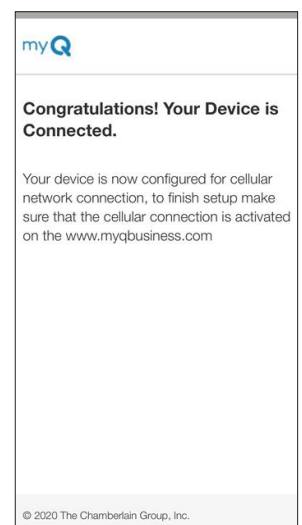


Figura 5

Cómo conectar el CAPAC al celular (continuación)

- Desde su dispositivo móvil, salga de la red Wi-Fi MyQ-xxx.
NOTA: Una vez que su dispositivo esté conectado, su dispositivo móvil se desconectará automáticamente de la red Wi-Fi MyQ-xxx y se conectará de nuevo a su red Wi-Fi local.
- Vuelva a su instalación en myQbusiness.com para comprobar el estado del dispositivo. Es posible que tenga que actualizar la página para ver los cambios en la conectividad.

NOTA: ¡Asegúrese de actualizar el firmware y probar los relés antes de continuar con la instalación del CAPAC! Al montar el CAPAC, tenga siempre en cuenta la intensidad de la señal celular.

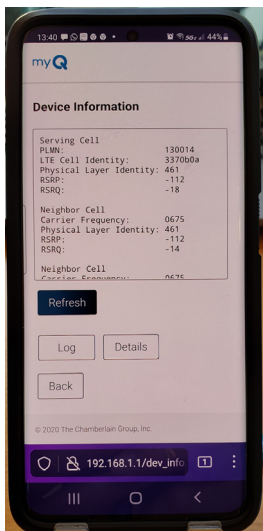


Figura 6



Figura 7

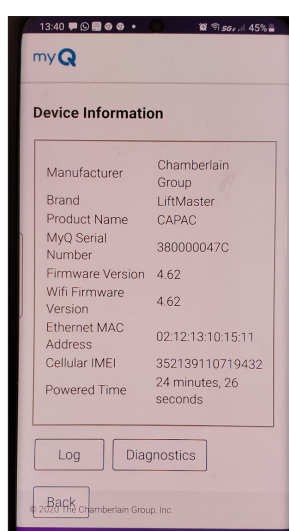


Figura 8

Cómo resolver problemas con la conectividad celular

Si la señal celular no es óptima, considere la posibilidad de reubicar el dispositivo para lograr una mejor intensidad de la señal celular o agregar el kit opcional de extensión de la antena celular (G86LMT).

Potencia recibida de la señal de referencia (Reference Signal Received Power, RSRP): La potencia promedio recibida de una sola señal de referencia.

Calidad recibida de la señal de referencia (Reference Signal Received Quality, RSRQ): Indica la calidad de la señal recibida.

Conexión celular				
Utilice un medidor de señal celular o la pestaña de diagnóstico de la página CAPAC AP				
Celular LTE mediante RSRP o RSRQ	RSRP	RSRQ	¿Hay una o más señales celulares que sean buenas o regulares? Sí o No	Si la respuesta es No (todas las señales celulares son débiles), mueva el CAPAC o utilice el kit de antena externa (CELLXKT) para obtener al menos una señal celular que sea buena o regular.
Buena	≥ -14 dBm	≥ -16 dBm		Si todas las fuentes de señal siguen siendo débiles después de tomar estas medidas, se recomienda utilizar las conexiones Wi-Fi o Ethernet.
Regular	> -115 dBm	> -19 dBm		
Débil	≤ -115 dBm	≤ -19 dBm		

Diagnóstico

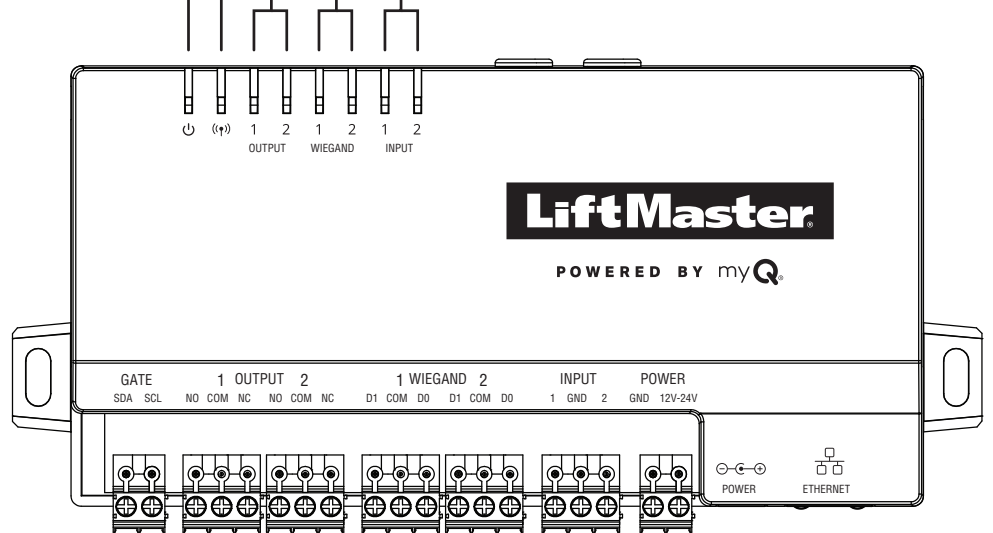
((+)) CONECTIVIDAD		
FIJO VERDE		Ethernet/Wi-Fi/Celular: La conexión se estableció con una potencia de señal FUERTE Y el dispositivo ESTÁ conectado a myQ Community.
PARPADEANTE VERDE		Ethernet/Wi-Fi/Celular: La conexión se estableció con una potencia de señal FUERTE Y el dispositivo NO ESTÁ conectado a myQ Community.
FIJO ÁMBAR		Wi-Fi/Celular: La conexión se estableció con una potencia de señal DÉBIL Y el dispositivo ESTÁ conectado a myQ Community.
PARPADEANTE ÁMBAR		Wi-Fi/Celular: La conexión se estableció con una potencia de señal DÉBIL Y el dispositivo NO ESTÁ conectado a myQ Community.
FIJO ROJO		Ethernet/Wi-Fi/Celular: La conexión NO se estableció O la potencia de señal Wi-Fi/Celular es INUTILIZABLE.
CICLOS TRICOLOR		Firmware: actualizándose
PULSANTE VERDE		Wi-Fi: suministro en proceso, página del punto de acceso Wi-Fi disponible.

