

Smart Thermostat **9000** color touchscreen

TH9320WF5003

User Guide



Read before installing

Features of your Smart thermostat

With your new thermostat, you can:

- Connect to the Internet to monitor and control your heating/cooling system.
- View and change your heating/cooling system settings.
- View and set temperature and schedules.
- Receive alerts via email and get automatic upgrades.
- View outdoor temperature and humidity (requires Wi-Fi set up and registration).

Need Help?

For assistance please visit [resideo.com](https://www.resideo.com),
or call toll-free: **1-855-733-5465**

Welcome

Congratulations on your purchase of a Resideo Smart color touchscreen programmable thermostat. When registered to Resideo's Total Connect Comfort Solutions, you can remotely monitor and control the heating and cooling system in your home or business—you can stay connected to your comfort system wherever you go.

Resideo's Total Connect Comfort is the perfect solution if you travel frequently, own a vacation home, a business, or manage an investment property or if you are simply looking for peace of mind.

Table of contents

About your new thermostat

Home screen quick reference	1
Business screen quick reference	1

Installation

Connecting to your Wi-Fi network	2
Registering your thermostat online	3

Operation

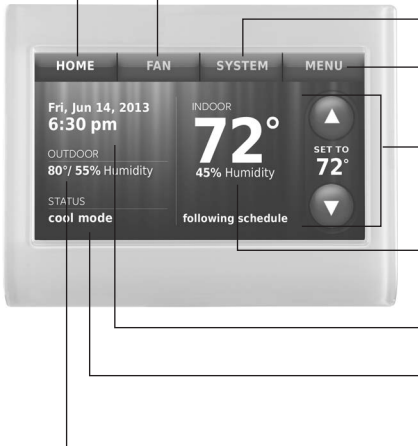
Setting the time/date	5
Setting the fan	6
Selecting system mode	6
Preset energy-saving schedules	7
Adjusting program schedules	7
Overriding schedules—home	8
Overriding schedules—business	9
Viewing equipment status	9
Setting vacation hold—home	10
Setting holiday/event schedules—business	10
Setting custom events—business	11
Setting holiday schedule—business	12

Setting holiday override—business	12
Initiating occupancy mode—business	13
Customizing screen color	13
Setting preferences	14
Cleaning the thermostat screen	14
Adjusting security settings	15
Smart Response Technology	15
Pre-occupancy purge	16
Compressor protection	16
Auto changeover	16
Setting advanced preferences	17
Disconnecting your Wi-Fi network	18
Reconnecting your Wi-Fi network	19
Unregistering your thermostat	19
Changing system setup	20

Appendices

Frequently asked questions	23
Getting help and responding to alerts	24
Software updates	25
Troubleshooting	25
Limited warranty	27

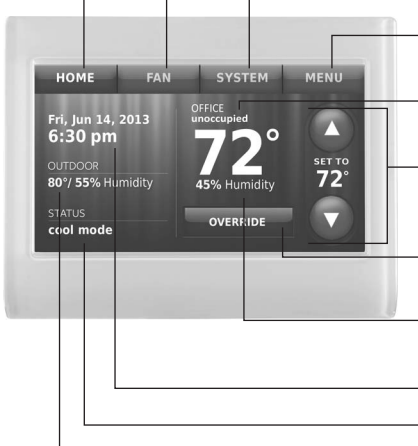
Quick reference: home use



The image shows a smart thermostat interface for home use. At the top, there are four tabs: HOME, FAN, SYSTEM, and MENU. The main display area shows the date and time: 'Fri, Jun 14, 2013 6:30 pm'. Below this, it displays 'OUTDOOR 80° / 55% Humidity' and 'INDOOR 72° 45% Humidity'. The current system mode is 'cool mode'. A 'following schedule' indicator is visible. On the right side, there are two arrows (up and down) and a 'SET TO 72°' label. Lines connect these elements to their respective descriptions on the right.

- HOME.** Touch to display Home screen.
- FAN.** Select fan mode.
- SYSTEM.** Select system mode (heat/cool).
- MENU.** Touch to display options. Start here to set a program schedule.
- Current schedule.** Change temperature setting and select temporary or permanent hold.
- Indoor conditions.** Shows indoor temperature and humidity.
- Current date and time.**
- Current status.** Shows system mode (heat/cool).
- Outdoor conditions.** Outdoor temperature and humidity appear after registration.

Quick reference: business use



The image shows a smart thermostat interface for business use. At the top, there are four tabs: HOME, FAN, SYSTEM, and MENU. The main display area shows the date and time: 'Fri, Jun 14, 2013 6:30 pm'. Below this, it displays 'OUTDOOR 80° / 55% Humidity' and 'INDOOR 72° 45% Humidity'. The current system mode is 'cool mode'. The thermostat location is identified as 'OFFICE unoccupied'. An 'OVER-RIDE' button is visible. On the right side, there are two arrows (up and down) and a 'SET TO 72°' label. Lines connect these elements to their respective descriptions on the right.

- HOME.** Touch to display Home screen.
- FAN.** Select fan mode.
- SYSTEM.** Select system mode (heat/cool).
- MENU.** Touch to display options. Start here to set a program schedule.
- Thermostat location.** Quickly identify which thermostat is in control of a specific area.
- Current schedule.** Touch an arrow to change temperature setting and set a temporary hold.
- Override.** Touch to temporarily override the program schedule.
- Indoor conditions.** Shows indoor temperature and humidity.
- Current date and time.**
- Current status.** Shows system mode (heat/cool).
- Outdoor conditions.** Outdoor temperature and humidity appear after registration.

Setting up your thermostat

Setting up your Wi-Fi programmable touchscreen thermostat is easy.

- ① Connect it to your home wireless network.
- ② Register online for remote access.

Connecting to your Wi-Fi network

1 Connect the Wi-Fi network.

1a Touch **MENU** > **Wi-Fi Setup**.

-OR-

Touch **Yes** to connect the thermostat to your Wi-Fi network.

The screen displays the message “Searching for wireless networks. Please wait...” after which it displays a list of all Wi-Fi networks it can find.

2 Select the network.

2a Touch the name of the network you want to use. The thermostat displays a password page.

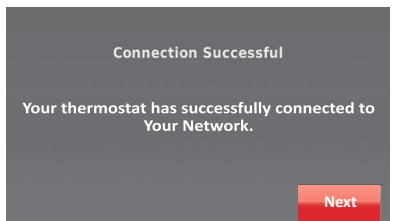
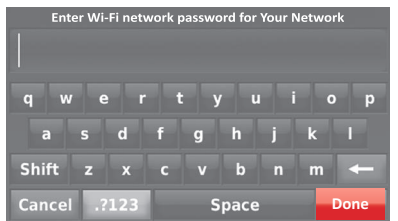
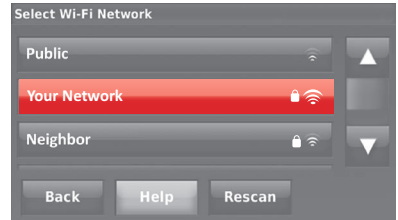
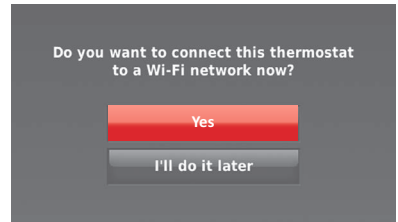
Note: If your home network is not shown on the list, touch **Rescan**.

2b Using the keyboard, touch the characters that spell out your home network password.

2c Touch **Done**. The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then shows a “Connection Successful” screen.

2d Touch **Next** to display the registration information screen.

2e Note your Thermostat MAC and Thermostat CRC. You need these numbers to complete online registration.

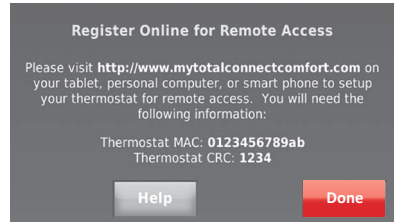


Connecting to your Wi-Fi network

To register your thermostat, follow the instructions below.

Note: The Register Online screen remains active until you complete registration and/or touch **Done**.

Note: If you touch **Done** before you register online, your home screen displays an orange alert button telling you to register. Touching that button displays registration information and an option to snooze the task.



Registering your thermostat online

To view and set your Wi-Fi thermostat remotely, you must have a Total Connect Comfort account. Use the following steps.

- 1 Open the Total Connect Comfort web site.

Go to mytotalconnectcomfort.com



Registering your thermostat online

2 Login or create an account.

If you have an account, click **Login**

– or –

click **Create An Account**

2a Follow the instructions on the screen.

2b **Check your email** for an activation message from My Total Connect Comfort. This may take several minutes.

Note: If you do not receive a response, check your junk mailbox or use an alternate e-mail address.

2c **Follow activation instructions** in the email.

2d Log in.



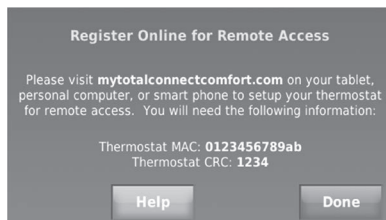
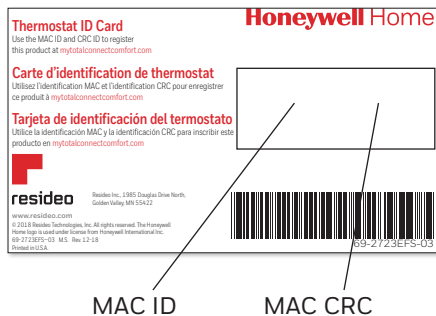
3 Register your Wi-Fi thermostat.

After you are logged in to your Total Connect Comfort account, register your thermostat.

3a Follow the instructions on the screen. After adding your thermostat location, you must enter the thermostat's unique identifiers:

- MAC ID
- MAC CRC

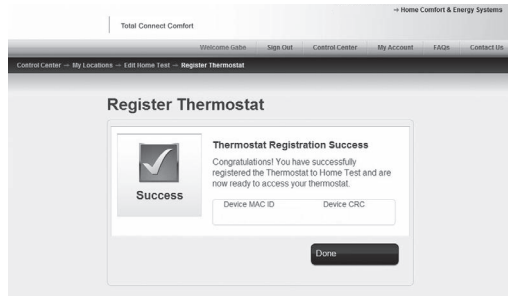
Note: These IDs are listed on the Register Online screen or on the Thermostat ID Card included in the thermostat package. The IDs are not case sensitive.



Registering your thermostat online

When the thermostat is successfully registered, the Total Connect Comfort registration screen will display a **SUCCESS** message.

You can now control your thermostat from anywhere through your laptop, tablet, or smartphone.



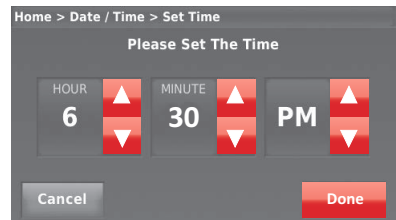
Total Connect Comfort free app is available for Apple® iPhone®, iPad® and iPod touch® devices at iTunes® or at Google Play® for all Android™ devices.



Setting the time/date

- 1 Touch the current time. The screen displays **Set Time/Set Date**.
- 2 Touch **Set Time** or **Set Date**.
- 3 Touch ▲ or ▼ until the proper time/date is displayed.
- 4 Touch **Done** to save or **Cancel** to ignore changes.

Note: This thermostat will automatically update for daylight saving time (if observed in your area) and all date/time information is stored. If the thermostat is connected to Wi-Fi and registered to Total Connect Comfort, the current time is updated from the internet.



Setting the fan

- 1 Touch **FAN** to display fan settings.
- 2 Touch **On**, **Automatic**, **Circulate**, or **Follow Schedule**.
- 3 Touch **Done** to save and exit.

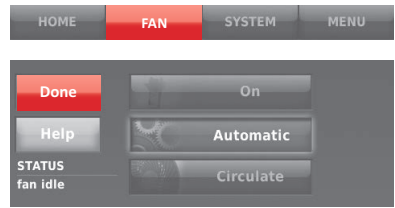
On: Fan is always on.

Automatic: Fan runs only when the heating or cooling system is on.

Circulate: Fan runs randomly about 35% of the time (home use only).

Follow Schedule: Fan controlled by program (see pages 7-9).

Note: Touch Auto or On to temporarily override the programmed fan schedule.



Setting system mode

- 1 Touch **SYSTEM** to display system settings.
- 2 Touch desired option:

Heat: Thermostat controls only the heating system.

Cool: Thermostat controls only the cooling system.

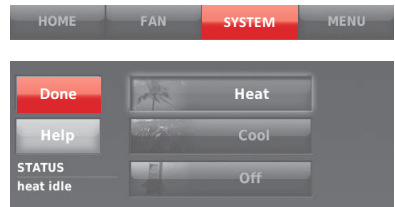
Off: Heating/cooling systems are off.

Automatic: Thermostat selects heating or cooling as needed depending on the indoor temperature.

Emergency Heat (heat pumps with aux. heat): Controls auxiliary/emergency heat. Compressor is locked out.

- 3 Touch **Done** to save and exit.

Note: The **Automatic** and **Emergency Heat** system settings may not appear, depending on how your thermostat was installed.



Preset energy-saving schedules

This thermostat uses default Energy Saver settings that can reduce your heating/cooling expenses. To customize settings, see next page.

	Period	Start time	Heat	Cool	Heat	Cool
			(Mon-Fri)	(Mon-Fri)	(Sat-Sun)	(Sat-Sun)
Home Use	Wake	6:00 am	70°	78°	70°	78°
	Leave	8:00 am	62°	85°	62°	85°
	Return	6:00 pm	70°	78°	70°	78°
	Sleep	10:00 pm	62°	82°	62°	82°

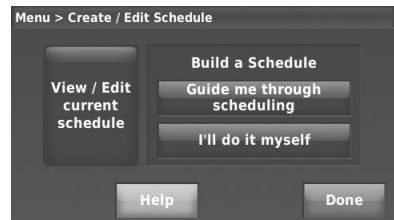
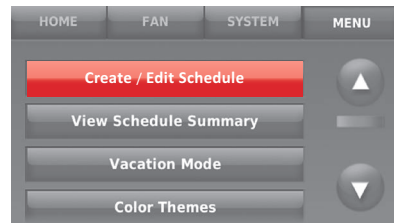
	Period	Start time	Heat	Cool	Fan
Business Use	Occupied 1	8:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 1	10:00 pm	55°	85°	Auto
	Occupied 2*	12:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 2*	12:00 am	55°	85°	Auto

* Period 2 is cancelled by default. If you activate it, the values shown above are default settings.

Adjusting program schedules

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Create/Edit Schedule**.
 - Touch **View/Edit** to view the full schedule and make a quick adjustment.
 - Touch **Guide Me** to create a schedule by answering simple questions.
 - Touch **I'll do it myself** to manually create a program schedule. See page 8.

Note: To reduce costs, use the pre-set Energy Saver settings shown above.



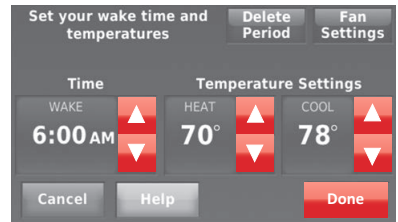
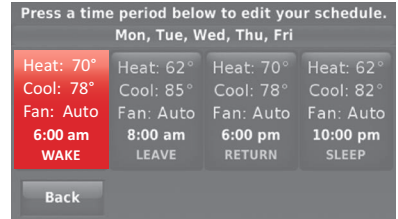
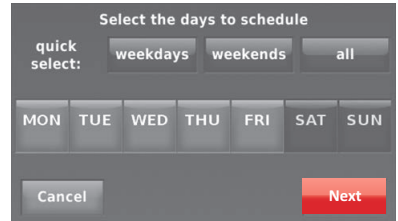
Adjusting program schedules

If you selected **I'll do it myself** on the Create/Edit Schedule screen (page 7), follow these steps:

- 1 Select the days to schedule, touch **Next**.
- 2 Touch **Wake** to set your Wake time for selected days.
- 3 Touch ▲ or ▼ to set Heat and Cool temperatures for the Wake period, then touch **Done**.
- 4 Touch other time periods (**Leave, Return, Sleep**) to set time and temperatures for each.
- 5 Touch **Done** to save and exit.

Note: Touch **Delete Period** to eliminate any unwanted time period.

Note: Touch **Fan Settings** to customize fan settings for any time period.



Overriding schedules: home use

- 1 Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature (right side of screen) and the Hold Until time (left side). The schedule will resume when the Hold Until time expires.
- 2 Touch **Switch to Permanent Hold** to keep the same temperature until you change it or resume the program schedule.
- 3 Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.

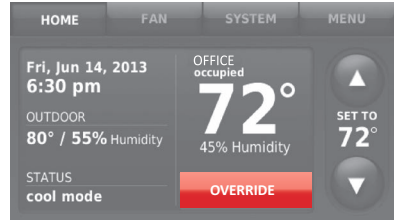
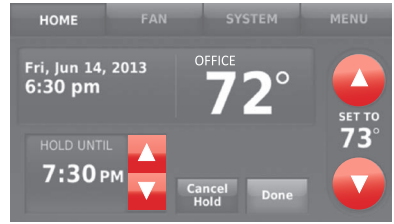


Overriding schedules: business use

Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature. It will be maintained until the hold time you set.

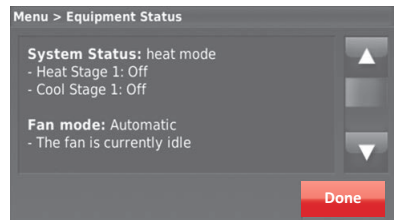
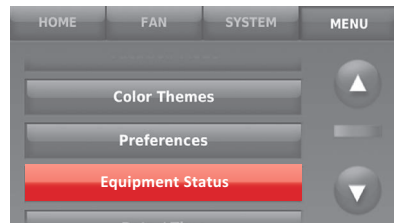
- To change the hold time, touch the Hold Until arrow buttons. This time can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 17).
- Touch **Override** to use a pre-set occupied temperature if a person uses the room during an unoccupied period. The new temperature will be maintained for 1 hour and can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 17).

