

USER'S MANUAL 0E-1500VASNM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

(SAVE THESE INSTRUCTIONS)

This manual contains important safety instructions that should be followed during installation and maintenance of the UPS and batteries. Read this manual thoroughly before attempting to unpack, install, or operate your UPS.

CAUTION! To prevent the risk of fire or electric shock, install in a temperature and humidity controlled indoor area, free of conductive contaminants. (Please see specifications for acceptable temperature and humidity range).

CAUTION! For pluggable equipment, the socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.

CAUTION! To reduce the risk of electric shock, do not remove the cover. There are no user serviceable parts inside, except for the battery.

CAUTION! Hazardous live parts inside can be energized by the battery even when the AC input power is disconnected.

CAUTION! The UPS must be connected to an AC power outlet with fuse or circuit breaker protection. DO NOT plug into an outlet that is not grounded. If you need to de-energize this equipment, turn off and unplug the unit.

CAUTION! To avoid electric shock, turn off the unit and unplug it from the AC power source before servicing the battery or installing a computer component.

CAUTION! Not for use in a computer room as defined in the Standard for the Protection of Electronic Computer/Data Processing Equipment, ANSI/NFPA 75

CAUTION! To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided with 20 amperes maximum branch circuit over current protection in accordance with the National Electric Code, ANSI/NFPA 70.

DO NOT USE FOR MEDICAL OR LIFE SUPPORT EQUIPMENT! ADI does not sell products for life support or medical applications. **DO NOT** use in any circumstance that would affect operation and safety of life support equipment, any medical applications or patient care.

DO NOT USE WITH OR NEAR AQUARIUMS! To reduce the risk of fire or electric shock, do not use with or near an aquarium. Condensation from the aquarium can cause the unit to short out.

DO NOT INSTALL THE UPS WHERE IT WOULD BE EXPOSED TO DIRECT SUNLIGHT OR NEAR A STRONG HEAT SOURCE!

DO NOT BLOCK OFF VENTILATION OPENINGS AROUND THE HOUSING!

DO NOT USE THE UPS ON ANY TRANSPORTATION! To reduce the risk of fire or electric shock, do not use the unit on any transportation such as airplanes or ships. The effect of shock or vibration caused during transit and the damp environment can cause the unit to short out.

⚠WARNING: This product can expose you to chemicals including styrene, and bisphenol A, which is known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

INSTALLING YOUR UPS SYSTEM

UNPACKING

The box should contain the following:

(a) UPS unit (b) User's manual (c) Rack mount brackets (d) USB A+B type cable (e) Vertical stand (two) (f) Software download card

OVERVIEW

The 0E-1500VASNM provides complete power protection from utility power that isn't always consistent. The 0E-1500VASNM features surge protection against power surges and maintenance free batteries for long lasting battery backup during power outages. In addition to ensuring consistent power to your computer system and the 0E-1500VASNM also includes software that will automatically save your open files and shutdown your computer system during a utility power loss.

HOW TO DETERMINE THE POWER REQUIREMENTS OF YOUR EQUIPMENT

- Ensure that the equipment plugged into the UPS does not exceed the UPS unit's rated capacity. If the
 rated capacities of the unit are exceeded, an overload condition may occur and cause the UPS unit to
 shut down or the circuit breaker to trip.
- There are many factors that can affect the amount of power that your electronic equipment will require.
 For optimal system performance keep the load below 80% of the unit's rated capacity.

AUTOMATIC VOLTAGE REGULATOR

The 0E-1500VASNM can stabilize inconsistent utility power. Incoming utility power fluctuations may be damaging to important data and hardware but Automatic Voltage Regulation (AVR) helps protect the computer against experiencing dangerous voltage levels. AVR automatically adjusts low or high voltages to keep equipment working at safe AC power levels without switching to battery.

HARDWARE INSTALLATION GUIDE

- Battery charge loss may occur during shipping and storage. The first time the UPS is used, it is strongly
 recommended to charge the batteries for at least 12 hours to ensure that the batteries are at their
 maximum charge capacity. To recharge the batteries, simply plug the UPS into an AC outlet, the batteries
 will charge whether the UPS is powered on or not.
- With the UPS off and unplugged, connect your computer, monitor, and any externally powered data storage device (Hard drive, Tape drive, etc.) into the outlets. DO NOT plug a laser printer, copier, space heater, vacuum, paper shredder or other large electrical device into the UPS. The power demands of these devices will overload and possibly damage the unit.
- To protect a fax, telephone, modem line or network cable, connect the telephone or network cable from
 the wall jack outlet to the jack marked "IN" on the UPS. Then, connect a telephone cable or network cable
 from the jack marked "OUT" on the UPS to the modem, computer, telephone, fax machine, or network
 device.
- 4. Plug the UPS into a 2 pole, 3 wire grounded receptacle (wall outlet). Make sure the wall branch outlet is protected by a fuse or circuit breaker and does not service equipment with large electrical demands (e.g. air conditioner, copier, etc.). The warranty prohibits the use of extension cords, outlet strips, and surge strips.
- 5. Press the power switch to turn the UPS on. The Power-On indicator light will illuminate. If an overload is detected, an audible alarm will sound and the UPS will emit one long beep. To correct this, turn the UPS off and unplug at least one piece of equipment from the battery power supplied outlets. Make sure the circuit breaker is depressed and then turn the UPS on.

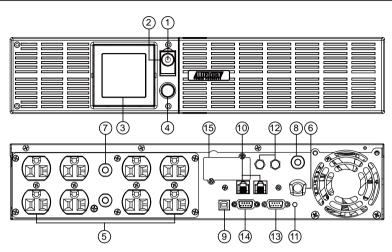
INSTALLING YOUR UPS SYSTEM (CONTINUED)

- 6. To maintain optimal battery charge, leave the UPS plugged into an AC outlet at all times.
- Before storing the UPS for an extended period of time, turn the unit OFF. Then cover it and store it with
 the batteries fully charged. Recharge the batteries every three months or so, to ensure good battery
 capacity and long battery life.
- 8. This UPS provides one serial port, one dry contact and one USB port to allow connection and communication between the UPS and computers or equipment. USB port and Serial Port I (Primary) allow the simultaneous shutdown of two computer systems. Serial port II produces the basic information for the equipment that can utilize a dry contact UPS. The Primary computers (with power management software installed) are the computers that you will use to control the UPS and make any changes to the operation of the UPS. When there is a power failure, the computer which connects to Primary port will start to shut down after a user controlled delay based on the settings given to the power management software.

Note: If the USB port is used, the Serial Port I (Primary) will be disabled. They cannot be used simultaneously.

Note: The power management software is available on our website. Please refer to the address on the included software download card for the free download.

BASIC OPERATION



Power Switch

Master on/off switch for equipment connected to the UPS.

Power On Indicator

An LED ring around the Power Switch indicates that the AC utility input power condition is normal and that the UPS outlets are providing power, free of surges and spikes.

3. Multifunction LCD Readout

An LCD that shows various UPS information using icons and messages.

4. LCD function selection switch

Used to select among a variety of information the LCD can display.

5. Battery Backup, Surge Protected and AVR protected Outlets

This unit provides a total of 8 outlets with battery backup and surge protection. They ensure that connected equipment will keep an uninterrupted operation over a period of time, during a power failure.

6. AC Input Power Cord

7. Output Circuit Breaker

Resettable circuit breakers provide output optimal overload protection.

8. Input Circuit Breaker

Resettable circuit breakers provide input optimal overload protection.

9. USB Port

This is a connectivity port allowing communication and control between the UPS and the connected computer. You should install on your computer the Power Management Software appropriate to the operating system you are using.

10. Surge Protected Communication Ports - RJ11/RJ45

These ports are used to protect from various surge-conditions the standard RJ-45/RJ-11 based, (ADSL, LAN, Phone/Modem-Lines), cabling systems.

BASIC OPERATION (CONTINUED)

- Wiring Fault Indicator (red): This LED indicator will illuminate to warn the user that a wiring problem exists, such as bad ground, missing ground or reversed wiring. If this is illuminated, disconnect all electrical equipment from the outlet and have an electrician verify the outlet is properly wired. The unit will not provide surge protection without being plugged into a grounded and properly wired wall outlet.
- Coax/Cable/DSS Surge Protection: The Coax/Cable/DSS surge protection ports will protect any cable modem, CATV converter, or DSS receiver.
- Serial Port I (Primary): The serial port allows connection and communication between the UPS and the computer.
- Serial Port II (Dry Contact): Dry contact produces information for equipment that can utilize dry contact signals.
- SNMP/HTTP Network Slot: Remove the cover panel to install an optional network card to remotely
 monitor and manage your UPS over a network.

BATTERY REPLACEMENT

CAUTION! Read and follow the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS before servicing the battery. Service the battery under the supervision of personnel knowledgeable of batteries and their precautions.