ALIMENTACIÓN		
FIJO AZUL		Encendido

SALIDA 1/2		
FIJO VERDE		Salida activada

WIEGAND 1/2		
FIJO VERDE		Credenciales Wiegand enviadas

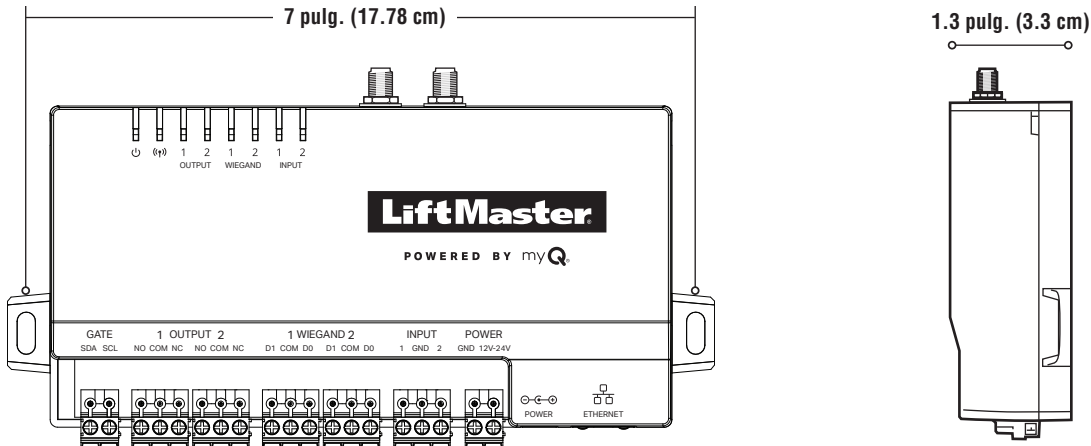
ENTRADA 1/2		Supervisado	No supervisado
FIJO VERDE		Entrada NO activada	Entrada NO activada
PARPADEANTE VERDE		Entrada activada	Entrada activada
FIJO ÁMBAR		Circuito ABIERTO	N/A
FIJO ROJO		Cortocircuito	N/A
APAGADO		Entrada NO configurada en myQ Community.	



Instalación en la pared

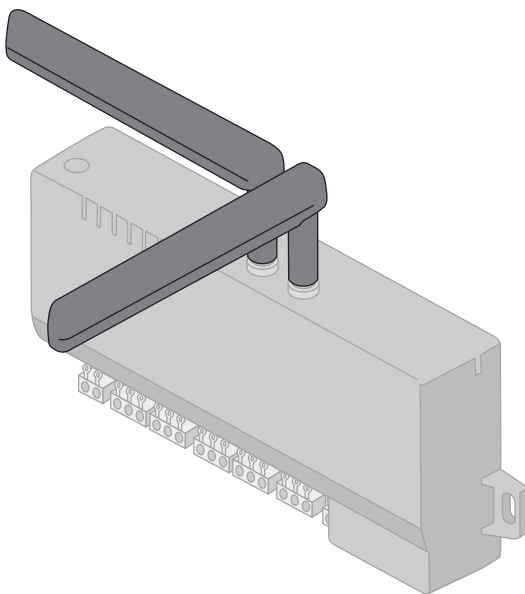
1. Perfore (2) agujeros piloto, con una separación de 7 pulgadas (17.78 cm), en la pared donde se montará el dispositivo.
2. Utilice (2) tornillos de montaje Phillips #6 (no incluidos) para fijar el dispositivo a la pared.

NOTA: Para el montaje en exteriores, LiftMaster recomienda el uso de una caja NEMA de policarbonato.