The programmed schedule will resume when the override timer expires. Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.



Viewing equipment status

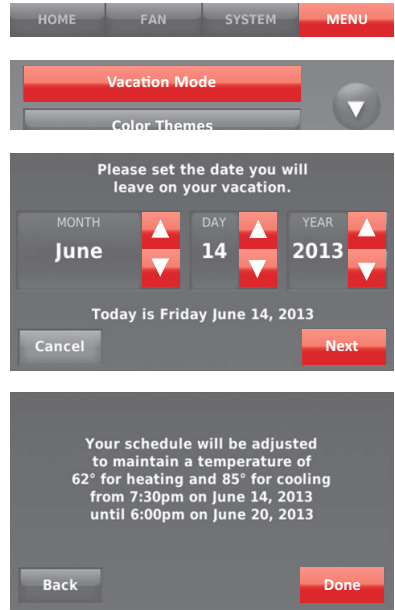
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Equipment Status**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to view the status of all the equipment your thermostat is controlling. Depending on how your thermostat was installed, the Equipment Status screen can report data about the following systems:
 - Heating and cooling
 - Fan
 - Thermostat information



Setting vacation hold: home use

This feature helps you save energy while you are away, and restores comfortable settings just before you return home.

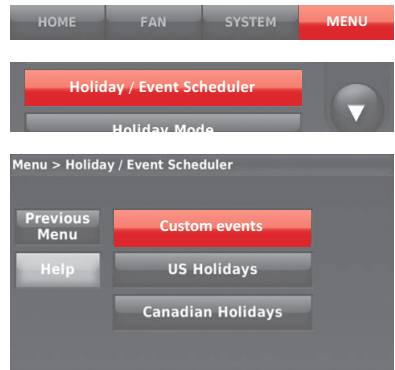
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Vacation Mode**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the date you leave, then touch **Next** for further scheduling details, including times of day, temperature settings, return date, and return settings.
- 4 Review your selections on the last display, and touch **Done** to save your settings. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.



Setting holiday/event schedules: business use

This feature helps you conserve energy when the workplace is unoccupied for special events and holidays.

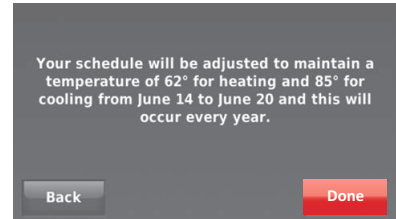
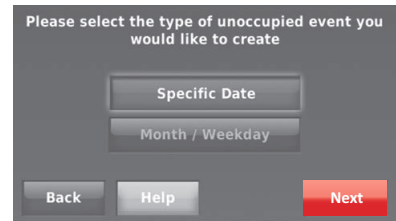
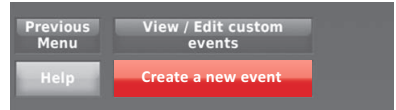
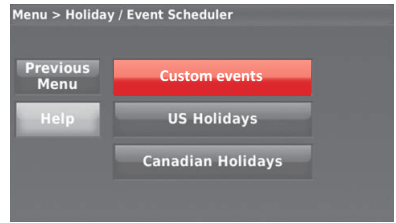
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Holiday/Event Scheduler**.
- 3 Select the item you want to schedule.
 - Custom Events lets you set up other days for special schedules.
 - US and Canadian Holiday options let you select from a list of holidays commonly observed in each country.
- 4 Make selections as prompted on each screen. For more information, see next two pages.
- 5 Touch **Done** to save your settings.



Setting custom events: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained during a specific event. You can set up an event for a specific date or day in a month. The thermostat resumes normal scheduling after the event.

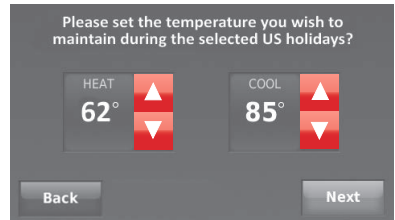
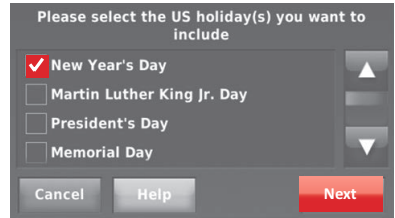
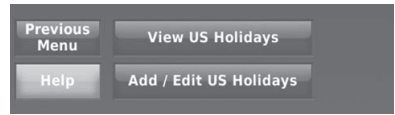
- 1 Select **Custom events** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 2 Select **Create a new event**.
- 3 Select **Specific Date** or **Month/Weekday**.
 - For **Specific Date**, you are prompted to select the start date, settings, end date, and frequency for the event.
 - For **Month/Weekday**, you are prompted to select the month, day of the week, week of the month, settings, length of event, and frequency of the event.
- 4 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.



Setting holiday schedule: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained on specified national holidays. The thermostat resumes normal scheduling between selected holidays.

- 1 Select **US Holidays** or **Canadian Holidays** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 2 Select **Add/Edit Holidays**. A list of national holidays is displayed.
- 3 Touch the check box next to each holiday for which you want to maintain specific settings, (Touch ▲ or ▼ to scroll through the holiday list.) then touch **Next**.
Set the holiday schedule for Occupied or Unoccupied temperatures, depending whether the building will be in use.
- 4 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures.
- 5 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

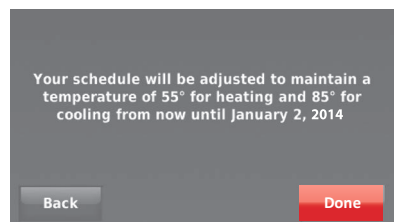
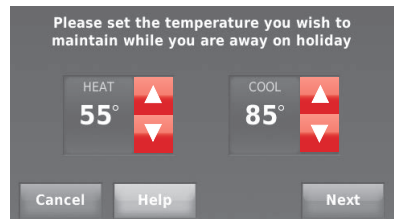
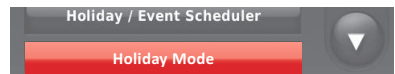


Setting holiday override: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained from now until a specified date. The thermostat resumes normal scheduling on the date you select.

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Holiday Mode** to display temperatures while you are away on holiday.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures, then touch **Next** to select return date.
- 4 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

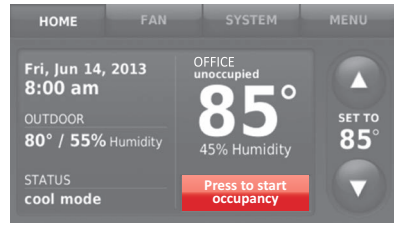
Note: The cool temperature can only be set higher than the unoccupied program setting and the heat temperature can only be set lower than the unoccupied program setting.



Initiating occupancy mode: business use

This feature keeps temperature at an energy-saving level until you touch **Press to start occupancy**. When you arrive, touch the button to maintain a comfortable temperature while the room is occupied.

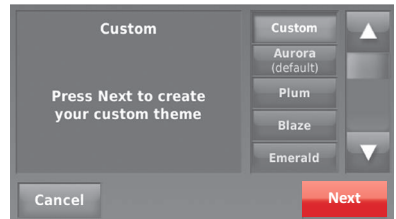
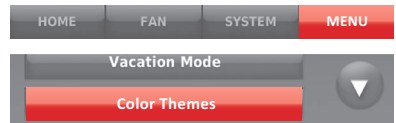
Touch the ▲ or ▼ buttons to set the temperature or the Hold Until time. The temperature is maintained until the time you set. Temperature returns to an energy-saving level after the timer expires, or the “Occupied” period ends.



Customizing screen color

You can customize your thermostat display to match your décor.

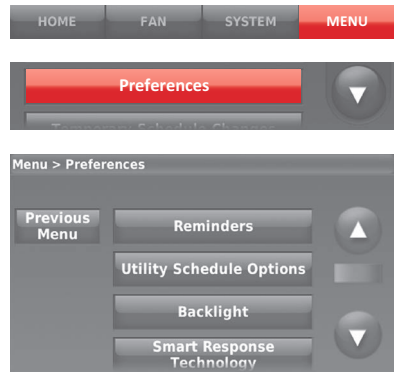
- 1 Touch **Menu**.
- 2 Touch **Color Themes**.
- 3 Select the name of a color to use a predefined background, or select Custom to define you own background color and text.
 - If you select a color name, the screen shows an example on the left. Touch **Done** to accept that selection.
 - If you touch **Custom**, the screen gives you instructions. Touch **Next** to step through the choices; touch **Done** when you are satisfied with your changes.



Setting preferences

Preference menu options let you select how the thermostat displays information or responds to certain situations.

- 1 Touch **MENU** and select **Preferences**.
- 2 Select an option and follow prompts:
 - Reminders
 - Utility Schedule Options
 - Backlight
 - Smart Response Technology
 - Advanced Preferences
 - Restore Default Schedule
- 3 Touch **Done** to save your settings.
Touch **Cancel** to ignore changes.

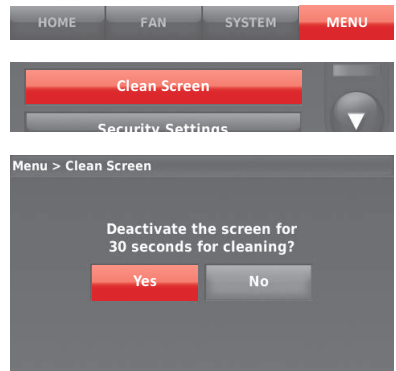


Cleaning the thermostat screen

When you select the Clean Screen option, the screen is locked so you don't accidentally change settings while you clean.

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Clean Screen**. A prompt asks if you want to clean the screen for 30 seconds.
- 3 Touch **Yes**. A countdown timer displays elapsed time until the screen is reactivated.

Note: Do NOT spray any liquid directly on the thermostat. Spray liquids onto a cloth, then use the damp cloth to clean the screen. Use water or household glass cleaner. Avoid abrasive cleansers.



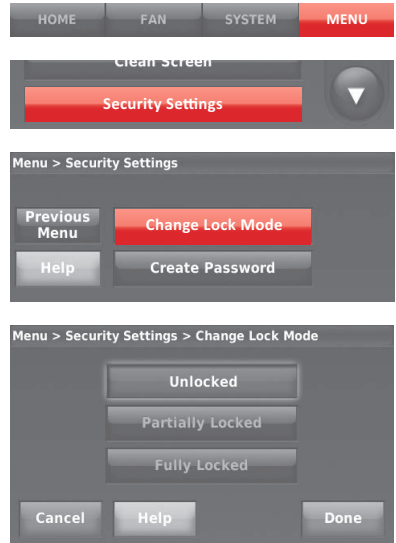
Adjusting security settings

You can adjust security options to prevent unauthorized changes to system settings.

- 1 Touch **MENU** and select **Security Settings**.
- 2 Select **Change Lock Mode**.
- 3 Select an option and follow prompts:
 - Unlocked:** Full access allowed.
 - Partially locked:** Only temperature can be changed.
 - Fully locked:** No access allowed.

Note: If you choose to use a password for additional security, write it here for reference:

--	--	--	--



Smart Response Technology

This feature (home use only) allows the thermostat to “learn” how long the heating/cooling system takes to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6:00 am, and the temperature to 70°. The heat will come on *before* 6:00 am, so the temperature is 70° by 6:00 am.

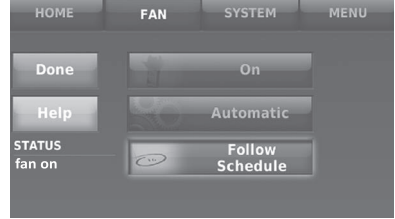
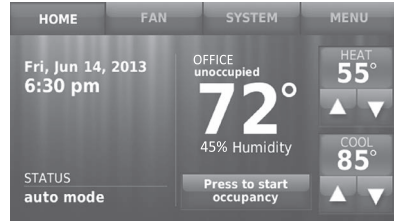
Note: Select Smart Response Technology in the Preferences menu (“Setting preferences” on page 14).

The message “in recovery” is displayed when the system is activated before a scheduled time period.



Pre-occupancy purge

This business use feature turns on the fan 1 to 3 hours before each “occupied” time period, to provide a comfortable work environment when you arrive.



Compressor protection

The thermostat keeps the compressor off for a few minutes before restarting, to prevent equipment damage. During this “off” time, the message “waiting for equipment” is displayed on screen.



Auto changeover

This feature is used in climates where both air conditioning and heating are used on the same day.

When the system is set to **Automatic**, the thermostat automatically selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Heat and cool settings must be at least 3 degrees apart. The thermostat will automatically adjust settings to maintain this 3-degree separation.

Note: Select **Auto Changeover** on the Heating and Cooling System Changeover screen under Advanced Preferences. See “Setting advanced preferences” on page 17.



Setting advanced preferences

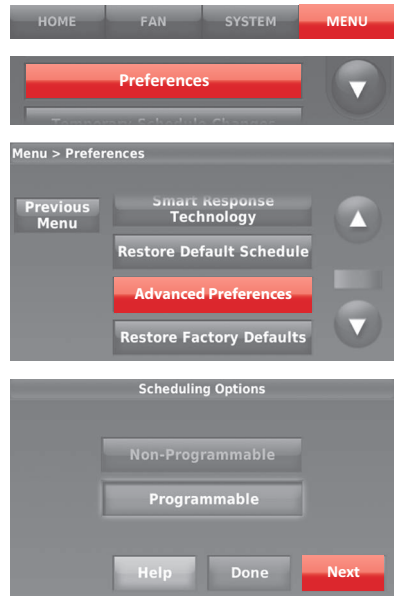
You can change options for a number of system functions. Although many options, such as language and temperature indication settings are the same for all setups, others depend on the type of system you have.

- 1 Touch **MENU**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **Preferences > Advanced Preferences**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.

- 3 On each screen, make changes as needed, then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes.

Tables on pages 17-18 explain the screens and options under Advanced Preferences.

- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



Advanced Preferences Options (MENU > Preferences > Advanced Preferences)

Screen Title	Settings and Options
Scheduling Options	Select Non-programmable or Programmable. Programmable uses default or customized programming to automatically raise and lower temperature settings for different times of day.
Temperature Indication Scale	Select Fahrenheit or Celsius.
Heating and Cooling System Changeover	Select Manual or Automatic.
Number of Schedule Periods	Select 2 Periods Per Day or 4 Periods Per Day. (see page 7).
Pre-occupancy Purge Duration *	Select how long the fan will run before each occupied period: Off, 1, 2, or 3 hours.
Type of Override *	Select Standard to maintain the programmed periods or Initiate Occupancy to use energy-saving settings until a user presses Start Occupancy.
Override Duration *	Select how long to maintain temperature during an override: 1-10 hours or No Limit.

* Available when thermostat is installed in Business mode.

Setting advanced preferences

Advanced Preferences Options (concluded)

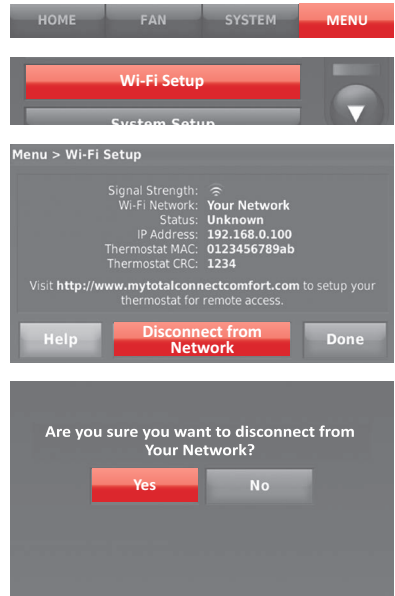
Screen Title	Settings and Options
Early Recovery for Heating *	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp up temperature early.
Early Recovery for Cooling *	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp down temperature early.
Temperature Limits	Select the Minimum Cool and Maximum Heat Limit.
Keypad Lockout	Select Unlocked/Partially Locked/Locked.
Clock Format	Select 12 Hour or 24 Hour.
Daylight Saving Time	Select Off or On. If set to On, the system will automatically change time/date to account for daylight saving.
Indoor Display Offsets	Select the number of degrees to offset indoor temperature or percentage to offset indoor humidity.

* Available when thermostat is installed in Business mode.

Disconnecting your Wi-Fi network

If you need to disconnect the thermostat from your Wi-Fi network (for example, you're replacing your router), follow these steps:

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch **Disconnect from Network**. The thermostat will display a question to confirm your selection.
- 4 Touch **Yes** to confirm that you want to disconnect from the network. The thermostat will display the Wi-Fi Setup screen.
- 5 Touch **OK** to display the menu.



Reconnecting your Wi-Fi network

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch the name of the network you want to use. The thermostat may display a password page.
- 4 To enter a password, touch characters to spell out your home network password, then touch **Done**.
- 5 The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then a “Connection Successful” screen.
- 6 Touch **Next**.
 - If your thermostat is registered, you will see your signal strength and other status information. Touch **Done**.
 - If the screen displays “Register Online for Remote Access,” follow instructions on page 3.

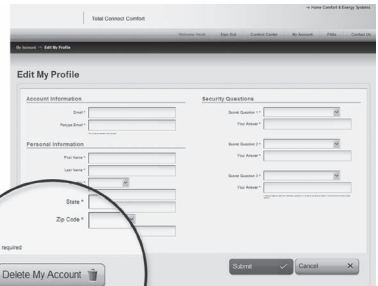


Unregistering your thermostat

If you remove the thermostat from your Total Connect Comfort website account (for example, you're moving and leaving the thermostat behind), follow these steps:

- 1 On mytotalconnectcomfort.com log into your account.
- 2 Under My Account, select Edit My Profile.
- 3 Click the **Delete My Account** button.

Your thermostat will display an orange button that says Register Online.