CAUTION! RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. Dispose of used batteries according to the instructions.

CAUTION! When replacing the batteries, replace with the same number of following battery: CyberPower RB1270X4J.

CAUTION! Risk of Energy Hazard, 24V, maximum 18 Ampere-hour battery. Before replacing batteries, remove conductive jewelry such as chains, wrist watches, and rings. High energy conducted through these materials could cause severe burns.

CAUTION! Do not dispose of batteries in a fire. The batteries may explode. Follow all local ordinances regarding proper disposal of batteries.

CAUTION! Do not open or mutilate the batteries. Released material is harmful to the skin and eyes. It may be toxic.

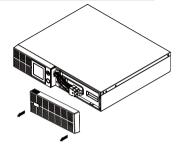
CAUTION! A battery can present a high risk of short circuit current and electrical shock. Take the following precautions before replacing the battery:

- 1. Remove all watches, rings or other metal objects.
- 2. Only use tools with insulated handles.
- 3. **DO NOT** lay tools or other metal parts on top of battery or any battery terminals.
- Wear rubber gloves and boots.
- 5. Determine if the battery is inadvertently grounded. If inadvertently grounded, remove source of ground. CONTACT WITH A GROUNDED BATTERY CAN RESULT IN ELECTRICAL SHOCK! The likelihood of such shock will be reduced if such grounds are removed during installation and maintenance (applicable to a UPS and a remote battery supply not having a grounded circuit).

BATTERY REPLACEMENT (CONTINUED)

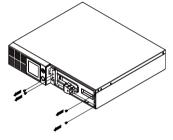
BATTERY REPLACMENT PROCEDURE





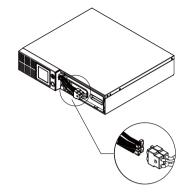
Remove the front panel on the right side.





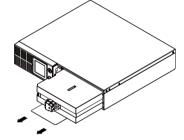
Remove the four retaining screws.





Disconnect the black wire and red wire from the battery.





Insert the new battery pack. Assemble the screws, cable and front panel in the reverse sequence of above steps.* Recharge the unit for 12 hours to ensure the UPS performs expected runtime.

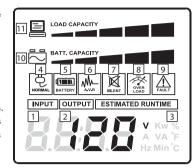
*BATTERY WIRING

Connect RED battery cable/connector to RED connector (positive to positive) on battery pack. Connect BLACK battery cable/connector to BLACK connector (negative to negative) on battery pack.

REMINDER! The used batteries are considered hazardous waste and must be disposed through recycling. Most retailers that sell lead-acid batteries collect used batteries for recycling, as required by the local regulations.

DEFINITION FOR ILLUMINATED LCD INDICATORS

- Input Voltage Meter: This meter measures the AC voltage from the wall outlet. The INPUT voltage readout is used to identify the input voltage information. This can be used as a diagnostic tool to identify poor-quality input power. Units are listed in V (Volts).
- Output Voltage Meter: The Output Voltage screen
 measures, in real time, the AC voltage that the UPS is
 providing to your connected equipment via the UPS outlets.
 Units are listed in V (Volts). In the event of a complete loss
 of power, severe brownout, or over voltage, the UPS relies
 on its internal battery to back up to supply a consistent
 120V output.



- 3. Estimated Runtime: The Estimated Runtime Screen displays how many minutes of runtime can be expected of the UPS if it were to experience a power outage. When runtime becomes shorted, the battery capacity will decrease. (The battery capacity bar indicator will be falling.) Note: The number displayed may be less than actual runtimes for low loads.
- 4. **Normal Icon:** This icon illuminates when the UPS is working under normal conditions.
- 5. Battery Icon: When there is a severe brownout or blackout, this icon will appear followed by an alarm, (two short beeps), indicating that the UPS is now working using its internal batteries. Once the batteries are running out of power, (over a period of time), the alarm will beep rapidly every 1/2 second. If this happens and mains power has not been restored, it is recommended that you save your files and turn off your equipment manually as soon as possible.
- 6. Automatic Voltage Regulation (AVR) Icon: This icon will appear when the unit is automatically regulating low or high AC input line voltage conditions, without resulting to the use of battery power. This is a normal, automatic operation of your UPS, and no action is required on your part.
- Silent Mode Icon: This icon appearing indicates that the buzzer will not be beeping while in battery
 operating mode. During Silent mode, the unit's alarm does not sound until the battery reaches low
 capacity threshold.
- Overload Icon: This icon will appear followed by an alarm, indicating that an overload condition has been reached. To recover from the overload condition, start unplugging your equipment from the UPS outlets until the icon disappears and the alarm stops.
- Fault Icon: When activated indicates there is a problem with the UPS. Please refer to FAULT WARNING DISPLAY AND ALARM section.
- BATT. CAPACITY: BATT. CAPACITY is shown as a bar chart; each segment indicates approximately a 20% of battery capacity.
- LOAD CAPACITY: Load CAPACITY is shown as a bar chart; each segment indicates approximately a 20% of load capacity.

LCD SETUP FUNCTIONS

1. GENERAL MODE

a. Press the SELECT button to check the status of the UPS status:

#	Items	Unit
1	Input Voltage	V
2	Output Voltage	V
3	Output Frequency	Hz
4	Load	Kw
5	Load	VA
6	Load Capacity	%
7	Battery Capacity	%
8	Estimated Runtime	Min

b. If the LCD backlight turns off (enters sleeping mode), press the SELECT button to wake it up.

2. SET-UP MODE

Step 1: Press and hold the SELECT button for 3 seconds to enter the UPS Set-up Mode.

Step 2: By pressing the SELECT button, users can switch between setup functions.

Step 3: Press and hold the SELECT button for 3 seconds to choose the function you want to adjust. When the icons blink, the value of each item is changed by slightly pressing the SELECT button.

Note: If the function you select is ESC, the UPS will return to Function Menu (Step 2) without any change.

Step 4: To save the value and return to Function Menu, press and hold the toggle for 3 seconds. Or, you can wait 8 seconds for the selected option to be confirmed; the UPS will leave the Set-up Mode and go back to General Mode.

Programmable functions are sorted as the following table:

Functions	Options		Description
V Kw 56 A VA F Hz Min c	Low		If the connected equipment can tolerate
	Medium (DEFAULT)		more power events, select Low Sensitivity. The UPS will go to battery mode less often. If the connected
	High		equipment cannot tolerate power events, select High Sensitivity. The UPS will go
	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'c	to battery mode more often.

LCD SETUP FUNCTIONS (CONTINUED)

Functions	O	ptions	Description
	On (DEFAULT)	V Kw % A VA F Hz Min C	Select On, the LCD will enter sleeping mode if the SELECT button is not touched for 1 minute. To illuminate the
V Kw % A VA F Hz Min C LCD Sleeping Mode	Off	V Kw %, A VA F Hz Min C	LCD, simply press the SELECT button once. When Off is chosen, the LCD will
	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	never enter sleeping mode. Note: In Battery Mode, the LCD is always on.
SSS V Kw %	Yes	V Kw % A VA 'F Hz Min' C	During a Self Test, UPS will switch from
Self Test	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	line mode to battery mode to simulate the power failure conditions.
	Poor (98~142V)		This function determines how the UPS will switch to Battery Mode. 3 different output voltage ranges can be chosen
	Normal (100~140V) (DEFAULT)		according to the quality of the AC utility service in your location. If your utility service is not stable, you can select Poor (98V~142V). The unit will go
V Kw % A VA F Hz Min C Utility Quality	Good (102~138V)		to Battery Mode less often to tolerate the utility power fluctuations. If your utility service is stable, you can
	ESC	5 5 5 7 V Kw % A VA F Hz Min C	select Good (102V~138V). The unit will go to Battery Mode more often. Note: It is related to the settings of
	Customized	V Kw % A VA F Hz Min C	High/Low Transfer Point. The LCD shows "CUSt" without capacity bar when High/Low Transfer Point is modified.
V Kw % A VA F	H138~H142 (DEFAULT: H140)	V Kw % A VA F Hz Min C	It is the setting of maximum output voltage. If the utility voltage is usually high and the connected equipment can
High Transfer Point	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	work with this condition, you can set High Transfer Point higher to avoid UPS going to battery mode too often.

