



# MT20W Enrollment Reader

**User Guide**





# Table of Contents

Overview .....	4
MT20W Information .....	4
Adding the MT20W to Your ENGAGE Account .....	4
User Interface Table .....	6
Credential Information .....	6
Configuration Card Details .....	6
Supported Credentials .....	7
125 kHz Technologies (read only) .....	7
13.56 MHz Technologies .....	7
No-Tour Instructions .....	7
Software Alliance Member Managed Systems .....	7
ENGAGE Managed Systems .....	7
Factory Default Reset .....	9
Troubleshooting .....	9
Notes .....	10
FCC Information .....	11
Customer Service Contact Information .....	11

## Overview

# Overview

The Schlage™ MT20W multi-technology enrollment reader is designed to simplify the enrollment of proximity and smart credentials. The MT20W is powered by a USB cable (via a computer's USB port or a powered USB plug) and utilizes a Wi-Fi connection for certain scenarios (e.g., enrolling no-tour credentials). The MT20W is compatible with Schlage smart credentials (MIFARE Classic and MIFARE DESFire EV1), Schlage/aptiQ mobile credentials, and most proximity credentials up to 37-bits.

The MT20W supports no-tour (with supported locks) via Schlage MIFARE Classic or MIFARE DESFire EV1 credentials.

The MT20W will only connect via Wi-Fi to 2.4 GHz routers. It is not compatible with 5.0 GHz routers. The router must also have a minimum data rate speed of 24Mbps.

## MT20W Information

### Adding the MT20W to Your ENGAGE Account

In order to use your MT20W enrollment reader with no-tour functionality, you must first add it to your ENGAGE account. The following steps will take you through this process.

- 1 Open up the ENGAGE application and log into your account.
- 2 Click "Connect" at the bottom of the screen, then click the "+" sign at the top. This will add a new device to your account
- 3 The ENGAGE app will give instructions and guide you through the set-up process.
- 4 The ENGAGE mobile app will now scan for your MT20W device. Once found, it will list the device along with the device serial number. Double-check the serial number listed with the serial number on the label located on the back of

## MT20W Information

the MT20W to make sure you are commissioning the right device.

- 5 Follow the commissioning instructions within the ENGAGE mobile app to complete the process.
  - ① *IMPORTANT: The information concerning the SSID (Wi-Fi network) and password must be entered exactly. Any typos will result in the MT20W not making a successful connection.*

## Credential Information

### User Interface Table

The table below provides an overview of the MT20W user interface scenarios.

Feature	Actions	Lights	Beeps
Idle State	No Wi-Fi connectivity	Red solid ON	None
	Wi-Fi connected	Blue solid ON	None
Bluetooth communication with ENGAGE mobile app		Blue slow flash	None
Attempting to connect to Wi-Fi		Blue fast flash	None
System initialization		1 short red	3 short
Enroll credential (no-tour)	Place credential	1 short green	1 short
	Card stays on reader	Green solid ON	
	Data written to card	3 short green	3 short
Enroll credential (USB)	Credential read	1 short green	1 short
Keys Updates via Configuration Card	Load keys	4 short red	4 short

## Credential Information

### Supported Credentials

The following credentials are supported by the MT20W Enrollment reader:

#### **125 kHz Technologies (read only)**

GE<sup>®</sup>/CASI<sup>®</sup> Proximity

HID<sup>®</sup> Proximity (up to 37-bits)

## Credential Information

### 13.56 MHz Technologies

ISO14443 Schlage MIFARE DESFire EV1

ISO14443 Schlage MIFARE Classic

## No-Tour Instructions

### Software Alliance Member Managed Systems

For a software alliance member managed electronic access system, please reference their documentation to add no-tour credentials.

### ENGAGE Managed Systems

One of the key features of a supported lock is the no-tour function. By using the MT20W Enrollment Reader, smart credentials can be assigned/registered to a user without visiting or gaining immediate access to the lock. The next time the new smart credential is presented to the supported lock, user access to the lock is updated.