Changing system setup

If the thermostat is reset to factory default settings, you need to change the thermostat settings to match your heating/cooling system. Your contractor did this when the thermostat was installed. Follow these steps to setup the thermostat, or call your contractor to do it.

- 1 Touch **MENU**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **System Setup**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.
- 3 On each screen, make changes as needed then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes. Tables on pages 20-21 explain the System Setup screens and options.
- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



Touch the Help button to see information about screen options.

Changing system setup

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.

System Setup Options (MENU > System Setup)

Screen Title	Settings and Options
Language	English/Français/Español.
Thermostat installed in	Home/Business (Thermostat is used in a residential (default) or commercial setting).
Your thermostat location	Touch THERMOSTAT button to display a screen where you can enter a custom name using a keypad. If you have only one thermostat, you can leave the name as THERMOSTAT . For business installations you can check a box to display the thermostat name on the home screen.
Your thermostat controls	Select Heating or Cooling or both (default).
Your system type	Select Forced Air (default), Heat Pump, or Hot Water or Steam. Each option offers different choices on the following screens.
Your forced air heating system type	Select how your forced air system is powered: Gas/Oil (default) or Electric.
Efficiency of your heating system	Select Standard Efficiency Forced Air (default) or High Efficiency Forced Air.

Changing system setup

System Setup Options (concluded)

Screen Title	Settings and Options
Your heating system type	If you selected Hot Water or Steam on “Your system type,” select the specific heating system here.
Number of cooling stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires are connected: ‘Y’ wire only (1 stage) or ‘Y’ and ‘Y2.’
Number of heating stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires are connected: ‘W’ wire only (1 stage) or ‘W’ and ‘W2.’
Your fan control	Select whether your thermostat (default) or heating system controls the fan.
Type of changeover valve	If you selected Heat Pump on “Your system type,” select whether it uses a cooling changeover valve (default) or heating changeover valve. If you are unsure, note which wires you have connected.
Number of heat pump compressor stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires are connected: ‘Y’ wire only (1 stage) or ‘Y’ and ‘Y2.’
Your backup heat	No or Yes (default) you can determine whether you have backup heat.

System setup

Note: Your contractor already setup your thermostat. You should not need to perform any setup. Follow these instructions only if you do a factory reset.

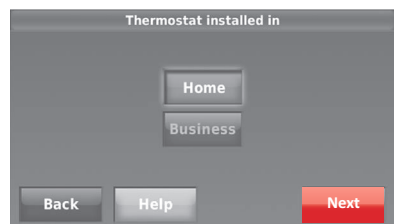
Before connecting to your Wi-Fi network, you need to set initial thermostat options to define your heating/cooling system:

- Language
- Home or business

You can customize other options later.

Follow prompts on the screen to select appropriate options.

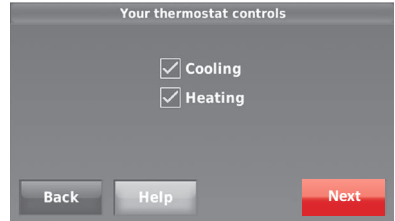
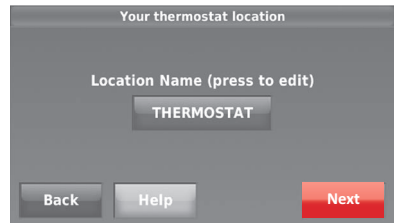
- 1 Touch the language you want the thermostat to display, then touch **Next**.
- 2 Select Home or Business installation, then touch **Next**.



System setup

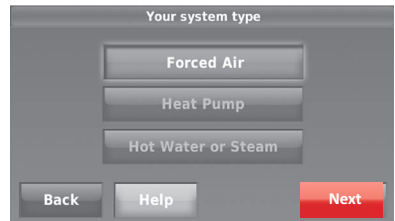
- 3 Touch **Next**, or name the thermostat location—touch THERMOSTAT and follow the rest of the instructions.
- 4 Select what your thermostat will control and touch **Next**.

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.



- 5 Select your system type and touch **Next**. The system type determines other selections for completing initial setup. Use the checklist from Step 6d when making selections.
- 6 Touch **Next** after making selections on each screen.
- 7 Touch **Done** on the last screen. The thermostat displays an option to connect to your Wi-Fi network.

Note: Touch the orange Help button on any screen for more information.



Frequently asked questions

Q: Will my thermostat still work if I lose my Wi-Fi connection?

A: Yes, the thermostat will operate your heating and/or cooling system with or without Wi-Fi.

Q: How do I find the password to my router?

A: Contact the manufacturer of the router or check the router documentation.

Q: Why am I not seeing my Wi-Fi setup page?

A: You are probably connected only to your router, not to your thermostat. Try connecting to the thermostat again.

Q: Why isn't my thermostat connecting to my Wi-Fi router even though it is very close to the thermostat?

A: Verify that the password entered for the Wi-Fi router is correct.

Q: My thermostat is unable to register to the Total Connect Comfort website.

A: Verify that the thermostat is correctly enrolled on your home Wi-Fi network. At Menu > Wi-Fi Setup, check for the Wi-Fi signal strength icon. Verify that the Wi-Fi router has a good internet connection. On your computer, verify that you can open the site at mytotalconnectcomfort.com If you cannot open the site, switch off the internet modem for a few seconds, then power it back on.

Q: I registered on the Total Connect Comfort website but was unable to login using my new account.

A: Check your email and ensure that you received an activation email. Follow the instructions to activate your account and then login to the website.

Q: I have signed up on Total Connect Comfort website and have not received a confirmation email.

A: Check for the email in your Junk or Deleted folder.

Q: Is there a way to extend the signal strength?

A: Most standard routers can be set up to be a repeater. You can also purchase and install a Wi-Fi repeater.

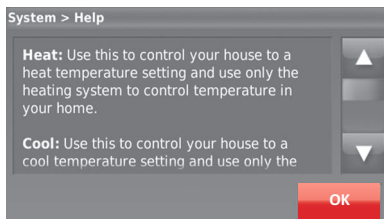
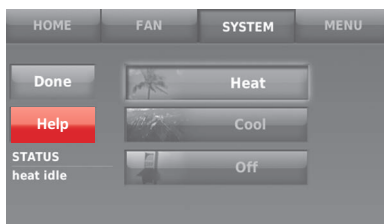
Getting help and responding to alerts

Your thermostat offers two types of assistance, if these assistance options do not answer your questions, review the FAQs (page 23) and troubleshooting tips (page 25).

On screen help

Most displays include an orange Help button.

- 1 Touch **Help** to display instructions for using the screen.
- 2 Touch **OK** to redisplay the original screen.



On screen alerts

Your home screen will display a large orange button when you need to correct a setting or system problem.

- 1 Touch the button, the thermostat displays instructions for completing the task to which you were alerted.
- 2 Touch **OK** on the instruction display, then carry out the task. When the task is complete, the alert button will no longer be displayed.

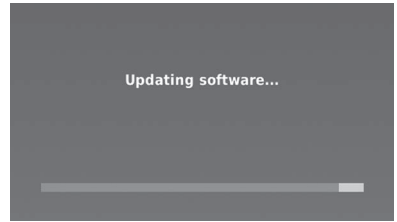


Software updates

Resideo periodically issues updates to the software for this thermostat. The updates occur automatically through your Wi-Fi connection. All your settings are saved, so you will not need to make any changes after the update occurs.

Updates occur in the early morning. After your thermostat receives the software, it reboots, briefly displaying the Resideo logo. The screen then shows “Updating software...” with a green progress bar. When the update is complete, your home screen will appear as usual.

Note: If you are not connected to Wi-Fi or registered at Total Connect Comfort, you will not get automatic updates.



Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

Display is blank

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.

“Wait” appears on the screen

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor.

Heating or cooling system does not respond

- Touch **SYSTEM** to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Touch **SYSTEM** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- If “Wait” is displayed, the compressor protection timer is on. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damaging the compressor (see page 16).

Glossary

Heat Pump heating/cooling system

Heat pumps are used to heat and cool a home. If your old thermostat has a setting for auxiliary or emergency heat, you likely have a heat pump.

Conventional heating/cooling system

Non-heat pump type systems; these include air handlers, furnaces or boilers that run on natural gas, oil or electricity. They may or may not include an air conditioner.

MAC ID, MAC CRC

Alphanumeric codes that uniquely identify your thermostat.

Regulatory information

FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Section 7.1.2 of RSS-GEN

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Section 7.1.3 of RSS-GEN

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference.
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The operation of this equipment is subject to the following two conditions: (1) this equipment or device may not cause harmful interference, and (2) this equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

5-year limited warranty

Resideo warrants this product, excluding battery, to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of five (5) years from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).

If the product is defective,

- (i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
- (ii) call Resideo Customer Care at 1-800-468-1502. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE FIVE YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-468-1502.

Electrical Ratings

Terminal	Voltage (50/60Hz)	Max. Current Rating
W-O/B	20-30 Vac	1.0 A
W2 (Aux/E)	20-30 Vac	1.0 A
Y Cooling	20-30 Vac	1.0 A
Y2 Cooling	20-30 Vac	1.0 A
G Fan	20-30 Vac	0.5 A

IFT: RCPHOTH15-1247



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502
69-2814EFS-11 M.S. Rev. 04-20 | Printed in United States

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

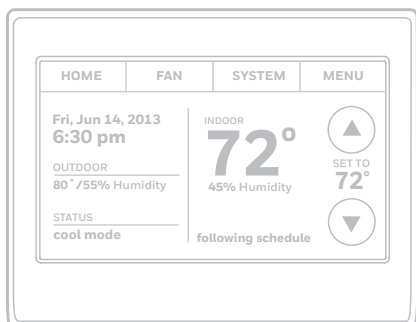
The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



69-2814EFS-11



Thermostat intelligent

9000

 à écran tactile

TH9320WF5003

Guide de l'utilisateur



Lire avant l'installation

Caractéristiques de votre thermostat intelligent

Avec votre nouveau thermostat, vous pouvez :

- Vous connecter à Internet pour surveiller et contrôler votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et modifier les réglages de votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et régler la température et les programmes.
- Recevoir des alertes par courrier électronique et obtenir des mises à jour automatiques.
- Afficher la température et l'humidité extérieures (nécessite de configurer le réseau Wi-Fi et d'enregistrer le produit).

Besoin d'aide?

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter resideo.com
ou appeler le numéro gratuit : **1-855-733-5465**

Bienvenue

Félicitations pour votre achat du thermostat intelligent programmable à écran tactile couleur Resideo. Après vous être enregistré auprès du service Total Connect Comfort d'Resideo, vous pouvez surveiller et contrôler à distance le système de chauffage et de refroidissement de votre domicile ou de votre entreprise – vous pouvez rester connecté à votre service confort où que vous soyez.

Le système Total Connect Comfort de Resideo est la solution parfaite si vous voyagez fréquemment, possédez une maison de vacances ou une entreprise ou gérez un immeuble de placement, ou tout simplement si vous recherchez la tranquillité d'esprit.

Table des matières

À propos du nouveau thermostat

Référence rapide : utilisation résidentielle.....	1
Référence rapide : utilisation commerciale.....	1

Installation

Connexion à votre réseau Wi-Fi.....	2
Enregistrement de votre thermostat en ligne.....	3

Fonctionnement

Réglage de l'heure/la date.....	5
Réglage du ventilateur.....	6
Sélection du mode du système.....	6
Programmes d'économie d'énergie préconfigurés.....	7
Réglage des horaires de programmation.....	7
Dérogation aux programmes : résidentielle.....	8
Dérogation aux programmes : commerciale.....	9
Affichage du statut de l'équipement.....	9
Réglage du maintien pendant les vacances : résidentielle.....	10
Réglage des programmes vacances/jours fériés : commerciale.....	10
Réglage des événements personnalisés : commerciale.....	11

Réglage du programme des jours fériés : commerciale.....	12
Lancement du mode Occupé : commerciale.....	13
Personnalisation de la couleur de l'écran.....	13
Préférences de réglage.....	14
Nettoyage de l'écran du thermostat.....	14
Réglages de sécurité.....	15
Technologie Smart Response.....	15
Balayage avant occupation.....	16
Protection du compresseur.....	16
Commutation automatique.....	16
Réglage des préférences avancées.....	17
Déconnexion du réseau Wi-Fi.....	18
Reconnexion au réseau Wi-Fi.....	19
Déconnexion de votre thermostat.....	19
Modification de la configuration du système.....	20

Annexes

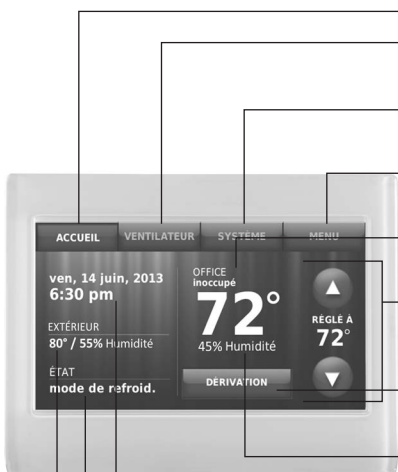
Foire aux questions.....	23
Obtenir de l'aide et répondre aux alertes.....	24
Mises à jour logicielles.....	25
Dépannage.....	25
Garantie limitée.....	27

Référence rapide : utilisation résidentielle



- ACCUEIL.** Touchez pour afficher l'écran Accueil.
- VENTILATEUR.** Sélectionnez le mode du ventilateur.
- SYSTÈME.** Sélectionnez le mode du système (chauffage/refroidissement).
- MENU.** Touchez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.
- Programme en cours.** Modifiez le réglage de la température et sélectionnez le maintien provisoire ou permanent.
- Conditions intérieures.** Affiche la température et l'humidité intérieures.
- Heure et date actuelles.**
- Statut en cours.** Affiche le mode du système (chauffage/refroidissement).
- Conditions extérieures.** La température et l'humidité extérieures s'affichent après l'enregistrement.

Référence rapide : utilisation commerciale



- ACCUEIL.** Touchez pour afficher l'écran Accueil.
- VENTILATEUR.** Sélectionnez le mode du ventilateur.
- SYSTÈME.** Sélectionnez le mode du système (chauffage/refroidissement).
- MENU.** Touchez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.
- Emplacement du thermostat.** Identifie rapidement le thermostat contrôlant une zone spécifique.
- Programme en cours.** Touchez une flèche pour modifier le réglage de température et régler le maintien provisoire.
- Dérivation.** Touchez pour déroger provisoirement au programme.
- Conditions intérieures.** Affiche la température et l'humidité intérieures.
- Heure et date actuelles.**
- Statut en cours.** Affiche le mode du système (chauffage/refroidissement).
- Conditions extérieures.** La température et l'humidité extérieures s'affichent après l'enregistrement.

Configuration de votre thermostat

La configuration de votre thermostat programmable à écran tactile couleur Wi-Fi est facile.

- ① Connectez-le au réseau sans fil de votre domicile.
- ② Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance.

Connexion à votre réseau Wi-Fi

1 Connectez le réseau Wi-Fi.

1a Touchez **MENU** > **Configuration Wi-Fi**.

-OU-

Touchez **Oui** pour connecter le thermostat à votre réseau Wi-Fi.

L'écran affiche le message « Recherche de réseaux sans fil. Veuillez patienter... » après lequel une liste de tous les réseaux Wi-Fi détectés s'affiche.

2 Sélectionnez le réseau.

2a Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat affiche la page du mot de passe.

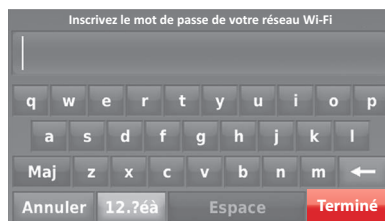
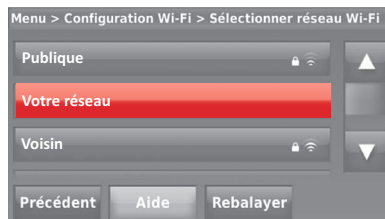
Remarque : Si votre réseau résidentiel n'est pas affiché sur la liste, touchez **Rebalayer**.

2b En utilisant le clavier, touchez les caractères pour saisir le mot de passe de votre réseau résidentiel.

2c Touchez **Terminé**. Le thermostat affiche "Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter..." puis affiche l'écran "Connexion réussie".

2d Touchez **Suivant** pour afficher l'écran des informations d'enregistrement.

2e Notez les identifiants MAC et CRC du thermostat. Ces identifiants sont requis pour terminer l'enregistrement en ligne.



Connexion à votre réseau Wi-Fi

Pour enregistrer votre thermostat, suivez les instructions ci-dessous.

Remarque : L'écran Enregistrement en ligne reste actif jusqu'à ce que l'enregistrement soit terminé et/ou que vous touchiez **Terminé**.

Remarque : Si vous touchez **Terminé** avant de vous enregistrer en ligne, votre écran d'accueil affiche un bouton d'alerte orange vous indiquant de procéder à l'enregistrement. Touchez ce bouton pour afficher les informations d'enregistrement et une option pour retarder l'exécution de cette tâche.

Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance

Merci de visiter mytotalconnectcomfort.com sur votre tablette, PC ou téléphone intelligent pour régler le thermostat pour un accès à distance. Les informations suivantes sont requises :

Thermostat MAC: **0123456789ab**
Thermostat CRC: **1234**

Aide Terminé

ACCUEIL VENTILATEUR SYSTEME MENU

Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance.
Appuyez pour info

INTERIEUR
72°
45% Humidité

REGLE À
72°

respecte l'horaire

Enregistrement de votre thermostat en ligne

Pour visualiser et régler votre thermostat Wi-Fi à distance, vous devez posséder un compte Total Connect Comfort. Voici comment procéder.

- 1 Ouvrez le site web Total Connect Comfort.

Allez à mytotalconnectcomfort.com



Enregistrement de votre thermostat en ligne

2 Ouvrez une session ou créez un compte.

Si vous possédez un compte, cliquez sur **Login (Ouvrir une session)** une session

– ou –

cliquez sur **Create An Account (Créer un compte)**

2a Suivez les instructions à l'écran.