LCD SETUP FUNCTIONS (CONTINUED)

Functions	Options		Description	
V Kw % A VA F	L98~L102 (DEFAULT: L100)	V Kw % A VA F Hz Min °C	It is the setting of minimum output voltage. If the utility voltage is usually low and the connected equipment can work	
Low Transfer Point	ESC	V Kw % A VA F Hz Min c	with this condition, you can set Low Transfer Point lower to avoid UPS going to battery mode too often.	
	On (DEFAULT)	V Kw % A VA 'F Hz Min 'C	If Off is selected, the unit will mute all	
Audible Alarm	Off	V Kw % A VA TP Hz Min C	alarms except for low battery and overload condition, and the Silent Mode	
	ESC	V Kw % A VA °F HzMin°C	Icon will appear on the LCD display.	
V Kw %	Yes	V Kw % A VA 'F Hz Min'c	Select Yes and press the SELECT button for approximately 3 seconds to restore	
Back to Default	ESC	V Kw % A VA 'F HzMin'C	the UPS factory default settings and go back to General Mode.	
V Kw %, A VA F Hz Min C		-	Press the SELECT Button for approximately 3 seconds to go back to General Mode.	

FAULT WARNING DISPLAY AND ALARM

DURING SHUTDOWN

The following table shows each corresponding warning message on LCD screen and the alarm reacts during the machine shutdown (output-off):

LCD Warning Display	Alarm	Condition	Solution
OVER LOAD	Constant tone	Overload in line mode.	Turn the UPS off, unplug at least one piece of equipment from battery outlets, wait 10 seconds, reset the circuit breaker and turn the unit on.
BATTERY OVER LOAD	Constant tone	Overload in battery mode.	Turn the UPS off, unplug at least one piece of equipment from battery outlets, wait 10 seconds, reset the circuit breaker and turn the unit on.
BATTERY (Flashing)	Rapid Beep (30 seconds)	Battery disconnected in line mode.	Turn the UPS off. Check battery wiring and the presence of the battery.
BATTERY	Beep twice every 30 seconds	Utility Failure. The UPS is in battery mode.	Wait for the recovery of utility or try other AC power source.
BATTERY	Rapid Beep (every 1/2 second)	Utility Failure. The UPS is in battery mode and will run out of power shortly.	Recharge the battery.

AFTER SHUTDOWN

The following table shows the information about the error codes on LCD screen after the machine shutdown (output-off). The LCD will show the message till the UPS runs out of battery.

Error Type	Error Code		Possible cause
Line Mode Error	F03 Battery Overcharge		Charger broke down
System Error	F02	Output Short	UPS/connected devices short circuit
			Output voltage detector broke down
			Inverter fault
	F01	Output Overload	Too many connected devices

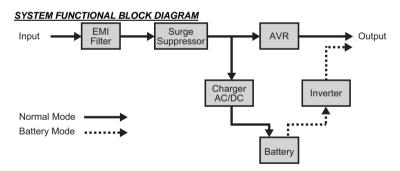
The Error code appears with Fault icon and a constant tone. Slightly press the SELECT button once, the constant beep will be cancelled. To solve the problems, please refer to TROUBLESHOOTING section or Contact ADI/UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830 for further help and support.

TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
	Circuit breaker has tripped due to an overload.	Turn the UPS off and unplug at least one piece of equipment. Wait 10 seconds, reset the circuit breaker and then turn the UPS on.
Outlet does not provide power to equipment.	Batteries are discharged.	Recharge the unit for at least 8 hours.
	Unit has been damaged by a surge or spike.	Contact ADI/UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
The UPS does not	Batteries are not fully charged.	Recharge the batteries by leaving the UPS plugged in.
perform expected runtime.	Batteries are degraded.	Contact ADI/UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
	The on/off switch is designed to prevent damage by rapidly turning it off and on.	Turn the UPS off. Wait 10 seconds and then turn the UPS on.
	The unit is not connected to an AC outlet.	The unit must be connected to a 120V 50/60Hz outlet.
The UPS will not turn on.	The batteries have degraded.	Contact ADI/UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
	Mechanical problem.	Contact ADI/UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
	The serial cable or USB cable is not connected.	Connect the cable to the UPS unit. Use the cable that came with the unit.
Power management software is inactive.	The cable is connected to the wrong port.	Try another port of your computer.
33.5.5.5.5.5.6	The unit is not providing power of batteries.	Shutdown your computer and turn the UPS off. Wait 10 seconds and turn the UPS back on. This should reset the unit.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

MODEL	0E-1500VASNM	
Capacity	1500VA / 900W	
Nominal Input Voltage	120Vac	
Input Frequency	50/60Hz ± 3Hz (Auto-sensing)	
AVR Function	Yes	
On Battery Output Voltage	120Vac ± 10%	
On Battery Output Wave Form	Simulated Sine Wave	
On Battery Output Frequency	50/60Hz ± 1%	
Operating Temperature	32°F to 104°F / 0°C to 40°C	
Size (W x H x D)	2U Rack, 17.1" x 3.5" x 15.3"	
Weight	48.4lbs	
Battery Type	Sealed Maintenance Free Lead Acid Battery	
Replacement Battery Pack	CyberPower RB1270X4J	
Typical Battery Recharge Time	8 hours from total discharge	
Safety Approvals	UL1778, CSA C22.2 No.107.3, FCC Class B	



FCC COMPLIANCE STATEMENT

FCC COMPLIANCE STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Important: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

CANADIAN COMPLIANCE STATEMENT

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

LIMITED WARRANTY AND CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

1. LIMITED WARRANTY

a. General

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty, from the date of sale through the period of time for product categories specified in Section 1(b), ADI warrants its UltraTech products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service, normal wear and tear excepted. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

ADI shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

- (i) The product is improperly installed, applied or maintained;
- (ii) The product is installed outside of stated operating parameters, altered, or improperly services or repaired;
- (iii) Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like.
- (iv) Defects resulting from unauthorized modification, misuse, vandalism, or other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

ADI only warrants those products branded as UltraTech products and sold by ADI. Any other products branded by third parties are warranted by the third party manufacturer for a period as defined by the third party manufacturer, and ADI assigns to Buyer those warranties and only those warranties extended by such third party manufacturers or vendors for non-ADI branded products. ADI does not itself warrant any non-ADI branded product and sells only on an as is basis in accordance with ADI's terms and conditions of sale.

b. Specific Warranties for product categories are as follows:

Product Categories	Warranty Period
SLA Batteries	12 months
CCTV Power Supplies	24 months
Surge Protection	24 months
UPS (uninterruptible power supplies)	24 months
Power and Relays	30 months
Network Switches/PoE Switches	Limited Lifetime
Alkaline Batteries	Limited Lifetime
Lithium Batteries	Limited Lifetime

2. EXCLUSION OF WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY

THERE ARE NO WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO CASE SHALL ADI BE LIABLE TO ANYONE FOR ANY (I) CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PRODUCT AND.OR FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, EXPRESS OR IMPLIED, OR UPON ANY OTHER BASIS OF LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF THE LOSS OR DAMAGE IS CAUSED BY ADI'S OWN NEGLIGENCE OR FAULT AND EVEN IF ADI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES. Any product description (whether in writing or made orally by ADI or ADI's agents), specifications, samples, models, bulletin, drawings, diagrams, engineering sheets, or similar materials used in connection with the Buyer's order are for the sole purpose of identifying ADI's products and shall not be construed as an express warranty or condition.

Any suggestions by ADI or ADI's agents regarding use, applications or suitability of the products shall not be construed as an express warranty or condition unless confirmed to be such in writing by ADI. ADI does not represent that the products it sells may not be compromised or circumvented; that the products will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the products will in all cases provide adequate warning or protection. Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained product is not insurance or guarantee that such will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY ADI SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THAT THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. However, if ADI is held liable whether directly or indirectly for any loss or damage with respect to the products it sells, regardless of cause or origin, its maximum liability shall not in any case exceed the purchase price of the product, which shall be fixed as liquidated damages and not as a penalty and shall be the complete and exclusive remedy against ADI.

3. LIMITATION ON LIABILITY TO BUYER'S CUSTOMERS

Buyer agrees to limit liability to its customers to the fullest extent permitted by law. Buyer acknowledges that ADI shall only be deemed to give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of ADI products that ADI provides any additional warranties. By accepting the products, to the fullest extent permitted by law, Buyer assumes all liability for, and agrees to indemnity and hold ADI harmless against and defend ADI from, any and all suits, claims, demands, causes of action and judgments relating to damages, whether for personal injury or to personal property, suffered by any person, firm, corporation or business association, including but not limited to, Buyer's customers and/or users of the products because of any failure of the products to detect and/or warn of the danger for which the goods were designed or any other failure of the products whether or not such damages are caused or contributed to by the sold or joint concurring negligence or fault of ADI.

4. RETURNS

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, ADI will replace Product or provide a credit at purchase at its sole option free of charge any defective products returned prepaid. Any obligations of ADI to replace Limited Lifetime warranty products pursuant to this warranty which result from defect are limited to the availability of replacement product. ADI reserves the right to replace any such products with the then currently available products, or provide a credit in its sole discretion. In the event Buyer has a problem with any ADI product, please call your local ADI branch for return instructions:

For US call 1-800-233-6261 For Canada call 877-234-7378 For Puerto Rico call 787-793-8830

Be sure to have the model number and the nature of the problem available. In the event of replacement, the return product will be credited to Buyer's account and a new invoice issued for the replacement item. ADI reserves the right to issue a credit only in lieu of replacement.