- 1 Place the credential that needs to be assigned or changed on top of the MT20W.
- 2 You will hear a short beep confirming that the credential has been scanned.
- 3 You can leave the credential on the device. The LED will stay ON green. Alternatively, you can remove the credential and present it later to have the access data written.
- 4 Open the ENGAGE application and log into your account.
- 5 You will see the credential you just scanned is now available in the stock list. The credential may now be assigned access. The badge ID listed on the credential (after the dash) is displayed in the stock list.
- 6 Make access changes as needed within the ENGAGE web application.
- 7 Place the credential to be programmed with the access change on the MT20W. Once a valid access change (add, replace, etc.) occurs, the MT20W will flash green 3 times

## **Credential Information**

accompanied by 3 beeps to indicate the update completion. The credential is now programmed with up-to-date access information, and can be removed from your MT20W.

- 8** The user may now present the credential to the supported lock to complete the update.



## Factory Default Reset

# Factory Default Reset

To complete a factory default reset for the MT20W reader, disconnect and reconnect the USB cable. Within one minute, present a “MT20X Factory Default Reset” card (CE-000-040).

## Troubleshooting

<b>Problem</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Solution</b>
No beeps or blinks when presenting a card.	Cable not connected to powered USB port.	Verify the USB cable is connected to a powered USB adapter or a computer's USB port.
Fast blue flash followed by solid red indicator.	Wi-Fi not connected.	Verify Wi-Fi settings with ENGAGE mobile app.
	Wi-Fi access point issues.	Verify you can connect to the access point from another device with the same settings and present the card again. Try moving MT20W closer to the access point.
Cannot connect with ENGAGE mobile app.	Device deleted from account.	Complete a Factory Default Reset. See “Factory Default Reset” on page 9.
Three beeps not heard when writing card data.	Card removed before data was written.	Leave card on reader until three beeps are heard.
	Wi-Fi not connected.	Ensure the indicator is blue. If not, check for Wi-Fi connection issue troubleshooting steps.
2 red flashes to solid red with two short beeps.	Failed connection to host server.	Check host address within MT20W settings in the ENGAGE™ Mobile application.
1 red flash to solid red with one short beep.	Failed connection to Wi-Fi.	Check Wi-Fi network settings within the ENGAGE™ Mobile application.

**Notes**

Notes

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **FCC Part 15.21 Statement**

Changes or modifications not expressly approved by the Allegion Corporation to this device could void the user's authority to operate the device.

#### **FCC part 15.105 Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

#### **Industry Canada Statement**

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2017 Allegion – ALL RIGHTS RESERVED

Document Part Number: 47250448 – Revision C – 08/17

Windows is a trademark of Microsoft Corporation.

The trademarks used in this manual are the property of the trademark holders. The use of these trademarks in this manual should not be regarded as infringing upon or affecting the validity of any of these trademarks.

Allegion reserves the right to change, without notice, product offerings or specifications.

No part of this publication may be reproduced in any form without the express written permission of Allegion.

Contains IC IDs: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contains FCC IDs: T9J-RN171; QOQBLE112

## Customer Service

U.S.A.: 800-847-1864, option 3

[www.allegion.com/us](http://www.allegion.com/us)

## Revision

Check [www.allegion.com/us](http://www.allegion.com/us) for latest product revisions.





Lector para el  
registro de  
tarjetas  
MT20W

Guía del usuario





# Índice

Descripción general .....	16
Información sobre el MT20W .....	16
Agregar el MT20W a su cuenta ENGAGE .....	16
Tabla de la interfaz de usuario .....	18
Información de la credencial .....	19
Detalles de la tarjeta de configuración .....	19
Credenciales admitidas .....	19
Tecnologías de 125 kHz (solo lectura) .....	19
Tecnologías de 13,56 MHz .....	19
Instrucciones sin recorrido .....	19
Sistemas administrados por socios .....	19
Sistemas administrados por ENGAGE .....	19
Restablecimiento predeterminado de fábrica .....	21
Resolución de problemas .....	21
Notas .....	22
Información de la FCC .....	23
Información de contacto de Atención al Cliente .....	23

## Descripción general

# Descripción general

El lector Schlage™ MT20W para el registro de tarjetas con tecnología múltiple está diseñado para simplificar el registro de proximidad y de las credenciales inteligentes. El MT20W se alimenta mediante un cable USB (a través de un puerto USB de la computadora o a un enchufe para alimentación por USB) y usa conexión Wi-Fi para ciertos escenarios (p. ej., registrar credenciales sin recorrido). El MT20W admite credenciales inteligentes de Schlage™ (MIFARE Classic y MIFARE DESFire EV1), credenciales Schlage/aptiQ mobile, y la mayoría de las credenciales de proximidad de hasta 37 bits.