2b **Consultez votre messagerie** et recherchez le message d'activation provenant de My Total Connect Comfort. Ceci peut prendre plusieurs minutes.



Remarque : Si vous ne recevez aucune réponse, consultez votre boîte de pourriels ou utilisez une autre adresse électronique.

2c **Suivez les instructions d'activation figurant** dans le message.

2d Ouvrez une session.

3 Enregistrez votre thermostat Wi-F.

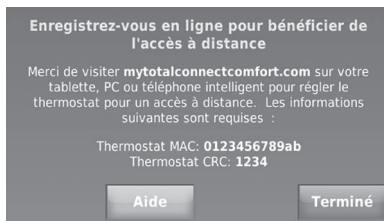
Lorsque vous avez accès à votre compte Total Connect Comfort, enregistrez votre thermostat.

3a Suivez les instructions à l'écran.

Après avoir ajouté l'emplacement de votre thermostat, vous devez entrer les identifiants uniques de votre thermostat :

- MAC ID
- MAC CRC

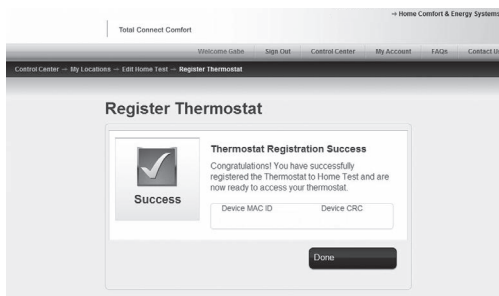
Remarque : Ces identifiants figurent sur l'écran d'enregistrement en ligne ou sur la carte d'identification du thermostat fournie dans la boîte du thermostat. Ces identifiants ne sont pas sensibles à la casse.



Enregistrement de votre thermostat en ligne

Lorsque le thermostat est convenablement enregistré, l'écran d'enregistrement Total Connect Comfort affiche un message de réussite.

Vous pouvez maintenant contrôler votre thermostat de n'importe quel endroit au moyen de votre ordinateur portable, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.



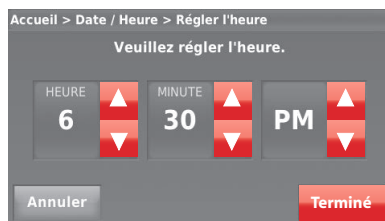
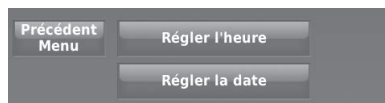
L'application Total Connect Comfort gratuite et est disponible pour les dispositifs iPhone®, iPad® et iPod touch® d'Apple® sur iTunes® ou sur Google Play® pour tous les dispositifs Android™.



Réglage de l'heure/la date

- 1 Touchez l'heure courante. L'écran affiche **Régler l'heure/Régler la date**.
- 2 Touchez **Régler l'heure** ou **Régler la date**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ jusqu'à ce que l'heure/la date adéquates s'affichent.
- 4 Touchez **Terminé** pour enregistrer ou **Annuler** pour ignorer les changements.

Remarque : Ce thermostat se mettra à jour automatiquement à l'heure d'été/d'hiver (si respecté dans votre zone) et l'information de la date/heure est enregistrée. Si le thermostat est connecté au Wi-Fi et est enregistré au Total Connect Comfort, l'heure courante est mise à jour à partir de l'Internet.



Réglage du ventilateur

- 1 Touchez **VENTILATEUR** pour afficher les réglages du ventilateur.
- 2 Touchez **Marche, Automatique, Circulation** ou **Suivre le programme**.
- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.

Marche : le ventilateur est toujours activé.

Automatique : le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.

Circulation : le ventilateur fonctionne de façon aléatoire, environ 35 % du temps (utilisation résidentielle uniquement).

Suivre le programme : ventilateur contrôlé par le programme (voir les pages 7-9).

Remarque : Touchez Automatique ou Marche pour déroger provisoirement au programme du ventilateur.



Réglage du mode du système

- 1 Touchez **SYSTÈME** pour afficher les réglages du système.
- 2 Touchez l'option désirée :

Chauffage : Le thermostat commande uniquement le système de chauffage.

Refroidissement : Le thermostat commande uniquement le système de refroidissement.

Arrêt : Les systèmes de chauffage et de refroidissement sont arrêtés.

Automatique : Le thermostat sélectionne le chauffage ou le refroidissement selon le besoin en fonction de la température ambiante.

Chauffage d'urgence (thermopompes avec chauffage auxiliaire) : commande le chauffage auxiliaire/d'urgence. Le compresseur est verrouillé.

- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Remarque : Les réglages de système **Automatique** et **Chauffage d'urgence** peuvent ne pas s'afficher, selon la manière dont votre thermostat a été installé.

Programmes d'économie d'énergie préconfigurés

Ce thermostat utilise les réglages de l'économiseur d'énergie par défaut pour obtenir une réduction des coûts de chauffage/refroidissement. Pour personnaliser les réglages, consultez la page suivante.

	Période	Heure de début	Chauffage	Refroidissement	Chauffage	Refroidissement
			(Lun-Ven)	(Lun-Ven)	(Sam-Dim)	(Sam-Dim)
Utilisation résidentielle	Réveil	6 h 00	70°	78°	70°	78°
	Départ	8 h 00	62°	85°	62°	85°
	Retour	18 h 00	70°	78°	70°	78°
	Sommeil	22 h 00	62°	82°	62°	82°

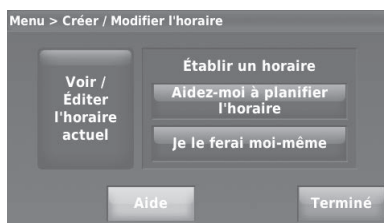
	Période	Heure de début	Chauffage	Refroidissement	Ventilateur
			(Lun-Ven)	(Lun-Ven)	(Sam-Dim)
Utilisation commerciale	Occupée 1	8 h 00	70°	75°	Marche
	Inoccupée 1	22 h 00	55°	85°	Auto
	Occupée 2*	12 h 00	70°	75°	Marche
	Inoccupée 2*	12 h 00	55°	85°	Auto

* La période 2 est annulée par défaut. Si elle est activée, les valeurs ci-dessus sont les réglages par défaut.

Réglage des horaires de programmation

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Créer/Modifier l'horaire**.
 - Touchez **Afficher/Modifier** pour voir le programme complet et faire un réglage rapide.
 - Touchez **Aidez-moi** pour créer un programme en répondant à de simples questions.
 - Touchez **Je le ferai moi-même** pour créer un programme manuellement. Consultez la page 8.

Remarque : Pour réduire les coûts, utilisez les réglages préconfigurés de l'économiseur d'énergie décrits ci-dessous.



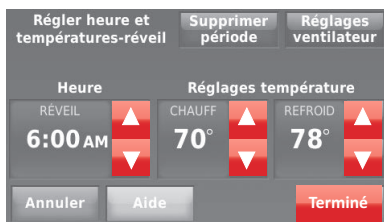
Réglage des horaires de programmation

Si vous sélectionnez **Je le ferai moi-même** sur l'écran Créer/Modifier programme (page 7), suivez ces étapes :

- 1 Sélectionnez les jours à programmer puis **Suivant**.
- 2 Touchez **Réveil** pour régler l'heure de réveil pour les jours sélectionnés.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour régler les températures de chauffage et de refroidissement pour la période de réveil, puis touchez **Terminé**.
- 4 Touchez les autres périodes de temps (**Départ**, **Retour**, **Sommeil**) pour régler l'heure et les températures de chaque période.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.

Remarque : Touchez **Supprimer période** pour éliminer toute période de temps non souhaitée.

Remarque : Touchez **Réglages ventilateur** pour personnaliser les réglages du ventilateur pour les périodes souhaitées.



Dérogation aux programmes : utilisation résidentielle

- 1 Touchez ▲ ou ▼ pour régler la température (côté droit de l'écran) et la durée Maintien jusqu'à (côté gauche). Le programme reprend lorsque la durée Maintien jusqu'à a expiré.
- 2 Sélectionnez **Passer à maintien permanent** pour maintenir la même température jusqu'à la prochaine modification ou jusqu'à la reprise du programme configuré.
- 3 Touchez **Annuler** maintien à tout moment pour réactiver le programme configuré.

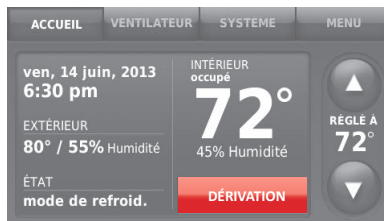


Dérogation aux programmes : utilisation commerciale

Touchez ▲ ou ▼ pour ajuster la température. Celle-ci restera en vigueur jusqu'à la durée de maintien réglée.

- Pour modifier la durée de maintien, touchez les boutons fléchés Maintien jusqu'à. Cette heure peut être ajustée jusqu'à la durée maximum réglée sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 17).
- Touchez **Dérivation** pour utiliser une température pour période occupée pré-réglée si une personne est présent durant une période non occupée. La nouvelle température est maintenue pendant une heure et peut être réglée pour la durée maximale définie sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 17).

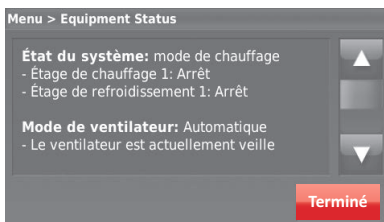
Le programme réglé reprend à la fin de la durée de la dérogation. Touchez **Annuler Maintien** à tout moment pour réactiver le programme configuré.



Affichage du statut de l'équipement

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **État du matériel**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour afficher le statut de tout l'équipement contrôlé par le thermostat. En fonction de l'installation du thermostat, l'écran de statut de l'équipement peut indiquer les données relatives aux systèmes suivants :

- Chauffage et refroidissement
- Ventilateur
- Informations relatives au thermostat



Réglage du maintien pendant les vacances : utilisation résidentielle

Cette caractéristique vous permet d'économiser de l'énergie en votre absence et restaure une température confortable juste avant votre retour.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Mode vacances**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner la date de départ, puis touchez **Suivant** pour afficher plus de détails de programmation, y compris les heures du jour, les réglages de température, la date de retour et les réglages de retour.
- 4 Passez en revue vos sélections sur le dernier affichage, et touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



Réglage des programmes vacances/jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction permet de conserver de l'énergie lorsque personne ne se trouve sur le lieu de travail durant les jours fériés et les événements spéciaux.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Gestionnaire des jours fériés/ événements**.
- 3 Sélectionnez l'article à programmer.
 - Événements personnalisés vous permet de configurer d'autres jours pour les programmes spéciaux.
 - Les options Jours fériés pour les américains et canadiens vous permettent de sélectionner une liste des jours fériés généralement observés par chaque pays.
- 4 Répondez aux invites de chaque écran. Pour plus d'informations, consultez les deux pages suivantes.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages.



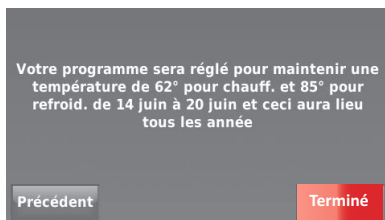
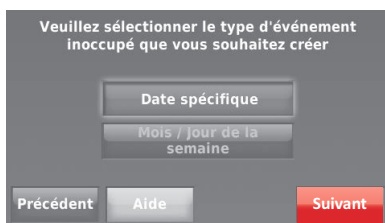
Réglage des événements personnalisés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un événement spécifique. Vous pouvez configurer un événement pour une date ou un jour spécifique du mois. Le thermostat reprend le programme normal après l'événement.

- 1 Sélectionnez **Événements personnalisés** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- 2 Sélectionnez **Créer un nouvel événement**.
- 3 Sélectionnez **Date spécifique** ou **Mois/Jour de la semaine**.

- Pour **Date spécifique**, vous êtes invité à sélectionner la date de début, les réglages, la date de fin et la fréquence de l'événement.
- Pour **Mois/Jour de la semaine**, vous êtes invité à sélectionner le mois, le jour de la semaine, la semaine du mois, les réglages, la durée de l'événement et la fréquence de l'événement.

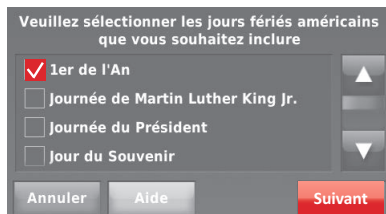
- 4 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un jour férié national spécifique. Le thermostat reprend le programme normal entre les jours fériés sélectionnés.

- 1 Sélectionnez **Jours fériés américains** ou **Jours fériés canadiens** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- 2 Sélectionnez **Ajouter/Modifier jours fériés**. Une liste des jours fériés nationaux s'affiche.
- 3 Touchez la case à cocher près de chaque jour férié pour lequel vous souhaitez maintenir des réglages spécifiques. (Touchez ▲ ou ▼ pour défiler dans la liste des jours fériés.) Puis touchez **Suivant**. Réglez le programme des jours fériés pour les températures en périodes Occupées et Non occupées, en fonction de l'occupation du bâtiment.
- 4 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement.
- 5 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

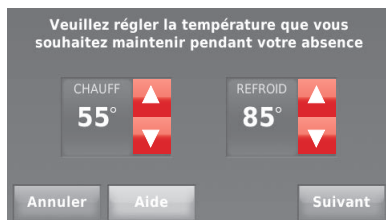


Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir à partir de maintenant jusqu'à une date spécifiée. Le thermostat reprend le programme normal à la date sélectionnée.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Mode Jours fériés** pour afficher les températures lors de votre absence durant les jours fériés.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement, puis sélectionnez **Suivant** pour sélectionner la date de retour.
- 4 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

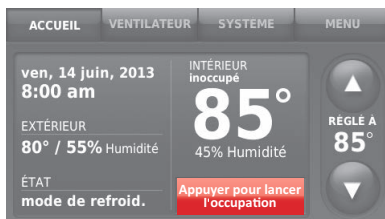
Remarque : Le réglage de la température de refroidissement ne peut être que supérieur au réglage du programme en période non occupée et le réglage de la température de chauffage ne peut être qu'inférieur au réglage du programme en période non occupée.



Lancement du mode Occupé : utilisation commerciale

Cette fonction maintient la température à un niveau économique jusqu'à ce que vous touchiez **Appuyer pour commencer la période occupée**. À l'arrivée, touchez le bouton pour maintenir une température confortable pendant que la pièce est occupée.

Touchez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la température ou la durée de maintien. La température est maintenue jusqu'à l'heure réglée. La température revient à un niveau d'économie d'énergie après expiration du temporisateur ou à la fin de la période Occupée.

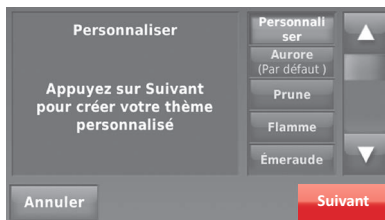


Personnalisation de la couleur de l'écran

Vous pouvez personnaliser l'affichage de votre thermostat pour l'assortir à votre décor.

- 1 Touchez **Menu**.
- 2 Touchez **Thèmes de couleurs**.
- 3 Sélectionnez le nom d'une couleur à utiliser comme arrière-plan prédéfini, ou sélectionnez Personnaliser pour définir votre propre couleur d'arrière-plan et de police.

- En choisissant un nom de couleur, l'écran affiche un échantillon sur la gauche. Touchez **Terminé** pour accepter celle sélection.
- En touchant **Personnaliser**, l'écran vous fournira des instructions. Touchez **Suivant** pour passer à l'étape suivante; touchez **Terminé** lorsque vous êtes satisfait de vos modifications.



Réglages des préférences

Les options du menu Préférences vous permettent de sélectionner la façon dont le thermostat affiche les informations ou répond à certaines situations.

- 1 Touchez **MENU** et sélectionnez **Préférences**.
- 2 Sélectionnez une option et suivez les invites :
 - Rappels
 - Options du calendrier utilitaire
 - Rétroéclairage
 - Technologie Smart Response
 - Préférences avancées
 - Restaurer le programme par défaut
- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Annuler** pour ignorer les changements.



Nettoyage de l'écran du thermostat

Lorsque vous sélectionnez l'option de nettoyage de l'écran, l'écran se verrouille pour que les réglages ne soient pas modifiés accidentellement durant le nettoyage.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Nettoyer l'écran**. Une invite vous demande si vous souhaitez nettoyer l'écran pendant 30 secondes.
- 3 Touchez **Oui**. Une minuterie montre le temps écoulé jusqu'à ce que l'écran soit réactivé.

Remarque : Ne pulvérisez AUCUN liquide directement sur le thermostat. Pulvérisez les liquides sur un chiffon, puis utilisez le chiffon humide pour nettoyer l'écran. N'utilisez pas d'eau ni de nettoyant à vitres ménager. Évitez les produits de nettoyage abrasifs.



Réglages de sécurité

Vous pouvez régler les options de sécurité pour éviter les modifications non autorisées des réglages du système.

- 1 Touchez **MENU** et sélectionnez **Réglages de sécurité**.
- 2 Sélectionnez **Modifier mode de verrouillage**.
- 3 Sélectionnez une option et suivez les invites :

Déverrouillé : accès intégral permis.

Partiellement verrouillé : seule la température peut être modifiée.

Complètement verrouillé : Aucun accès permis.

Remarque : Si un mot de passe est choisi pour plus de sécurité, notez-le ici pour référence :

--	--	--	--



Technologie Smart Response

Cette fonction permet au thermostat (résidentiel uniquement) "d'apprendre" combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit atteinte à l'heure programmée.

Par exemple : réglez l'heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction avant 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

Remarque : Sélectionnez Technologie Select Smart Response dans le menu Préférence (page 14).

Le message "en reprise" s'affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.