If any UltraTech product is found to be in good working order or such product's inability to function properly is a result of user damage or abuse, the product will be returned to Buyer in the same condition as received and Buyer shall be responsible for any return freight changes.

5. GOVERNING LAW

The laws of State of New York apply to this Limited Warranty.

6. MISCELLANEOUS

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

How Do You Open A Connected Equipment Claim?

- For Connected Equipment Guarantee claims, contact CyberPower Systems at (877) 297-6937 or write to Cyber Power Systems (USA), Inc., 4241 12th Ave. E., STE 400, Shakopee, MN 55379, or send an e-mail message to www.CyberPowerSystems.com/support within 10 days of the occurrence.
- When you contact CyberPower, identify the Product, the Purchase Date, and the item(s) of Connected
 Equipment. Have information on all applicable insurance or other resources of recovery/payment that are
 available to the Initial Customer and Request a Claim Number.
- You must provide a dated purchase receipt (or other proof of the original purchase) for the Cyber Power
 unit and connected equipment. You also need to provide a description of the damage to your connected
 equipment.
- 4. Pack and ship the product to CyberPower and, if requested, the item(s) of Connected Equipment, a repair cost estimate for the damage to the Connected Equipment, and all claim forms that CyberPower provides to you. Show the Claim Number on the shipping label or include it with the product. You must prepay all shipping costs, you are responsible for packaging and shipment, and you must pay the cost of the repair estimate.

How Long Do I Have To Make A Claim?

All claims must be made within ten days of the occurrence.

What Will CyberPower Do To Correct Problems?

CyberPower will inspect and examine the Product.

If it appears the UPS failed to protect any equipment plugged into it, CyberPower will send you forms for making your claim for the connected equipment. CyberPower will repair or replace the equipment that was damaged because of the failure of the UPS or pay you the fair market value (NOT REPLACEMENT COST) of the equipment at of the time of the damage. CyberPower uses Orion Blue Book, or other a third-party valuation guides, or eBay, craigslist, or other source to establish that amount. The maximum liability is limited to \$300,000 for the 0E-1500VASNM.

All rights reserved. Reproduction without permission is prohibited.



MANUEL DE L'UTILISATEUR 0E-1500VASNM

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

(CONSERVEZ CES CONSIGNES)

Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies lors de l'installation et de l'entretien de l'onduleur et des batteries. Veuillez lire attentivement et respecter toutes ces instructions lors de l'installation et de l'utilisation de l'unité

ATTENTION! Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, installez l'appareil en intérieur, dans une zone où la température et l'humidité sont contrôlées et ne contenant aucun contaminant conducteur.

(Reportez-vous aux caractéristiques techniques concernant les plages de température et d'humidité autorisées.)

ATTENTION! Pour les équipements enfichables, la prise doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible

ATTENTION! Pour réduire les risques de choc électrique, ne retirez pas le couvercle, sauf pour l'entretien de la batterie. Veillez à ce que l'alimentation d'entrée soit retirée avant de procéder à l'entretien des batteries. L'appareil ne contient aucune pièce réparable ou remplacable par l'utilisateur, sauf la batterie.

ATTENTION! Les pièces dangereuses sous tension peuvent être alimentées par la batterie, même lorsque le branchement de l'alimentation CA d'entrée a été coupé.

ATTENTION! L'ASI doit être branchée à une prise d'alimentation CA équipée d'un dispositif de protection de type fusible ou disjoncteur. Ne branchez pas l'appareil à une prise non mise à la terre. Si vous devez mettre l'équipement hors tension, éteignez et débranchez l'unité.

ATTENTION! Pour éviter tout risque de choc électrique, éteignez l'unité et débranchez-la de sa source d'alimentation avant de procéder à l'entretien de la batterie ou d'installer un composant informatique.

ATTENTION! Ne pas utiliser dans une salle informatique telle que définie dans le Standard for the Protection of Electronic Computer/Data Processing Equipment, ANSI/NFPA 75.

ATTENTION! Pour réduire les risques d'incendie, branchez l'appareil à un circuit de dérivation de 20 A maximum équipé d'un dispositif de protection contre la surintensité, conformément à la norme ANSI/NFPA 70 du Code national de l'électricité.

ATTENTION! NE PAS UTILISER AVEC DES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX OU DE SOINS DE RÉANIMATION! En aucun cas cette unité ne devrait être utilisée à des fins médicales qui impliquent un équipement de soins de réanimation ou de soins des patients.

ATTENTION! NE PAS UTILISER AVEC OU À PROXIMITÉ D'UN AQUARIUM! Pour réduire le risque d'incendie, n'utilisez pas cet appareil avec ou à proximité d'aquariums. La condensation émanant de l'aquarium peut atteindre les contacts électriques et provoquer un court-circuit.

ATTENTION! N'INSTALLEZ PAS L'ASI DANS UN ENDROIT DIRECTEMENT EXPOSÉ À LA LUMIÈRE DU SOLEIL OU À PROXIMITÉ D'UNE SOURCE DE CHALEUR INTENSE!

ATTENTION! N'OBSTRUEZ PAS LES OUVERTURES D'AÉRATION DU BOÎTIER!

ATTENTION! NE PAS UTILISER L'ONDULEUR SUR TOUT MOYEN DE TRANSPORT! Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'utilisez pas cet onduleur sur tout moyen de transport comme les avions ou les bateaux. L'effet des vibrations ou des chocs résultant du transport et de l'humidité peuvent causer un court-circuit.

INSTALLATION DE VOTRE SYSTÈME ASI

DÉBALLAGE

La boîte doit contenir les éléments suivants :

(a) Unité ASI; (b) Manuel de l'utilisateur; (c) Câble USB de type A+B; (d) Support de montage sur baie (deux); (e) Support vertical (deux); (f) Carte de téléchargement du logiciel

PRÉSENTATION

Le 0E-1500VASNM offre une protection complète contre les coupures de courant qui ne sont pas toujours régulières. Le 0E-1500VASNM est doté d'une protection contre les surtensions et de batteries sans entretien pour une sauvegarde de longue durée en cas de coupure de courant. En plus d'assurer une alimentation constante à votre système informatique, le 0E-1500VASNM comprend également un logiciel qui sauvegardera automatiquement vos fichiers ouverts et éteindra votre système informatique lors d'une perte d'alimentation électrique.

COMMENT DÉTERMINER LES BESOINS ÉNERGÉTIQUES DE VOTRE ÉQUIPEMENT

- Assurez-vous que l'équipement branché sur l'onduleur ne dépasse pas la capacité nominale de l'onduleur. Si les capacités nominales de l'appareil sont dépassées, une surcharge peut se produire et entraîner l'arrêt de l'onduleur ou le déclenchement du disjoncteur.
- De nombreux facteurs peuvent influer sur la quantité énergétique nécessaire à votre équipement électronique. Pour un fonctionnement optimal du système, la charge doit être inférieure à 80 % de la capacité nominale de l'appareil.

RÉGULATEUR AUTOMATIQUE DE TENSION (AVR)

Le 0E-1500VASNM peut stabiliser une alimentation électrique irrégulière. Les fluctuations dans l'alimentation d'entrée peuvent causer des dommages aux données et matériels importants; le régulateur automatique de tension (AVR) permet de protéger l'ordinateur contre les niveaux dangereux de tension. L'AVR ajuste automatiquement les basses et hautes tensions pour que l'équipement puisse fonctionner à des niveaux CA sûrs sans basculer vers la batterie.

GUIDE D'INSTALLATION DU MATÉRIEL

- Une perte du niveau de charge de la batterie peut survenir durant l'expédition et le stockage. Lorsque l'ASI est utilisée la première fois, il est fortement conseillé de recharger les batteries durant au moins 12 heures afin de vous assurer qu'elles soient à pleine capacité. Pour recharger les batteries, vous n'avez qu'à brancher l'ASI dans une prise CA. Les batteries se rechargeront que l'ASI soit activée ou non.
- 2. Avec l'ASI éteinte et débranchée, branchez votre ordinateur, écran et tout périphérique de stockage de données à alimentation externe (disque dur, lecteur de bande, etc.) dans les prises. NE branchez PAS une imprimante laser, un photocopieur, une chaufferette, un aspirateur, une déchiqueteuse ou tout autre grand appareil électrique à l'ASI. Les demandes en énergie de ces appareils peuvent surcharger et endommager l'unité.
- 3. Pour protéger un télécopieur, téléphone, ligne de modem ou câble réseau, branchez le câble téléphonique ou réseau de la prise murale vers la prise indiquée « IN » (Entrée) sur l'ASI. Ensuite, branchez le câble téléphonique ou réseau de la prise indiquée « OUT » (Sortie) de l'ASI vers le modem, l'ordinateur, téléphone, télécopieur ou dispositif de réseau.
- 4. Branchez l'ASI dans une prise mise à la terre trifilaire et bipolaire (prise murale). Assurez-vous que la prise de dérivation murale soit protégée par un fusible ou un disjoncteur et n'alimente pas d'équipement à forte consommation électrique (p. ex. un climatiseur, un photocopieur, etc.). En vertu de la garantie, l'utilisation de rallonges électriques, de multiprises et de parasurtenseurs est strictement interdite.