Instalación de la antena externa

Para obtener la mejor cobertura celular, coloque las antenas en la orientación que se muestra a continuación (perpendiculares entre sí).



Cómo conectar la alimentación

⚠️⚡ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de LESIONES GRAVES o la MUERTE:

- Desconecte la electricidad en la caja de fusibles ANTES de proceder.
- Para EVITAR el daño a conductos de gas, electricidad u otros servicios subterráneos, póngase en contacto con empresas de localización de servicios subterráneos ANTES de excavar.
- Una persona calificada DEBE realizar TODAS las conexiones eléctricas.
- TODOS los cables de control y de alimentación se DEBEN pasar por conductos independientes.
- NO SE DEBE realizar NINGÚN tipo de mantenimiento en el CAPAC o en la zona cercana a este hasta que no se desconecte la alimentación eléctrica. Una vez finalizado el mantenimiento, el área DEBE despejarse y asegurarse. En ese momento, la unidad puede volver a ponerse en servicio.
- El CAPAC DEBE estar correctamente conectado a tierra de acuerdo con los códigos eléctricos nacionales y locales.
NOTA: El CAPAC debe estar en una línea de fusibles distinta de capacidad adecuada.

- Todos los cables de alimentación deben estar en un circuito dedicado y bien protegido. La ubicación de la desconexión de la alimentación debe estar visible y bien etiquetada.

Protección contra incendios y electrocución:

- Desconecte la alimentación antes de instalar o reparar el CAPAC.
- NUNCA conecte un teclado numérico/lector o una traba a las puertas sin consultar primero el código de incendios aplicable.
- DEBE consultar y obtener la aprobación de los funcionarios locales de bomberos ANTES de instalar trabas o dispositivos en CUALQUIER puerta que pueda ser una salida de incendios.
- Es posible que el uso de pulsadores de salida no sea legal. Pueden ser necesarias las salidas de acción única.
- Obtenga SIEMPRE las aprobaciones y los permisos adecuados por escrito ANTES de instalar el equipo.

Conecte la fuente de alimentación de 12 VCC (7.5 W mínimo) al conector de entrada de alimentación.

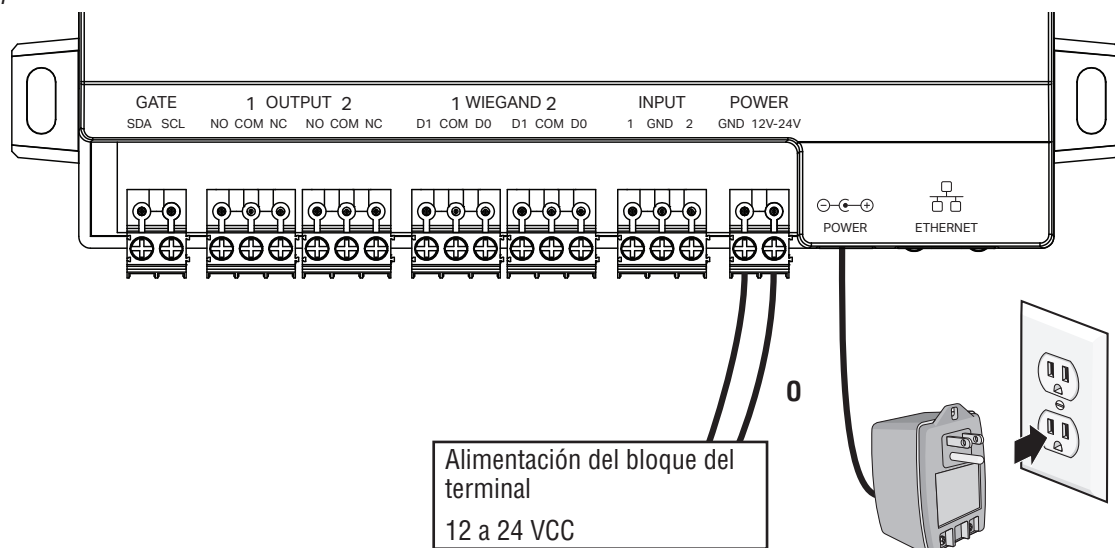
0

Conecte la alimentación a través del puerto del conector de alimentación.

NOTA: En las instalaciones UL, el CAPAC se alimentará de la salida de energía limitada de una fuente de alimentación con certificación UL 294, una fuente de alimentación con certificación UL 603, una unidad de control de acceso con certificación UL 294 o un operador de compuerta con certificación UL 325.

⚠️ PRECAUCIÓN

- NO conecte la fuente de alimentación a un tomacorriente conmutado o de CA controlado de otra manera.
- NO conecte la fuente de alimentación al tomacorriente de 120 VCA hasta que se haya completado TODO el cableado.