Balayage avant occupation

Cette fonction pour utilisation commerciale active le ventilateur de 1 heure à 3 heures avant chaque période occupée pour fournir un environnement de travail confortable à l'arrivée.



Protection du compresseur

Le thermostat maintient le compresseur arrêté pendant quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d'endommager l'équipement. Pendant cette durée d'arrêt, le message "En attente du matériel" s'affiche à l'écran.



Commutation automatique

Cette fonction est utilisée dans les climats où le conditionnement d'air et le chauffage sont utilisés le même jour.

Lorsque le système est réglé sur **Automatique**, le thermostat sélectionne automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

L'écart entre les réglages de chauffage et de refroidissement doit être d'au moins 3 degrés. Le thermostat ajuste automatiquement les réglages afin de maintenir ces 3 degrés d'écart.

Remarque : Sélectionnez **Commutation automatique** sur l'écran de Commutation du système de chauffage et de refroidissement dans Préférences avancées. Voir "Réglage des préférences avancées" à la page 17.



Réglage des préférences avancées

Vous pouvez modifier des options pour plusieurs fonctions du système. Bien que de nombreuses options, telles que la langue et les réglages d'indication de température, soient les mêmes pour toutes les configurations, d'autres dépendent du type de système utilisé.

- 1 Touchez **MENU**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Préférences > Préférences avancées**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués. Les tableaux aux pages 17-18 expliquent les écrans et les options sous Préférences avancées.
- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Réglage des préférences avancées

Options des préférences avancées (MENU > Préférences > Préférences avancées)

Titre de l'écran	Réglages et options
Options de programmation	Sélectionnez Non programmable ou Programmable. L'option Programmable utilise la programmation par défaut ou une programmation personnalisée pour augmenter ou réduire automatiquement les réglages de températures pour différentes périodes de la journée.
Échelle d'indication de température	Sélectionnez Fahrenheit ou Celsius.
Commutation de système de chauffage et refroidissement	Sélectionnez Manuel ou Automatique.
Nombre de périodes programmées	Sélectionnez 2 périodes par jour ou 4 périodes par jour. (Voir la page 7.)
Durée du balayage avant occupation *	Sélectionnez la durée de fonctionnement du ventilateur avant chaque période occupée : arrêt, 1, 2 ou 3 heures.
Type de priorité *	Sélectionnez Standard pour maintenir les périodes programmées ou Initier occupation pour utiliser les réglages économiseurs d'énergie jusqu'à ce qu'un utilisateur appuie sur Commencer occupation.

* Disponible lorsque le thermostat est installé en mode Commercial.

Réglage des préférences avancées

Options de préférences avancées (fin)

Titre de l'écran	Réglages et options
Durée de la dérogation *	Sélectionnez la durée de maintien de la température durant une dérogation : 1-10 heures ou pas de limite.
Récupération précoce pour le chauffage *	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température ascendante précoce.
Récupération précoce pour le refroidissement *	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température descendante précoce.
Limites de température	Sélectionnez la limite de refroidissement minimum et la limite de chauffage maximum.
Verrouillage du clavier	Sélectionnez Déverrouillé/Partiellement verrouillé/Verrouillé.
Format de l'horloge	Sélectionnez 12 heures ou 24 heures.
Heure d'été/hiver	Sélectionnez Arrêt ou Marche. Si le réglage est sur Marche, le système passe automatiquement à l'heure d'hiver/d'été.
Décalage d'affichage de la température/humidité intérieure	Sélectionnez le nombre de degrés de décalage de la température intérieure ou le pourcentage de décalage de l'humidité intérieure.

* Disponible lorsque le thermostat est installé en mode Commercial.

Déconnexion du réseau Wi-Fi

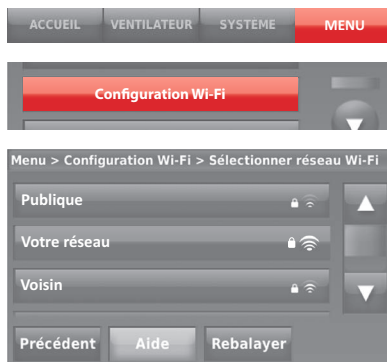
Si vous devez débrancher le thermostat de votre réseau Wi-Fi (par exemple pour remplacer le routeur), suivez ces étapes :

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez **Déconnecter du réseau**. Ce thermostat affiche une question pour confirmer votre sélection.
- 4 Touchez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez vous déconnecter du réseau. Le thermostat affiche l'écran de configuration Wi-Fi.
- 5 Touchez **OK** pour afficher le menu.



Reconnexion au réseau Wi-Fi

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat peut afficher la page du mot de passe.
- 4 Pour inscrire un mot de passe, touchez les caractères pour écrire le mot de passe de votre réseau résidentiel, puis touchez sur **Terminé**.
- 5 Le thermostat affiche « Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter... » puis affiche l'écran « Connexion réussie ».
- 6 Touchez **Suivant**.
 - Si votre thermostat est enregistré, vous verrez la force de votre signal et d'autres informations de statut. Touchez **Terminé**.
 - Si l'écran affiche « Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance », suivez les instructions à la page 3.

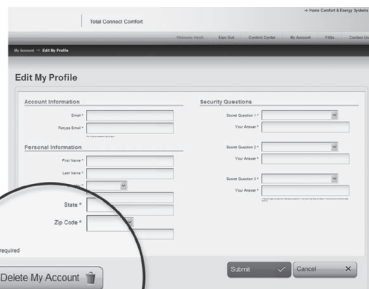


Déconnexion de votre thermostat

Si vous annulez l'enregistrement de votre thermostat sur le site Web Total Connect Comfort (par exemple vous déménagez sans emporter le thermostat), suivez ces étapes :

- 1 Sur mytotalconnectcomfort.com, ouvrez votre compte.
- 2 Dans Mon Compte, sélectionnez Modifier mon profil.
- 3 Cliquez sur le bouton **Delete My Account (Supprimer mon compte)**.

Votre thermostat affiche un bouton orange indiquant Enregistrez-vous en ligne.



Modification de la configuration du système

Si le thermostat est réinitialisé aux paramètres d'usine par défaut, modifiez les réglages du thermostat en fonction de votre système de chauffage/refroidissement. Votre entrepreneur a procédé à ceci lorsque le thermostat a été installé. Suivez ces étapes pour configurer le thermostat, ou appelez votre entrepreneur pour qu'il le fasse lui-même.

- 1 Touchez **MENU**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Configuration du système**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués. Les tableaux aux pages 20-21 expliquent les écrans et les options de configuration du système.
- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Touchez le bouton Aide pour afficher les informations sur les options d'écran.

Modification de la configuration du système

Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.

Options de configuration du système (MENU > Configuration du système)

Titre de l'écran	Réglages et options
Langue	English/Français/Español.
Thermostat installé dans	Résidentielle/Commerciale (le thermostat est utilisé pour une application résidentielle (défaut) ou commerciale).
L'emplacement de votre thermostat	Touchez le bouton THERMOSTAT pour afficher un écran où vous pouvez entrer un nom personnalisé en utilisant le clavier. Si vous n'avez qu'un thermostat, vous pouvez laisser le mot THERMOSTAT . Pour les installations commerciales, vous pouvez cocher une case pour afficher le nom d'un thermostat sur l'écran d'accueil.
Votre thermostat contrôle	Sélectionnez Chauffage ou Refroidissement ou les deux (défaut).
Votre type de système	Sélectionnez air pulsé (défaut), thermopompe, eau chaude ou vapeur. Chaque option offre différents choix sur les écrans suivants.
Votre type de système de chauffage à air pulsé	Sélectionnez le type de système à air pulsé : gaz/mazout (défaut) ou électrique
Efficacité de votre système de chauffage	Sélectionnez Air pulsé efficacité standard (défaut) ou Air pulsé haute efficacité.

Modification de la configuration du système

Options de configuration du système (fin)

Titre de l'écran	Réglages et options
Votre type de système de chauffage	Si vous avez sélectionné Eau chaude ou Vapeur sur « Votre type de système », sélectionnez le système de chauffage spécifique ici.
Nombre d'étages de refroidissement	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2.
Nombre d'étages de chauffage	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil W uniquement (1 étage) ou W et W2.
Votre régulateur de ventilateur	Sélectionnez si votre thermostat (défaut) ou votre système de chauffage contrôle le ventilateur.
Type de vanne de commutation	Si vous sélectionnez Thermopompe sur « Votre type de système », sélectionnez si une vanne de commutation de refroidissement (défaut) ou de chauffage est utilisée. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés.
Nombre d'étages du compresseur de la thermopompe	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2.
Votre chauffage de secours	Non ou Oui (défaut) vous pouvez déterminer si vous avez un chauffage de secours.

Configuration du système

Remarque : Votre entrepreneur a déjà configuré votre thermostat. Aucun réglage n'est requis. Suivez ces instructions uniquement si vous avez réalisé une réinitialisation aux paramètres d'usine.

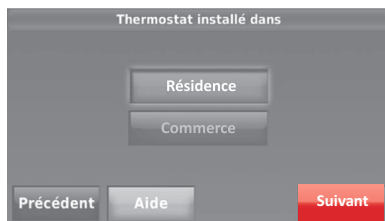
Avant d'effectuer la connexion à votre réseau Wi-Fi, vous devez régler les options initiales du thermostat pour définir le système de chauffage/refroidissement :

- Langue
- Résidence ou Commerce

Vous pouvez personnaliser d'autres options plus tard.

Suivez les invites sur l'écran pour sélectionner les options appropriées.

- 1 Touchez la langue que vous souhaitez voir sur le thermostat, puis touchez **Suivant**.
- 2 Sélectionnez l'application Résidence ou Commerce, puis touchez **Suivant**.



Configuration du système

- 3 Touchez **Suivant** ou renommez le thermostat en touchant THERMOSTAT et en suivant le reste des instructions.
- 4 Sélectionnez votre type de système et touchez **Suivant**.

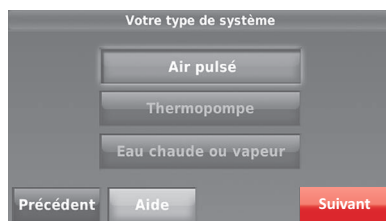
Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.

- 5 Sélectionnez votre type de système et touchez **Suivant**. Le type de système détermine d'autres sélections pour terminer la configuration initiale. Utilisez la liste de vérification de l'étape 6d pour faire les sélections.

- 6 Touchez **Suivant** après avoir effectué les sélections sur chaque écran.

- 7 Touchez **Terminé** sur le dernier écran. Le thermostat affiche l'option de connexion à votre réseau Wi-Fi.

Remarque : Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.



Foire aux questions

Q: Mon thermostat fonctionnera-t-il toujours si je perds ma connexion Wi-Fi?

R: Oui, le thermostat actionnera votre système de chauffage et/ou de refroidissement avec ou sans Wi-Fi.

Q: Comment puis-je trouver le mot de passe de mon routeur?

R: Contactez le fabricant du routeur ou vérifiez la documentation du routeur.

Q: Pourquoi ne vois-je pas ma page de configuration Wi-Fi?

R: Vous êtes probablement uniquement connecté à votre routeur, et non pas à votre thermostat. Essayez de vous reconnecter au thermostat.

Q: Pourquoi mon thermostat ne se connecte-t-il pas à mon routeur Wi-Fi même si celui-ci est très proche du thermostat?

R: Vérifiez que le mot de passe saisi pour le routeur Wi-Fi est correct.

Q: Il est impossible d'enregistrer mon thermostat sur le site Total Connect Comfort.

R: Vérifiez que le thermostat est correctement enregistré dans le réseau Wi-Fi résidentiel. Dans Menu > Configuration Wi-Fi, vérifiez l'icône de puissance du signal Wi-Fi. Vérifiez que le routeur Wi-Fi dispose d'une bonne connexion à Internet. Sur votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez ouvrir le site sur mytotalconnectcomfort.com. Si ce n'est pas le cas, éteignez le modem pendant quelques secondes, puis rallumez-le.

Q: Je suis enregistré sur le site Total Connect Comfort mais je n'ai pas pu ouvrir de session en utilisant mon nouveau compte.

R: Consultez votre messagerie et vérifiez que vous avez reçu le message d'activation. Suivez les instructions d'activation de votre compte, puis ouvrez une session sur le site web.

Q: Je me suis enregistré sur le site Total Connect Comfort et n'ai pas reçu de message de confirmation.

R: Vérifiez que le message ne se trouve pas dans le dossier des pourriels ou des messages effacés.

Q: Y a-t-il un moyen d'accroître la force du signal?

R: La plupart des routeurs standard peuvent être configurés comme répéteur. Vous pouvez également acheter et installer un répéteur Wi-Fi.

Obtenir de l'aide et répondre aux alertes

Votre thermostat offre deux types d'assistance. Si ces options d'assistance ne répondent pas à vos questions, consultez la foire aux questions (page 23) et les conseils de dépannage (page 25).

Aide sur écran

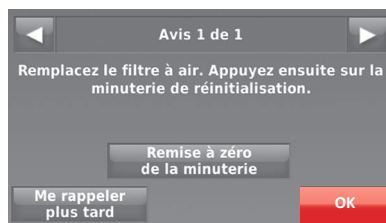
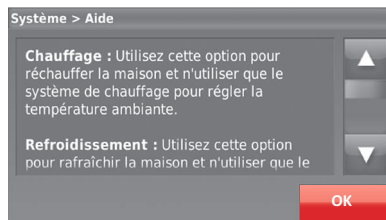
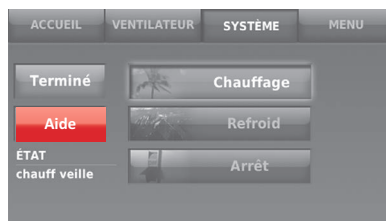
La plupart des écrans comprennent un bouton Aide orange.

- 1 Touchez **Aide** pour afficher les instructions d'utilisation de l'écran.
- 2 Touchez **OK** pour afficher de nouveau l'écran d'origine.

Alertes à l'écran

Votre écran d'accueil affichera un gros bouton orange lorsque vous devrez corriger un réglage ou un problème avec le système.

- 1 Touchez le bouton, le thermostat affichera les instructions nécessaires pour compléter la tâche pour laquelle vous avez été alerté.
- 2 Touchez **OK** sur l'écran d'instructions, puis effectuez la tâche. Lorsque la tâche est complétée, le bouton d'alerte disparaîtra.

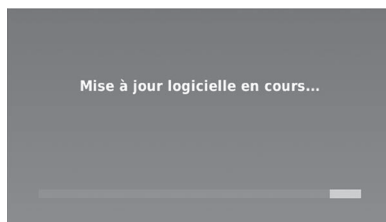


Mises à jour logicielles

Resideo publie régulièrement des mises à jour pour le logiciel de ce thermostat. Ces mises à jour se font automatiquement par l'intermédiaire de votre connexion Wi-Fi. Tous vos réglages sont enregistrés, de sorte que vous n'avez à effectuer aucune modification après la mise à jour.

Les mises à jour ont lieu tôt le matin. Une fois votre thermostat mis à jour, il est relancé et affiche brièvement le logo Resideo. L'écran affiche "Mise à jour logicielle..." avec une barre de progression verte. Une fois la mise à jour terminée, votre écran d'accueil s'affiche comme d'habitude.

Remarque : Si le thermostat n'est pas connecté au Wi-Fi et est enregistré à Total Connect Comfort, vous n'obtiendrez pas de mises à jour automatiques.



Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayez les suggestions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

Rien n'apparaît à l'écran

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.

« Patientez » apparaît à l'écran

Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas

- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.
- Touchez **SYSTÈME** pour régler le système sur Chauffage. Vérifiez que le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Touchez **SYSTÈME** pour régler le système sur Refroidissement. Vérifiez que le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Si Patientez s'affiche, la minuterie de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur (voir page 16).

Glossaire

Système de chauffage/refroidissement à thermopompe

Des thermopompes sont utilisées pour chauffer et refroidir une résidence. Si votre ancien thermostat comporte un réglage pour chauffage auxiliaire ou d'urgence, vous avez probablement une thermopompe.

Système de chauffage/refroidissement conventionnel

Systèmes sans thermopompe; ceux-ci incluent des appareils de traitement d'air, des chaudières ou des chauffe-eau qui fonctionnent au gaz naturel, au mazout ou à l'électricité. Ils peuvent ou non inclure un appareil de conditionnement d'air.

MAC ID, MAC CRC

Codes alphanumériques identifiant de manière unique votre thermostat.

Informations réglementaires

Déclaration de conformité à la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

Déclaration relative aux interférences de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

- Consultez le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

Section 7.1.2 de RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p.i.r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

Section 7.1.3 de RSS-GEN

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1 L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2 L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

Le fonctionnement de cet équipement est sou-mis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent l'activer de façon inopinée.

Garantie limitée de 5 ans

Resideo garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'oeuvre, durant une période pour cinq (5) ans à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entrete nu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

Si le produit est défectueux

(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou

(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-468-1502. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE À CINQ ANNÉES DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-468-1502.

Cote électrique

Borne	Tension (50/60 Hz)	Courant nominal max.
W-O/B	20-30 V CA	1,0 A
W2 (Aux/E)	20-30 V CA	1,0 A
Y Climatisation	20-30 V CA	1,0 A
Y2 Climatisation	20-30 V CA	1,0 A
G Soufflante	20-30 V CA	0,5 A
O/B Substitution	20-30 V CA	0,5 A

IFT: RCPHOTH15-1247



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502
69-2814EFS-11 M.S. Rev. 04-20 | Imprimé aux États-Unis

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

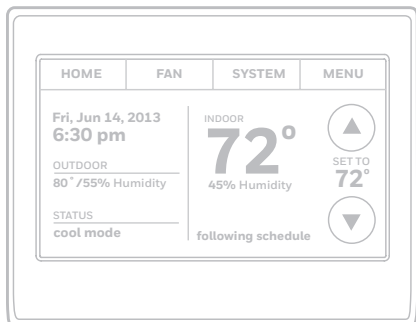
The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



69-2814EFS-11



Termostato inteligente

9000

 pantalla táctil a color

TH9320WF5003

Guía del usuario



Leer antes de instalar

Funciones para su termostato inteligente

Con el nuevo termostato, podrá realizar lo siguiente:

- Conectarse a Internet para supervisar y controlar el sistema de calefacción/refrigeración.
- Ver y modificar las configuraciones del sistema de calefacción/refrigeración.
- Ver y configurar la temperatura y los cronogramas.
- Recibir alertas por correo electrónico y obtener actualizaciones automáticas.
- Ver la temperatura y humedad exterior (requiere configuración WiFi y estar registrado).

¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda visite resideo.com,
o llame gratis al: **1-855-733-5465**

Bienvenido

Felicitaciones por la compra del termostato inteligente, programable, con pantalla táctil a color Resideo. Cuando se registre en Total Connect Comfort Solutions de Resideo, puede supervisar y controlar de manera remota el sistema de calefacción y refrigeración de su hogar o empresa; puede permanecer conectado a su sistema de confort dondequiera que vaya.

Total Connect Comfort de Resideo es la solución perfecta si usted viaja frecuentemente, tiene un hogar de vacaciones, una empresa, o si administra una propiedad de inversión o, simplemente, busca tranquilidad.

Índice

Acerca de su nuevo termostato

Referencia rápida: uso doméstico.....	1
Referencia rápida: uso empresarial.....	1

Instalación

Conexión de la red WiFi.....	2
Registro del termostato en línea.....	3

Funcionamiento

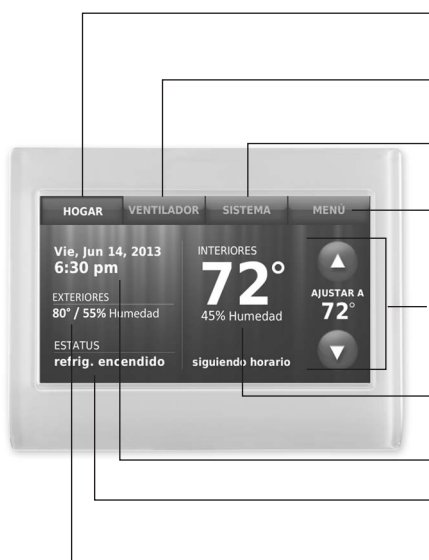
Configuración de la hora y la fecha.....	5
Configuración del ventilador.....	6
Configuración de la modalidad del sistema.....	6
Cronogramas predeterminados para ahorro de energía.....	7
Ajuste de los cronogramas del programa.....	7
Anulación de las programaciones: doméstico.....	8
Anulación de las programaciones: empresarial.....	9
Visualización del estado del equipo.....	9
Configuración del mantenimiento en vacaciones: doméstico.....	10
Configurar programación de días festivos/ eventos: comercial.....	10
Configuración de eventos personalizados: empresarial.....	11
Configuración de la programación de días festivos: empresarial.....	12

Configuración de la anulación de días festivos: uso empresarial.....	12
Inicio de la modalidad de ocupación: empresarial.....	13
Cómo personalizar el color de la pantalla.....	13
Configuración de las preferencias.....	14
Limpieza de la pantalla del termostato.....	14
Ajuste de las configuraciones de seguridad.....	15
Tecnología Smart Response.....	15
Purga previa a la ocupación.....	16
Protección del compresor.....	16
Conversión automática.....	16
Configuración de preferencias avanzadas.....	17
Desconexión de la red WiFi.....	18
Reconexión de su red WiFi.....	19
Baja del termostato.....	19
Cambio de la configuración del sistema.....	20

Apéndices

Preguntas frecuentes.....	23
Cómo obtener ayuda y reaccionar ante las alertas.....	24
Actualizaciones de software.....	25
Localización y solución de problemas.....	25
Garantía limitada.....	27

Referencia rápida: uso doméstico



HOGAR. Presione para visualizar la pantalla de inicio.

VENTILADOR. Seleccione una modalidad para el ventilador.

SISTEMA. Seleccione la modalidad del sistema (calefacción/refrigeración).

MENÚ. Presione para visualizar las opciones. Comience aquí para configurar un cronograma del programa.

Cronograma actual. Cambie la configuración de la temperatura y seleccione el mantenimiento temporal o permanente.

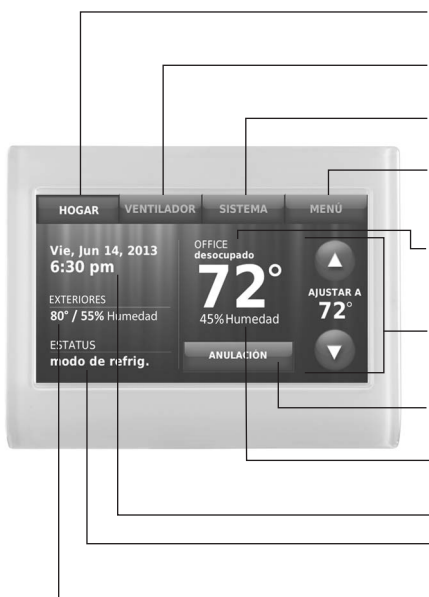
Condiciones interiores. Muestra la temperatura y la humedad interior.

Fecha y hora actuales.

Estado actual. Muestra la modalidad del sistema (calefacción/refrigeración).

Condiciones exteriores. Después de registrarla, se muestra la temperatura y la humedad exterior.

Referencia rápida: uso empresarial



HOGAR. Presione para visualizar la pantalla de inicio.

VENTILADOR. Seleccione una modalidad para el ventilador.

SISTEMA. Seleccione la modalidad del sistema (calefacción/refrigeración).

MENÚ. Presione para visualizar las opciones. Comience aquí para configurar un cronograma del programa.

Ubicación del termostato. Identifique rápidamente qué termostato controla un sector determinado.

Cronograma actual. Toque una flecha para cambiar la configuración de la temperatura y seleccionar una configuración temporal.

Anulación. Toque esta opción para anular temporalmente el cronograma del programa.

Condiciones interiores. Muestra la temperatura y la humedad interior.

Fecha y hora actuales.

Estado actual. Muestra la modalidad del sistema (calefacción/refrigeración).

Condiciones exteriores. Después de registrarla, se muestra la temperatura y la humedad exterior.

Configuración del termostato

Configurar el termostato con pantalla táctil, programable con conexión WiFi es fácil.

- ① Conéctelo a su red inalámbrica doméstica.
- ② Regístrelo a través de Internet para obtener acceso remoto.

Conexión de la red WiFi

1 Conecte la red WiFi.

1a Toque **MENÚ** > **Configuración WiFi**.

-O-

Toque **Sí** para conectar el termostato a su red WiFi.

En la pantalla, se visualiza el mensaje “Búsqueda de redes inalámbricas. Espere...”; luego, se muestra una lista de todas las redes WiFi que se han encontrado..

2 Seleccione la red.

2a Toque el nombre de la red que desea utilizar. El termostato muestra una página de contraseña.

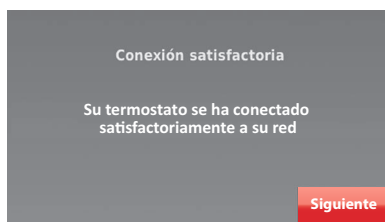
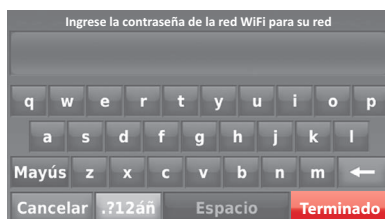
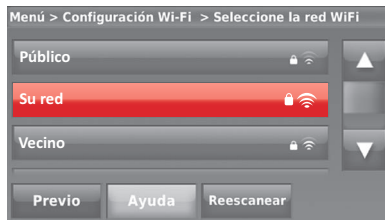
Nota: En caso de que su red doméstica no aparezca en la lista, toque **Reescanear**.

2b Use el teclado para introducir la contraseña de su red doméstica.

2c Toque **Terminado**. El termostato muestra el mensaje “Conectándose a su red. Espere...” y, luego, aparece la pantalla “Conexión satisfactoria.”

2d Toque **Siguiente** para visualizar la pantalla de información de registro.

2e Ingrese los números de identificación MAC y CRC de su termostato. Necesita estos números para completar el registro a través de Internet.



Conexión de la red WiFi

Para registrar su termostato, siga las instrucciones que se encuentran más abajo.

Nota: La pantalla Registro a través de Internet permanece activa hasta que haya completado el registro o hasta que toque **Terminado**.

Nota: Si toca **Terminado** antes de registrarlo a través de Internet, la pantalla de inicio muestra un botón anaranjado de alerta que le informa que debe registrar su termostato. Al tocar dicho botón, aparece la información de registro y una opción para posponer dicha tarea.



Registro del termostato en línea

Para ver y configurar el termostato con conexión WiFi de manera remota, debe tener una cuenta en Total Connect Comfort. Siga los siguientes pasos.

- 1 Abra el sitio web Total Connect Comfort.

Vaya a mytotalconnectcomfort.com



Registro del termostato en línea

2 Inicie sesión o cree una cuenta.

Si tiene una cuenta, haga clic en **Login (Inicio de sesión)**,

o bien,

haga clic en **Create An Account (Crear una cuenta)**.

2a Siga las instrucciones en la pantalla.

2b **Revise su correo electrónico** para verificar si tiene un mensaje de activación de My Total Connect Comfort. Esto puede demorar varios minutos.

Nota: Si no recibió un mensaje de activación, revise su correo no deseado o use otra dirección de correo electrónico.

2c **Siga las instrucciones de activación** que se encuentran en el correo electrónico.

2d Inicie sesión.



Registro del termostato en línea

3 Registre su termostato con conexión WiFi.

Después de que haya iniciado sesión en su cuenta Total Connect Comfort, registre el termostato.

3a Siga las instrucciones en la pantalla. Después de añadir la ubicación del termostato, debe ingresar los datos particulares de su termostato, a saber:

- MAC ID
- MAC CRC

Nota: Estas identificaciones se encuentran en la pantalla Registro a través de Internet o en la tarjeta de identificación del termostato que se incluye en el paquete del termostato. Las identificaciones no distinguen mayúsculas de minúsculas.



MAC ID
(Número de
identificación
personal MAC)

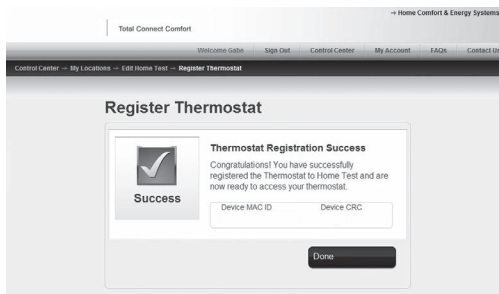
MAC CRC
(Número de
identificación
personal CRC)



Registro del termostato en línea

Cuando el termostato se haya registrado correctamente, la pantalla de registro de Total Connect Comfort le mostrará el mensaje REGISTRO EXITOSO.

Ahora, puede controlar su termostato desde cualquier lugar a través de su computadora portátil, computadora tipo tableta o teléfono inteligente.



La aplicación gratuita de Total Connect Comfort se encuentra disponible para los dispositivos Apple® iPhone®, iPad® y iPod touch® en iTunes® o en Google Play®, para todos los dispositivos Android®.



Configuración de la hora y la fecha

- 1 Toque la hora actual. La pantalla muestra **Configurar hora/Configurar fecha**.
- 2 Toque **Configurar hora** o **Configurar fecha**.
- 3 Toque ▲ o ▼ hasta que aparezcan la hora y la fecha correctas.
- 4 Toque **Terminado** para guardar o **Cancelar** para ignorar los cambios.

Nota: Este termostato se actualizará automáticamente para el horario de verano (si se observa en su área) y almacena toda la información de fecha/hora. Si el termostato está conectado a Wi-Fi y registrado a Total Connect Comfort, la hora actual se actualiza desde el Internet.



Configuración del ventilador

- 1 Toque la opción **VENTILADOR** para mostrar las configuraciones del ventilador.
- 2 Toque **Encendido**, **Automático**, **Circulación** o **Seguir el cronograma**.
- 3 Toque **Terminado** para guardar y salir.

Encendido: El ventilador está siempre encendido.

Automático: El ventilador funciona solo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido.

Circulación: El ventilador funciona de forma aleatoria, aproximadamente, el 35% del tiempo (uso doméstico únicamente).

Seguir el cronograma: El ventilador está controlado mediante configuraciones programadas (consulte las páginas 7-9).

Note: Toque Automático (Auto) o Encendido para anular temporalmente el cronograma programado del ventilador.



Configuración de la modalidad del sistema

- 1 Toque **SISTEMA** para mostrar las configuraciones del sistema.
- 2 Toque la opción deseada:

Calefacción: El termostato controla solamente el sistema de calefacción.

Refrigeración: El termostato controla solamente el sistema de refrigeración.

Apagado: Se apagan los sistemas de calefacción/refrigeración.

Automático: El termostato selecciona la calefacción o la refrigeración según fuera necesario, conforme a la temperatura interior.

Calefacción de emergencia (bombas de calor con calefacción auxiliar): Controla la calefacción auxiliar/de emergencia. El compresor se bloquea.

- 3 Toque **Terminado** para guardar y salir.



Note: Es posible que no aparezcan las configuraciones del sistema **Automático** y **Calefacción de emergencia**; esto depende de cómo se instaló el termostato.

Cronogramas predeterminados para ahorro de energía

Este termostato usa las configuraciones de ahorro de energía predeterminadas que pueden disminuir los gastos de calefacción/refrigeración. Para personalizar el termostato, consulte la siguiente página.

Uso doméstico	Período	Hora de inicio	Calefacción	Refrigeración	Calefacción	Refrigeración
			(de lunes a viernes)	(de lunes a viernes)	(sábados y domingos)	(sábados y domingos)
	Despertar	6:00 am	70 °F (21.1 °C)	78 °F (25.5 °C)	70 °F (21.1 °C)	78 °F (25.5 °C)
	Salir	8:00 am	62 °F (16.6 °C)	85 °F (29.4 °C)	62 °F (16.6 °C)	85 °F (29.4 °C)
	Regresar	6:00 pm	70 °F (21.1 °C)	78 °F (25.5 °C)	70 °F (21.1 °C)	78 °F (25.5 °C)
	Dormir	10:00 pm	62 °F (16.6 °C)	82 °F (27.7 °C)	62 °F (16.6 °C)	82 °F (27.7 °C)

Uso empresarial	Período	Hora de inicio	Calor	Refrigeración	Ventilador
	Ocupado 1	8:00 am	70 °F (21.1 °C)	75 °F (23.8 °C)	Encendido
	Desocupado 1	10:00 pm	55 °F (12.7 °C)	85 °F (29.4 °C)	Automático
	Ocupado 2*	12:00 am	70 °F (21.1 °C)	75 °F (23.8 °C)	Encendido
	Desocupado 2*	12:00 am	55 °F (12.7 °C)	85 °F (29.4 °C)	Automático

* El período 2 se cancela de forma predeterminada. Si lo activa, los valores mostrados anteriormente se convierten en configuraciones predeterminadas.

Ajuste de los cronogramas del programa

1 Toque **MENÚ**.

2 Seleccione **Crear/editar horario**.

- Toque **Ver/editar** para ver la programación completa y realizar ajustes rápidos.
- Toque **Guíame** para crear una programación respondiendo preguntas simples.
- Toque **Lo haré yo mismo** para crear de forma manual un cronograma del programa. Consulte la página 8.

Nota: Para disminuir costos, use las configuraciones de ahorro de energía preestablecidas que se indicaron anteriormente.



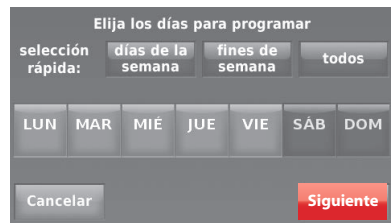
Ajuste de los cronogramas del programa

Si seleccionó **Lo haré yo mismo** en la pantalla Crear/editar programación (página 7), siga los siguientes pasos:

- 1 Seleccione los días para programar, toque **Siguiente**.
- 2 Toque **Despertar** para establecer el horario del período Despertar para los días seleccionados.
- 3 Presione ▲ o ▼ para configurar la temperatura de Calefacción y Refrigeración del período Despertar. Luego, toque **Terminado**.
- 4 Toque otros períodos (**Salir, Regresar, Dormir**) para configurar la hora y las temperaturas para cada uno de ellos.
- 5 Toque **Terminado** para guardar y salir.

Nota: Toque **Borrar período** para eliminar los períodos no deseados.

Nota: Toque **Ventilador ajustes** para personalizar las configuraciones del ventilador para cualquier período.



Anulación de las programaciones: uso doméstico

- 1 Toque ▲ o ▼ para configurar la temperatura (lado derecho de la pantalla) y la hora indicada en Sostener hasta (lado izquierdo). La programación se reanudará cuando finalice el tiempo de “Sostener hasta”.
- 2 Toque **Cambiar a sost. permanente** para mantener la misma temperatura hasta que la cambie o reinicie el cronograma del programa.
- 3 Toque **Reiniciar Horario** en cualquier momento para reanudar el cronograma del programa.



Anulación de las programaciones: uso empresarial

Toque ▲ o ▼ para configurar la temperatura. La temperatura nueva se mantendrá hasta el tiempo de “pausa” que usted configure.

- Para cambiar el tiempo de pausa, toque los botones con flechas Sostener hasta. Puede configurar este tiempo hasta el tiempo máximo configurado en la pantalla Duración de la anulación en Preferencias avanzadas (página 17).
- Toque **Anulación** para utilizar una temperatura de ocupación preestablecida si una persona usa la habitación durante un período desocupado. La nueva temperatura podrá mantenerse durante una hora y regularse hasta el tiempo máximo configurado en la pantalla Duración de la anulación en Preferencias avanzadas (página 17).