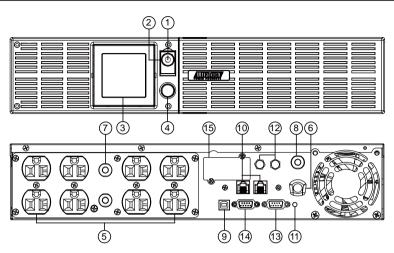
INSTALLATION DE VOTRE SYSTÈME ASI (SUITE)

- 5. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer l'ASI. Le voyant d'alimentation s'allumera. En cas de surcharge, une alarme retentit et l'ASI émet un long bip. Pour procéder à la réinitialisation, éteignez l'unité et débranchez quelques dispositifs des prises. Veillez à ce que la charge totale d'équipement branché à l'ASI se situe dans les limites sécuritaires de l'unité (consultez les caractéristiques techniques), puis allumez l'unité.
- Pour conserver une performance de charge de batterie optimale, laissez l'ASI branchée dans la prise secteur en permanence.
- 7. Avant d'entreposer l'ASI pour une durée prolongée, éteignez l'unité. Ensuite, couvrez-la et entreposez-la avec les batteries à pleine charge. Rechargez les batteries environ tous les trois mois pour vous assurer du bon maintien de leur capacité et de leur durée de vie.
- 8. L'onduleur est équipé d'un port série, d'un contact sec et d'un port USB pour permettre la connexion et la communication entre l'onduleur et les ordinateurs ou l'équipement. Le port USB et le port série l (primaire) permettent l'arrêt simultané de deux systèmes informatiques. Le port série ll produit les informations de base pour l'équipement qui peut utiliser un onduleur à contact sec. Les ordinateurs primaires (avec le logiciel installé de gestion de l'alimentation) sont les ordinateurs que vous utiliserez pour contrôler l'onduleur et apporter des modifications au fonctionnement de l'onduleur. En cas de panne de courant, l'ordinateur qui se connecte au port primaire commence à s'éteindre après un délai contrôlé par l'utilisateur en fonction des paramètres définis dans le logiciel de gestion de l'alimentation.

Remarque : Si le port USB est utilisé, le port série l (primaire) sera désactivé. Ils ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Remarque: Le logiciel de gestion de l'alimentation est disponible sur notre site Internet. Consultez l'adresse sur la carte de téléchargement du logiciel pour l'obtenir gratuitement.

FONCTIONNEMENT DE BASE



1. Interrupteur d'alimentation

Interrupteur marche/arrêt principal pour l'équipement branché à l'ASI.

2. Voyant d'alimentation

Un anneau à DEL autour de l'interrupteur d'alimentation indique que l'alimentation électrique CA d'entrée est normale et que les sorties de l'ASI fournissent du courant, sans surtensions et crêtes.

3. Lecture ACL multifunction

Un ACL qui affiche différents renseignements sur l'ASI à l'aide d'icônes et de messages.

4. Commutateur de sélection des fonctions de l'écran LCD

Utilisé pour choisir parmi différents renseignements à présenter sur l'ACL.

5. Sorties de batterie de secours, à protection contre les surtensions et à protection AVR

Cette unité fournit un total de 8 prises avec batterie de secours et protection contre les surtensions. Elles veillent à ce que l'équipement branché fonctionne sans interruption sur une période de temps donnée durant une panne de courant.

6. Câble d'alimentation CA d'entrée

Disjoncteur de sortie

Des disjoncteurs réinitialisables assurent une protection optimale contre les surcharges.

8. Disjoncteur d'entrée

Des disjoncteurs réinitialisables assurent une protection optimale contre les surcharges.

9. Port USB

Il s'agit d'un port de connectivité qui rend possible la communication et la gestion entre l'ASI et l'ordinateur qui y est branché. Il est fortement conseillé d'installer le logiciel de gestion de l'alimentation compatible avec votre système d'exploitation.

10. Ports de communication à protection contre les surtensions - RJ11/RJ45

Ces ports sont utilisés pour la protection contre divers cas de surtension des réseaux de câbles RJ-45/RJ-11 standard (ADSL, LAN, lignes téléphones/de modem).

FONCTIONNEMENT DE BASE (SUITE)

- 11. Voyant de défaut de câblage (rouge): Ce voyant DEL s'allume pour signaler un problème de câblage à l'utilisateur, comme une mauvaise liaison à la terre, l'absence de liaison à la terre ou une inversion de câbles. S'il est allumé, débranchez tous les équipements électriques de la prise et faites contrôler le câblage de la prise par un électricien. Si l'unité n'est pas branchée dans une prise murale mise à la terre et correctement câblée, elle ne pourra pas protéger contre les surtensions.
- Protection contre les surtensions Coax/Câble/DSS: Les ports de protection contre les surtensions Coax/Câble/DSS protègent tout modem câble, convertisseur CATV ou récepteur DSS.
- 13. Port série I (primaire): Le port série permet la connexion et la communication entre l'ASI et l'ordinateur.
- Port série II (contact sec): Le contact sec produit des informations pour les équipements qui peuvent utiliser des signaux de contact sec.
- 15. Emplacement réseau SNMP/HTTP : Retirez le panneau de recouvrement pour installer une carte réseau optionnelle afin de surveiller et de gérer à distance votre ASI via un réseau.

REMPLACEMENT DES BATTERIES

Lisez et respectez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de procéder au remplacement des batteries. Contactez votre revendeur ou téléphonez au numéro contenu dans ce manuel pour obtenir des informations sur le remplacement des batteries.

ATTENTION! RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE DE BATTERIE NON ADAPTÉ. LES BATTERIES USAGÉES DOIVENT ÊTRE MISES AU REBUT CONFORMÉMENT AUX DIRECTIVES.

ATTENTION! Lorsque vous remplacez les piles, remplacez-les par le même nombre de piles : CyberPower RB1270X4J.

ATTENTION! Risque de danger électrique, batterie 24 V, maximum de 18 Ah. Avant de remplacer les batteries, ôtez vos bijoux conducteurs, comme les chaînes, les montres et les bagues. L'énergie élevée traversant ces matériaux peut provoquer des brûlures graves.

ATTENTION! Ne jetez pas les batteries au feu. Celles-ci risqueraient d'exploser. Respectez toutes les ordonnances locales concernant la mise au rebut des batteries.

ATTENTION! N'ouvrez pas ni ne mutilez pas les batteries. La matière qui s'en dégage est nocive pour la peau et les yeux. Elle peut être toxique.

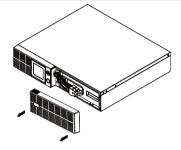
Appliquez les précautions suivantes avant de remplacer la batterie :

- Retirez votre montre, vos bagues ou autres objets métalliques de vos mains.
- 2. Utilisez uniquement des outils dont le manche est isolé.
- 3. NE posez PAS d'outils ou d'autres pièces métalliques sur la batterie ou sur les bornes de la batterie.
- 4. Portez des gants et des chaussures en caoutchouc.
- 5. Vérifiez si la batterie est mise à la terre. Si c'est le cas, retirez la source de mise à la terre. ATTENTION : TOUT CONTACT AVEC UNE BATTERIE MISE À LA TERRE PEUT ENTRAÎNER UN RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE! La possibilité d'un tel choc peut être grandement réduite si la mise à la terre est retirée durant l'installation et la maintenance.

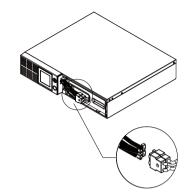
REMPLACEMENT DES BATTERIES (SUITE)

PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DE LA BATTERIE

1

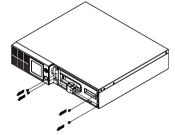


2



Retirez le panneau avant à partir du côté droit.

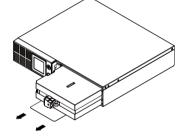
3



Retirez les quatre vis de fixation.

Débranchez les fils noir et rouge de la batterie.





Insérez le nouveau bloc-batterie. Assemblez les vis, le câble et le panneau avant en suivant les étapes ci-dessus dans le sens inverse.* Rechargez l'unité durant 12 heures pour vous assurer du fonctionnement optimal de l'ASI.