El MT20W admite el modo sin recorrido (con cerraduras admitidas) mediante las credenciales MIFARE Classic o MIFARE DESFire EV1 de Schlage.

El MT20W solo se conectará a través de una conexión wifi a los enrutadores de 2,4 GHz. No es compatible con los enrutadores de 5,0 GHz. The router must also have a minimum data rate speed of 24Mbps.

## Información sobre el MT20W

### Agregar el MT20W a su cuenta ENGAGE

Para poder usar su lector para el registro de tarjetas MT20W con la funcionalidad sin recorrido, primero debe añadirlo a su cuenta ENGAGE. Los siguientes pasos lo guiarán a través de este proceso.

- 1 Abra la aplicación de ENGAGE e inicie sesión en su cuenta.
- 2 Haga clic en «Connect» (Conectar) al final de la pantalla y, luego, haga clic en el signo «+» en la parte superior. Esto agregará un nuevo dispositivo a su cuenta.
- 3 La aplicación ENGAGE le dará instrucciones y lo guiará a través del proceso de configuración.
- 4 La aplicación móvil ENGAGE buscará ahora su dispositivo MT20W. Una vez encontrado, mostrará el dispositivo junto



## Información sobre el MT20W

con el número de serie del dispositivo. Compruebe el número de serie que aparece con el número de serie en la etiqueta ubicada en la parte posterior del MT20W para asegurarse de poner en marcha el dispositivo correcto.

- 5 Siga las instrucciones de puesta en marcha dentro de la aplicación móvil ENGAGE para completar el proceso.
  - ① **IMPORTANTE:** *La información sobre el SSID (red de Wi-Fi) y la contraseña debe ingresarse correctamente. Si hay algún error de tipeo, el MT20W no establecerá una conexión exitosa.*

## Información sobre el MT20W

### Tabla de la interfaz de usuario

La siguiente tabla brinda un resumen de los escenarios de interfaz de usuario del MT20W.

<b>Característica</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Luces</b>	<b>Tonos agudos</b>
Estado inactivo	No hay conectividad Wi-Fi	Rojo intenso ENCENDIDO	Ninguno
	Wi-Fi conectado	Azul intenso ENCENDIDO	Ninguno
Comunicación por Bluetooth con la aplicación móvil de ENGAGE		Parpadeo lento color azul	Ninguno
Intentar conectarse al Wi-Fi		Parpadeo rápido color azul	Ninguno
Inicio del sistema		1 rojo corto	3 cortos
Registrar credencial (sin recorrido)	Colocar credencial	1 verde corto	1 corto
	La tarjeta se mantiene en el lector	Verde intenso ENCENDIDO	
	Se escriben datos en la tarjeta	3 verdes cortos	3 cortos
Registrar credencial (USB)	Lectura de la tarjeta	1 verde corto	1 cortos
Actualizaciones clave mediante la tarjeta de configuración	Cargar claves	4 rojos cortos	4 cortos

## Información de la credencial

# Información de la credencial

## Detalles de la tarjeta de configuración

El MT20W acepta que se presenten las tarjetas de configuración de Schlage dentro de un minuto después del encendido inicial. Para obtener más información sobre las tarjetas de configuración, comuníquese con su representante de ventas de Schlage.

## Credenciales admitidas

El lector para el registro de tarjetas MT20W admite las siguientes credenciales:

### **Tecnologías de 125 kHz (solo lectura)**

Proximidad GE<sup>®</sup>/CASI<sup>®</sup>

Proximidad HID<sup>®</sup> (hasta 37 bits)

### **Tecnologías de 13,56 MHz**

Schlage MIFARE DESFire EV1 ISO14443

Schlage MIFARE Classic ISO14443

## Instrucciones sin recorrido

### **Sistemas administrados por socios**

Para un sistema de acceso electrónico administrado por un socio de la alianza de software, consulte su documentación para agregar credenciales sin recorrido.

### **Sistemas administrados por ENGAGE**

Una de las características clave de una cerradura admitida es la función de «sin recorrido». Al usar el lector para el registro de tarjetas MT20W, pueden asignarse/registrarse credenciales inteligentes a un usuario sin visitar u obtener acceso inmediato a la cerradura. La

## Información de la credencial

próxima vez que se presente una nueva credencial inteligente a la cerradura admitida, se actualiza el acceso del usuario a la cerradura.