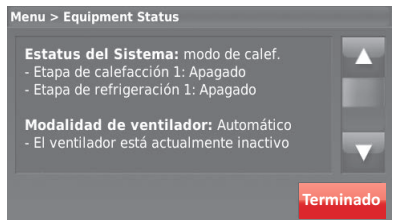


El cronograma programado se reanudará cuando el temporizador de anulación finalice. Toque **Reiniciar Horario** en cualquier momento para reanudar el cronograma del programa.

Visualización del estado del equipo

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Estatus del equipo**.
- 3 Toque ▲ o ▼ para ver el estado de todos los equipos que controla su termostato. Según la manera en que se instaló su termostato, la pantalla de estado del equipo puede generar información sobre los siguientes sistemas:

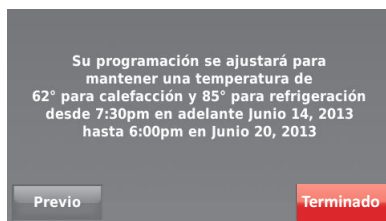
- Calefacción y refrigeración
- Ventilador
- Información del termostato



Configuración del mantenimiento en vacaciones: uso doméstico

Esta función le permite ahorrar energía mientras se encuentra fuera de casa, y restituye las configuraciones de confort poco antes de que regrese a su casa.

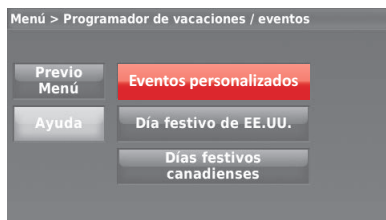
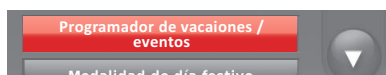
- 1 Toque **MENÚ**
- 2 Seleccione **Modo vacaciones**.
- 3 Toque ▲ o ▼ para seleccionar la fecha en que se marcha; luego, toque **Siguiente** para obtener más detalles sobre la programación; se incluyen horas del día, configuraciones de temperatura, fecha de regreso y configuraciones para el regreso.
- 4 Revise lo que ha elegido en la última pantalla y toque **Terminado** para guardar sus configuraciones. Toque **Previo**; luego, **Cancelar** para ignorar los cambios.



Configurar programación de días festivos/ eventos: uso comercial

Esta función contribuye a conservar energía cuando el lugar de trabajo está desocupado durante eventos especiales o días festivos.

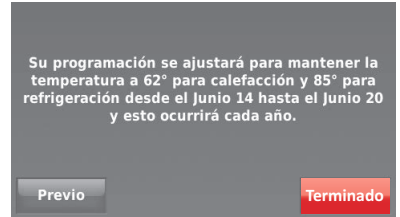
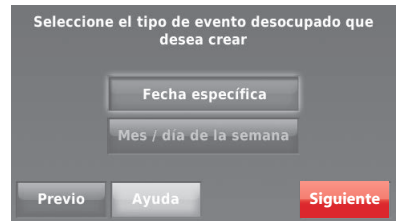
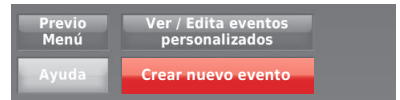
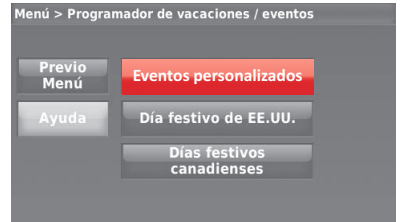
- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Programador de vacaciones/eventos**.
- 3 Seleccione el ítem que desea programar.
 - Eventos personalizados le permite configurar otros días para programaciones especiales.
 - Las opciones de Días festivos de EE.UU. y Canadá le permiten elegir de una lista de días festivos comúnmente observados en cada país.
- 4 Elija según se le instruya en cada pantalla. Para obtener más información, consulte las dos páginas siguientes.
- 5 Toque **Terminado** para guardar sus configuraciones.



Configuración de eventos personalizados: uso empresarial

Esta función le permite personalizar configuraciones de temperaturas para mantenerlas durante un evento específico. Puede configurar un evento para una fecha específica o un día del mes. El termostato reanuda la programación normal después del evento.

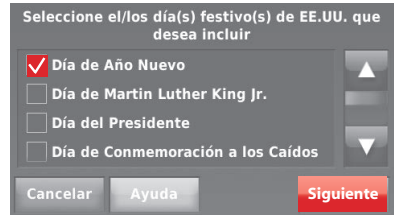
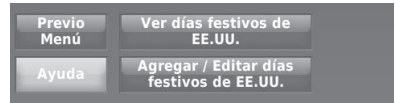
- 1 Seleccione **Eventos personalizados** del menú Programación de días festivos/ eventos.
- 2 Seleccione **Crear nuevo evento**.
- 3 Seleccione **Fecha específica** o **Mes/Día de la semana**.
 - Para la opción **Fecha específica**, debe seleccionar la fecha de inicio, las configuraciones, la fecha de finalización y la frecuencia del evento.
 - Para la opción **Mes/Día de la semana**, debe seleccionar un mes, un día de la semana, una semana del mes, las configuraciones, la duración del evento y la frecuencia del evento.
- 4 Revise las configuraciones y toque **Terminado** para guardarlas. Toque **Previo**; luego, **Cancelar** para ignorar los cambios.



Configuración de la programación de días festivos: uso empresarial

Esta función le permite personalizar configuraciones de temperaturas para mantenerlas durante días festivos nacionales específicos. El termostato reanuda la programación normal entre uno y otro día festivo seleccionado.

- 1 Seleccione **Días festivos de EE. UU.** o **Canadá** del menú Programación de días festivos/evento.
- 2 Seleccione **Agregar/Editar días festivos**. Aparecerá una lista de los días festivos nacionales.
- 3 Toque la casilla al lado de cada día festivo en el cual desea mantener una configuración específica, (toque ▲ o ▼ para desplazarse por la lista de días festivos) y, luego, toque **Siguiente**. Configure la programación de días festivos para temperaturas de ocupado o desocupado, dependiendo si el edificio estará en uso.
- 4 Toque ▲ o ▼ para seleccionar las temperaturas de calefacción y refrigeración.
- 5 Revise las configuraciones y toque **Terminado** para guardarlas. Toque **Previo**; luego, **Cancelar** para ignorar los cambios.

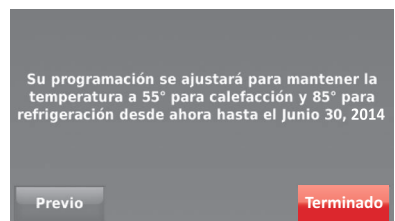
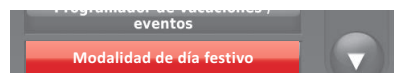
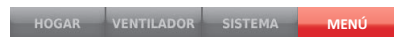


Configuración de la anulación de días festivos: uso empresarial

Esta función le permite personalizar configuraciones de temperaturas para mantenerlas desde ahora hasta una fecha específica. El termostato reanuda la programación normal en la fecha que usted seleccione.

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Modalidad de día festivo** para mostrar las temperaturas mientras usted se encuentra de vacaciones.
- 3 Toque ▲ o ▼ para seleccionar las temperaturas de calefacción y refrigeración; luego, toque **Siguiente** para seleccionar la fecha de regreso.
- 4 Revise las configuraciones y toque **Terminado** para guardarlas. Toque **Previo**; luego, **Cancelar** para ignorar los cambios.

Nota: La temperatura de refrigeración solo se puede establecer en un valor más alto que la configuración del programa del período desocupado y la configuración de la temperatura de calefacción solo se puede establecer en un valor más bajo que la configuración del programa del período desocupado.



Inicio de la modalidad de ocupación: uso empresarial

Esta función mantiene la temperatura en un nivel de ahorro de energía hasta que toque **Presionar para iniciar el período de ocupación**. Cuando usted llegue, toque el botón para mantener una temperatura confortable mientras la habitación esté ocupada.

Toque los botones ▲ o ▼ para configurar la temperatura o la hora de Sostener hasta. La temperatura se mantiene solamente hasta el tiempo que usted configuró. La temperatura regresa a un nivel para ahorro de energía después de que finalice el temporizador o el período “Ocupado”.



Cómo personalizar el color de la pantalla

Puede personalizar la pantalla del termostato para adaptarla a su decoración.

- 1 Toque **Menú**.
- 2 Toque **Temas de color**.
- 3 Elija el nombre de un color para usar en un fondo predeterminado o seleccione Personalizar para definir su propio color de fondo y texto.
 - Si selecciona el nombre de un color, la pantalla muestra un ejemplo a la izquierda. Toque **Terminado** para aceptar esa preferencia.
 - Si toca **Personalizado**, la pantalla le muestra instrucciones. Toque **Siguiente** para avanzar por las opciones; toque **Terminado** cuando esté satisfecho con sus cambios.



Configuración de las preferencias

Las opciones del menú de preferencias le permiten seleccionar cómo el termostato muestra la información o responde ante ciertas situaciones.

- 1 Toque **MENÚ** y seleccione **Preferencias**.
- 2 Seleccione una opción y siga las instrucciones:
 - Recordatorios
 - Opciones del programa del servicio eléctrico
 - Luz posterior
 - Tecnología Smart Response
 - Preferencias avanzadas
 - Restablecer programación predeterminada
- 3 Toque **Terminado** para guardar sus configuraciones. Toque **Cancelar** para ignorar los cambios.



Limpeza de la pantalla del termostato

Cuando selecciona la opción Limpiar pantalla, esta se bloquea para que no cambie accidentalmente la configuración mientras limpia.

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Limpiar pantalla**. Una instrucción le pregunta si desea limpiar la pantalla durante 30 segundos.
- 3 Toque **Si**. Un contador de cuenta regresiva muestra el tiempo transcurrido hasta que se reactive la pantalla.



Nota: NO rocíe ningún líquido directamente sobre el termostato. Rocíe los líquidos sobre un paño, después utilice el paño húmedo para limpiar la pantalla. Utilice agua o el limpiador para vidrios que utiliza en casa. Evite utilizar limpiadores abrasivos.

Ajuste de las configuraciones de seguridad

Se pueden utilizar las opciones de seguridad para evitar cambios no autorizados en las configuraciones del sistema.

- 1 Toque **MENÚ** y seleccione **Configuraciones de seguridad**.
- 2 Seleccione **Cambiar modo de bloqueo**.
- 3 Seleccione una opción y siga las instrucciones:

Desbloqueado: Acceso total permitido.

Parcialmente bloqueado: Solo se puede cambiar la temperatura.

Totalmente bloqueado: Acceso no permitido.

Nota: Si elige utilizar una contraseña para mayor seguridad, escríbala aquí para su referencia:

--	--	--	--



Tecnología Smart Response

Esta característica (uso doméstico únicamente) permite que el termostato “sepa” cuánto demora el sistema de calefacción/refrigeración en alcanzar las configuraciones de temperatura programadas, de manera que se alcance esa temperatura a la hora que usted configuró.

Por ejemplo: Configure la hora de despertarse a las 6:00 a. m. y la temperatura en 70 °F (21.1 °C). La calefacción se encenderá antes de las 6:00 a. m., para que la temperatura esté en 70 °F (21.1 °C) a las 6:00 a. m.

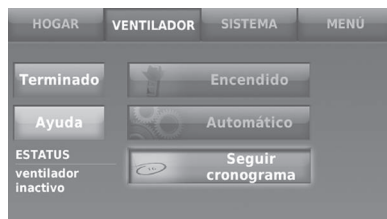
Nota: Seleccione Tecnología Smart Response en el menú Preferencias (página 14).

Se mostrará el mensaje “in recovery” (en recuperación) cuando el sistema esté activado antes de un período programado.



Purga previa a la ocupación

Esta función de uso empresarial enciende el ventilador de 1 a 3 horas antes del período “ocupado”, para brindar un ambiente de trabajo confortable cuando usted llegue.



Protección del compresor

El termostato conserva el compresor apagado durante unos minutos antes de volver a arrancar, para evitar daños al equipo. Durante el tiempo que permanece apagado, el mensaje “esperando por el equipo” se muestra en la pantalla.



Conversión automática

Esta función se usa en climas en los que el acondicionador de aire y la calefacción se utilizan durante el mismo día.

Cuando el sistema está configurado en **Automático**, el termostato elige automáticamente cuándo calentar o refrigerar, según la temperatura interior.

Las configuraciones de calefacción y refrigeración deben tener, al menos, una diferencia de tres grados. El termostato ajustará automáticamente las configuraciones para mantener esta diferencia de tres grados.

Nota: Seleccione **Conversión automática** en la pantalla Conversión del sistema de calefacción y refrigeración que se encuentra en Preferencias avanzadas. Consulte la sección Configuración de preferencias avanzadas en la página 17).



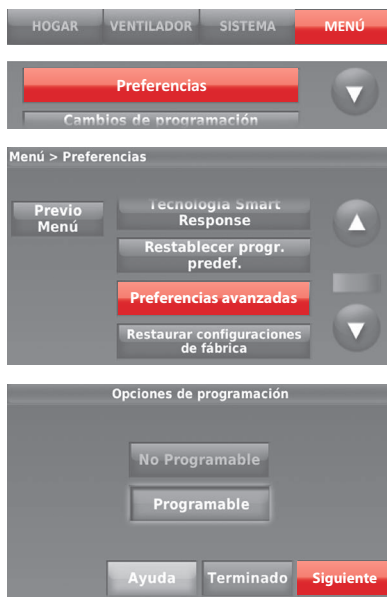
Configuración de preferencias avanzadas

Puede cambiar las opciones en diversas funciones del sistema. Si bien muchas de las opciones, como las configuraciones que indican el idioma y la temperatura, son las mismas para todas las configuraciones, existen otras que dependen del tipo de sistema que posea.

- 1 Toque **MENÚ**. El termostato muestra una lista de opciones.
- 2 Seleccione **Preferencias** > **Preferencias avanzadas**. El termostato muestra la primera pantalla de opciones que puede modificar.
- 3 En cada pantalla, realice los cambios necesarios; luego, toque **Siguiente** para visualizar las nuevas opciones. Vuelva a realizar este paso hasta que haya realizado todos los cambios.

Las tablas que figuran en las páginas 17-18 explican las pantallas y las opciones disponibles en Preferencias avanzadas.

- 4 Cuando haya implementado todas las modificaciones, presione **Terminado** para guardar y salir.



Configuración de preferencias avanzadas

Opciones de Preferencias avanzadas (MENÚ > Preferencias > Preferencias avanzadas)

Título de la pantalla	Configuraciones y opciones
Opciones de programación	Seleccione la opción No programable o Programable. La opción Programable usa programación predeterminada o personalizada para subir y bajar automáticamente las configuraciones de temperatura en distintos momentos del día.
Escala de indicación de temperatura	Seleccione Fahrenheit o Celsius.
Cambio del sistema de calefacción y refrigeración	Seleccione Manual o Automático.
Cantidad de períodos programados	Seleccione dos períodos por día o cuatro períodos por día. (Consulte la página 7).
Duración de la purga previa a la ocupación *	Seleccione cuánto tiempo funcionará el ventilador antes de cada período ocupado: Apagado, 1, 2 o 3 horas.
Tipo de anulación *	Seleccione la opción Estándar (Standard) para mantener los períodos programados o la opción Iniciar la modalidad de ocupación para usar las configuraciones de ahorro de energía hasta que un usuario presione Iniciar ocupación.

* Disponible cuando el termostato esté instalado en el modo comercial.

Configuración de preferencias avanzadas

Opciones de preferencias avanzadas (finalización)

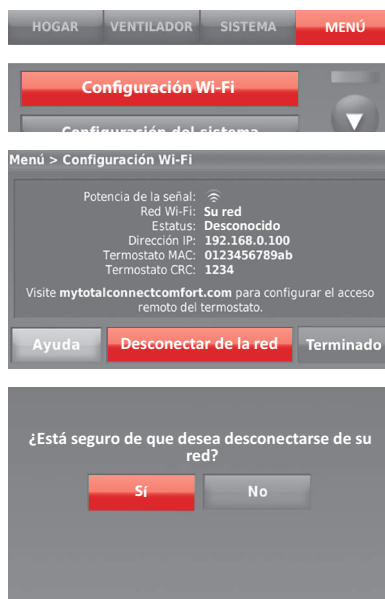
Título de la pantalla	Configuraciones y opciones
Duración de la anulación *	Seleccione cuánto tiempo se debe mantener la temperatura durante una anulación: 1-10 horas o Sin límite.
Recuperación temprana para calefacción *	Seleccione No para comenzar la recuperación según la programación o Sí para aumentar la temperatura antes.
Recuperación temprana para refrigeración *	Seleccione No para comenzar la recuperación según la programación o Sí para disminuir la temperatura temprano.
Límites de temperatura	Seleccione el límite mínimo de refrigeración y el límite máximo de calefacción.
Bloqueo del teclado	Seleccione Desbloqueado/Parcialmente bloqueado/Bloqueado.
Formato del reloj	Seleccione 12 horas o 24 horas.
Horario de verano	Seleccione Desactivado (Off) o Activado (On). Si selecciona Activado (On), el sistema cambiará automáticamente el horario o la fecha según el horario de verano.
Desplazamiento de pantalla en interiores	Seleccione la cantidad de grados necesarios para desplazar la temperatura en interiores o el porcentaje para desplazar la humedad en interiores.

* Disponible cuando el termostato esté instalado en el modo comercial.

Desconexión de la red WiFi

Si necesita desconectar el termostato de su red WiFi (por ejemplo, para cambiar el enrutador), siga estos pasos:

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Configuración WiFi**.
- 3 Toque **Desconectar de la red**. El termostato mostrará una pregunta para confirmar su selección.
- 4 Toque **Sí** para confirmar que desea desconectarse de la red. El termostato mostrará la pantalla de configuración WiFi.
- 5 Toque **OK** para mostrar el menú.