Alimentación del bloque del terminal
12 a 24 VCC

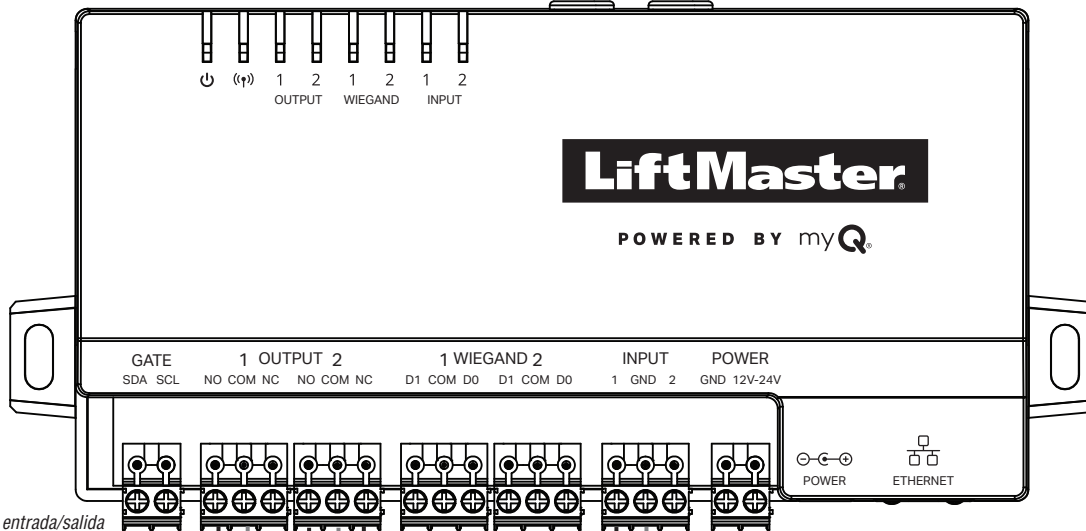
Consulte la tabla de Especificaciones eléctricas para ver los requisitos de alimentación detallados.

Fuente de alimentación CA/CC
6 a 24 VCC

Acceso a la compuerta

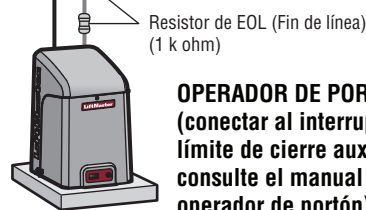
PRECAUCIÓN

No nos hacemos responsables de los conflictos entre la información indicada en el diagrama de cableado y los requisitos de los códigos de construcción locales. La información es para uso sugerido ÚNICAMENTE. Consulte los códigos locales ANTES de la instalación.



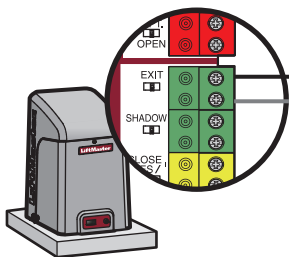
NOTA: La entrada/salida de la compuerta SDA/SLA no se debe conectar en las aplicaciones UL.

ESTADO



NOTA: La aplicación mostrará una advertencia si la compuerta no se abre ni se cierra.

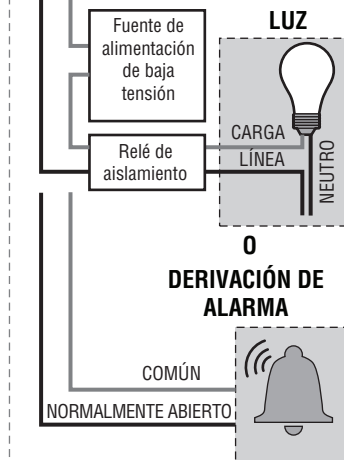
RELÉ PRIMARIO



OPERADOR DE COMPUERTA

NOTA: Para las instalaciones UL, solo pueden conectarse a la salida de relé 1 o 2 los operadores de compuerta con certificación UL 325, las cerraduras eléctricas con certificación UL 294 o las trabas magnéticas con certificación UL 294.

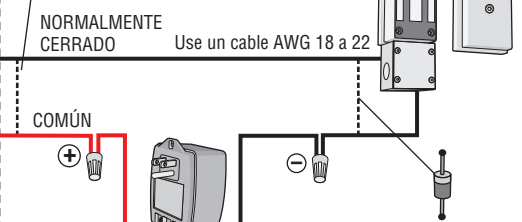
RELÉ AUXILIAR



*RELÉ AUXILIAR

TRABA MAGNÉTICA

Para alimentación CA: Instale un varistor de óxido metálico Siemens S10K30MOV (incluido) o uno equivalente



Alimentación para la traba magnética (no incluida) NO utilice la fuente de alimentación para el controlador