- 1** Coloque la credencial que debe asignarse o cambiarse en la parte superior del MT20W.
- 2** Escuchará un sonido agudo corto que confirma que se ha escaneado la credencial.
- 3** Puede dejar la credencial en el dispositivo. La luz LED se permanecerá ENCENDIDA en color verde. De forma alternativa, puede quitar la credencial y presentarla luego para que se escriban los datos de acceso.
- 4** Abra la aplicación de ENGAGE e inicie sesión en su cuenta.
- 5** Verá que la credencial recién escaneada ahora está disponible en la lista de existencias. Ahora puede asignarse acceso a la credencial. La identificación de placa indicada en la credencial (después del guión) se muestra en la lista de existencias.
- 6** Realice los cambios según se requieran dentro de la aplicación web de ENGAGE.
- 7** Coloque la credencial a programar con el cambio de acceso en el MT20W. Una vez que se realiza un cambio de acceso válido (agregar, reemplazar, etc.), el MT20W parpadeará en color verde 3 veces junto con 3 sonidos agudos para indicar que se ha completado la actualización. La credencial ahora está programada con información de acceso actualizada y puede quitarse de su MT20W.
- 8** El usuario ahora puede presentar la credencial a la cerradura admitida para completar la actualización.

## Restablecimiento predeterminado de fábrica

# Restablecimiento predeterminado de fábrica

Para completar una restauración predeterminada de fábrica para el lector MT20W, desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo. Dentro de un minuto, presente una tarjeta de "Reinicio a la configuración predeterminada de fábrica del MT20X" (CE-000-040).

## Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
No hay tonos agudos ni destellos cuando se presenta la batería.	No se puede conectar el cable a un puerto de alimentación por USB.	Verifique que el cable USB esté conectado a un adaptador de alimentación por USB o a un puerto de USB de la computadora.
Parpadeo rápido azul seguido de un indicador rojo intenso.	Wi-Fi no conectado.	Verifique los ajustes de Wi-Fi con la aplicación móvil de ENGAGE.
	Problemas con el punto de acceso al Wi-Fi.	Verifique si puede conectar el punto de acceso desde otro dispositivo con los mismos ajustes y vuelva a presentar la tarjeta. Intente mover el MT20W más cerca del punto de acceso.
No se puede conectar con la aplicación móvil de ENGAGE.	Dispositivo eliminado de la cuenta.	Complete un Restablecimiento predeterminado de fábrica. Consulte «Factory Default Reset» (Restablecimiento predeterminado de fábrica) en la página 21.
No se escuchan los tres sonidos agudos cuando se escriben datos en la tarjeta.	Tarjeta quitada antes de que se escribieran los datos.	Deje la tarjeta en el lector hasta que se escuchen tres tonos agudos.
	Wi-Fi no conectado.	Asegúrese de que el indicador esté de color azul. Si no lo está, consulte los pasos para la resolución de problemas con la conexión del Wi-Fi.

## Notas

---

De 2 destellos rojos a rojo permanente con dos pitidos cortos.	Falló la conexión con el servidor host.	Compruebe la dirección del alojamiento dentro de la configuración del MT20W en la aplicación móvil ENGAGE.
De 1 destello rojo a rojo permanente con un pitido corto.	Falló la conexión a Wi-Fi.	Compruebe la configuración de red Wi-Fi dentro de la aplicación móvil de ENGAGE.

---

## Notas

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podría provocar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado.

#### **Declaración de la FCC Parte 15.21**

Cualquier cambio o modificación a este dispositivo que no haya sido expresamente aprobado por Allegion Corporation puede anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

#### **Declaración de la FCC Parte 15.105**

Este equipo se probó y se encontró que cumple con los límites para los dispositivos digitales Clase A, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial cuando el equipo se opera en ambientes comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y, si no se instala y utiliza de conformidad con el manual de instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencia perjudicial, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su cuenta.

#### **Declaración de Industry Canada**

Este dispositivo cumple con los estándares RSS de licencia exenta de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2015 Allegion – TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Número de pieza del documento: 47250448 – Revisión C – 08/17

Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Las marcas comerciales utilizadas en este manual son propiedad de los titulares de la marca comercial. El uso de estas marcas comerciales en este manual no debe considerarse como que infringe o afecta la validez de alguna de estas marcas comerciales.