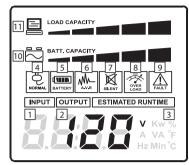
*CÂBLAGE DE LA BATTERIE

Branchez le câble ROUGE de la batterie au connecteur ROUGE (positif à positif) du bloc-batterie. Branchez le câble NOIR de la batterie au connecteur NOIR (négatif à négatif) du bloc-batterie.

RAPPEL! Les batteries usagées sont considérées comme des déchets dangereux et doivent être mises au rebut par recyclage. La plupart des distributeurs vendant des batteries au plomb acide récupèrent les batteries afin de les recycler, conformément aux réglementations locales.

DÉFINITION DES VOYANTS LUMINEUX DE L'ACL

- « INPUT » (Tension d'entrée) : Ce dispositif mesure la tension CA de la prise murale. L'affichage de la tension d'ENTRÉE permet d'identifier les renseignements sur la tension entrante. Cela peut être utilisé comme outil de diagnostic afin d'identifier les sources d'alimentation de moindre qualité. Les unités sont affichées en V (volts).
- 2. « OUTPUT » (Tension de sortie) : L'écran de tension de sortie mesure en temps réel la tension CA fournie par l'ASI à l'équipement branché dans ses prises. Les unités sont affichées en V (volts). En cas de perte complète de courant, de baisse de tension importante ou de surtension, l'ASI fait appel à sa batterie interne pour fournir une tension de secours de sortie constante de 120 V.



- 3. « Estimated Runtime » (Autonomie estimée) : L'écran d'autonomie estimée affiche en minutes l'autonomie attendue de l'ASI en cas de panne de courant. Plus la durée d'autonomie diminue, plus la capacité de la batterie diminue. (L'indicateur de capacité de batterie se met à chuter.) Remarque : Dans le cas de charges faibles sur le réseau, le nombre affiché pourrait être inférieur à l'autonomie réelle.
- 4. Icône « Normal » : cette icône s'allume lorsque l'ASI fonctionne dans des conditions normales.
- 5. Icône « Battery » (Batterie): lorsqu'une baisse de tension grave ou une panne de courant survient, cette icône s'affiche, puis elle est suivie d'une alarme (deux bips courts) qui indique le fonctionnement de l'ASI sur ses batteries internes. Lorsque les batteries deviennent faibles, après un certain temps, l'alarme émettra des bips rapides chaque 1/2 seconde. Si cela survient et que l'alimentation principale n'a pas été rétablie, il est recommandé d'enregistrer vos fichiers, puis d'éteindre manuellement l'équipement le plus rapidement possible.
- 6. Icône « Régulateur automatique de tension (AVR) » : cette icône s'affiche lorsque l'unité régule automatiquement les conditions de tension CA faible ou élevée, sans faire appel à l'alimentation par batterie. Il s'agit du fonctionnement automatique normal de votre ASI. Vous n'avez aucune action à exécuter.
- Icône « Silent » (Mode silencieux) : cette icône s'affiche pour indiquer que l'avertisseur ne sonnera pas lorsque l'unité fonctionne sur batterie. Durant le mode silencieux, l'alarme de l'unité ne sonne pas tant que le seuil de batterie faible n'a pas été atteint.
- Icône « Overload » (Surcharge): cette icône s'affiche, puis est suivie d'une alarme, pour indiquer une condition de surcharge. Pour le rétablissement à la suite d'une condition de surcharge, commencez par débrancher l'équipement des prises de l'ASI jusqu'à ce que l'icône disparaisse et que l'alarme cesse de sonner.
- Icône « Fault » (Défaut): son activation indique que l'ASI présente un problème. Veuillez consulter la section AFFICHAGE ET ALARME D'AVERTISSEMENT DE DÉFAUT.
- Icône « BATT. CAPACITY » (Capacité de la batterie) : s'affiche sous forme de graphique à barres.
 Chaque segment indique environ 20 % de la capacité de la batterie.
- 11. Icône « LOAD CAPACITY » (Capacité de charge) : s'affiche sous forme de graphique à barres. Chaque segment indique environ 20 % de capacité de charge appliquée au réseau.

FONCTIONS DE CONFIGURATION DE L'ACL

1. MODE GÉNÉRAL

a. Appuyez sur le bouton SELECT pour vérifier l'état de l'onduleur :

#	Objets	Unité
1	Tension d'entrée	V
2	Tension de sortie	V
3	Fréquence de sortie	Hz
4	Charge	Kw
5	Charge	VA
6	Capacité de charge	%
7	Capacité de la batterie	%
8	Autonomie estimée	Min

 Si le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint (il passe en mode veille), appuyez sur le bouton SELECT pour le réactiver.

2. MODE DE CONFIGURATION

- **Étape 1:** Appuyez sur la touche SELECT et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour entrer dans le mode de configuration de l'onduleur.
- Étape 2: En appuyant sur la touche SELECT, l'utilisateur peut passer d'une fonction de configuration à l'autre.
- Étape 3: Appuyez sur la touche SELECT et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour choisir la fonction que vous souhaitez régler. Lorsque les icônes clignotent, la valeur de chaque élément est modifiée en appuyant légèrement sur la touche SELECT.

Remarque: Si vous sélectionnez la fonction ESC, l'ASI retourne au menu des fonctions (étape 2) sans appliquer de modifications.

Étape 4: Pour enregistrer la valeur et revenir au menu Fonction, appuyez sur le bouton de basculement et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Vous pouvez également attendre 8 secondes pour que l'option sélectionnée soit confirmée ; l'onduleur quittera le mode de configuration et reviendra au mode général.

Les fonctions programmables sont triées tel quel présenté dans le tableau suivant :

Fonctions	Options		Description
	Faible		Si l'équipement branché est en mesure de tolérer davantage de fluctuations de
V Kw %	Moyen (DÉFAUT)		l'alimentation, sélectionnez Sensibilité faible. L'ASI entrera moins souvent en
Sensibilité	Élevé		mode batterie. Si l'équipement branché ne tolère pas des fluctuations de l'alimentation, sélectionnez Sensibilité
	ESC	V Kw % A VA F Hz Min°C	élevée. L'ASI entrera plus souvent en mode batterie.

FONCTIONS DE CONFIGURATION DE L'ACL (SUITE)

Fonctions	Options		Description
	On (marche) (DÉFAUT)	V Kw % A VA F Hz Min C	Si vous sélectionnez On, l'écran LCD passe en mode veille si vous n'appuyez pas sur le bouton SELECT pendant 1
V Kw 95 A VA F Hz Min'c	Off (arrêt)	V Kw % A VA F Hz Min C	minute. Pour allumer l'écran LCD, il suffit d'appuyer une fois sur la touche SELECT. Si « Off » (arrêt) est
inidae veille de 17.62	ESC	7 Kov 55 4 VA 7 Hz Min C	sélectionné, l'affichage n'entrera jamais en mode veille. Remarque : L'ACL est toujours activé en mode batterie.
V Kw %	Oui	V Kw % A VA 'F Hz Min' C	Pendant un auto-essai, l'ASI passe du
Auto-essai	ESC	V Kw % A VA T Hz Min C	mode branché au mode batterie pour simuler une panne de courant.
	Faible (98~142V)		Cette fonction détermine comment l'onduleur passera en mode batterie. 3 plages de tension de sortie différentes
	Normal (100~140V) (DÉFAUT)		peuvent être choisies en fonction de la qualité du service d'alimentation en courant alternatif dans votre région.
	Bon (102~138V)		Si votre service public n'est pas stable, vous pouvez sélectionner Poor (Faible) (98V~142V). L'appareil passera moins souvent en mode batterie pour tolérer les
Alimentation secteur	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	fluctuations de l'alimentation électrique. Si votre service public est stable, vous pouvez sélectionner Good (Bon)
	Personnalisé	115	(102V~138V). L'appareil passera plus souvent en mode batterie. Remarque: Elle est liée aux réglages du point de transfert haut/bas. L'écran LCD affiche « CUSt » sans barre de capacité lorsque le point de transfert haut/bas est modifié.
HINE X KW %	H138~H142 (DÉFAUT: H140)	BBB 4 W %	Il s'agit du paramètre de tension de sortie maximale. Si la tension électrique est normalement élevée et si l'équipement
Point de transfert élevé	ESC	6.6.6.6 × Kor 5. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	peut fonctionner sous cette condition, vous pouvez augmenter le point de transfert élevé pour éviter que l'ASI n'entre trop souvent en mode batterie.