Para alimentación CC: Instale un diodo 1N4005 o uno equivalente

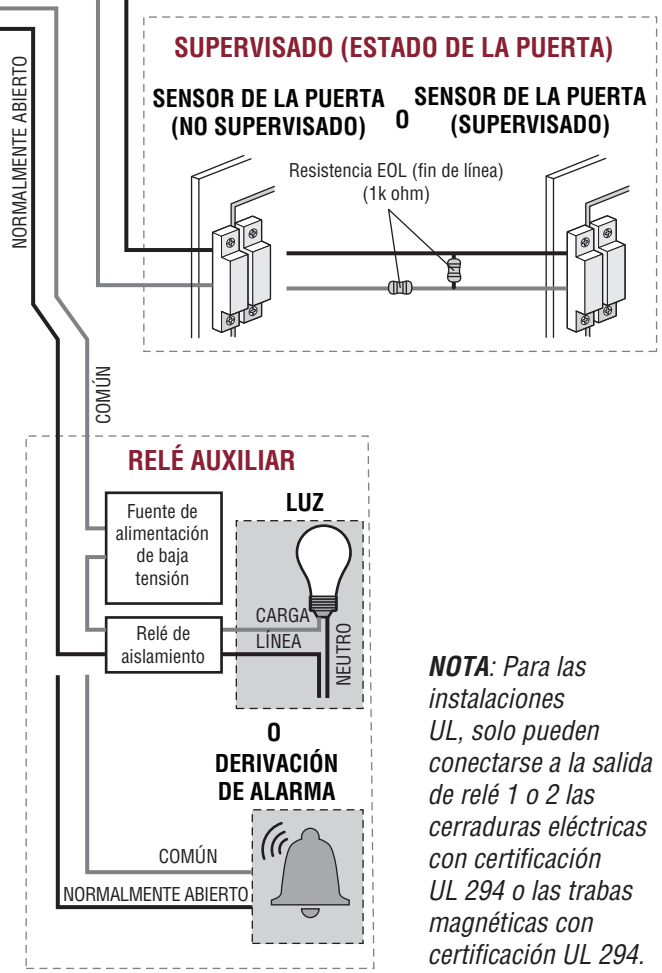
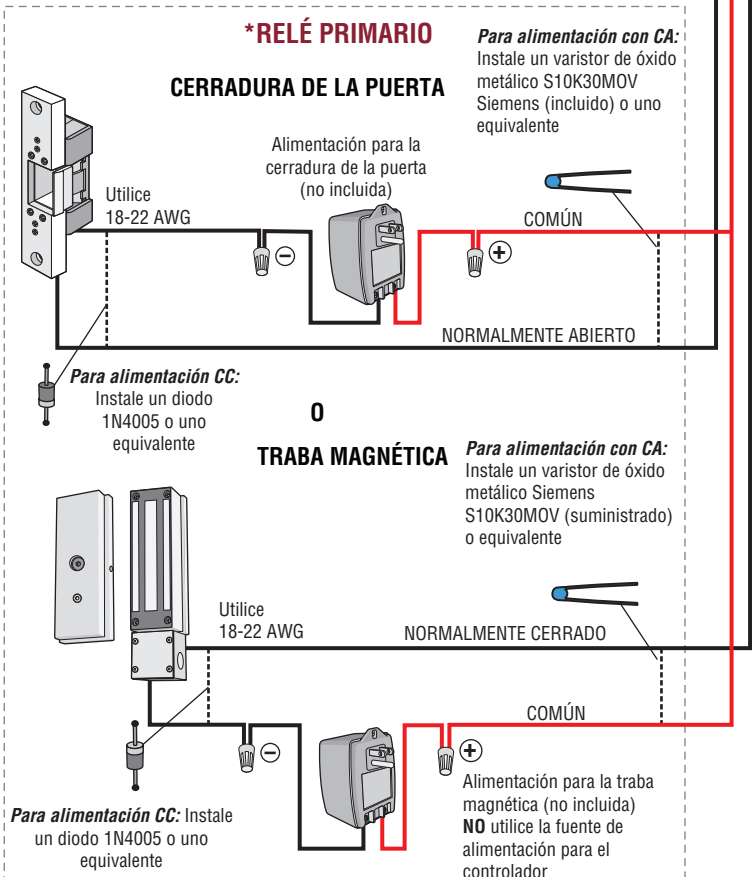
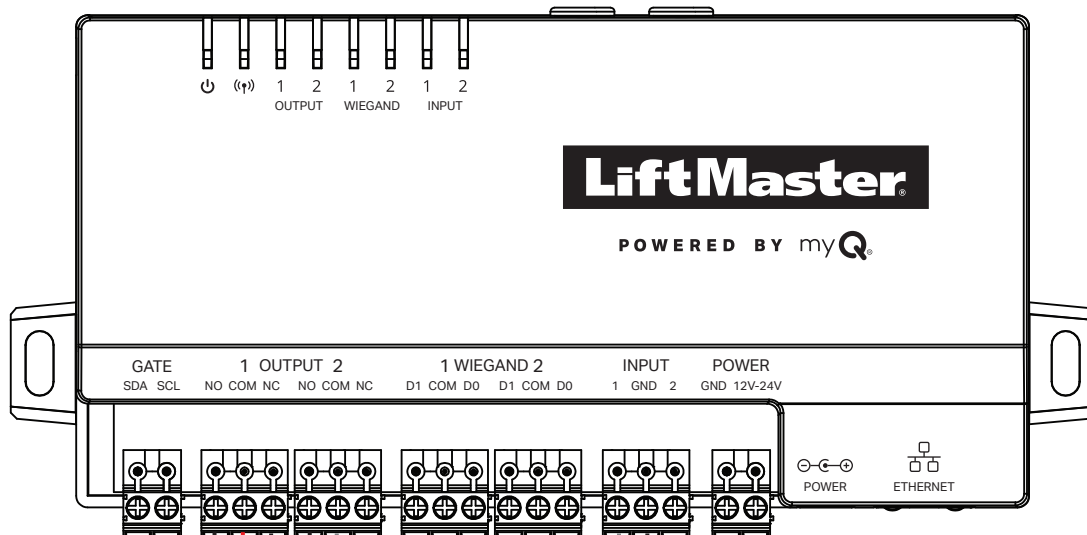
Acceso a la puerta

⚠️ ADVERTENCIA

NO INSTALE EL SISTEMA EN MODO SEGURO CONTRA FALLAS A MENOS QUE LO PERMITA LA AUTORIDAD LOCAL COMPETENTE. Hacerlo puede provocar interferencias en el funcionamiento del herraje antipánico.