Allegion se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las ofertas o especificaciones de productos.

Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de ninguna forma sin el permiso expreso por escrito de Allegion.

Contiene identificaciones IC: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contiene identificaciones FCC: T9J-RN171; QOQBLE112

## Atención al Cliente

U.S.A.: 800-847-1864, opción 3

[us.allegion.com](http://us.allegion.com)

## Revisión

Visite [us.allegion.com](http://us.allegion.com) para ver las últimas revisiones de productos.

## Información de contacto

Si un ingeniero de diseño o desarrollador de sistemas necesita asistencia, debe contactar a Allegion al:

Allegion

500 Golden Ridge Road  
Building 1, Suite 160  
Golden, CO 80401

Teléfono: 1-877-671-7011

Fax: 1-866-954-1779

[us.allegion.com](http://us.allegion.com)







Lecteur  
d'identification  
MT20W

Manuel de l'utilisateur





# Table des matières

Aperçu .....	28
Informations relatives au lecteur MT20W .....	28
Ajout du lecteur MT20W à votre compte ENGAGE.....	28
Table de l'interface utilisateur .....	30
Informations relatives aux accréditations.....	31
Détails de la carte de configuration .....	31
Accréditations prises en charge .....	31
Technologies 125 kHz (lecture seule).....	31
Technologies 13,56 MHz .....	31
Instructions relatives à la fonction « No-Tour ».....	31
Systèmes gérés par un partenaire .....	31
Systèmes gérés par ENGAGE .....	31
Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine .....	33
Dépannage .....	33
Remarques .....	34
Informations relatives à la CFC .....	35
Coordonnées du service à la clientèle.....	35

## Aperçu

# Aperçu

Le lecteur d'identification multi-technologies Schlage MT20W est conçu pour simplifier l'identification d'accréditations de proximité ou intelligentes. Le lecteur MT20W est alimenté par un câble USB (via le port USB d'un ordinateur ou une prise USB alimentée) et utilise une connexion Wi-Fi pour certains scénarios (comme l'identification d'accréditations « No-tour »). Le lecteur MT20W est compatible avec les accréditations intelligentes SchlageMC (MIFARE Classic et MIFARE DESFire EV1), les accréditations Schlage/aptiQ mobile, et la plupart des accréditations de proximité jusqu'à 37 bits.

Le lecteur MT20W prend en charge la fonction « No-tour » (avec la prise en charge de serrures) via les accréditations SchlageMC MIFARE Classic ou MIFARE DESFire EV1.

Le dispositif MT20W établira uniquement la connexion avec les routeurs de 2,4 GHz. Il n'est pas compatible avec les routeurs de 5,0 GHz. La vitesse minimum du débit de donnée du routeur doit être d'au moins 24 Mb/s.

## Informations relatives au lecteur MT20W

### Ajout du lecteur MT20W à votre compte ENGAGE

Pour utiliser votre lecteur d'identification MT20W avec la fonction « No-tour », vous devez tout d'abord l'ajouter à votre compte ENGAGE. Cette section vous expliquera les étapes à suivre.

- 1** Ouvrez l'application ENGAGE et connectez-vous à votre compte.
- 2** Cliquez sur « Connect » (Se connecter) en bas de l'écran, puis sur le signe « + » en haut de l'écran. Un nouveau dispositif est ajouté à votre compte.

## Informations relatives au lecteur MT20W

- 3 L'application ENGAGE vous fournira les instructions et vous guidera tout au long de la procédure de configuration.
- 4 L'application mobile ENGAGE va maintenant balayer votre dispositif MT20W. Une fois trouvé, l'appareil sera indiqué dans la liste avec son numéro de série. Comparez deux fois le numéro de série indiqué avec celui de l'étiquette située au dos du modèle MT20W, afin de vous assurer de mettre en service le bon appareil.
- 5 Suivez les instructions de mise en service de l'application mobile ENGAGE pour terminer le processus.
  - ① **IMPORTANT:** *Il faut saisir correctement les informations concernant le SSID (le réseau Wi-Fi) et le mot de passe. Toute erreur empêchera le modèle MT20W de se connecter avec succès.*

## Informations relatives au lecteur MT20W

### Table de l'interface utilisateur

Le tableau ci-dessous présente les scénarios de l'interface utilisateur du lecteur MT20W.