FONCTIONS DE CONFIGURATION DE L'ACL (suite)

Fonctions	Options		Description	
Point de transfert faible	L98~L102 (DÉFAUT: L100)	V Kw % A VA F Hz Min'C	Il s'agit du paramètre de tension de sortie minimale. Si la tension électrique est normalement faible et si l'équipement	
	ESC	V Kw % A VA F Hz Min'C	peut fonctionner sous cette condition, vous pouvez baisser le point de transfert faible pour éviter que l'ASI n'entre trop souvent en mode batterie.	
V Kw % A VA F Hamin'o Alarme sonore	On (marche) (défaut)	V Kw % A VA 'F Hz Min 'C	Si l'option Off est sélectionnée, l'appareil	
	Off (arrêt)	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	mettra en sourdine toutes les alarmes, à l'exception des alarmes de batterie faible et de surcharge, et l'icône du mode	
	ESC	V Kw % A VA F Hz Min °C	silencieux s'affichera sur l'écran LCD.	
V Kw %	Oui	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	Sélectionnez Oui et appuyez sur la touche SELECT pendant environ 3	
Paramètres par défaut	ESC	V Kw % A VA 'F Hz Min'C	secondes pour restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'onduleur et revenir au mode général.	
V Kw 96 A VA F Hz Min'C		-	Appuyez sur le bouton SELECT pendant environ 3 secondes pour revenir au mode général.	

AFFICHAGE ET ALARME D'AVERTISSEMENT DE DÉFAUT

DURANT UN ARRÊT

Le tableau suivant présente chaque message d'avertissement correspondant sur l'ACL et les réactions de l'alarme durant l'arrêt de la machine (arrêt de sortie) :

Affichage d'avertissement ACL	Alarme	Condition	Solution
OVER LOAD	Tonalité constante	Surcharge en mode branché.	Éteignez l'ASI, débranchez au moins un élément raccordé aux prises sur batterie, patientez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur et allumez l'unité.
BATTERY OVER LOAD	Tonalité constante	Surcharge en mode batterie.	Éteignez l'ASI, débranchez au moins un élément raccordé aux prises sur batterie, patientez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur et allumez l'unité.
BATTERY (clignotante)	Bips rapides (30 secondes)	Batterie déconnectée en mode alimentation.	Éteignez l'ASI. Vérifiez le branchement de la batterie et s'il y en a une.
BATTERY	Deux bips toutes les 30 secondes	Défaillance de l'alimentation électrique. L'ASI est en mode batterie.	Patientez jusqu'au rétablissement du courant ou essayez une autre source d'alimentation CA.
BATTERY	Bips rapides (chaque 1/2 seconde)	Défaillance de l'alimentation électrique. L'ASI est en mode batterie et sera déchargée sous peu.	Rechargez la batterie.

APRÈS UN ARRÊT

Le tableau suivant présente les renseignements relatifs aux codes d'erreur sur l'ACL après l'arrêt de la machine (sortie-arrêt). L'ACL affichera le message jusqu'à ce que la batterie de l'ASI soit déchargée.

TYPE D'ERREUR	CODE D'ERREUR		CAUSE POTENTIELLE
Erreur de mode branché	F03	Surcharge de la batterie	Bris du chargeur
Erreur système	F02	Court-circuit de la sortie	Court-circuit de l'ASI/appareils branchés
			Bris du détecteur de tension de sortie
			Défaillance de l'onduleur
	F01	Surcharge de la sortie	Trop d'appareils branchés

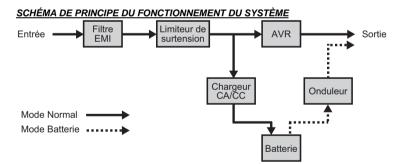
Le code d'erreur est accompagné de l'icône Défaut et d'une tonalité constante. Appuyez légèrement sur le bouton SELECT une fois, le bip constant sera annulé. Pour la résolution des problèmes, consultez la section DÉPANNAGE ou contactez le soutien technique UltraTech U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830 pour obtenir de l'aide et du soutien.

DÉPANNAGE

Problème	Possible Cause	Solution
La sortie ne parvient pas à alimenter l'équipement.	Le disjoncteur a été déclenché à la suite d'un phénomène de surcharge.	Éteignez l'ASI et débranchez au moins un élément. Attendez 10 secondes, réinitialisez le disjoncteur, puis rallumez l'ASI.
	Les batteries sont déchargées.	Rechargez l'unité durant au moins 8 heures.
	L'unité a été endommagée à la suite d'une surtension ou d'une crête.	Appelez le soutien technique de UltraTech pour obtenir de l'aide U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
Le temps de fonctionnement prévu de l'ASI n'est pas atteint.	Les batteries ne sont pas complètement chargées.	Rechargez les batteries en laissant l'ASI branchée.
	Les batteries sont usées.	Appelez le soutien technique de UltraTech pour obtenir de l'aide U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
L'ASI ne s'allume pas.	L'interrupteur marche/arrêt est conçu de manière à éviter d'endommager l'appareil en cas d'activation et de désactivation rapide.	Éteignez l'ASI. Attendez 10 secondes, puis rallumez l'ASI.
	L'unité n'est pas connectée à une prise CA.	Cette unité doit être connectée à une prise de 120 V 50 / 60 Hz.
	Les batteries se sont détériorées.	Appelez le soutien technique de UltraTech pour obtenir de l'aide U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
	Problème mécanique.	Appelez le soutien technique de UltraTech pour obtenir de l'aide U.S. 1-800-233-6261; Canada 877-234-7378; Puerto Rico 787-793-8830.
Le logiciel de gestion de l'alimentation est inactif.	Le câble série ou USB n'est pas branché.	Branchez le câble à l'ASI. Utilisez le câble fourni avec l'unité.
	Le câble est branché au mauvais port.	Essayez un autre port sur votre ordinateur.
	L'unité ne parvient pas à alimenter les batteries.	Éteignez votre ordinateur ainsi que l'ASI. Attendez 10 secondes, puis rallumez l'ASI. L'unité devrait alors être réinitialisée.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

MODÈLE	0E-1500VASNM
Capacité	1500 VA / 900 W
Tension d'entrée nominale	120 VCA
Plage de fréquences d'entrée	50/60Hz ± 3Hz (auto-détection)
Fonction AVR	Oui
Tension de sortie sur batterie	120 VCA ± 10 %
Forme d'onde en fonctionnement sur batterie	Onde sinusoïdale simulée
Fréquence de sortie sur batterie	50/60 Hz ± 1 %
Température de service	32 °F à 104 °F / De 0 °C à 40 °C
Dimensions (Larg. x Haut. x Prof.)	Baie 2U, 17,1 po x 3,5 po x 15,3 po
Poids	48,4 lb
Type de batterie	Batterie scellée au plomb-acide sans entretien
Bloc-batterie de rechange	RB1270X4J
Temps de recharge (typique)	8 heures pour une batterie complètement déchargée
Homologations de sécurité	UL1778, CSA C22.2 No.107.3, FCC Classe B



DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AUX NORMES DE SÉCURITÉ DE LA FCC

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AUX NORMES DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque: Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de catégorie B, dans le cadre de la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont établies afin d'offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des énergies à fréquence radioélectrique et, en cas d'installation ou d'utilisation non conformes au présent manuel d'instructions, peut provoquer des interférences dangereuses des communications radio. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est conseillé de tenter de corriger cette interférence en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Attention : Les changements ou modifications qui n'ont pas expressément été approuvés par la partie responsable de la conformité annule l'autorité de l'utilisateur à exploiter l'équipement.

DECLARATION DE CONFORMITE CANADIENNE

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

GARANTIE LIMITÉE ET GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

1. GARANTIE LIMITÉE

a. Général

Sous réserve des modalités de la présente garantie limitée, à compter de la date de vente et pendant la période de garantie applicable aux catégories de produits précisées au paragraphe 1(b), ADI garantit que ses produits UltraTech sont libres de tout vice de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, sauf l'usure normale. Sauf si la loi l'exige, la présente garantie limitée est offerte uniquement à l'acheteur et ne peut être transférée à un tiers.

En vertu de la présente garantie limitée et autre obligation, ADI n'endossera aucune responsabilité dans les cas suivants :

- (i) le produit est mal installé, mal appliqué ou mal entretenu;
- le produit est installé de manière non conforme aux paramètres d'utilisation indiqués, est modifié ou est mal entretenu ou réparé;
- le produit est endommagé suite à des phénomènes naturels extérieurs comme la foudre, une surcharge électrique, un incendie, une inondation, un acte de la nature ou un phénomène similaire;
- (iv) les défectuosités du produit résultent d'une modification non autorisée, d'une mauvaise utilisation, d'un acte de vandalisme ou d'autres causes non liés aux vices de matériaux ou de fabrication, ou à une défaillance des piles de quelque type que ce soit utilisées avec les produits vendus aux termes des présentes.