⚠️ PRECAUCIÓN

No nos hacemos responsables de los conflictos entre la información indicada en el diagrama de cableado y los requisitos de los códigos de construcción locales. La información es para uso sugerido ÚNICAMENTE. Consulte los códigos locales ANTES de la instalación.



NOTA: Para las instalaciones UL, solo pueden conectarse a la salida de relé 1 o 2 las cerraduras eléctricas con certificación UL 294 o las trabas magnéticas con certificación UL 294.

Acceso a la puerta - Vestíbulo

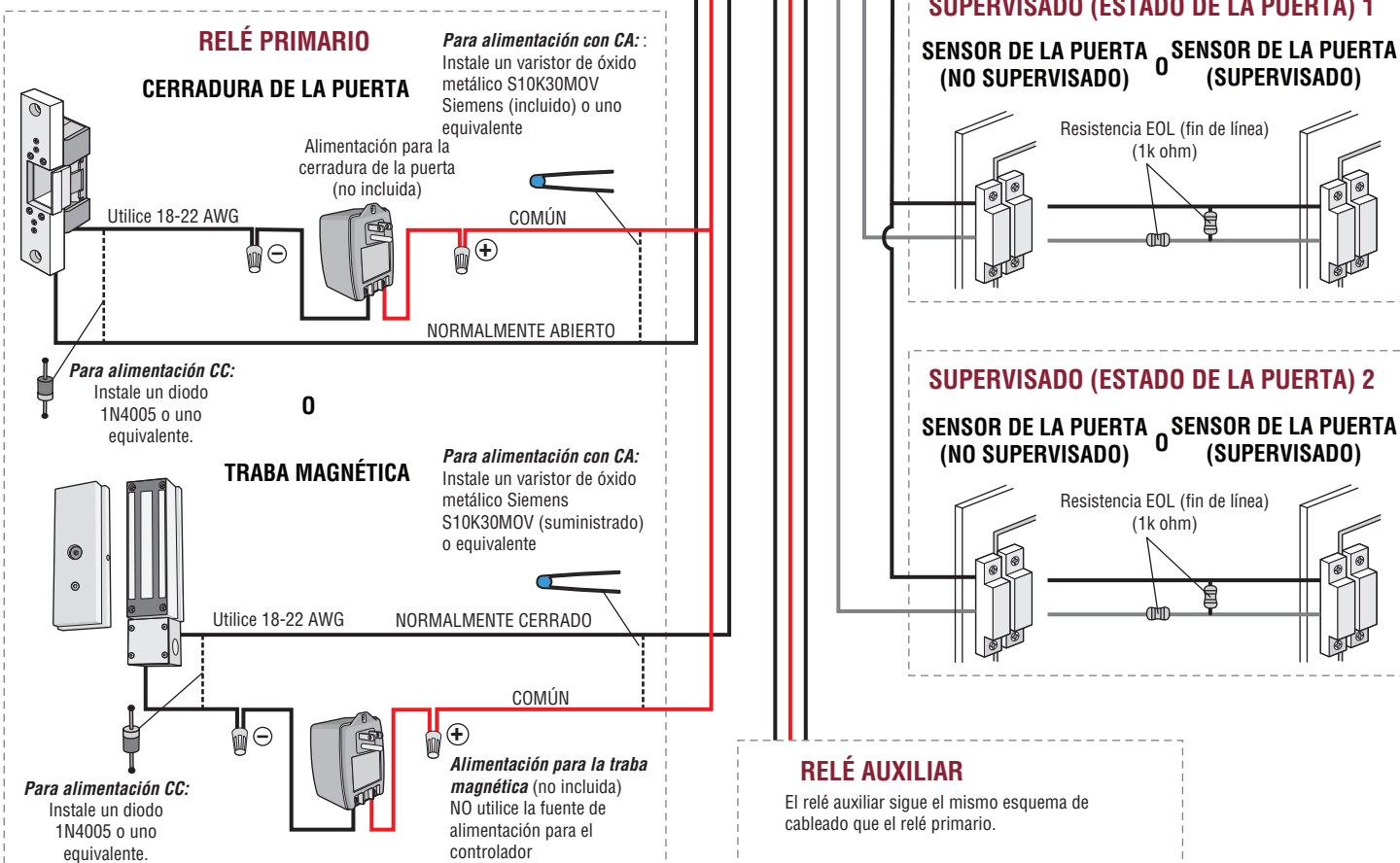
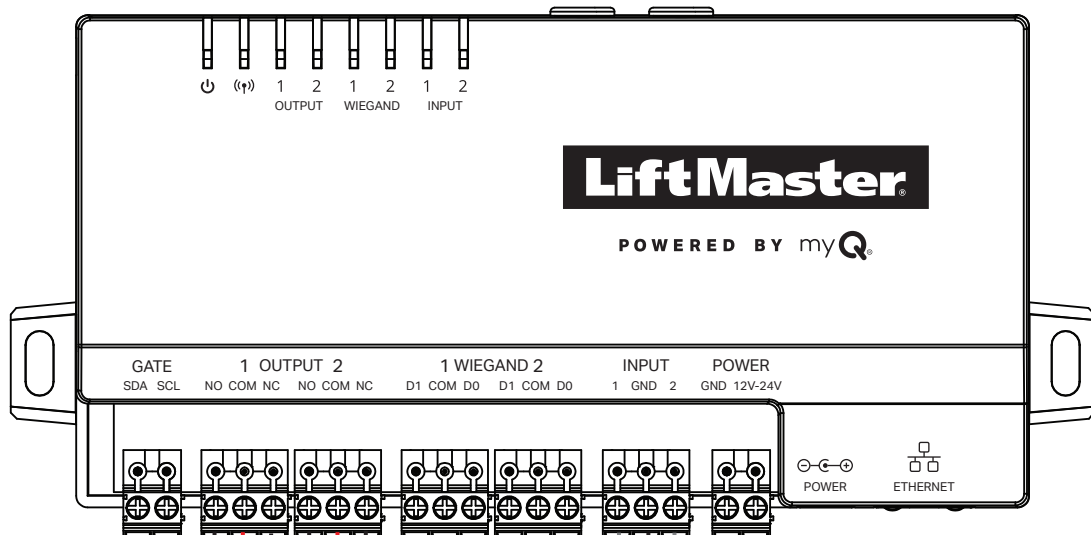
⚠️ ADVERTENCIA