<b>Caractéristique</b>	<b>Actions</b>	<b>Voyants lumineux</b>	<b>Signaux sonores</b>
Mode inactif	Pas de connexion Wi-Fi	Rouge fixe activé	Aucun
	Connecté au Wi-Fi	Bleu fixe activé	Aucun
Communication Bluetooth établie avec l'application mobile ENGAGE		Bleu clignotant lentement	Aucun
Tentative de connexion au Wi-Fi		Bleu clignotant rapidement	Aucun
Initialisation du système		1 clignotement rouge court	3 clignotements courts
Identification de l'accréditation (No-tour)	Placement de l'accréditation	1 clignotement vert court	1 clignotement court
	La carte reste sur le lecteur	Vert fixe activé	
	Données écrites sur la carte	3 clignotements verts courts	3 clignotements courts
Identification de l'accréditation (USB)	Lecture de l'accréditation	1 clignotement vert court	1 clignotement court
Mises à jour des clés avec la carte de configuration	Clés de chargement	4 clignotements rouges courts	4 clignotements courts

## Informations relatives aux accréditations

# Informations relatives aux accréditations

## Détails de la carte de configuration

Le lecteur MT20W accepte les cartes de configuration Schlage présentées dans un délai d'une minute après la première mise sous tension. Pour plus d'informations sur les cartes de configuration, contactez votre représentant des ventes Schlage.

## Accréditations prises en charge

Les accréditations suivantes sont prises en charge par le lecteur d'identification MT20W :

### **Technologies 125 kHz (lecture seule)**

GE<sup>®</sup>/CASI<sup>®</sup> Proximité

HID<sup>®</sup> Proximité (jusqu'à 37 bits)

### **Technologies 13,56 MHz**

ISO14443 Schlage MIFARE DESFire EV1

ISO14443 Schlage MIFARE Classic

## Instructions relatives à la fonction « No-Tour »

### **Systèmes gérés par un partenaire**

Pour un système d'accès électronique géré par un partenaire Alliance, reportez-vous à la documentation correspondante afin d'ajouter des accréditations « No-tour ».

### **Systèmes gérés par ENGAGE**

L'une des fonctions clés d'une serrure prise en charge est la fonction « No-tour ». Grâce au lecteur d'identification MT20W, il est possible d'affecter/d'enregistrer des accréditations intelligentes à l'utilisateur sans consulter ni même accéder immédiatement à la serrure. Chaque

## Informations relatives aux accréditations

fois que la nouvelle accréditation intelligente est présentée à la serrure prise en charge, l'accès utilisateur à la serrure est mise à jour.

- 1** Placez l'accréditation à affecter ou à modifier en haut du lecteur MT20W.
- 2** Vous entendez un bip court qui confirme que l'accréditation a été scannée.
- 3** L'accréditation peut rester sur le dispositif. La LED reste allumée en vert. Vous pouvez également enlever l'accréditation et la présenter ultérieurement pour accéder aux données écrites.
- 4** Ouvrez l'application ENGAGE et connectez-vous à votre compte.
- 5** L'accréditation que vous venez de scanner va s'afficher dans la liste de stock. Vous pouvez maintenant affecter un accès à l'accréditation. L'ID du badge indiqué sur l'accréditation (après le tiret) s'affiche dans la liste de stock.
- 6** Apportez les changements nécessaires à l'accès dans l'application Internet ENGAGE.
- 7** Placez l'accréditation à programmer avec la modification d'accès sur le lecteur MT20W. Dès qu'un changement d'accès (ajout, remplacement, etc.) survient, le lecteur MT20W clignote 3 fois en vert et émet 3 bips pour indiquer la fin de la mise à jour. L'accréditation est désormais programmée avec les dernières informations relatives à l'accès. Vous pouvez la retirer de votre lecteur MT20W.
- 8** L'utilisateur peut alors présenter l'accréditation à la serrure prise en charge pour effectuer la mise à jour.



## Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine

# Réinitialisation aux paramètres par défaut de l'usine

Pour réinitialiser par défaut le lecteur MT20W, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Présentez dans la minute une carte « Réinitialisation des paramètres par défaut MT20X » (CE-000-040).