ADI ne garantit que les produits portant la marque UltraTech qu'elle vend. Les autres produits portant une marque de tiers sont garantis par le fabricant tiers pendant une période définie par ce dernier, et ADI cède à l'acheteur ces garanties et uniquement les garanties offertes par ces fabricants tiers ou vendeurs à l'égard de produits ne portant pas ses marques. ADI ne garantit pas de produits ne portant pas ses marques et vend ces produits tels quels, conformément à ses modalités de vente.

b. Specific Warranties for product categories are as follows:

s. Specific trainance for product categories are as follows:		
Catégories de produits	Période de garantie	
Batteries SLA	12 mois	
Alimentations CCTV	24 mois	
Protection contre la surtension	24 mois	
ASI (alimentation sans interruption)	24 mois	
Alimentation et relais	30 mois	
Commutateurs de réseau/Commutateurs PoE	À vie limitée	
Piles alcalines	À vie limitée	
Piles au lithium	À vie limitée	

2. EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE OU AUTRE QUI DÉPASSE LE CADRE DE LA DESCRIPTION FOURNIE AU RECTO DES PRÉSENTES. DANS LA PLEINE MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADI NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DÉCOULANT DU PRODUIT OU LIÉS À CELUI-CI DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT ET/OU DU NON-RESPECT DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION FONDÉE SUR LA RESPONSABILITÉ, MÊME SI LA PERTE OU LES DOMMAGES SONT CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE OU LA FAUTE D'ADI ET MÊME SI CETTE DERNIÈRE A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELLES PERTES OU DE TELS

DOMMAGES SURVIENNENT. Les descriptions de produits (fournies par écrit ou verbalement par ADI ou ses mandataires), caractéristiques techniques, échantillons, modèles, bulletins, dessins, diagrammes, esquisses techniques ou documents similaires utilisés par l'acheteur pour passer une commande visent uniquement à décrire les produits d'ADI et ne doivent pas être interprétés comme des garanties ou conditions expresses. Les suggestions faites par ADI ou ses mandataires au sujet de l'utilisation, de l'application ou du caractère approprié des produits ne doivent pas être interprétées comme des garanties ou conditions expresses, sauf si ADI confirme par écrit qu'il s'agit de garanties ou de conditions expresses. ADI ne garantit pas qu'il n'y aura aucune atteinte à l'intégrité des produits qu'elle vend ou que les produits qu'elle vend ne seront pas contournés, qu'ils préviendront les blessures ou les pertes matérielles en cas de cambriolage, de vol. d'incendie ou autrement ou qu'ils constitueront dans tous les cas une protection ou un avertissement approprié. L'acheteur comprend qu'un produit dûment installé et entretenu permet uniquement de réduire le risque de cambriolage, de vol ou d'incendie sans avertissement, mais qu'il ne constitue pas une assurance ou une garantie qu'un tel événement ne se produira pas ou qu'il n'entraînera pas des blessures ou des pertes matérielles. PAR CONSÉQUENT, ADI NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES BLESSURES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU D'AUTRES PERTES FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. Y COMPRIS UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT N'AURAIT PAS DONNÉ DE SIGNAL D'AVERTISSEMENT. Toutefois, si ADI est tenue responsable, directement ou indirectement, de pertes ou de dommages à l'égard des produits qu'elle vend, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, sa responsabilité n'excédera en aucun cas le prix d'achat du produit, dont le remboursement sera exigé à titre de dommages-intérêts extrajudiciaires et non d'amende, et il s'agira du recours exclusif et intégral pouvant être exercé contre ADI.

3. LIMITATION DE LA RESPONSABILITE ENVERS LES CLIENTS DE L'ACHETEUR

L'acheteur s'engage à limiter la responsabilité envers ses clients dans la pleine mesure permise par la loi. L'acheteur reconnaît qu'ADI ne sera réputée avoir fourni aux consommateurs de ses produits que les garanties qui sont exigées par la loi. L'acheteur ne doit en aucun cas déclarer à ses clients et/ou aux utilisateurs des produits d'ADI que cette dernière offre d'autres garanties. Par l'acceptation des produits, l'acheteur assume, dans la pleine mesure permise par la loi, la pleine responsabilité à l'égard de toutes les poursuites, réclamations, mises en demeure et causes d'action et à l'égard de tous les jugements se rapportant à des dommages-intérêts, que ce soit pour des préjudices personnels ou des dommages matériels, subis par une personne, une firme, une société ou une association commerciale, y compris les clients de l'acheteur et/ou les utilisateurs des produits, en raison de toute omission de la part des produits de déceler le danger pour la détection duquel ils sont conçus et/ou de donner l'alerte de ce danger ou un avertissement de toute autre défaillance des produits, que ces dommages aient été causés par la négligence dont ADI est l'auteur ou le coauteur, et il tiendra ADI à couvert à cet égard et prendra fait et cause pour lui.

4. RETOURS

Sous réserve des modalités énumérées ci-après, durant la période de garantie applicable, ADI remplacera le produit ou donnera une note de crédit à l'achat, à son gré et sans frais, à l'égard de tout produit défectueux qui lui est retourné. L'obligation qui incombe à ADI de remplacer le produit visé par une garantie à vie limitée aux termes de la garantie en question si celui-ci est défectueux se limite à la disponibilité d'un produit de remplacement. ADI se réserve le droit de remplacer un produit défectueux par le produit qui est disponible à ce moment-là, ou de donner une note de crédit, à son gré. Si l'acheteur a un problème avec un produit d'ADI, il doit appeler sa succursale ADI locale pour connaître la marche à suivre pour retourner le produit.

Aux États-Unis, composer le 1 800 233-6261

Au Canada, composer le 877 234-7378

À Porto Rico, composer le 787 793-8830

L'acheteur doit avoir en main le numéro du modèle et décrire la nature du problème. En cas de remplacement, le prix du produit retourné sera porté au crédit du compte de l'acheteur et une nouvelle

facture sera établie pour le produit de remplacement. ADI se réserve le droit de donner une note de crédit plutôt que de remplacer le produit.

Si l'on établit que le produit UltraTech n'est pas défectueux ou que son mauvais fonctionnement résulte d'une utilisation abusive ou de dommages causés par l'utilisateur, le produit sera retourné à l'acheteur dans le même état que celui dans lequel il a été reçu et l'acheteur devra acquitter les frais de transport.

5. DROIT APPLICABLE

Les lois de l'État de New York s'appliquent à la présente garantie limitée.

DIVERS

Si une modalité de la présente garantie limitée est interdite par ces lois, elle sera nulle, mais le reste de la présente garantie limitée demeurera pleinement en viqueur.

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ

Comment déposer une réclamation concernant un équipement connecté?

- Pour de l'équipement connecté, téléphonez-nous au (877) 297-6937 ou écrivez à Cyber Power Systems (USA), Inc., 4241 12th Ave. E., STE 400, Shakopee, MN 55379, ou envoyez un message par e-mail à www.CyberPowerSystems.com/support pour obtenir des directives, dans les 10 jours suivants l'incident.
- Lorsque vous contactez CyberPower, indiquez le produit, la date d'achat et les éléments de l'équipement connecté. Ayez à disposition toutes les informations concernant l'assurance en vigueur ou toutes autres ressources pour le remboursement/le paiement mises à disposition du client d'origine et demandez un numéro de réclamation.
- Vous devez fournir le reçu daté remis lors de l'achat (ou toute autre preuve de l'achat d'origine) pour l'unité Cyber Power et l'équipement connecté. Vous devez également fournir une description des dommages subis par l'équipement connecté.
- 4. Emballez et envoyez le produit à CyberPower, accompagné, si nécessaire, des éléments de l'équipement connecté, ainsi qu'une estimation des coûts de réparation de l'équipement connecté endommagé et tous les formulaires de réclamations fournis par CyberPower. Indiquez le numéro de réclamation sur l'étiquette de livraison ou joignez-le au produit. Vous devez prépayer tous les frais d'expédition. Vous êtes responsable de l'emballage et de l'expédition et vous devez payer le montant de l'estimation des réparations.

Quelle est la période de validité des réclamations?

Toutes les réclamations doivent être effectuées dans les dix jours suivant l'incident.

Que fera CyberPower pour régler le problème?

CyberPower inspectera et examinera le produit.

S'il s'avère que l'ASI n'a pas protégé l'équipement auquel elle est branchée, CyberPower vous enverra des formulaires de réclamation pour l'équipement connecté. CyberPower réparera ou remplacera l'équipement endommagé à la suite d'un défaut de l'ASI ou vous remboursera l'équipement, à sa juste valeur marchande (ET NON À LA VALEUR DE REMPLACEMENT) au moment des dommages. CyberPower utilise Orion Blue Book ou d'autres guides d'estimation tiers, eBay, Craigslist ou d'autres sources pour déterminer ce montant. L'obligation maximale se limite à 300 000 \$ pour l'0E-1500VASNM.