NO INSTALE EL SISTEMA EN MODO SEGURO CONTRA FALLAS A MENOS QUE LO PERMITA LA AUTORIDAD LOCAL COMPETENTE. Hacerlo puede provocar interferencias en el funcionamiento del herraje antipánico.

⚠️ PRECAUCIÓN

No nos hacemos responsables de los conflictos entre la información indicada en el diagrama de cableado y los requisitos de los códigos de construcción locales. La información es para uso sugerido ÚNICAMENTE. Consulte los códigos locales ANTES de la instalación.

NOTA: Para las instalaciones UL, solo pueden conectarse a la salida de relé 1 o 2 las cerraduras eléctricas con certificación UL 294 o las trabas magnéticas con certificación UL 294.



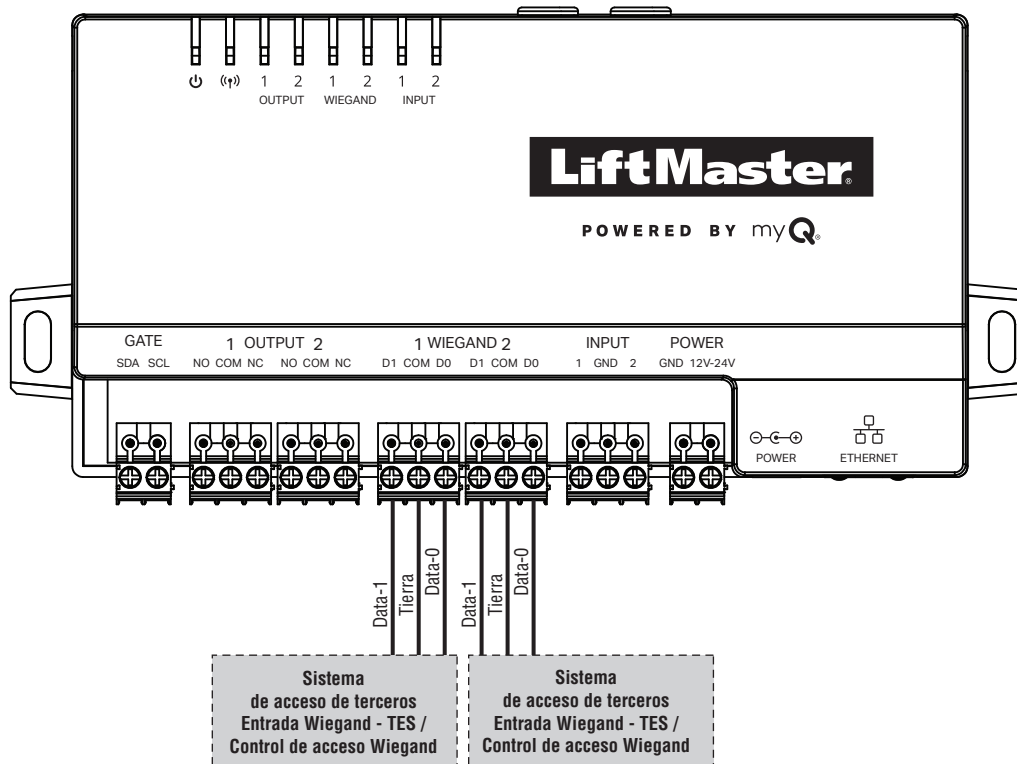
Salida Wiegand

NOTA: Desconecte la alimentación ANTES de realizar las conexiones eléctricas.