## Dépannage

<b>Problème</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
Aucun bip n'est émis et aucun clignotement ne se produit lorsque vous présentez une carte.	Le câble n'est pas connecté au port USB alimenté.	Assurez-vous que le câble USB est connecté à un adaptateur USB alimenté ou au port USB d'un ordinateur.
Le clignotement bleu rapide est suivi d'un indicateur rouge fixe.	Le Wi-Fi n'est pas connecté.	Vérifiez les réglages Wi-Fi avec l'application mobile ENGAGE.
	Problèmes relatifs au point d'accès Wi-Fi.	Assurez-vous de pouvoir vous connecter au point d'accès d'un autre dispositif avec le même réglage et présentez à nouveau la carte. Tentez de rapprocher le lecteur MT20W du point d'accès.
Connexion impossible avec l'application mobile ENGAGE.	Le dispositif est retiré du compte.	Rétablissez les paramètres d'usine. Voir Rétablissement des paramètres d'usine, page 33.
Les 3 bips n'ont pas été émis lors de l'écriture des données de la carte.	La carte a été retirée avant l'écriture des données.	Laissez la carte sur le lecteur jusqu'à l'émission des 3 bips.
	Le Wi-Fi n'est pas connecté.	Assurez-vous que l'indicateur est bleu. Si ce n'est pas le cas, consultez les étapes de dépannage concernant la connexion Wi-Fi.

## Remarques

---

2 clignotements rouges passant à l'état solide rouge avec deux signaux sonores courts.

Échec de la connexion au serveur hôte.

Vérifiez l'adresse hôte dans les paramètres du lecteur MT20W au sein de l'application mobile ENGAGE.

---

1 clignotement rouge passant à l'état solide rouge avec un signal sonore court.

Échec de la connexion au Wi-Fi.

Vérifiez les paramètres du réseau Wi-Fi au sein de l'application mobile ENGAGE.

---

## Remarques

Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la CFC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas émettre d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues incluant celles pouvant nuire au fonctionnement.

#### **Déclaration de la CFC, section 15.21**

Les changements ou modifications du présent dispositif non approuvés expressément par Allegion Corporation peuvent annuler le droit pour l'utilisateur d'utiliser ce dispositif.

#### **Déclaration de la CFC, section 15.105**

Cet appareil a été examiné et jugé conforme aux limites fixées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des Règles de la FCC. Ces limites sont établies en vue de fournir une protection raisonnable contre tout brouillage nocif lors de l'utilisation de l'appareil dans un environnement commercial. Cet appareil entraîne des usages et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut causer des interférences nuisibles à la radiocommunication. Le fonctionnement de cet appareil en zone résidentielle risque de causer des interférences nocives. Dans ce cas, l'utilisateur devra remédier à ces interférences à ses propres frais.

#### **Déclaration d'Industrie Canada**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

© 2017 Allegion – TOUS DROITS RÉSERVÉS

Numéro de référence du document : 47250448 – Révision C – 08/17

Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

Les marques commerciales utilisées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires. L'utilisation de ces marques commerciales dans ce manuel ne doit pas être considérée comme une infraction ou comme affectant la validité de l'une de ces marques commerciales.

Allegion se réserve le droit de modifier, sans préavis, la disponibilité ou les spécifications du produit.

Aucune partie de cette publication, sous quelque forme que ce soit, ne pourra être reproduite sans l'accord explicite écrit d'Allegion.

Contient identifications IC: 6514A-RN171; 5123A-BGBLE112

Contient identifications CFC: T9J-RN171; QQBLE112

## Service à la clientèle Coordonnées

U.S.A.: 800-847-1864, option 3

[us.allegion.com](http://us.allegion.com)

## Révision

Consultez [us.allegion.com](http://us.allegion.com) pour obtenir les dernières révisions du produit.

En cas de besoin d'assistance pour un ingénieur d'études du système ou un développeur, communiquez avec Allegion :

Allegion

500 Golden Ridge Road  
Building 1, Suite 160  
Golden, CO 80401

Téléphone : 1-877-671-7011  
Télécopieur : 1-866-954-1779  
[us.allegion.com](http://us.allegion.com)

## About Allegion

Allegion (NYSE: ALLE) is a global pioneer in safety and security, with leading brands like CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® and Von Duprin®. Focusing on security around the door and adjacent areas, Allegion produces a range of solutions for homes, businesses, schools and other institutions. Allegion is a \$2 billion company, with products sold in almost 130 countries.

For more, visit [us.allegion.com](http://us.allegion.com).

KRYPTONITE ■ LCN ■  ■ STEELCRAFT ■ VON DUPRIN