Reconexión de su red WiFi

- 1 Toque **MENÚ**.
- 2 Seleccione **Configuración WiFi**.
- 3 Toque el nombre de la red que desea utilizar. El termostato puede mostrar una página de contraseña.
- 4 Para ingresar una contraseña, toque caracteres para deletrear su contraseña de red doméstica, luego toque **Terminado**.
- 5 El termostato muestra “Conectándose a su red. Favor esperar...” luego una pantalla de “Conexión satisfactoria.”
- 6 Toque **Siguiente**.
 - Si su termostato está registrado, verá la potencia de su señal y otra información del estatus. Toque **Terminado**.
 - Si la pantalla muestra “Regístrelo a través de Internet para obtener acceso remoto” siga las instrucciones de la página 3.

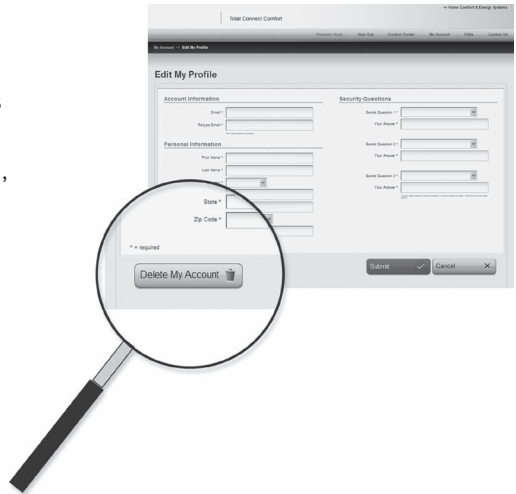


Baja del termostato

Si usted retira el termostato de su cuenta en el sitio web Total Connect Comfort (por ejemplo, si se muda y deja el termostato), siga los siguientes pasos:

- 1 Desde mytotalconnectcomfort.com, inicie sesión en su cuenta.
- 2 En Mi cuenta, seleccione Editar mi perfil.
- 3 Haga clic en el botón **Borrar mi cuenta**.

Su termostato mostrará un botón anaranjado que sugiere Registrarlo a través de Internet.



Cambio de la configuración del sistema

Si el termostato se restablece a la configuración predeterminada en fábrica, debe cambiar la configuración del termostato para adaptarlo a su sistema de calefacción/refrigeración. Su contratista hizo esto cuando instaló el termostato. Siga estos pasos para configurar el termostato o llame a su contratista para que lo haga.

- 1 Toque **MENÚ**. El termostato muestra una lista de opciones.
- 2 Seleccione **Configuración del sistema**. El termostato muestra la primera pantalla de opciones que puede modificar.
- 3 En cada pantalla, realice los cambios necesarios; luego, toque **Siguiente** para visualizar las nuevas opciones. Vuelva a realizar este paso hasta que haya realizado todos los cambios. Las tablas de las páginas 20-21 explican las pantallas y las opciones de la configuración del sistema.
- 4 Cuando haya implementado todas las modificaciones, presione **Terminado** para guardar y salir.



Toque el botón de ayuda para obtener información sobre las opciones de la pantalla.

Cambio de la configuración del sistema

Note: Para obtener más información, toque el botón anaranjado de ayuda que se encuentra en cualquier pantalla.

Opciones de la configuración del sistema (MENÚ > Configuración del sistema)

Título de la pantalla	Configuraciones y opciones
Idioma	English/Français/Español.
Termostato instalado en	Hogar/comercio (El termostato se utiliza en un ambiente residencial (predeterminado) o comercial).
Ubicación de su termostato	Toque el botón TERMOSTATO para mostrar una pantalla donde pueda ingresar un nombre personalizado utilizando un teclado numérico. Si tiene solo un termostato, puede dejarle el nombre como THERMOSTATO . En instalaciones comerciales, puede marcar una casilla para mostrar el nombre del termostato en la pantalla de inicio.
Controles del termostato	Seleccione Calefacción o refrigeración o ambos (predeterminado).
Tipo de sistema	Seleccione Aire forzado (predeterminado), bomba de calor o agua caliente o vapor. Cada opción ofrece diferentes posibilidades en las siguientes pantallas.
Tipo de sistema de calefacción/refrigeración por aire forzado	Seleccione el tipo de alimentación del sistema de aire forzado: Gas/fuel (predeterminado) o eléctrico.
Eficacia del sistema de calefacción	Seleccione Aire forzado de eficacia estándar (predeterminado) o Aire forzado de gran eficacia.

Cambio de la configuración del sistema

Cambio de la configuración del sistema (finalización)

Título de la pantalla	Configuraciones y opciones
Tipo de sistema de calefacción	Si seleccionó agua caliente o vapor en “Tipo de sistema”, seleccione el sistema de calefacción específico aquí.
Cantidad de etapas de refrigeración	Seleccione 1 etapa (predeterminado) o 2 etapas. Si no está seguro, observe cuáles cables ha conectado: Cable ‘Y’ solamente (1 etapa) o ‘Y’ y ‘Y2.’
Cantidad de etapas de calefacción	Seleccione 1 etapa (predeterminado) o 2 etapas. Si no está seguro, observe cuáles cables ha conectado: Cable ‘W’ solamente (1 etapa) o ‘W’ y ‘W2.’
Control del ventilador	Seleccione qué controla el ventilador: el termostato (predeterminado) o el sistema de calefacción.
Tipo de válvula de cambio	Si seleccionó la bomba de calor en “Tipo de sistema”, elija si utiliza una válvula de cambio de refrigeración (predeterminado) o una válvula de cambio de calefacción. Si no está seguro, observe cuáles cables ha conectado.
Cantidad de etapas del compresor de la bomba de calor	Seleccione 1 etapa (predeterminado) o 2 etapas. Si no está seguro, observe cuáles cables ha conectado: Cable ‘Y’ solamente (1 etapa) o ‘Y’ y ‘Y2.’
Calefacción de reserva	Mediante No o Sí (predeterminado) puede determinar si tiene calefacción de reserva.

Configuración del sistema

Nota: Su contratista ya configuró su termostato. No es necesario que haga ninguna configuración. Siga estas instrucciones solo si restablece la configuración predeterminada en fábrica.

Antes de conectarse a su red WiFi, debe configurar las opciones iniciales del termostato para establecer su sistema de calefacción/ refrigeración:

- Idioma
- Hogar o Comercial

En otro momento, puede personalizar otras opciones.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar las opciones adecuadas.

- 1 Toque el idioma que desea que el termostato muestre y, luego, toque **Siguiente**.
- 2 Seleccione Instalación para el hogar o comercio, luego toque **Siguiente**.



Configuración del sistema

3 Toque **Siguiente** o identifique la ubicación del termostato—toque THERMOSTAT y siga el resto de las instrucciones.

4 Seleccione lo que controlará su termostato y toque **Siguiente**.

Nota: Para obtener más información, toque el botón anaranjado de ayuda que se encuentra en cualquier pantalla.

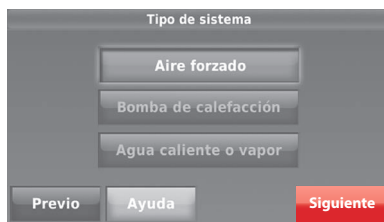
5 Seleccione el tipo de sistema y

toque **Siguiente**. El tipo de sistema determina otras opciones para finalizar el proceso de configuración inicial. Utilice la lista de comprobación del paso 6d cuando haga uso de las opciones.

6 Toque **Siguiente** después de hacer uso de las opciones de cada pantalla.

7 Toque **Terminado** en la última pantalla. El termostato muestra una opción para conexión a su red Wi-Fi.

Nota: Para obtener más información, toque el botón anaranjado de ayuda que se encuentra en cualquier pantalla.



Preguntas frecuentes

P: ¿Mi termostato seguirá funcionando si pierdo la conexión WiFi?

R: Sí, el termostato pondrá en funcionamiento el sistema de calefacción o refrigeración con o sin conexión WiFi.

P: ¿Cómo encuentro la contraseña de mi enrutador?

R: Comuníquese con el fabricante del enrutador o revise la documentación del enrutador.

Q: ¿Por qué no puedo ver la página de configuración de la conexión WiFi?

A: Probablemente, esté conectado solo a su enrutador, y no al termostato. Intente conectarse al termostato nuevamente.

P: ¿Por qué el termostato no se conecta al enrutador WiFi aunque se encuentren muy cerca?

R: Verifique que la contraseña ingresada en el enrutador WiFi sea correcta.

P: No puedo registrar mi termostato en el sitio web Total Connect Comfort.

R: Verifique que el termostato esté inscrito correctamente en su red doméstica WiFi. Desde MENÚ > Configuración WiFi, verifique el icono de la potencia de la señal WiFi. Verifique que el enrutador WiFi tenga una buena conexión a Internet. Verifique en su computadora que pueda abrir el sitio en mytotalconnectcomfort.com. Si no puede abrir el sitio, apague el módem de Internet durante algunos segundos y vuelva a encenderlo.

P: Me registré en el sitio web Total Connect Comfort, pero no pude iniciar sesión con mi nueva cuenta.

R: Revise su correo electrónico y asegúrese de haber recibido un mensaje de activación. Siga las instrucciones para activar su cuenta y, luego, inicie sesión en el sitio web.

P: Me he registrado en el sitio web Total Connect Comfort y no he recibido un mensaje de confirmación por correo electrónico.

R: Revise que el mensaje no esté en la carpeta Correo no deseado o Eliminados.

P: ¿Hay alguna forma de ampliar la potencia de la señal?

R: La mayoría de los enrutadores estándar se pueden configurar para que actúen como repetidores. También puede comprar e instalar un repetidor WiFi.

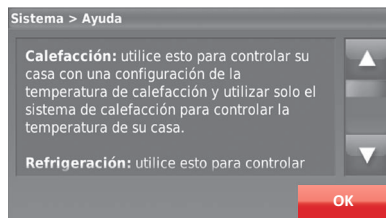
Cómo obtener ayuda y reaccionar ante las alertas

Su termostato proporciona dos tipos de asistencia. En caso de que estas opciones de asistencia no aclaren sus dudas, consulte las preguntas más frecuentes (página 23) y los consejos sobre la localización y solución de problemas (página 25).

Ayuda en la pantalla

La mayoría de las pantallas incluyen un botón anaranjado de ayuda.

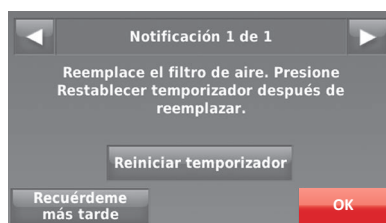
- 1 Toque **Ayuda** para visualizar las instrucciones de uso de la pantalla.
- 2 Toque **OK** para volver a mostrar la pantalla original.



Alertas de pantalla

Su pantalla principal mostrará un botón grande anaranjado cuando necesite corregir una configuración o un problema del sistema.

- 1 Toque el botón, el termostato muestra instrucciones para finalizar la tarea sobre la cual se le alertó.
- 2 Toque **OK** en la pantalla de instrucciones y luego lleve a cabo la tarea. Cuando la tarea haya finalizado, el botón de alerta no seguirá mostrándose.



Actualizaciones del software

Resideo realiza actualizaciones periódicas del software para este termostato. Las actualizaciones se efectúan automáticamente a través de su conexión WiFi. Todas sus configuraciones permanecen guardadas, de modo que no necesita hacer cambios después de que ocurra la actualización.



Las actualizaciones se realizan durante las primeras horas del día. Una vez que su termostato reciba el software, este se reinicia y se muestra brevemente el logotipo de Resideo. Luego, la pantalla muestra el mensaje "Actualizando el software..." y se observa una barra de progreso verde. Cuando finaliza la actualización, su pantalla de inicio aparecerá como es habitual.

Nota: Si no está conectado a WiFi ni registrado en Total Connect Comfort, no recibirá actualizaciones automáticas.

Localización y solución de problemas

Si tiene dificultades con el termostato, intente seguir las sugerencias que se indican a continuación. La mayoría de los problemas se pueden solucionar de manera fácil y rápida.

La pantalla está en blanco

- Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.
- Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.

El sistema de calefacción o refrigeración no responde

- Toque **SISTEMA** para configurar el sistema a Calefacción. Asegúrese de que la temperatura sea más alta que la temperatura interior.
- Toque **SISTEMA** para configurar el sistema a Refrigeración. Asegúrese de que la temperatura sea más baja que la temperatura interior.
- Revise el interruptor de circuito y, si es necesario, reinicielo.
- Asegúrese de que el interruptor de energía del sistema de calefacción y refrigeración esté encendido.
- Asegúrese de que la puerta del sistema de calefacción esté bien cerrada.
- Si, en la pantalla, aparece "Esperar" ("Wait"), el temporizador de protección del compresor está encendido. Espere cinco minutos para que el sistema se vuelva a iniciar de forma segura, sin dañar el compresor (consulte la página 16).

Glosario

Sistema de refrigeración/calefacción de bomba de calor

Las bombas de calor se utilizan para calentar y refrigerar una casa. Si su termostato existente tiene una configuración de calefacción auxiliar o de emergencia, es probable que tenga una bomba de calor.

Sistema de calefacción/refrigeración convencional

Estos sistemas no cuentan con una bomba de calor. Incluyen controladores de aire, equipos de calefacción o calderas que funcionan con gas natural, aceite o electricidad. Pueden o no incluir un aire acondicionado.

MAC ID, MAC CRC

Códigos alfanuméricos que identifican de forma exclusiva al termostato.

Información reguladora

Declaración de conformidad con las regulaciones FCC (Sección 15.19) (solo en los EE. UU.)

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las regulaciones FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
- 2 Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia que se reciba, incluso la interferencia que pudiese causar el funcionamiento no deseado.

Advertencia de la FCC (Sección 15.21) (solo en los EE. UU.)

Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento de las regulaciones podrían anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

Declaración de la FCC sobre interferencias (Sección 15.105(b)) (solo en los EE. UU.)

Este equipo fue probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales clase B, conforme a la Sección 15 de las regulaciones FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede producir una interferencia perjudicial en la comunicación radial. Sin embargo, no se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular. Si este equipo produce una interferencia perjudicial en la recepción televisiva o radial, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar y ubicar la antena receptora.

- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio/televisión para recibir ayuda.

Sección 7.1.2 de RSS-GEN

De acuerdo con las regulaciones de la industria de Canadá, este transmisor de radio puede funcionar únicamente utilizando un tipo de antena y una ganancia máxima (o inferior) aprobada para el transmisor por la industria de Canadá. Para disminuir la interferencia potencial del radio con otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deben ser elegidas de tal forma que la potencia isotrópica radiada equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor de lo necesario para una comunicación eficaz.

Sección 7.1.3 de RSS-GEN

Este dispositivo tiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las Especificaciones de los Estándares Radioeléctricos (Radio Standard Specifications, RSS) exentas de licencia de la industria Canadiense. El funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones:

- 1 Es posible que este dispositivo no cause interferencia.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que puede causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Garantía limitada de 5 años

IMPORTADO EN MEXICO POR:

Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V.
Avenida Insurgentes 2453, Piso 6,
Tizapan, Alvaro Obregon,
Ciudad de Mexico, CP 01090
Telefono: 01 (55) 800 00423

Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. garantiza que éste producto está libre de defectos en su mano de obra y materiales contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, bajo uso normal, por el término de 5 años a partir de la fecha de la compra por el consumidor. Si se determina que el producto esta defectuoso o presenta algún funcionamiento erróneo, Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. deberá reparar o reemplazar (a opción de Instromet) el producto bajo las siguientes condiciones:

1. Regresar el producto y la póliza de garantía, acompañado de la factura de venta o algún otro comprobante de compra fechado al establecimiento donde se realizó la compra, o a la siguiente dirección. En la cual también tendrá la información para obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios del producto: Av. Salvador Nava Martínez 3125, Col. Colinas del Parque. San Luis Potosí, SLP Mexico 78294.
2. O puedes llamar al centro de atención al cliente al 01-800-083-5925 para México (ver teléfonos para otros países) donde se determinará si el producto debe regresarse o si se enviará un reemplazo del producto al consumidor sin costo alguno cubriendo los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía incluyendo los gastos de transporte. No es necesario pedir piezas ni accesorios. El producto será reemplazado bajo esta garantía.

Nota: Esta garantía no cubre gastos de mano de obra por re-instalación. No ampara el reemplazo de la pieza si el defecto ocurre por daño causado por el consumidor o desgaste normal.

La única responsabilidad de Instromet será reparar o reemplazar el producto dentro de los términos establecidos más arriba. Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo, incluidos los daños incidentales o derivados, que resulten, de manera directa o indirecta, del incumplimiento de la garantía, expresa o implícita, o de cualquier otra falla de este producto.

Esta garantía es la única garantía expresa que Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V. ofrece respecto de este producto. La duración de cualquier garantía implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin específico, se limita por el presente a la duración de dos años de esta garantía.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales (aquellas para las que está destinado).
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso e instalación proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Instromet Mexicana S. de R.L. de C.V.

Datos del producto:

Marca: _____

Modelo: _____

Número de serie: _____

Nombre del consumidor: _____

Dirección (calle y número): _____

Delegación o municipio: _____

Ciudad, estado y código postal: _____

Sello del establecimiento y fecha de compra

Rangos eléctricos

Terminal	Voltaje (50/60 Hz)	Tasa de corriente máxima
W-O/B	20-30 V CA	1,0 A
W2 (Aux/E)	20-30 V CA	1,0 A
Y Refrigeración	20-30 V CA	1,0 A
Y2 Refrigeración	20-30 V CA	1,0 A
G Ventilador	20-30 V CA	0,5 A

IFT: RCPHOTH15-1247



resideo

www.resideo.com

Resideo Technologies Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502
69-2814EFS-11 M.S. Rev. 04-20 | Impreso en EE. UU.

© 2020 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



69-2814EFS-11