El CAPAC enviará la credencial preasignada, configurada a través de myQ Business, al TES a través de la salida Wiegand.

⚠ PRECAUCIÓN

No nos hacemos responsables de los conflictos entre la información indicada en el diagrama de cableado y los requisitos de los códigos de construcción locales. La información es para uso sugerido ÚNICAMENTE. Consulte los códigos locales ANTES de la instalación.



NOTA: Para las instalaciones UL, solo se puede conectar una unidad de control de acceso con certificación UL 294 a la salida Wiegand 1 o 2.

Piezas de repuesto

ARTÍCULO	NÚMERO DE PIEZA
Kit de reemplazo de antena	K41-0231-000

Accesorios

ARTÍCULO	NÚMERO DE PIEZA
Kit de antena celular externa CAPAC	CELLXKT

Avisos legales

Cumplimiento de Canadá-Underwriters Laboratories

El CAPAC se instalará de acuerdo con la Parte 1 del Código Eléctrico Canadiense.

Descargo de responsabilidad y restricciones de la documentación

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de LiftMaster. Para obtener la información más actualizada, visite LiftMaster.com.

El presente documento y los datos que contiene no deben duplicarse, utilizarse o divulgarse a otros para su adquisición o fabricación, salvo que se autorice con el permiso por escrito de LiftMaster. La información contenida en el presente documento o en el propio producto se considera propiedad exclusiva de LiftMaster. Toda la información contenida en el presente documento o en el propio producto de hardware y software está protegida por los derechos de autor u otras leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos.

Duración de la unidad de control de acceso UL 294: Nivel 1, Seguridad de la línea: Nivel 1, Ataque destructivo: Nivel 1, Poder de espera: Nivel 1

AVISO: Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y de equipos RSS exentos de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluso la que puede causar un funcionamiento indeseado. Los cambios o las modificaciones a esta unidad que no sean aprobados en forma expresa por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar el permiso del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo debe instalarse para asegurarse de mantener una distancia mínima de 20 cm (8 pulg.) entre los usuarios/transeúntes y el dispositivo.

Este dispositivo se ha probado, y se ha hallado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC y de la norma ICES de Industry Canada. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las radiocomunicaciones.

Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación en particular. Si este equipo efectivamente causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia realizando uno o varios de los siguientes pasos:

- Cambiar de dirección o de lugar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para que lo ayude.

NOTA: Al instalar el CAPAC, consulte la jurisdicción local para conocer los requisitos específicos, como la señalización física, que puedan ser necesarios.

Garantía

LiftMaster (“Vendedor”) garantiza al primer comprador de este producto, para la estructura en la que se instala originalmente este producto, que está libre de defectos en los materiales o en la mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de compra.

El funcionamiento correcto de este producto depende del cumplimiento de las instrucciones relativas a la instalación, el funcionamiento, el mantenimiento y las pruebas. No cumplir estrictamente con esas instrucciones anulará en su totalidad a esta garantía limitada.

Si durante el período de garantía limitada, este producto parece tener un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, llame a la línea gratuita 1-800-528-2806 antes de desmontar dicho producto. Luego envíe el producto, con envío prepagado y asegurado, a nuestro centro de servicio para el reemplazo en garantía. Los productos devueltos al Vendedor para su reemplazo bajo la garantía, una vez que los reciba el Vendedor y se confirmen como defectuosos y cubiertos por esta garantía limitada, serán reemplazados (a elección exclusiva del Vendedor) sin costo para usted y devueltos con el envío prepagado. Las piezas defectuosas serán reemplazadas por piezas nuevas o reconstruidas en fábrica a discreción del Vendedor.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE OTRO TIPO, Y A CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PARTE DEL VENDEDOR. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LOS DAÑOS QUE NO SEAN POR DEFECTO, LOS DAÑOS CAUSADOS POR UNA INSTALACIÓN, UN FUNCIONAMIENTO O UN CUIDADO INADECUADOS (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL ABUSO, EL MAL USO, LA FALTA DE MANTENIMIENTO RAZONABLE Y NECESARIO, LAS REPARACIONES NO AUTORIZADAS O CUALQUIER ALTERACIÓN DE ESTE PRODUCTO), LOS GASTOS DE MANO DE OBRA POR LA REINSTALACIÓN DE UNA UNIDAD REPARADA O REEMPLAZADA, LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LAS INTERFERENCIAS O EL REEMPLAZO DE LAS BATERÍAS.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES O ESPECIALES QUE SURJAN EN RELACIÓN CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, LA NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRUCTA EXCEDERÁ EL COSTO DEL PRODUCTO CUBIERTO POR EL PRESENTE. NINGUNA PERSONA ESTÁ AUTORIZADA A ASUMIR POR NOSOTROS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños emergentes, incidentales o especiales, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no sea aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos, que varían de estado a estado.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.
Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

© 2022 LiftMaster
All rights reserved.
Tous droits réservés.
Todos los derechos reservados.